

Comunicato stampa

Attività in aumento per la Sezione della circolazione

Bellinzona, 13 aprile 2017

Anche nel 2016 la Sezione della circolazione resta uno fra i servizi più sollecitati dell'Amministrazione cantonale. I dati mostrano infatti che sono state più di 500'000 le pratiche evase, con una media di circa mille telefonate ricevute ogni giorno. L'incasso totale comprensivo di imposte, multe e tasse, si è attestato a quasi 163 milioni di franchi.

Il rendiconto della Sezione della circolazione mostra un ulteriore consolidamento dell'attività, che si è tradotta in 512'932 pratiche gestite dai diversi settori durante lo scorso anno, per un introito finanziario complessivo di 162'955'217,82 franchi. Di questi 133'425'911.65 franchi sono stati incassati tramite imposte, 23'449'944.53 franchi in tasse e 5'229'158.94 in multe. Per quel che concerne le imposte incassate, 102'786'314.75 franchi provengono dalle automobili.

La situazione immatricolazioni ha confermato anche nel 2016 le tendenze registrate negli scorsi anni. Il parco veicoli del Cantone Ticino è ulteriormente aumentato, e a fine 2016 contava 326'162 fra autoveicoli, motoveicoli, veicoli di lavoro, agricoli, rimorchi e altro; un dato che segnala un aumento dell'1,44% rispetto al dato dell'anno precedente (321'531). A incidere particolarmente sono state le automobili, passate da 224'322 a 226'713 unità, mentre il settore della navigazione ha conosciuto un calo da 7'551 a 7'029 natanti immatricolati.

Particolarmente significativi risultano anche i dati dell'Ufficio giuridico. Nel 2016 sono state emanate 63'651 decisioni, con una crescita di oltre il 12%. A motivare questo aumento – che conferma una tendenza pluriennale – sono soprattutto le nuove norme e i più frequenti controlli della circolazione, oltre alla crescente complessità dei procedimenti amministrativi e penali.

Per quanto riguarda infine il contatto con i cittadini, il 2016 è stato il quarto anno di attività completa per il «Contact center» che regola i contatti in entrata alla Sezione della circolazione. Il livello di sollecitazione si è confermato elevatissimo, con un totale di 212'310 chiamate telefoniche e un aumento proporzionale del traffico sulla pagina internet del servizio. A questo proposito, l'applicativo informatico adottato nel 2014 ha consentito di velocizzare le procedure e contenere i costi, migliorando il servizio ai numerosissimi utenti. Oggi è infatti diventato la norma fissare l'appuntamento per il collaudo del proprio veicolo o per l'esame di guida visitando la pagina www.ti.ch/circolazione, e selezionando il menu «online». Una dimostrazione che la Sezione della circolazione rimane all'avanguardia negli sforzi per semplificare le relazioni fra cittadino e Stato, uno degli obiettivi strategici ai quali il Dipartimento delle istituzioni sta dedicando molte energie.

Dati e informazioni più dettagliati sull'attività, i servizi e le prestazioni fornite nel 2016 dalla Sezione della circolazione sono disponibili nel Rendiconto annuale, inserito nella cartella stampa online.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Norman Gobbi, Direttore, di-comunicazione@ti.ch, tel. 091 / 814 32 35

Aldo Barboni, Aggiunto e sostituto Capo della Sezione della circolazione, tel. 091 / 814 98 00