

**Più competenze,
maggiori opportunità.**



Le competenze di base

Le competenze di lettura e scrittura, di utilizzo delle operazioni elementari per risolvere problemi matematici concreti di tutti i giorni, come pure muoversi agilmente con le tecnologie informatiche sono competenze propedeutiche e indispensabili per poter progredire professionalmente, ma anche per gestire le attività del quotidiano. Trovare la prossima coincidenza dell'autobus sul cellulare, calcolare lo sconto in negozio, scrivere un messaggio al collega in ufficio o compilare il modulo delle imposte non sono attività scontate per tutti gli adulti scolarizzati.

In una società in movimento, dove la digitalizzazione ha modificato profondamente i processi produttivi e le relazioni sociali, queste competenze risultano essere un'indispensabile premessa per l'apprendimento permanente nell'arco della vita, oggi necessario per garantire l'inclusione sociale e professionale delle persone.

Aspetti legislativi

Dal 1 gennaio 2017 la Legge federale sulla formazione continua impegna la Confederazione e i Cantoni ad adoperarsi affinché la popolazione adulta possa agevolmente recuperare queste competenze fondamentali.

La Legge definisce le competenze di base che comprendono nozioni e capacità fondamentali nei campi seguenti:

- a) lettura, scrittura ed espressione orale in una lingua nazionale;
- b) matematica elementare;
- c) utilizzo di tecnologie dell'informazione e della comunicazione.

Il Cantone Ticino dal 1998 può contare sulla Legge sull'orientamento scolastico e professionale e sulla formazione professionale e continua (Lorform), i cui obiettivi ed effetti previsti dal legislatore sono chiari e coerenti con gli obiettivi federali.

Con l'Accordo di prestazione stipulato con la Segreteria di Stato della formazione, la ricerca e l'innovazione (SEFRI), viene confermato l'impegno del Cantone a implementare gli obiettivi della Legge. Al momento è in consultazione il **Programma cantonale per la promozione delle competenze di base** indirizzato alle cerchie interessate alla problematica: amministrazione cantonale, enti formativi, organizzazioni del mondo del lavoro, aziende, singoli interessati. **Le linee strategiche per il periodo 2017-2020** diverranno il riferimento per lo sviluppo delle misure a livello cantonale per la promozione delle competenze di base degli adulti.

www.ti.ch/cbda -> indagine conoscitiva

I numeri

Le ultime rilevazioni risalgono al 2003, e hanno messo in evidenza come in Svizzera 400 000 adulti hanno difficoltà a risolvere semplici calcoli matematici, mentre 800 000 non sono in grado di leggere e scrivere

correttamente nonostante abbiano assolto la scolarità obbligatoria.

A fronte di questo importante numero di persone che ha difficoltà a muoversi agevolmente nella realtà quotidiana e ad affrontare le sfide del cambiamento, si constata che meno dello 0,5 % degli adulti cerca di colmare queste lacune frequentando un corso, adducendo talvolta delle scuse che, se aiutano a uscire da situazioni spiacevoli, purtroppo non reggono a lungo.

Competenze numeriche				
	Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4 e 5
Svizzera	8.6%	30.7%	37.8%	22.9%
Svizzera tedesca	7.7%	29.0%	37.5%	25.8%
Svizzera francese	11.6%	34.7%	38.4%	15.4%
Svizzera italiana	7.5%	36.8%	41.3%	14.4%

Competenza nella comprensione di testi in prosa					
		Livello 1	Livello 2	Livello 3	Livello 4 e 5
Svizzera tedesca	ALL (2003)	15.2%	34.5%	36.6%	13.7%
Svizzera francese	ALL (2003)	16.9%	40.5%	34.0%	8.6%
Svizzera italiana	ALL (2003)	20.2%	44.4%	31.4%	3.9%

Fonte dati: UST - Adult Literacy and Life Skills Survey (ALL)

Svizzera italiana

	%	N
Livello 1	7.50%	16'010
Livello 2	36.80%	78'449
Livello 3	41.30%	87'909
Livello 4 e 5	14.40%	30'565
Totale	100.00%	212'933

Svizzera italiana

	%	N
Livello 1	20.2%	43'081
Livello 2	44.4%	94'605
Livello 3	31.4%	66'951
Livello 4 e 5	3.9%	8'296
Totale	100.00%	212'933

Le tabelle raffigurano l'equivalente numerico delle percentuali descritte nel grafico *competenze numeriche e comprensione di testi*, riferendosi al numero di abitanti tra i 15 e i 64 anni di età, residenti nella svizzera italiana il 31 dicembre 2003

Sostenere chi vuole migliorare le proprie competenze

La campagna nazionale "Semplicemente meglio!" vuole quindi spronare le persone che si trovano in difficoltà nella vita quotidiana a migliorare le proprie competenze di lettura, scrittura, di calcolo e nell'uso delle tecnologie informatiche, invitandole a informarsi e chiedere consiglio sulle possibilità formative sul territorio al servizio di consulenza che risponde al numero verde **0800 47 47 47**.

Il servizio telefonico 0800 47 47 47 in Ticino è assicurato dalla collaborazione della Divisione della formazione professionale con la **Conferenza della Svizzera italiana della formazione continua** che ha raccolto in un catalogo le offerte presenti sul territorio negli ambiti della lingua (lettura, scrittura, apprendimento dell'italiano per stranieri, nozioni di calcolo quotidiano, avvicinamento a tutte le forme digitali).

La Divisione della formazione professionale partecipa attivamente alla campagna nazionale proponendo, in collaborazione con diversi partner locali, diverse attività di promozione. Oltre allo spot che verrà diffuso alla RSI nel corso del mese di settembre, sono previsti momenti di formazione all'uso delle biglietterie



automatiche presso le stazioni FFS grazie alla presenza di alcuni apprendisti di login formazione professionale Ticino. Lo stand “Semplicemente meglio!” presenzierà al Centro COOP di Tenero nel corso della settimana dal 18 al 23 settembre per informare sulle offerte di corsi.

Gli strumenti di promozione della campagna nazionale di settembre 2017, potranno quindi essere utilizzati per lo sviluppo di misure future nell’ambito dell’Accordo di prestazione, allo scopo di garantire a sempre più persone a disagio con le competenze di base di avvicinarsi a offerte opportune e a loro misura.

Per informazione

Tutte le informazioni sulla campagna sono reperibili sul sito: www.semplicemente-meglio.ch

Le attività a favore delle competenze di base dell’Ufficio della formazione continua e dell’innovazione – DFP/DECS sono reperibili sul sito: www.ti.ch/cbda

*Ufficio della formazione continua e dell’innovazione
Divisione della formazione professionale - DECS*

Via Vergiò 18
6932 Breganzona

Persona di contatto:

Pepita Vera Confort
tel. +41 (0)91 815 30 86
pepita.vera@edu.ti.ch