

ANNUARIO STATISTICO TICINESE 2012: INDAGINE SULLA SODDISFAZIONE DEI LETTORI

Se sei abbonato alle nostre pubblicazioni, sei un utente della statistica pubblica o semplicemente ti interessi a questo settore, ti invitiamo a voler esprimere le tue opinioni in merito all'Annuario statistico ticinese 2012. La partecipazione all'indagine è volontaria, ma riveste per noi la massima importanza in quanto ci permetterà di raccogliere preziose informazioni in merito alla nostra nuova strategia di diffusione e di identificare i margini di miglioramento. La compilazione del questionario richiede circa 5 minuti. Grazie per la tua preziosa collaborazione!



A partire dal 2010, l'Ustat ha adottato una nuova strategia di diffusione dell'informazione statistica che si basa su quattro assi di intervento: l'incremento dell'offerta per gli utenti meno esperti (prodotti accattivanti e accessibili a tutti, in grado di soddisfare semplici curiosità o fornire risposte rapide a domande puntuali); una maggiore realizzazione di prodotti "elaborati" (cifre chiave e selezioni di indicatori, come pure commenti e illustrazioni che facilitano l'interpretazione dei dati statistici); la razionalizzazione della produzione considerando la specificità dei vari canali di diffusione; l'ottimizzazione dell'uso dei supporti.

All'offerta cartacea e a quella elettronica si attribuiscono quindi funzioni distinte e complementari. L'Annuario è stato rinnovato con l'obiettivo di farne un'opera di consultazione per il grande pubblico e uno strumento di lavoro per professionisti, politici e studenti. Una pubblicazione moderna e accattivante, in grado di soddisfare semplici curiosità o di fornire rapidamente le risposte necessarie ai cittadini per operare in svariati ambiti della vita. Il sito Internet dell'Ustat è stato potenziato. Tra le varie funzioni gli è stata delegata quella di canale preferenziale per la diffusione dei dati statistici "grezzi", sottoforma di tabelle standardizzate o di banche dati consultabili online.

Il mandato di diffusione prescritto dalla Legge sulla statistica cantonale e due degli obiettivi strategici iscritti nel Programma della statistica cantonale 2012-2015 implicano un servizio pubblico di qualità orientato ai bisogni dell'utente. Il compito della statistica pubblica non termina infatti con il processo di diffusione dei dati, bensì con il loro concreto utilizzo da parte della comunità. L'Ustat deve quindi assicurarsi che l'informazione statistica diventi effettivamente conoscenza per il cittadino e adoperarsi per monitorare l'efficienza della propria comunicazione.

Per questi motivi invitiamo tutti i nostri utenti ad esprimere la propria opinione sull'Annuario statistico ticinese 2012, compilando il questionario disponibile all'indirizzo: www.ti.ch/ustat-indagine entro il 5 giugno 2012.

Ringraziamo anticipatamente tutti i partecipanti per la preziosa collaborazione!

La partecipazione all'indagine è volontaria; i dati raccolti saranno elaborati in forma anonima e globale, per rispondere ai soli scopi dell'indagine, ed in seguito distrutti, in ottemperanza alla Legge sulla statistica cantonale (LStac; RL 1.7.4.1) e alla Legge cantonale sulla protezione dei dati personali (LPDP; RL 1.6.1.1).

Compila il questionario:

www.ti.ch/ustat-indagine

Consulta l'Annuario statistico ticinese:

www.ti.ch/ustat-annuario

Tempo di compilazione: circa 5 minuti

Termine di partecipazione: 5.6.2012

Informazioni, supporto tecnico e richieste di copie cartacee del questionario:

Centro di informazione e documentazione statistica (CIDS):

- tel.: 091 814 50 16

- email: dfc-ustat.cds@ti.ch