
Sezione della circolazione

Rendiconto 2016



Autore:	Aldo Barboni <i>Aggiunto e sostituto Caposezione</i>
Telefono:	091 814 98 00
Data:	Camorino, aprile 2017

1.	Rendiconto 2016	3
2.	Attività di Uffici e Servizi	4
2.1.	Conducenti	4
2.2.	Veicoli (Immatricolazioni)	4
2.3.	Navigazione	4
2.4.	Collaudi, esami e permessi speciali	5
2.5.	Ufficio giuridico	5
3.	Diversi	6
3.1.	Introito finanziario	6
3.2.	Pratiche effettuate	6
3.3.	Telefonia e Sito web	7
4.	Grafici	8
4.1.	Stato delle immatricolazioni al 31.12.2016	8
4.2.	Veicoli in circolazione dal 2007 al 2016	8
4.3.	Introito finanziario 2016	9
4.4.	Confronto introito finanziario 2016 - 2015	9

I. Rendiconto 2016

**Con un incasso di fr. 162'955'217.82,
+1.75% rispetto all'anno precedente
e di oltre 500'000 pratiche
si chiude il rendiconto 2016 della Sezione della circolazione**

Il rendiconto annuale permette, attraverso l'analisi dei dati statistici, di formulare delle riflessioni riferite all'attività svolta nell'arco dell'anno appena concluso.

Le 512'932' pratiche effettuate dai diversi settori, le circa mille telefonate giornalmente ricevute, sottolineano la considerevole attività e l'importante introito finanziario generato dall'intera Sezione della circolazione (fr. 162'955'217.82) nel 2016.

Solamente citando questi tre dati si può immaginare quale sia stata la nostra sollecitazione dal punto di vista professionale e il numero di utenti che si sono rivolti a noi.

Nuovo applicativo informatico - CARI

Dal 23 settembre 2014, la Sezione della circolazione si è dotata del nuovo applicativo informatico CARI.

Esso ha confermato le nostre aspettative e risulta essere più rapido nell'effettuazione di quasi tutte le pratiche.

Nel frattempo abbiamo pure introdotto nuovi moduli informatici, quali la e-fattura, la possibilità di fissare appuntamenti agli esami di guida, di spostare appuntamenti al collaudo on-line e la modifica indirizzo on-line.

2. Attività di Uffici e Servizi

2.1. Conducenti

Le licenze di condurre attive al 31.12.2016 sono 284'779 (-0.46%); alla fine del 2015 erano 286'075.

Le licenze per allievi conducenti rilasciate nel 2016 sono state 8'676 (-2.24%); nel 2015 erano state 8'874.

Le visite mediche effettuate sono state 21'968 (+0.94%) a fronte delle 21'763 del 2015.

2.2. Veicoli (immatricolazioni)

La situazione sul fronte delle immatricolazioni conferma un andamento ormai in atto da diversi anni; infatti, il parco veicoli del Cantone Ticino è ulteriormente aumentato.

Il totale del parco veicoli, comprendente tutti i generi di veicoli (autoveicoli, motoveicoli, veicoli di lavoro, agricoli, rimorchi ecc.) in circolazione a fine 2016 ammontava a 326'162 a fronte dei 321'531 del 2015 (+1.44%).

Aumento dato in particolare dalle automobili che rappresentano la grande maggioranza del genere autoveicoli e che sono passate da 224'322 a 226'713(+1.06%).

I veicoli nuovi immatricolati nel 2016 sono stati 25'270 (-4.05%), mentre le automobili nuove immatricolate nel 2016 sono state 19'873 (-2.25%).

I motoveicoli sono nuovamente aumentati (da 41'628 a 42'665, pari a +2.49%); le motoleggere registrano un ulteriore calo (-7.38% rispetto all'anno precedente) da 3'402 a 3'151.

2.3. Navigazione

Nel settore della navigazione si riscontra una generale flessione delle attività.

Sono state rilasciate 1'757 licenze di condurre.

I natanti attualmente immatricolati sono 7'029 a fronte dei 7'551 del 2015, si è avuto una diminuzione percentuale del 6.92%.

I collaudi effettuati sono stati 1'431 a fronte di 1'474 del 2015, vi è stata una flessione del 2.92%.

Gli esami pratici effettuati sono stati 215 a fronte dei 267 del 2015, vi è stata una flessione del 19.48%.

Gli esami teorici effettuati sono stati 183 a fronte dei 214 del 2015, vi è stata una flessione del 14.49%.

2.4. Collaudi, esami e permessi speciali

I collaudi effettuati sono stati 65'586, dei quali 12'049 esami successivi di automobili effettuati dal TCS di Rivera; i dettagli sono riportati nella seguente tabella.

Veicoli leggeri	53'371
Veicoli pesanti	4'840
Motoveicoli	6'428
Veicoli speciali	947
Totale	65'586

Per quanto riguarda gli esami teorici e pratici, sono stati registrati i seguenti risultati:

- esami teorici: totale 6'361; 4'833 teoria di base (categoria B, A e A1), dei quali il 17% non superati;
- esami pratici: totale 7'757; 5'145 della categoria B, dei quali il 39% non superati.

Nel corso del 2016 sono state rilasciate 4'293 autorizzazioni per l'effettuazione di trasporti speciali.

2.5. Ufficio giuridico

In generale, nel 2016 l'UG ha emanato complessivamente 63'651 decisioni (+12.4%).

Il dato statistico 2016 segnala un ulteriore importante incremento dell'attività dell'UG, a conferma della tendenza osservata negli scorsi anni. Nuove norme, così come maggiori controlli, comportano quale conseguenza diretta un aumento quantitativo delle pratiche, come pure una maggiore complessità nella gestione dei procedimenti amministrativi e penali.

Dei dati a rendiconto citiamo:

- il numero delle decisioni concernenti revoche, divieti e ammonimenti nel corso del 2016 corrisponde a 11'448 (+8.6%). Questi dati confermano in sostanza che l'incremento delle pratiche non si è esaurito, ma bensì continua;
- rispetto all'anno precedente i decreti di multa sono passati da 43'800 a 49'500 (+13.01%), gli abbandoni sono stati 2'643, i non luogo a procedere 29, le commutazioni in pena sostitutiva 31, per un totale di 52'203 decisioni.

3. Diversi

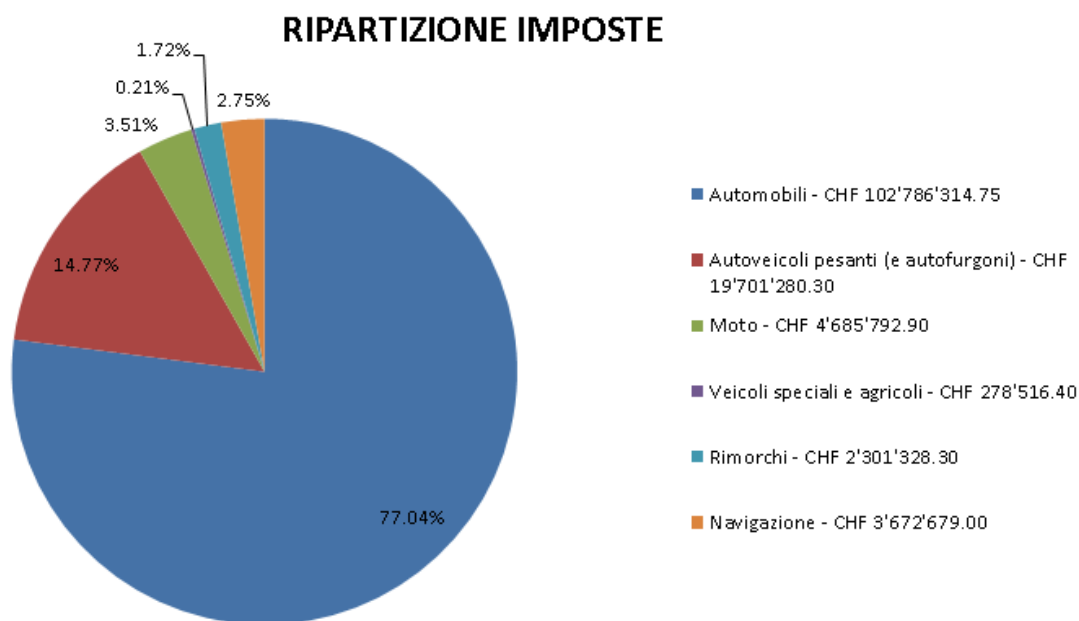
3.1. Introito finanziario

L'incasso del 2016 ha registrato un aumento del 1.20%, rispetto all'anno precedente.

L'incasso totale del 2016 ammonta a fr. 162'955'217.82, con un incremento rispetto al 2015 di fr. 160'146'331.15, suddiviso nei seguenti importi:

Imposte	133'425'911.65
Tasse	23'449'944.53
Multe	5'229'158.94
Diversi	850'202.70

Grafico riparto imposte di circolazione per genere di veicolo e navigazione:



3.2. Pratiche effettuate

L'elevato numero delle pratiche evase dai singoli settori è stato molto importante e, senza dubbio, si può aggiungere, a soddisfazione dei numerosi utenti che ogni giorno fanno capo ai nostri servizi, per un totale di 512'932.

3.3. Telefonia e Sito web

Il 2016 è stato il quarto anno che si è potuto lavorare in modo completo e con il nuovo sistema di gestione *Contact center*.

	dal 01.01.2016 al 31.12.2016	Tasso di risposta
Totale chiamate entranti al CC	212'310	91.50%
Delle quali dirette o accodate ed evase al 2° livello	106'492	90.77%

Il sito web della nostra Sezione è stato realizzato nell'anno 2004; via via ha preso sempre più interesse nel cittadino.

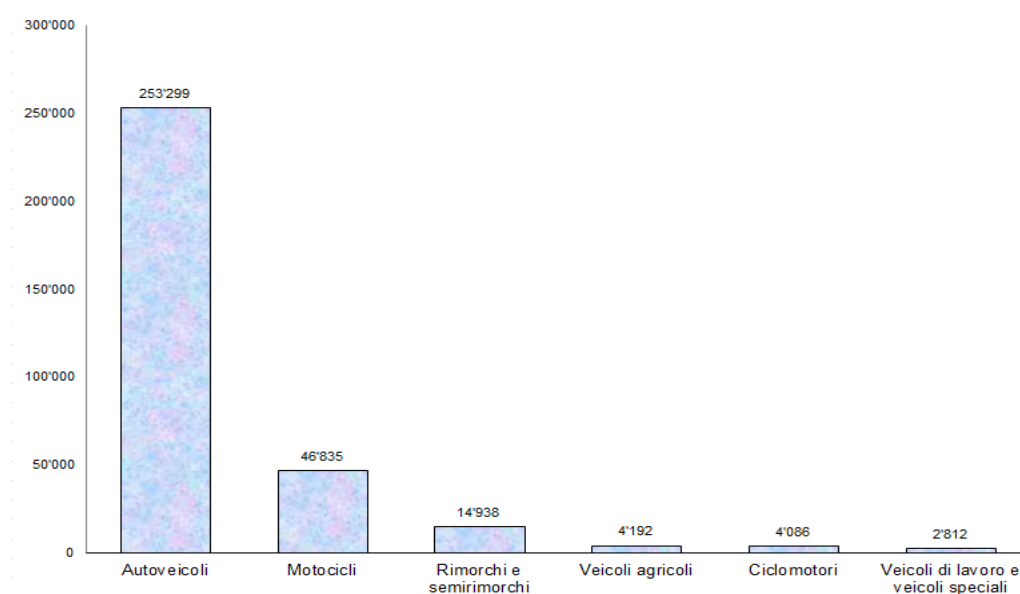
Frattanto, è stato migliorato, completato d'informazioni e arricchito nella sua presentazione.

Visite	492'953
Pagine visualizzate	2'342'068
Visite elenco targhe	749'960
Domande frequenti	21'760
Procedure guidate	10'142
Formulari:	
Conducenti	183'644
Veicoli	92'444
Navigazione	41'462
Contabilità	19'857
Giuridico	115'746
Esami/guida	45'542
Collaudi	32'407
Comuni	25'723
Ciclomotori	22'205
Formulari scaricati Totale	557'030

4. Grafici

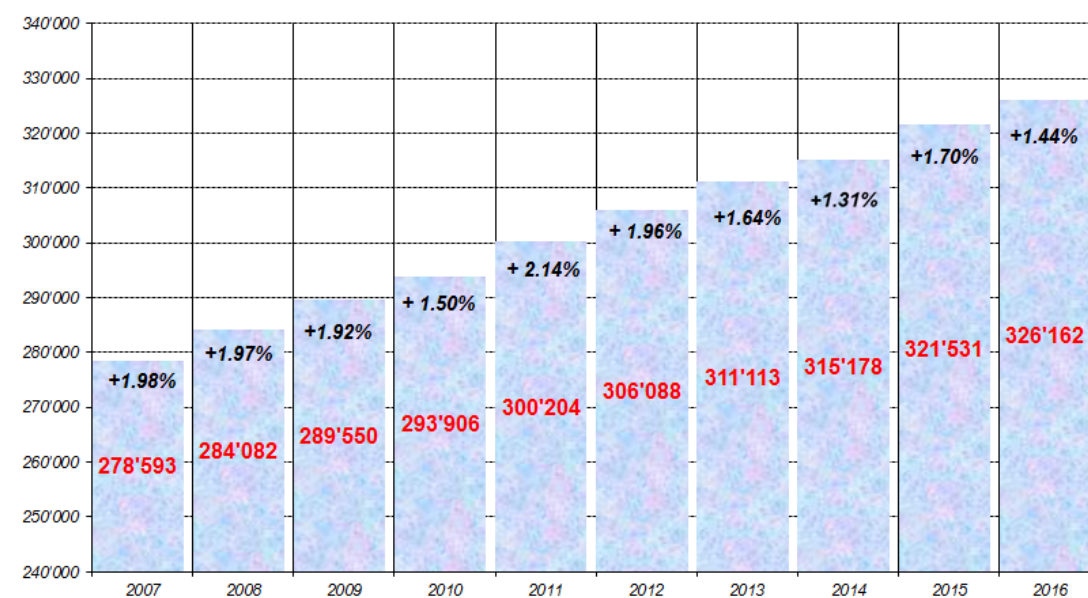
4.1. Stato delle immatricolazioni al 31.12.2016

Totale veicoli immatricolati: 326'162 (+1.44%).



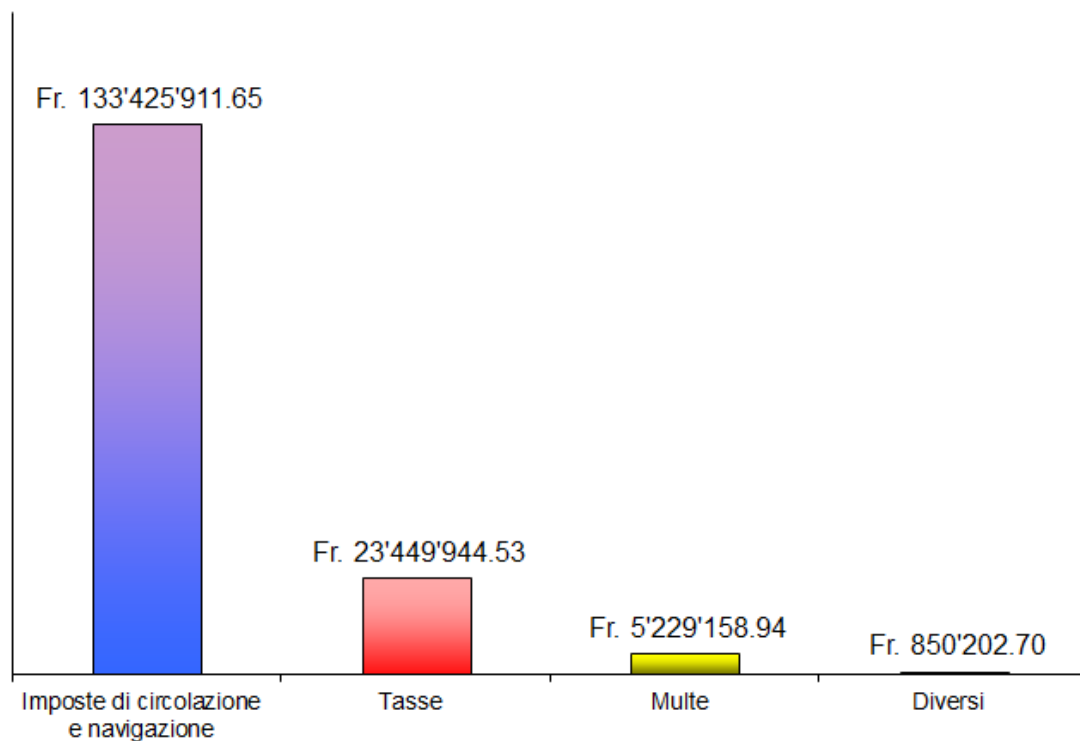
4.2. Veicoli in circolazione dal 2007 al 2016

(esclusi i ciclomotori con bollino non rinnovato)



4.3. Introito finanziario 2016

Totale: fr. 162'955'217.82 (+1.75%)



4.4. Confronto introito finanziario 2016 - 2015

