

**Modalità e termini di pagamento delle prestazioni dell'Istituto delle assicurazioni sociali: rendite di vecchiaia, per superstiti e d'invalidità, prestazioni complementari all'AVS/AI e assegni familiari integrativi e di prima infanzia**

Le seguenti prestazioni sociali di spettanza dell'IAS sono versate mensilmente al beneficiario:

- rendite di vecchiaia, per superstiti e d'invalidità per gli anziani, superstiti e invalidi che ricevono la prestazione dalla Cassa cantonale di compensazione AVS/AI/IPG (si precisa che in Ticino vi sono altre Casse professionali ed interprofessionali di compensazione AVS/AI/IPG che versano le citate prestazioni: la presente comunicazione non concerne le modalità ed i termini di pagamento di tali Enti);
- prestazioni complementari all'AVS/AI per tutti gli anziani, i superstiti e gli invalidi domiciliati e residenti in Ticino;
- assegni familiari integrativi e di prima infanzia per tutte le famiglie domiciliate e residenti in Ticino.

Informiamo anzitutto che le citate prestazioni sono pagate **in via anticipata**: altrimenti detto, la prestazione mensile versata nei primi giorni del mese è **quella riferita al mese stesso e non al mese precedente**.

Per le citate prestazioni l'IAS procede con l'ordine di pagamento – per ogni forma di pagamento scelta dal beneficiario (conto postale o bancario, rispettivamente pagamento in contanti al domicilio tramite vaglia postale<sup>1</sup>) – **entro il terzo giorno lavorativo di ogni mese**.

La data effettiva di accredito della singola prestazione sul conto postale o bancario del beneficiario dipende dai tempi necessari alla Posta oppure all'istituto bancario; eventuali ritardi nell'accredito in conto non sono quindi imputabili all'IAS. In caso di ritardo, invitiamo i beneficiari a rivolgersi alla Posta oppure al loro istituto bancario per eventuali informazioni o reclamazioni.

Se il beneficiario ha scelto la modalità di pagamento tramite vaglia postale, è possibile che debba attendere giorni supplementari per la consegna a domicilio dell'importo: in caso di ritardo invitiamo i beneficiari a rivolgersi alla Posta per eventuali informazioni o reclamazioni. Per accelerare le procedure in questi casi, consigliamo di aprire un conto postale o bancario; nel caso, invitiamo i beneficiari ad informare immediatamente il servizio di riferimento IAS<sup>2</sup> del cambiamento nella modalità di versamento della prestazione.

Per quanto concerne l'anno 2016, visto il particolare calendario di gennaio e di aprile (con festivi infrasettimanali), gli ordini di pagamento saranno anticipati, così da non arrecare disagi agli assicurati, e meglio con valuta:

- **4 gennaio 2016**, per le prestazioni relative al mese di gennaio 2016;
- **4 aprile 2016**, per le prestazioni relative al mese di aprile 2016.

Approfittiamo dell'occasione per porgere i nostri migliori auguri per le prossime festività e per un buon 2016.

---

<sup>1</sup> Questa modalità di pagamento è consentita unicamente per le rendite e le prestazioni complementari

<sup>2</sup> Per le rendite: servizio rendite e indennità; per le prestazioni complementari: servizio prestazioni complementari; per gli assegni familiari integrativo e di prima infanzia: servizio centrale delle prestazioni sociali

---