

**Direttiva
concernente i requisiti essenziali di qualità per gli istituti
di cura per anziani
(Direttiva sulla qualità)
(del 15 dicembre 2003)**

IL MEDICO CANTONALE

- In ossequio agli articoli 5, 6, 67 e 80 della Legge sulla promozione della salute e il coordinamento sanitario (in seguito: Legge sanitaria) del 18 aprile 1989;
- richiamate le autorizzazioni d'esercizio rilasciate ad ogni istituto di cura dal Consiglio di Stato in applicazione dell'art. 81 Legge sanitaria;
- accertata la necessità di aggiornare le «*Prescrizioni dipartimentali riguardanti l'organizzazione interna, l'effettivo, le qualifiche e la formazione degli operatori sanitari attivi negli Istituti di cura per persone anziane del Cantone Ticino*» del 14 maggio 1993;
- tenuto conto delle raccomandazioni formulate dall'apposito gruppo di lavoro «Qualità negli Istituti di cura per persone anziane», istituito dal Dipartimento della sanità e della socialità il 10 luglio 2000, e contenute nel rapporto «*La promozione della qualità negli istituti di cura per persone anziane*» (Salute pubblica No. 11);
- in collaborazione con l'Ufficio di sanità e la Sezione del sostegno a enti e attività sociali, emana la seguente Direttiva:

Principio

- Art. 1** ¹Il rilascio e il mantenimento dell'autorizzazione d'esercizio di ogni Istituto di cura per persone anziane sono subordinati al rispetto dei requisiti essenziali di qualità elencati nell'allegato 1.
- ²Essi riguardano segnatamente l'organizzazione interna dell'istituto, l'effettivo, le qualifiche e la formazione degli operatori sanitari in esso attivi, nonché alcuni compiti della direzione.
- ³In conformità con la letteratura specialistica, i presenti requisiti di qualità sono suddivisi in tre categorie: requisiti strutturali (S), requisiti procedurali (P) e requisiti di risultato (R).

Verifica

- Art. 2** ¹La verifica dei requisiti essenziali di qualità è basata sull'autodichiarazione di conformità.
- ²Ogni Istituto di cura per anziani produce annualmente un'autodichiarazione di conformità ai presenti requisiti.
- ³Ove le circostanze lo richiedono, il Medico cantonale effettua, anche senza preavviso, un'ispezione di verifica. Parimenti esso può richiedere un'autodichiarazione supplementare.
- ⁴Entro tre mesi dall'entrata in vigore della presente Direttiva, gli istituti ricevono le istruzioni relative alle modalità e ai tempi dell'autodichiarazione di conformità.

Competenze

- Art. 3** ¹La direzione dell'Istituto di cura per anziani è competente per la corretta applicazione dei presenti requisiti essenziali di qualità.
- ²Ove non specificato, per Direzione s'intende l'azione congiunta e concordata della direzione sanitaria e amministrativa.

Costi

- Art. 4** I costi derivanti dalla realizzazione e dalla dichiarazione dell'ottemperanza dei presenti requisiti sono a carico degli istituti.

Pubblicazione

- Art. 5** La presente Direttiva è pubblicata nel Bollettino ufficiale delle legge e degli atti esecutivi del Cantone Ticino ed entra immediatamente in vigore. Essa sostituisce le «*Prescrizioni dipartimentali riguardanti l'organizzazione interna, l'effettivo, le qualifiche e la formazione degli operatori sanitari attivi negli Istituti di cura per persone anziane del Cantone Ticino*» del 14 maggio 1993.

Comunicazione

Art. 6 Comunicazione: Direzione amministrativa e sanitaria di ogni Istituto di cura del Cantone Ticino; Collegio dei medici responsabili delle case per anziani sussidiate dallo Stato, Viganello; ARODEMS, Viganello; Associazione delle case ticinesi di riposo per persone anziane, Locarno; Ordine dei Medici del Cantone Ticino, Rivera; Associazione svizzera delle infermiere, sezione Ticino, Chiasso; Associazione svizzera della geriatria, riabilitazione e lungodegenza, Monteggio; Società ticinese dei medici geriatri, Lugano; Associazione dei Comuni in ambito socio-sanitario, Lugaggia; Scuola superiore per le formazioni sanitarie, Stabio; Ente Ospedaliero Cantonale, Bellinzona; Dipartimento della sanità e della socialità, Bellinzona; Divisione della salute pubblica, Bellinzona; Divisione dell'azione sociale, Bellinzona; Ufficio di sanità, Bellinzona; Sezione del sostegno a enti e attività sociali, Bellinzona; Ufficio assicurazione malattia, Bellinzona; santésuisse Ticino, Bellinzona; Farmacista cantonale, Mendrisio.

Bellinzona, 15 dicembre 2003 Il Medico cantonale
I. Cassis

Pubblicato nel BU **2003**, 426.

Allegato 1.

Requisiti essenziali di qualità

Requisiti essenziali	Da realizzare entro
S 1 L'ente proprietario dell'Istituto di cura nomina un direttore amministrativo e un direttore sanitario (medico responsabile), che congiuntamente compongono la direzione, alla quale compete la verifica dell'applicazione dei presenti requisiti. Ogni modifica nominale è tempestivamente comunicata all'Ufficio di sanità. Il direttore sanitario agisce in conformità con l'apposito mansionario cantonale.	31 marzo 2004
S 2 L'Istituto dispone dei seguenti documenti: - Missione (filosofia) dell'Istituto - Statuto giuridico dell'Istituto - Regolamento e direttive interne - Filosofia delle cure - Filosofia e modalità dell'animazione - Contratto d'ammissione per i residenti - Criteri di ammissione dei pazienti - Prestazioni offerte - Organigramma comprendente i reparti, le unità operative o altri servizi interni.	31 marzo 2004
S 3 La struttura architettonica è confacente alle specifiche norme architettoniche e di polizia del fuoco.	31 marzo 2004
S 4 L'Istituto è provvisto di segnaletica esterna ed interna, che permetta ai residenti e ai visitatori l'accesso e l'orientamento, così come l'individuazione degli specifici locali (reparti di degenza, fisioterapia, ristorante, locali e altri spazi).	31 dicembre 2004
S 5 Ogni persona attiva all'interno dell'Istituto deve essere identificabile tramite apposita targhetta di riconoscimento.	31 marzo 2004
S 6 Ogni persona attiva all'interno dell'Istituto agisce in base ad un mansionario esplicito,	31 marzo 2004

Requisiti essenziali	Da realizzare entro
che definisce compiti, competenze e funzioni. Il mansionario è parte integrante del contratto di lavoro.	
S 7 La dotazione del personale curante è calcolata sulla base della specifica circolare.	31 marzo 2004
S 8 L'Istituto dispone di un infermiere responsabile delle cure (1 UTP = unità a tempo pieno), cui compete il coordinamento del personale curante.	31 marzo 2004
S 9 L'Istituto dispone di almeno 1 UTP d'infermiere con specializzazione clinica in geriatria.	31 marzo 2004
S 10 L'Istituto dispone di personale infermieristico e curante presente in servizio 24 ore su 24 e tutti i giorni dell'anno.	31 marzo 2004
S 11 Tutto il personale curante deve essere in possesso di un titolo di formazione riconosciuto dalla CRS o ritenuto equivalente dalle competenti autorità.	31 marzo 2004
S 12 Il personale addetto alle cure (personale curante) deve essere facilmente riconoscibile in modo differenziato dal personale alberghiero.	31 marzo 2004
S 13 L'Istituto è munito di un servizio - interno od esterno - di fisioterapia / ergoterapia.	31 marzo 2004
S 14 L'Istituto si avvale dell'attività di un servizio d'animazione.	31 marzo 2004
S 15 Per garantire la formazione continua del personale, l'Istituto fissa annualmente obiettivi, budget e piano formativo.	31 marzo 2004
S 16 L'Istituto designa una persona responsabile della medicina preventiva ospedaliera (igiene ospedaliera e Direttiva del Medico cantonale concernenti i controlli sanitari del personale attivo negli istituti di cura e nelle istituzioni socio-sanitarie del Cantone Ticino del 23 dicembre 2000). Questa persona tiene un diario delle attività svolte in quest'ambito.	31 dicembre 2004
S 17 L'Istituto designa una persona responsabile del coordinamento delle attività di valutazione e promozione della qualità.	31 marzo 2004
S 18 L'Istituto elabora un programma di valutazione del personale (conoscenze, competenze, attitudini), con espliciti criteri. Parimenti si adopera per promuovere buone condizioni lavorative e misura periodicamente la soddisfazione del personale.	31 dicembre 2004
S 19 La cartella sanitaria (= insieme della documentazione clinica) di ogni residente è tenuta conformemente alla prescrizioni del Medico cantonale. Essa è costantemente aggiornata, redatta in modo ordinato e leggibile, e sempre facilmente accessibile al personale curante e ai medici chiamati ad intervenire in caso d'emergenza.	31 marzo 2004
S 20 L'Istituto dispone di almeno 1 set di emergenza, facilmente reperibile ed immediatamente disponibile. Il contenuto del set è definito per iscritto dalla direzione	31 marzo 2004

Requisiti essenziali	Da realizzare entro
sanitaria.	
S 21 L'Istituto dispone dell'inventario scritto aggiornato di tutte le apparecchiature medico-tecniche. L'inventario precisa la data d'acquisto, le procedure di controllo e di manutenzione (incluse le tarature), in base all'Ordinanza federale.	31 dicembre 2004
S 22 L'Istituto garantisce il controllo di qualità delle cucine secondo le apposite norme di legge e le indicazioni del Chimico cantonale.	31 marzo 2004
S 23 L'Istituto elabora un protocollo scritto che esplicita le modalità di trasferimento del residente verso altre destinazioni, segnatamente l'ospedale.	31 marzo 2004
P 1 L'Istituto elabora ed applica ogni direttiva interna, ritenuta necessaria ed adeguata, per garantire il coordinamento di specifici interventi sanitari preventivi e/o curativi. Le direttive sono tenute a disposizioni in caso d'ispezione.	31 dicembre 2004
P 2 Ogni richiesta di ammissione in Istituto è analizzata secondo un'esplicita procedura scritta, in base al risultato della quale l'Istituto decide sull'idoneità all'ammissione. La procedura riporta i criteri utilizzati per analizzare i bisogni dell'anziano, la lista dei servizi sociosanitari alternativi presenti sul territorio e le ragioni della scelta.	31 dicembre 2004
P 3 L'Istituto elabora per ogni ospite un piano di presa a carico interdisciplinare personalizzato, che riporta gli obiettivi di cura e le strategie necessarie per raggiungerli.	31 dicembre 2004
R 1 L'Istituto rileva i dati dei requisiti di risultato in base alle specifiche indicazioni del Medico cantonale.	31 dicembre 2004