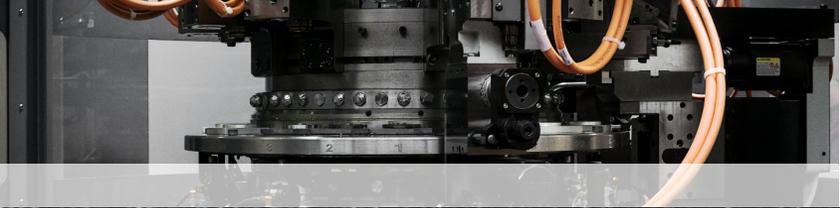


**Mercato del lavoro ticinese: tra presente e futuro**  
*L'occupazione vista dagli addetti ai lavori – 25 gennaio 2019*





## Mercato del lavoro ticinese: tra presente e futuro

1. L'occupazione nel contesto del cambiamento
2. L'impatto delle tecnologie sull'azienda e sull'occupazione
3. La necessità di un nuovo contratto sociale
4. Ruolo della formazione
5. Interrogativi per il futuro dell'occupazione



## 1. L'occupazione nel contesto del cambiamento

- Il progresso tecnologico ha un impatto positivo sull'occupazione.
- A livello mondiale la popolazione lavorativa indipendente raddoppierà a 2 miliardi di persone in pochi decenni.
- Almeno il 50 % dei posti di lavoro in Svizzera è automatizzabile.



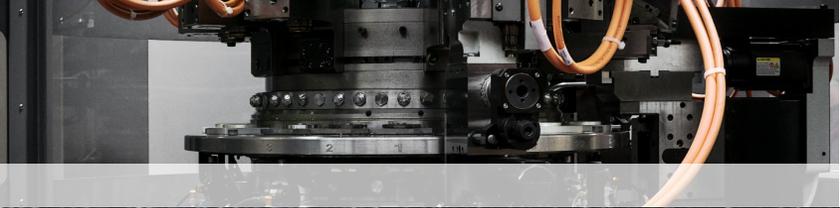
## 1. L'occupazione nel contesto del cambiamento

- Nel 2030 la domanda mondiale di competenze tecnologiche rappresenterà il 17 % delle ore lavorate; la domanda di competenze sociali, emozionali e capacità manageriali e di leadership rappresenterà il 22 % delle ore lavorate.
- I cambiamenti nel mercato del lavoro non sono dettati solo dai trend tecnologici bensì anche da altri fattori, come ad esempio la demografia, la protezione ambientale e la globalizzazione.



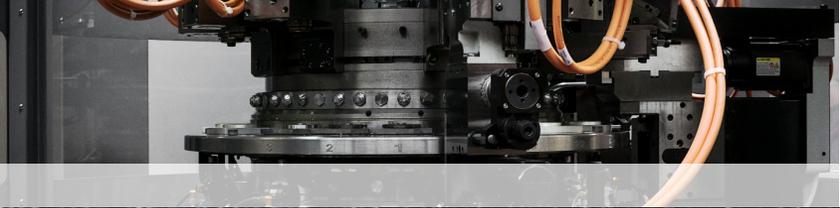
## 2. L'impatto delle tecnologie sull'azienda e sull'occupazione

- La tecnologia non è neutrale.
- Necessario distinguere fra innovazioni di prodotto e di processo.



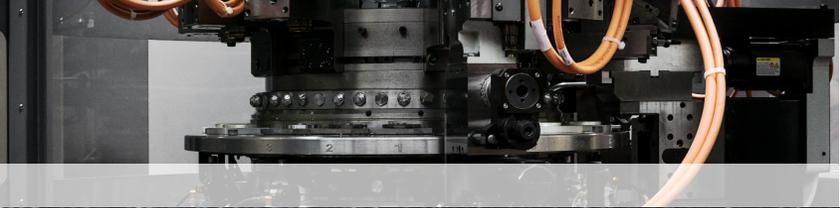
## 2. L'impatto delle tecnologie sull'azienda e sull'occupazione

- L'automazione aumenta il valore delle mansioni svolte esclusivamente dagli uomini.
- Nella manifattura l'efficienza è accompagnata da condizioni di lavoro migliori.
- Abbandono del posto di lavoro fisso.
- Diffusione della Gig-Economy (si lavora quando c'è richiesta).



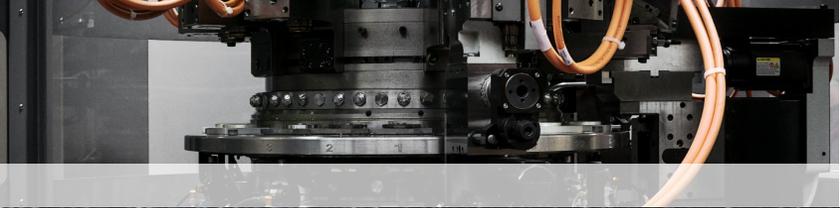
### 3. La necessità di un nuovo contratto sociale

- L'avanzare del populismo e dei nazionalismi è dovuto in gran parte all'insicurezza economica.
- Essenziale definire un nuovo contratto sociale per ristabilire il sentimento di sicurezza e garantire un sostegno politico durevole alle economie e alle società aperte.
- Entrare in materia sulla combinazione di diverse politiche che riguardino la protezione del reddito e la riduzione delle disuguaglianze, la sicurezza dei cittadini, gli investimenti nell'educazione e nella sanità.



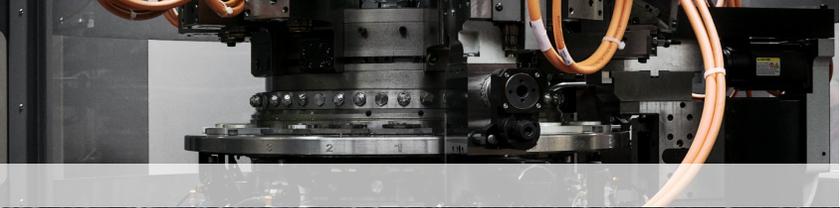
### 3. La necessità di un nuovo contratto sociale

- I paesi dove la mobilità sociale è più importante conoscono una crescita più rapida, poiché il miglior adeguamento fra offerta e domanda di lavoro spinge la produttività.
- La soppressione dell'età di pensionamento obbligatoria sarà una realtà diffusa.



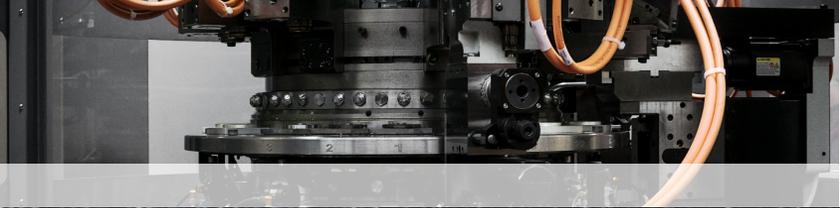
## 4. Ruolo della formazione

- Sono necessari in Svizzera investimenti nella formazione ai diversi livelli: 800'000 persone hanno difficoltà a leggere e scrivere; oltre 400'000 persone fra i 16 e i 64 anni hanno difficoltà a utilizzare le tecnologie ICT.
- Necessario rafforzare l'insegnamento delle materie scientifiche e tecniche nella scuola dell'obbligo e nelle scuole professionali; il corpo insegnante deve disporre delle necessarie competenze.
- Competenze necessarie affinché la digitalizzazione si dispieghi in modo economicamente benefico e socialmente sostenibile: istruzione di base di qualità: buone capacità di lettura, di calcolo, problem solving. Importanza delle soft skills: capacità relazionali, team building, adattamento a contesti complessi e mutevoli.



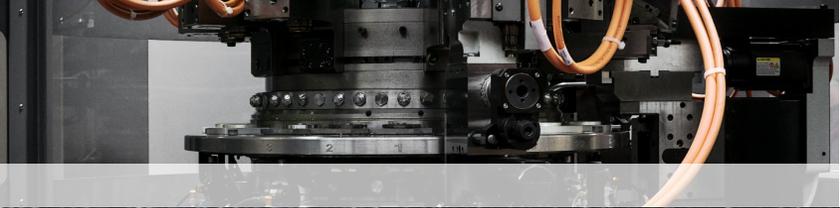
## 5. Interrogativi per il futuro dell'occupazione

- Le innovazioni digitali aumentano la produttività dei lavoratori che hanno un'elevata competenza tecnologica a discapito di coloro che per età o per mancanza di possibilità si trovano ai margini del mondo digitale.
- Rischio che i lavoratori non riescano a muoversi alla velocità dei cambiamenti di mercato.
- Traghettonare i lavoratori esistenti verso le nuove tecnologie digitali.
- Rivedere le competenze tecniche alla luce della digitalizzazione.



## 5. Interrogativi per il futuro dell'occupazione

- Inserire i nuovi lavoratori in un contesto di azienda digitale.
- Consolidare la formazione continua digitale nel tempo.
- Conciliare la digitalizzazione con le esigenze sociali e personali dei lavoratori.
- La digitalizzazione impatta anche sulle professionalità più complesse.



Mercato del lavoro ticinese: tra presente e futuro

Grazie  
per la vostra  
attenzione