



Riorganizzazione Ufficio della migrazione

Conferenza stampa
2 febbraio 2017
Sala stampa, Palazzo delle Orsoline

Norman Gobbi
Consigliere di Stato e
Direttore del Dipartimento
delle istituzioni

Morena Antonini
Capo progetto
per l'Ufficio della migrazione



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle istituzioni

Norman Gobbi
Direttore del Dipartimento delle istituzioni

Perché il Dipartimento delle istituzioni si riorganizza?

- Ottimizzare l'utilizzo di risorse pubbliche per il **riequilibrio** delle **finanze cantonali**
- Ripensare i **servizi** alla popolazione, migliorando le **modalità di erogazione**, per accrescerne la qualità



Dislocazione e capillarità dei servizi: il progetto del DI

- Necessità emersa dalla manovra di risanamento delle finanze
- **Obiettivo: garantire la presenza dei servizi statali nelle regioni periferiche**



Dislocazione e capillarità dei servizi: il progetto del DI

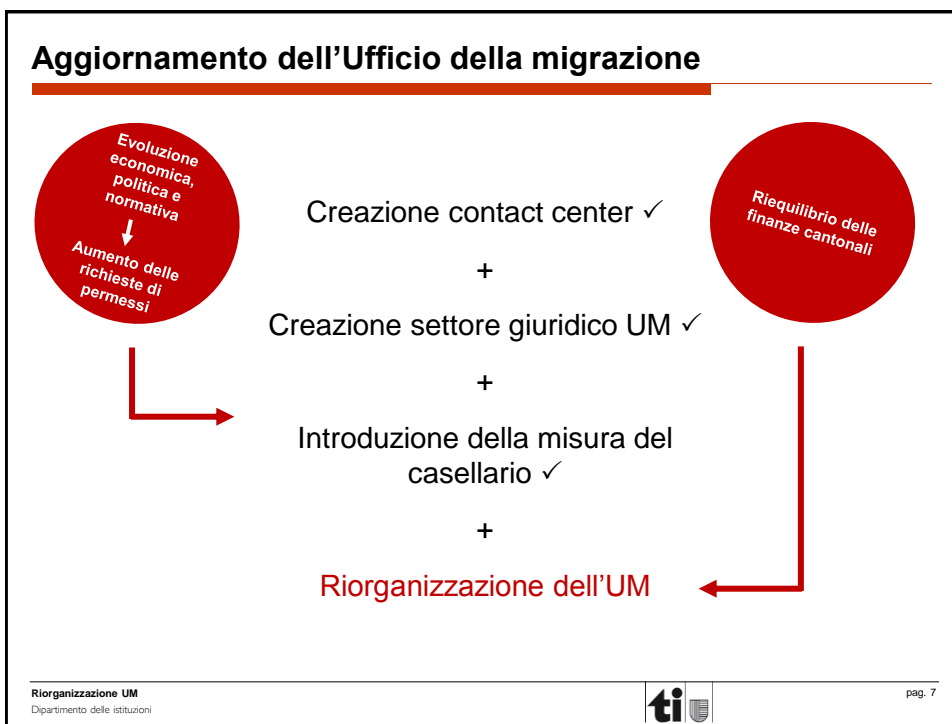
- Il Dipartimento delle istituzioni è la «Fanteria dello Stato» ed è l'unico Dipartimento che vuole promuovere l'incremento dei posti di lavoro nelle zone periferiche
- Capillarità: raggiungere **in maniera efficiente e efficace** ogni singolo cittadino
- Creazione di posti di lavoro e di opportunità nelle zone periferiche



Evoluzione della politica degli stranieri


- **1917**: Polizia federale degli stranieri
- **1925**: Politica degli stranieri alla Confederazione
- **1931**: Legge federale sulla dimora e il domicilio degli stranieri (LDDS)
- **Dal 1954**: UM in Ticino con i servizi regionali degli stranieri (SERS)
- **2002**: Accordo sulla libera circolazione
- **Fino ad oggi**: UM con 5 sportelli aperti





Morena Antonini
Capo dell'Ufficio della migrazione


Riorganizzazione UM
Dipartimento delle istituzioni



pag. 9

Situazione attuale

Riorganizzazione UM
Dipartimento delle istituzioni



L'Ufficio della migrazione in cifre

- Permessi attivi in Ticino dal 2003 al 2016

Permesso	2003	2016	Variazione %
C	62'893	61'086	-2.8%
B	15'309	37'849	+147%
G	35'648	75'639	+112%

- Domande arretrate

Tipo permesso	31.12.2016
B e L	2'801
Altri	5'913

- Segnalazioni

Totale 2016	Evase al 31.12
3'447	1'739

Controllo delle domande: cosa facciamo?

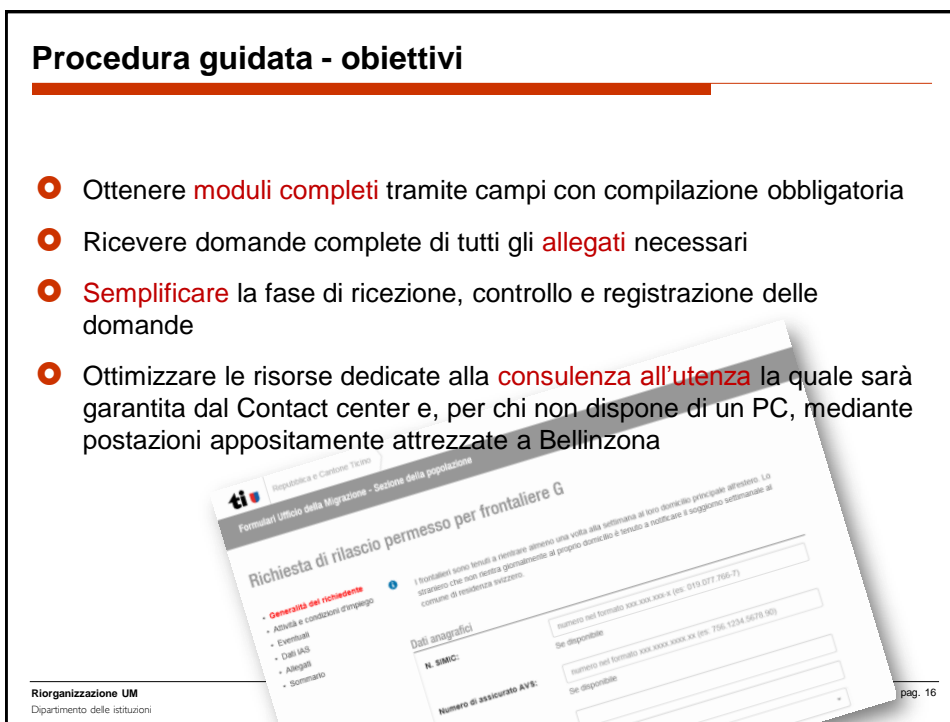
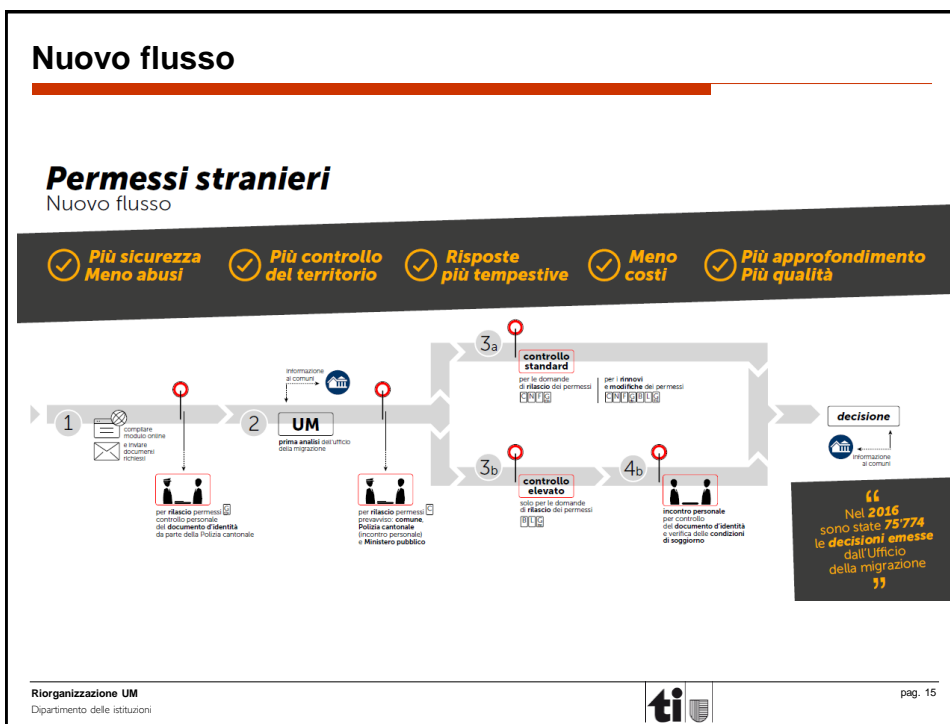
Misure	Dal 2002	Dal 2011
Verifica in applicazione dell'Accordo sulla libera circolazione (ALC)	✓	✓
Autocertificazione precedenti penali	✓	
Richieste certificato penale in casi puntuali	✓	✓
Verifica permessi B con Polizia cantonale		✓
Verifica su Google C, B, L		✓
Verifiche con Uffici di esecuzione		✓
Verifiche nel Registro di commercio		✓
Verifiche dell'effettivo soggiorno dei residenti		✓
Verifiche dell'effettiva attività lucrativa		✓
Richiesta del certificato penale rilasci/rinnovi B e G		✓

Personale occupato nell'Ufficio della migrazione

UM	Nominati	Ausiliari	Totale
Unità a tempo pieno	61.10	11.00	72.10
%	85%	15%	100%



Progetto



L'esame delle pratiche nel dettaglio

Ricezione, registrazione e digitalizzazione

- Controllo completezza istanze
- Registrazione della pratica negli applicativi
- Informazione ai Comuni
- Richieste dei preavvisi alle altre Autorità
- Digitalizzazione pratica



L'esame delle pratiche nel dettaglio

Rilasci B, L e G indipendenti - Lugano

- Esame preliminare domanda Servizio nuove entrate
- Convocazione della persona straniera
- Verifica condizioni di soggiorno e documento d'identità
- Decisione (permesso o decisione negativa)



L'esame delle pratiche nel dettaglio

Rilasci G - Bellinzona

- Controllo documento identità nei posti di Polizia cantonale
- Esame domanda Servizio comunitari e Servizio stati terzi
- Controllo requisiti
- Decisione (permesso o decisione negativa)



L'esame delle pratiche nel dettaglio

Rilasci C + N + F + rinnovo e modifica tutti i permessi - Bellinzona

- Esame domanda Servizio comunitari e Servizio stati terzi
- Controllo requisiti
- Decisione (permesso o decisione negativa)



Piano d'attuazione

Piano d'attuazione – fase 1

Quando? Aprile 2017

Cosa? Permessi G

- Procedura guidata per domande
- Attivazione supporto utenti
- Chiusura sportello SERS Agno



Piano d'attuazione – fase 2

Quando? Settembre 2017

Cosa? Tutti i permessi

- **Tutte** le domande con procedura guidata
- Supporto utenti
- Creazione Servizio nuove entrate
- Chiusura di tutti i SERS



Norman Gobbi
Direttore del Dipartimento delle istituzioni

La riorganizzazione: cosa comporta?

Per affrontare le sfide future lo Stato deve essere in grado di adattare l'organizzazione dei servizi pubblici alle esigenze e ai bisogni della società

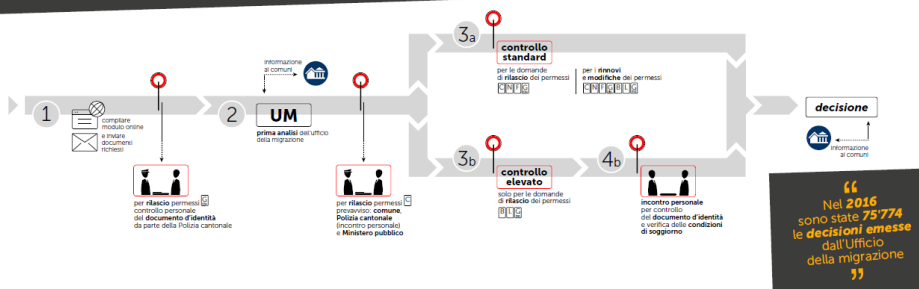
La riorganizzazione: cosa comporta?

- **Tutti i posti di lavoro saranno mantenuti**, con un consolidamento dei posti di lavoro temporanei
- Garanzia di un servizio di qualità ai cittadini
 - Maggior **controllo** sui permessi
 - Compilazione del **modulo online** (una postazione a Bellinzona)
 - **Contact center** con personale qualificato sempre a disposizione

Permessi stranieri

Nuovo flusso

- ✓ Più sicurezza
Meno abusi
- ✓ Più controllo
del territorio
- ✓ Risposte
più tempestive
- ✓ Meno
costi
- ✓ Più approfondimento
Più qualità



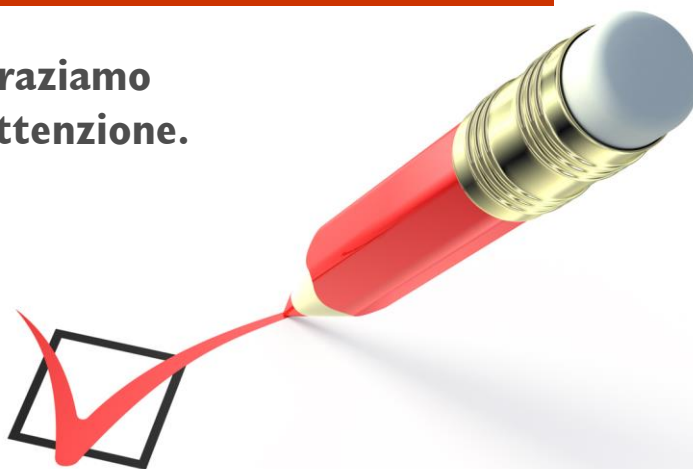
Riorganizzazione UM
Dipartimento delle istituzioni



pag. 27

Conclusione

Vi ringraziamo
per l'attenzione.



CARTELLA STAMPA
www.ti.ch/stampa

Riorganizzazione UM
Dipartimento delle istituzioni



pag. 28