

Sintesi del rapporto dell'Ufficio dell'ispettorato del lavoro del 31 luglio 2012 sul rispetto della Legge federale sul lavoro

Per la verifica del rispetto delle disposizioni della Legge federale sul lavoro (LL), in data 7 maggio 2012 l'Ufficio dell'ispettorato del lavoro (UIL) ha richiesto a tutti i negozi che beneficiano dell'autorizzazione cantonale all'apertura domenicale - ossia quelli insediati al FoxTown di Mendrisio e al Centro Ovale di Chiasso, nonché quattro altri singoli negozi del Mendrisiotto - la documentazione sull'impiego di ogni lavoratore, segnatamente i piani di lavoro, occupato nel periodo 1. gennaio 2012 - 30 aprile 2012.

Questo controllo ha confermato l'occupazione di personale la domenica in tutti i negozi oggetto dell'inchiesta e questo in contrasto con le disposizioni della LL.

Le verifiche dei piani di lavoro dei primi quattro mesi del 2012 hanno evidenziato, oltre all'occupazione di personale la domenica, una serie di altre infrazioni alle disposizioni della LL, quali:

- documentazione (elenchi, altri atti) non conforme - art. 46 della LL e 73 dell'OLL1;
- mancata concessione del riposo compensativo - art. 20 cpv. 2 della LL e art. 21 cpv. 6 OLL1;
- impiego di personale per più di sei giorni consecutivi - art. 21 cpv. 3 dell'OLL1;
- impiego di personale per più di due domeniche consecutive - art. 20 cpv. 1 della LL;
- lavoro straordinario di domenica - art. 25 cpv. 1 dell'OLL1.

Inoltre, presso alcuni negozi del Centro Fox Town e due del Centro Ovale, altre disposizioni alla LL, non direttamente correlate al lavoro domenicale, sono state violate.

In particolare:

Fox Town

- in 5 negozi occupazione di lavoratori in lavoro notturno senza la relativa autorizzazione (divieto al lavoro notturno - art. 16 LL)
- in 4 negozi occupazione dei lavoratori in lavoro notturno fuori dallo spazio di 12 ore e per più di 10 ore di lavoro (durata del lavoro notturno - art. 17a LL);
- in un negozio, un lavoratore occupato durante le ore notturne, non ha beneficiato del riposo giornaliero minimo di almeno 8 ore (riposo giornaliero - art. 15a LL);
- in un negozio due lavoratori sono stati occupati fuori dallo spazio diurno serale di 14 ore (lavoro diurno e serale - art. 10 cpv. 3 LL)

Centro Ovale

- in un negozio occupazione di lavoratori in lavoro notturno senza la relativa autorizzazione (divieto al lavoro notturno - art. 16 LL)
- in un negozio mancata concessione della semigiornata (semigiornata libera settimanale - art. 21 LL e 20 OLL1).

RIASSUNTO DELLE INFRAZIONI RISCOTRATE

Fox Town

Tipo d'infrazione	1080 Lavoratori controllati		149 Negozi controllati *	
	N. lavoratori con infrazioni	Valore in %	N. negozi con infrazioni	Valore in %
Occupazione di personale la domenica	1072	99.3	149	100.0
documentazione (elenchi, altri atti) non conforme	1000	92.6	139	93.3
mancata concessione del riposo compensativo	397	36.8	119	79.9
impiego di personale per più di sei giorni consecutivi	89	8.2	50	33.6
impiego di personale per più di due domeniche consecutive	194	18.0	100	67.1
lavoro straordinario di domenica	7	0.6	5	3.4

* E' stata richiesta la documentazione per 159 punti vendita presenti nel centro.

Per individuare tutti i negozi attivi nel centro Fox Town, ci siamo basati sulla lista trasmessa dallo studio Tarchini in occasione del rinnovo dell'autorizzazione per l'anno 2012, nonché nel sito internet del centro. Nonostante ciò abbiamo riscontrato delle inesattezze (nominativi negozi/negozi cessati).

- 5 cessati / non ritirato raccomandata/irreperibili
- 2 nessuna apertura domenicale
- 3 non controllati in quanto non considerati negozi

Centro Ovale

Tipo d'infrazione	120 Lavoratori controllati		22 Negozi controllati *	
	N. lavoratori con infrazioni	Valore in %	N. negozi con infrazioni	Valore in %
Occupazione di personale la domenica	119	99.2	22	100.0
documentazione (elenchi, altri atti) non conforme	66	55.0	18	81.8
mancata concessione del riposo compensativo	54	45.0	19	86.4
impiego di personale per più di sei giorni consecutivi	21	17.5	10	45.5
impiego di personale per più di due domeniche consecutive	26	21.7	12	54.5
lavoro straordinario di domenica	0	0	0	0

* E' stata richiesta la documentazione per 29 punti vendita presenti nel centro.

Per individuare tutti i negozi attivi nel centro Ovale, ci siamo basati sulla lista trasmessa dallo studio avv. Brunoni Mottis & Associati in occasione del rinnovo dell'autorizzazione dopo il periodo di prova di 6 mesi.

- 3 Cessati/non ritirato raccomandata/irreperibili
- 1 Nessuna apertura domenicale
- 1 Non controllato in quanto non considerato negozio
- 2 Non occupano personale durante l'apertura domenicale

Negozi singoli

Ragione sociale	N. lavoratori	Tipo d'infrazione in N. assoluto e percentuale											
		Occupazione di personale la domenica		documentazione (elenchi, altri atti) non conforme		mancata concessione del riposo compensativo		impiego di personale per più di sei giorni consecutivi		impiego di personale per più di due domeniche consecutive		lavoro straordinario di domenica	
		N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%	N.	%
A	5	5	100.0	5	100.0	5	100.0	2	40.0	2	40.0	0	0
B	14	14	100.0	14	100.0	14	100.0	1	7.1	3	21.4	--	--
C	5	5	100.0	5	100.0	4	80.0	0	0	1	20.0	--	--
D*	11	11	100.0	10	90.9	0	0	0	0	0	0	--	--

* Negozio aperto solo dal 1. aprile 2012

Confronto con le infrazioni riscontrate nelle aperture di fine anno e ottobre 2011

Negozi controllati	N. lavoratori controllati	Tipo d'infrazione in N. assoluto e percentuale					
		mancata concessione del riposo compensativo		impiego di personale per più di sei giorni consecutivi		lavoro straordinario di domenica	
		N.	%	N.	%	N.	%
Commercio al dettaglio aperture di fine anno	2'664	181	6.8	16	0.6	33	1.2
Commercio al dettaglio aperture di "Emozioni Ticino"	2'664	229	8.6	21	0.8	46	1.7
Centro Ovale	120	54	45.0	21	17.5	0	0
Fox Town	1080	397	36.8	89	8.2	7	0.6

Commercio al dettaglio aperture di fine anno (2005)	1'896	471	24.8	388	20.5	335	17.7
---	-------	-----	------	-----	------	-----	------

Il confronto è possibile unicamente per tre situazioni in quanto in occasione delle aperture straordinarie di fine anno e di "Emozioni Ticino" il problema del cumulo di più di due domeniche non era possibile e l'occupazione domenicale era stata autorizzata in ossequio delle disposizioni della LL.

Valutazione dei risultati

In generale

La non tenuta della documentazione (elenco ed altri atti) non ha permesso la verifica:

- della concessione delle pause minime (art. 15 della LL) e l'eventuale occupazione di giovani la domenica (art. 31 cpv. 4 della LL), nella quasi totalità dei negozi;
- della concessione della compensazione per il lavoro domenicale in una ventina di negozi;
- dell'eventuale occupazione di lavoratori per più di sei giorni consecutivi e l'occupazione per più di due domeniche consecutive in una decina di negozi;
- dell'impiego in lavoro straordinario la domenica in una cinquantina di negozi.

In particolare

- indipendentemente dall'occupazione vietata del personale la domenica, altre situazioni di non conformità alla legge sono state rilevate in percentuali importanti;
- nessuna sensibile differenza tra le infrazioni accertate nei due principali centri commerciali FoxTown di Mendrisio e Centro Ovale di Chiasso, e questo indipendentemente dalla presenza o meno di contratto collettivo e commissione paritetica (come è il caso del FoxTown);
- il numero delle infrazioni constatate è di molto superiore, per quanto riguarda la concessione del riposo compensativo, a quanto riscontrato addirittura nel 2005 in occasione dei controlli di fine anno e è simile per quanto concerne l'impiego del personale per più di sei giorni;
- al FoxTown si sono riscontrate infrazioni quali l'impiego di lavoratori in orario notturno, mancata concessione del riposo giornaliero e occupazione di personale in uno spazio superiore alle 14 ore, non propriamente tipiche del settore del commercio al dettaglio.