



Repubblica e Cantone
Ticino

Primo bilancio del progetto eDossier e presentazione della futura nuova sede dell'Ufficio circondariale di tassazione di Lugano

Conferenza stampa

Lugano, 12 marzo 2019

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento delle finanze e dell'economia



Repubblica e Cantone
Ticino

Introduzione

Christian Vitta

Consigliere di Stato e
Direttore del Dipartimento delle finanze e dell'economia

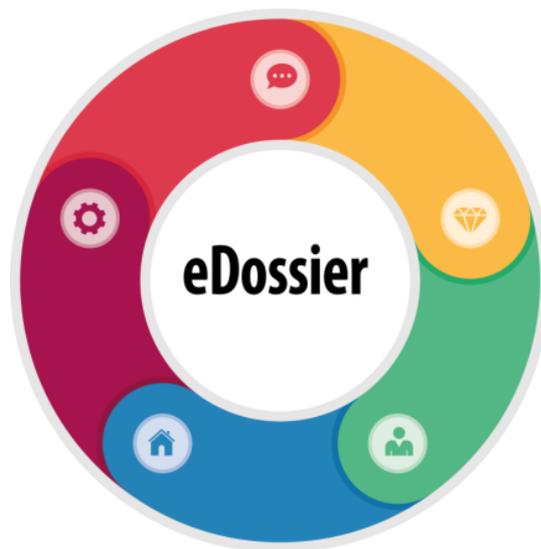


Il progetto eDossier

22 febbraio 2018

conferenza stampa di presentazione del progetto eDossier

Una soluzione informatica completa,
che ingloba tutto il processo di
tassazione, dalla compilazione della
dichiarazione d'imposta al suo invio,
passando dal processo
di accertamento compiuto da parte
dell'autorità fiscale fino ad arrivare
alla notifica di tassazione



Il progetto eDossier



La Divisione delle contribuzioni ha compiuto un **passo necessario per restare al passo con i tempi**: stiamo vivendo l'era della digitalizzazione e delle nuove tecnologie



Occorre **rispondere a questi fenomeni anche a livello di amministrazione pubblica**, per non perdere quella vicinanza con il cittadino che da sempre contraddistingue il servizio pubblico svizzero

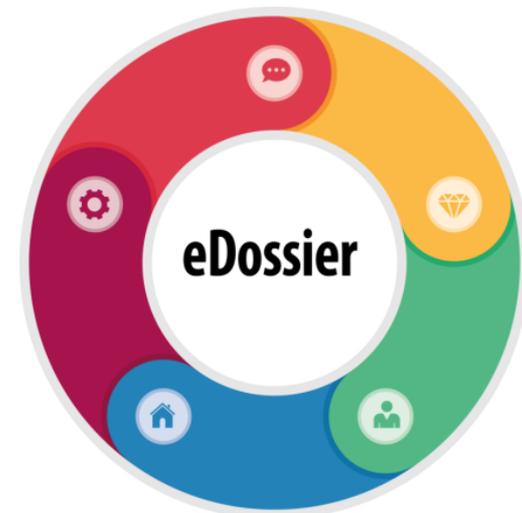


Il progetto eDossier va proprio in questa direzione, poiché sfrutta appieno le potenzialità dei nuovi mezzi tecnologici affinché i cittadini possano trarne **vantaggio** (esempio versione aggiornata di eTax)

Benefici anche per l'autorità fiscale

----->

Grazie al progetto eDossier l'autorità fiscale ha potuto **continuare il processo di rinnovamento dei suoi strumenti informatici**: questi ultimi sono infatti stati adeguati alle moderne esigenze operative e hanno contribuito a raggiungere un livello di efficienza più elevato nei processi di lavoro e nel recupero dei ritardi, nei sistemi di controllo interni e nei servizi ai contribuenti



La nuova sede dell'Ufficio circondariale di tassazione di Lugano

Gennaio 2019:

fusione tra l'Ufficio circondariale di Lugano Campagna e quello di Lugano Città

Oltre all'Ufficio circondariale di tassazione di Lugano vi saranno trasferiti l'Ufficio delle imposte di successione e di donazione e l'Ispettorato fiscale

La nuova sede dell'Ufficio circondariale di tassazione di Lugano sarà nello stabile in cui ci troviamo oggi, che ospitava la Casa dello Studente di Lugano. Questo stabile è stato ristrutturato, completamente risanato e riconvertito a stabile amministrativo

L'edificio sarà pertanto **interamente dedicato** ai servizi della Divisione delle contribuzioni

Vantaggi logistici e funzionali

⇒ **Riduzione**

delle occupazioni delle superfici in locazione e, di conseguenza, dei costi derivanti dai canoni di locazione: circa 840'000 franchi all'anno

⇒ **Ottimizzazione**

dei costi di gestione e di manutenzione

⇒ **Centralizzazione**

delle risorse umane, con conseguenti benefici finanziari, soprattutto a livello di apparecchiature e materiali

⇒ **Razionalizzazione**

degli spazi di archiviazione e più sicurezza del personale sul posto di lavoro, con miglioramento delle condizioni di lavoro e della qualità lavorativa

⇒ **Sensibile miglioramento**

dell'accoglienza del pubblico e del servizio al cittadino



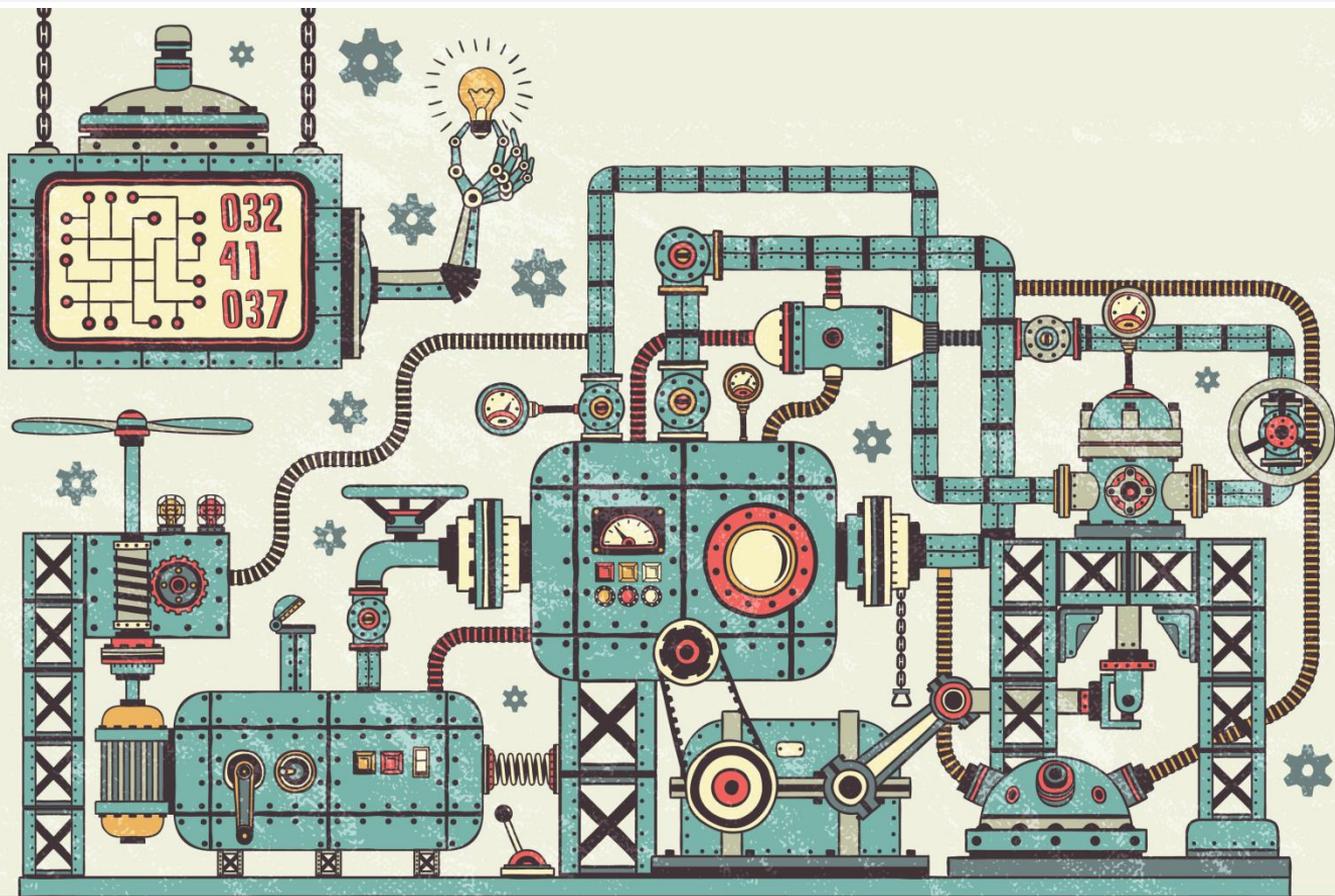
Repubblica e Cantone
Ticino

Primo bilancio del progetto eDossier

Giordano Macchi

Vicedirettore della Divisione delle contribuzioni

Un progetto ambizioso



Le componenti principali, tutto ha funzionato

1 soluzione informatica globale

- Allestimento dichiarazione
- Invio online
- Accertamento e notifica



3 componenti principali



Sistema eTax
Dichiarazione



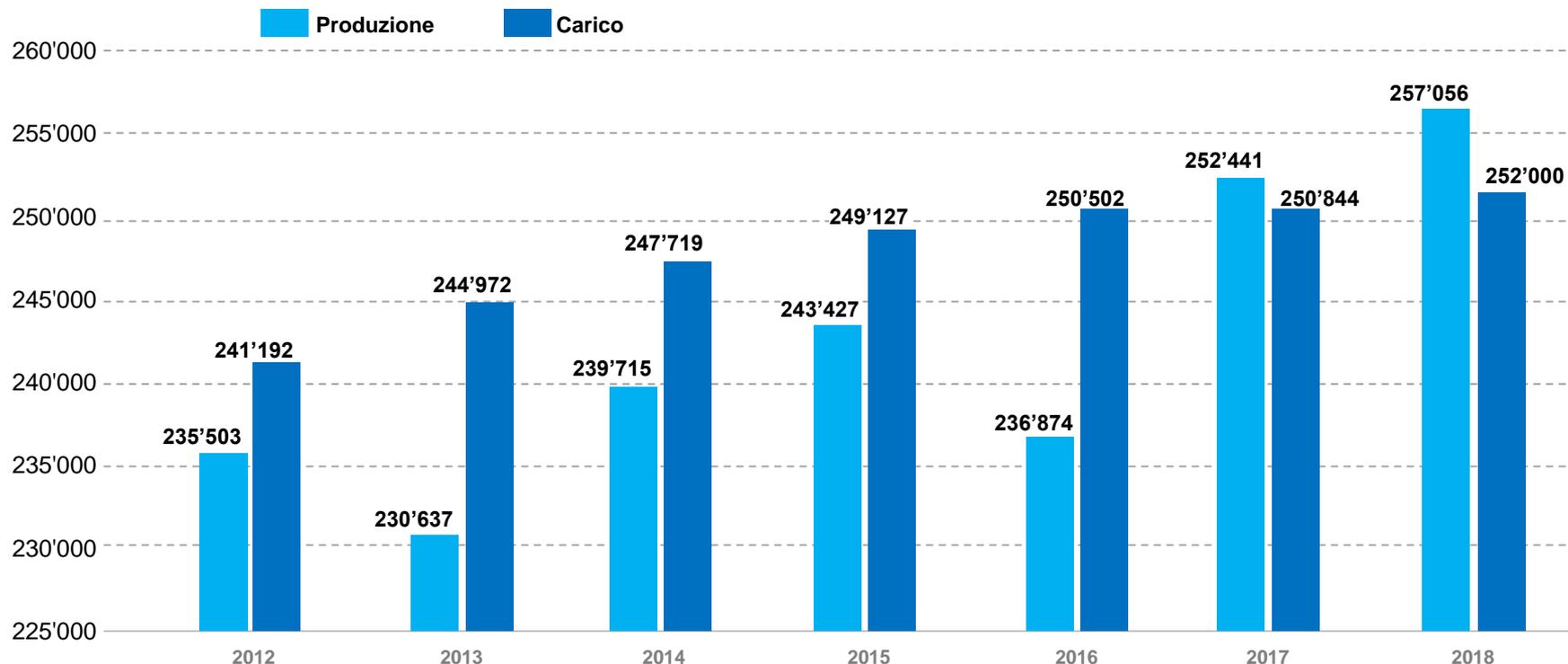
Sistema Tributum
Accertamento



Centro di scansione
Dati/archivio



La situazione degli Uffici di tassazione ad oggi



Gli aspetti pratici: tipi di invio possibili

TIPO 1

Invio di una dichiarazione cartacea classica

Moduli riempiti manualmente e allegati cartacei

TIPO 2

Utilizzo del programma eTax per la compilazione, con invio cartaceo

Stampa della dichiarazione, che reca i codici a barre per ripresa dati, con la propria stampante. Allegati cartacei



TIPO 3

Utilizzo della versione aggiornata di eTax, con **invio elettronico**

Dopo l'invio online viene generata una ricevuta, da firmare in originale per motivi legali

Varianti per invio degli allegati

- **3A:** invio per posta degli allegati cartacei insieme alla ricevuta firmata
- **3B:** invio online degli allegati in formato PDF o JPG (caricati insieme alla dichiarazione elettronica). Va **COMUNQUE** inviata la ricevuta cartacea firmata



Risultati

Dichiarazioni 2017 rientrate a febbraio 2019: 238'000

42%

TIPO 1
Invio di una
dichiarazione
cartacea
classica

38%

TIPO 2
Utilizzo del
programma
eTax per la
compilazione,
con invio
cartaceo



20%

TIPO 3
Utilizzo della
versione
aggiornata di
eTax,
con invio
elettronico



Dichiarazioni 2017
Dichiarazioni 2016

58% sensibile miglioramento
~50%

2,4 MB

(media dei tre tipi)
Grandezza media
di una dichiarazione inoltrata

8 allegati

(media dei tre tipi)
Numero medio di allegati
per Dichiarazione

92% un invio

8% due o più invii
Numero di inoltri online
per contribuente

Errori frequenti – 2018 (dichiarazione 2017)



Compilazione
della
dichiarazione:
essenziale il
**numero di
Registro**



ERRORE

Più volte lo
**stesso
numero** per
più persone
della famiglia



ERRORE

Inserimento
numero AVS
o del numero
di telefono



ERRORE

Mancato invio
della **ricevuta
firmata** dopo
invio online



ERRORE

Password:
attenzione
alla differenza
tra maiuscole
e minuscole

Novità 2019

Versione
aggiornata
di eTax



Il contribuente
ha la possibilità
d'inoltrare
la dichiarazione
fiscale 2018
per **un periodo
corto** anche
online

Miglioramento
della gestione
degli **allegati**

Obiettivo:
aumentare
la quota
di invii online

Per problemi
tecnici:
Supporto Hotline
091 814 49 99
www.ti.ch/etax-supperto



Fusione Uffici di Lugano

Precedentemente vi erano due uffici:

- Lugano Città
- Lugano Campagna

Dal 1.1.2019 esiste un Ufficio unico:
Lugano Città

La condotta è già **unificata**
dal 1.1.2018

Capoufficio

Nicole Franzì Cimasoni

Circa **90 collaboratori**

98'000 incarti

Specializzazione,
centri di competenza e resilienza
aumentati

Processi **standardizzati**

Diminuita rotazione
di incarti «interni» ai due uffici

Vantaggi funzionali dell'immobile

Miglioramento dell'accoglienza del pubblico

- **Centralizzazione** di tutti gli uffici della DDC
- **Accessibilità** mediante trasporti pubblici
- **Reception** unica
- **Sportelli** moderni, salette decorose per incontri e audizioni

Migliori condizioni di lavoro per le collaboratrici e i collaboratori

- **Uffici moderni** con gli allacciamenti necessari alle nuove tecnologie
- **Uffici individuali** salvo rare eccezioni
- **Spazi comuni** per riunioni, formazione, audizioni, ecc.
- **Scambi** facilitati tra uffici
- Possibilità di lavoro in **sede alternativa**
- Permette, concretizza **la fusione** dei 2 uffici del Luganese

Utilizzazione

- **Piano interrato:** depositi e locali tecnici
- **Pianoterra:** accoglienza, spazi comuni e tecnici
- **1-4° piano** Ufficio circondariale di tassazione
- **5° piano** Ispettorato fiscale
- **6° piano** Ufficio imposte successione e donazione, Procedure speciali



Repubblica e Cantone
Ticino

Cenni storici e aspetti tecnici

Walter Bizzozero

Capo Sezione della logistica

Cenni storici



L'edificio risalente alla fine degli anni '60 **è stato acquistato dal Cantone** per insediare una Casa dello Studente

Con il passare degli anni il numero di camere si è man mano ridotto e sono **state occupate da spazi amministrativi**

Cenni storici



Nel 2010 è stata eseguita la procedura di **concorso di progetto**, che prevedeva ancora un contenuto misto

Concorso vinto dagli architetti Pia Dürisch e Aldo Nalli con il progetto **«Jenga»**

Cenni storici



Nel 2012 il DECS ha proceduto ad **un ripensamento** dell'offerta di alloggi per studenti

Necessità di **una ridefinizione** della destinazione poi consolidata con il MG 6790 dell'aprile 2013

Il progetto



Con l'intervento proposto gli architetti hanno voluto **mantenere l'espressione architettonica originale** progettata dagli architetti Marazzi, Lucchini e Pedrotti, caratterizzata dalle facciate in cemento a faccia vista

Il progetto



Lo stato dell'edificio **ha richiesto un intervento completo**, modificando in parte anche alcuni elementi strutturali. Si è mantenuto unicamente lo scheletro dell'edificio

L'edificio si compone di 1 piano interrato e 7 piani fuori terra (un pian terreno e 6 piani)

Il progetto



Le modifiche più evidenti legate al progetto:

Al piano interrato:

eliminazione della piscina e degli spogliatoi così da organizzare il deposito degli incarti, come pure la riorganizzazione e la riassegnazione degli spazi per le distribuzioni dell'impiantistica

Il progetto



Al piano terreno:

eliminazione dell'appartamento del custode e demolizione della cucina

Dal primo al sesto piano:

riorganizzazione degli schemi distributivi da casa dello studente a stabile amministrativo.

Il corridoio che era posizionato sul fronte ovest è stato riposizionato al centro di ogni piano, così da suddividere gli uffici sulle due facciate longitudinali

Il costo dell'infrastruttura

Costo complessivo

circa 18'150'000 franchi CHF

Inizio lavori

giugno 2016

PROSSIME FASI

Entro metà aprile 2019

collaudi e messe in funzione
degli impianti ed eventuali
eliminazione difetti costruttivi

Da metà aprile 2019

inizio insediamento dell'utenza

Luglio/agosto 2019

dismissione e riconsegna spazi



Repubblica e Cantone
Ticino

Michele Foletti

Municipale della Città di Lugano



Ulteriori informazioni

Dipartimento delle finanze e dell'economia

Direzione
Piazza Governo 7
6500 Bellinzona
091 814 39 14

Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento delle finanze e dell'economia

CARTELLA STAMPA
www.ti.ch/stampa