

	Residenza Governativa Piazza Governo	Repubblica e Cantone Ticino
telefono	++41 91 814 44 60	
fax	++41 91 814 44 23	
e-mail	dfe-dir@ti.ch	
internet	www.ti.ch	
funzionario		Dipartimento delle finanze e dell'economia 6501 Bellinzona
incaricato		

Bellinzona, 1 settembre 2011

COMUNICATO STAMPA

DFE - Sondaggio Istituto LINK sulla soddisfazione dei datori di lavoro verso le prestazioni degli Uffici regionali di collocamento: Ticino al primo rango

I datori di lavoro ticinesi apprezzano il servizio offerto degli Uffici regionali di collocamento (URC). Questo, in sintesi, è quanto risulta da un sondaggio effettuato a livello svizzero dall'Istituto Link, su mandato della Confederazione. Il sondaggio, che si è svolto per la quarta volta dal 2003, permette il rilevamento della soddisfazione delle aziende in merito alle prestazioni degli URC svizzeri e consente il confronto con i risultati ottenuti nelle edizioni precedenti, nonché un paragone tra i risultati ottenuti dai diversi Cantoni.

Effettuato tra gennaio e marzo di quest'anno, il sondaggio ha raccolto i pareri di 4'633 datori di lavoro di tutta la Svizzera (selezionati secondo criteri di rappresentatività), di cui 509 nel solo Ticino. Lo scopo di questi sondaggi non è solo di rilevare il grado di soddisfazione dei datori di lavoro nei confronti del servizio pubblico di collocamento, ma anche di raccogliere direttamente presso gli utenti importanti informazioni relative alle modalità con cui le aziende si procurano la manodopera necessaria e le eventuali difficoltà riscontrate nella fruizione dei servizi e delle prestazioni offerte dagli URC. Sulla base di queste informazioni sia la Confederazione sia i Cantoni possono adottare strategie e modalità operative maggiormente orientate al cliente.

Anche il Canton Ticino da alcuni anni si è dotato di una nuova strategia per migliorare il contatto con le aziende, creando un gruppo di consulenti specialisti che dedicano interamente il loro tempo alla promozione dei contatti con i datori di lavoro e alla selezione dei candidati da proporre alle aziende che desiderano assumere del personale. I risultati del sondaggio, recentemente trasmessi a tutte le autorità cantonali del lavoro, confermano la bontà della strada intrapresa dagli URC ticinesi. Infatti, nella maggior parte delle valutazioni qualitative espresse dai datori di lavoro, gli URC ticinesi figurano al primo posto per la soddisfazione in merito ai servizi dell'URC in caso di annuncio di un posto vacante, per la qualità dei candidati

proposti e per la valutazione delle conoscenze e delle competenze dei collaboratori degli URC per quanto riguarda la realtà delle aziende, i bisogni delle imprese in materia di personale e la qualità della relazione tra il servizio pubblico ed il cliente-azienda.

Il Dipartimento delle finanze e dell'economia esprime soddisfazione per i buoni risultati ottenuti, frutto di un lungo lavoro di riorganizzazione e di cambiamento culturale effettuato negli ultimi anni dagli URC e dalla Sezione del Lavoro della Divisione dell'economia, e coglie l'occasione per raccomandare a tutte le aziende ticinesi di rivolgersi *in primis* agli URC (numero verde: 0800 765 765) ogniqualvolta abbiano necessità di assumere nuovo personale.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

DIPARTIMENTO DELLE FINANZE E DELL'ECONOMIA

Sergio Montorfani, capo della Sezione del lavoro (telefono 091 814 30 81)