

Residenza Governativa
telefono 091 814 44 90
fax 091 814 44 82
e-mail di-dir@ti.ch
Internet www.ti.ch/DI

Repubblica e Cantone Ticino

Funzionario
incaricato Direzione

Dipartimento delle istituzioni
6501 Bellinzona

telefono 091 814.31.28

Bellinzona, 12.09.2011

COMUNICATO STAMPA

DI – Online le domande frequenti dei cittadini ai servizi del Dipartimento delle istituzioni

Negli ultimi anni i servizi web offerti dal Dipartimento delle istituzioni hanno avuto un grande sviluppo. Le forze sono state concentrate per mettere in condizione il cittadino di sfruttare al meglio internet semplificando l'accesso alle informazioni ed ai servizi.

Le domande frequenti, dette FAQ (Frequently Asked Questions), sono ora una realtà e consultabili online.

L'obiettivo di questo sistema è agevolare la cittadinanza nella ricerca di informazioni disponibili in ogni momento.

Lo strumento è in grado di soddisfare un gran numero di domande, in particolare nei seguenti settori:

- Carta d'identità e passaporto
- Circolazione stradale e navigazione
- Commercio ambulante, tombole e lotterie
- Esecuzione e fallimenti
- Polizia
- Militare e protezione della popolazione
- Stato civile e naturalizzazioni
- Diritti politici
- Registro di commercio e registro fondiario
- Stranieri

Le domande frequenti sono raggiungibili da ogni Sezione del sito www.ti.ch/di semplicemente cliccando sulla seguente icona:



Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

DIPARTIMENTO DELLE ISTITUZIONI

➡ Igor Ostini, Responsabile web del Dipartimento delle istituzioni, igor.ostini@ti.ch,
☎ 091/814.32.13