

telefono	Residenza Governativa	Repubblica e Cantone Ticino
fax		
e-mail		
Internet	<a href="http://www.ti.ch/DSS">www.ti.ch/DSS</a>	
Funzionario		<b>Dipartimento della sanità e della socialità 6501 Bellinzona</b>
incaricato	Direzione	

Bellinzona, 12 dicembre 2008

## COMUNICATO STAMPA

### **DSS – Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC): certificazione dei sistemi di gestione della qualità secondo la norma ISO 9001:2008 della Clinica psichiatrica cantonale (CPC), del Centro di competenza per la formazione infermieristica (CCFI) e dei Servizi centrali dell'OSC**

Il DSS - tramite la Direzione dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale - informa che la Clinica psichiatrica cantonale (CPC), il Centro di competenza per la formazione infermieristica (CCFI) ed i Servizi centrali dell'OSC hanno brillantemente superato l'audit di certificazione ISO 9001:2008 del proprio sistema per la gestione della qualità.

Lo scorso 03.12.2008 la SQS (Association Suisse pour Systèmes de Qualité et de Management) ha certificato che i sistemi di gestione della qualità della Clinica psichiatrica cantonale (CPC), del Centro di competenza per la formazione infermieristica (CCFI) e dei Servizi centrali dell'OSC sono conformi alla norma ISO 9001:2008. Queste certificazioni, che hanno richiesto due anni di intenso lavoro dei collaboratori e delle collaboratrici nonché dei quadri dell'OSC, fanno seguito a quelle del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) e dei Centri diurni (CD) secondo la norma UFAS/AI 2000 del 2003.

Le certificazioni rientrano nel progetto di autonomizzazione dell'OSC che, dal 1. gennaio 2008, è stata trasformata in Unità amministrativa autonoma (UAA). Infatti, le certificazioni della CPC, del Centro di competenza per la formazione infermieristica e dei Servizi centrali OSC garantiscono allo Stato che le prestazioni contrattualizzate in virtù del conto prestazioni rispondono ai criteri di qualità concordati.

I vantaggi principali derivanti dall'implementazione e dalla certificazione dei sistemi di gestione della qualità sono inoltre:

- la maggiore trasparenza all'interno dell'Organizzazione, l'ottimizzazione delle procedure e la migliore possibilità di gestione
- la costante verifica del sistema di presa in carico dell'utenza, tramite la formalizzazione delle procedure operative, la loro applicazione e il controllo regolare delle attività svolte con specifici strumenti (indicatori, non conformità, audit)
- l'adozione di un sistema di prevenzione e correzione di eventuali disfunzioni rilevate
- la preparazione di una documentazione neutrale e riconosciuta a livello internazionale del livello di qualità.

L'implementazione del sistema di gestione della qualità permette quindi ai Servizi certificati di migliorare ulteriormente le prestazioni offerte alla propria utenza, in particolare ai pazienti della CPC ed ai loro invianti come pure agli allievi del Centro di competenza per la formazione infermieristica nonché agli acquirenti dei prodotti offerti dai Servizi centrali dell'OSC, fra i quali figurano i clienti della cucina e della lavanderia a Mendrisio/Casvegno.

In un'ottica di continuo miglioramento delle prestazioni e dei prodotti offerti dall'OSC e del loro orientamento a favore degli utenti, si prevede, nel corso del 2009, la certificazione del Centro abitativo, ricreativo e di lavoro (CARL) e dei Centri diurni (CD) secondo la norma ISO 9001:2008 in sostituzione dell'attuale UFAS/AI 2000.

In seguito, si procederà con la certificazione dei Servizi psico-sociali (SPS), dei Servizi medico-psicologici (SMP) e dei Centri psico-educativi (CPE) con l'obiettivo di avere un'unica certificazione secondo la norma ISO entro la fine del 2012.

#### **Per ulteriori informazioni**

- lic.rer.pol. Michele Salvini, Direttore OSC (091/816.55.00)
- sig. Fiorenzo Bianchi, Direttore delle cure OSC (091/816.57.00)
- dr.med. Silvano Testa, Direttore medico CPC (091/816.56.60)