

Comunicato stampa

Apertura del Centro di contatto dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC)

Bellinzona, 13 marzo 2018

Dal 15 marzo 2018 sarà attivo il nuovo Centro di contatto dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (CC-OSC) che risponderà al numero telefonico 0848 062 062

L'OSC ha deciso di dotarsi di un Centro di contatto telefonico che risponderà al numero **0848 062 062** e che sarà raggiungibile tutti i giorni 24 ore su 24. Analoghi progetti sono già stati realizzati in diversi Cantoni dove la psichiatria pubblica si è dotata di Centri di contatto (Vaud, Basilea campagna, Argovia, Turgovia, Friburgo).

Questo numero permetterà l'accesso telefonico ai servizi dell'OSC garantendo una rapida accoglienza delle nuove segnalazioni come pure l'orientamento dell'utenza dei servizi che compongono l'OSC.

L'accoglienza telefonica all'utenza che farà capo al nuovo servizio sarà garantita da personale dell'OSC formato in salute mentale ciò che permetterà una risposta professionale, competente ed esauriente alle richieste.

A questo numero potranno far capo i pazienti che intendono rivolgersi all'OSC, ma anche i loro familiari e naturalmente i medici e le istituzioni invianti. Essi potranno così disporre in maniera più veloce di cure efficaci ai bisogni specifici degli assistiti.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Dipartimento della sanità e della socialità

Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC)

sig. Fiorenzo Bianchi, Direttore delle cure OSC, fiorenzo.bianchi@ti.ch, tel. 091 816 57 00

dr. Rafael Traber, Direttore dei Settori OSC, rafael.traber@ti.ch, tel. 091 815 21 91