

Residenza Governativa  
telefono 091 814 44 50  
fax 091 814 44 30  
e-mail [decs-dir@ti.ch](mailto:decs-dir@ti.ch)  
Internet [www.ti.ch/DECS](http://www.ti.ch/DECS)

Repubblica e Cantone Ticino

Funzionario  
incaricato Direzione

**Dipartimento dell'educazione,  
della cultura e dello sport  
6501 Bellinzona**

---

Bellinzona, 13 giugno 2013

## **COMUNICATO STAMPA**

### **DECS – Implementazione delle misure di sostegno a docenti in difficoltà**

Il Consiglio di Stato ha approvato il 12 giugno 2013 una prima serie di misure contenute nel Rapporto del progetto “Sostegno ai docenti in difficoltà” presentato dal Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) orientate alla prevenzione del disagio dei docenti e al sostegno degli insegnanti che si trovano in situazioni difficili.

Il documento è consultabile sul sito [www.ti.ch/decs](http://www.ti.ch/decs)

Investire oggi nella prevenzione e nell'accompagnamento di docenti in difficoltà avrà ricadute positive a livello personale e sociale con un sostegno e una valorizzazione delle esperienze e delle competenze dei docenti anche in situazioni delicate di disagio.

Le misure di intervento approvate che saranno implementate nei prossimi mesi si concentrano in cinque ambiti prioritari: 1. sensibilizzazione, informazione e formazione; 2. ricerca; 3. rete di supporto; 4. gestione delle risorse umane e mediazione dei conflitti; 5. alternative professionali.

Sono previste azioni a tre livelli.

Primo livello: azione preventiva primaria di sensibilizzazione, di formazione e di informazione.

Secondo livello: azione preventiva secondaria, cioè quando si notano segnali di difficoltà con lo scopo di evitare un peggioramento della situazione e, nella misura del possibile, di ottenere dei miglioramenti.

Terzo livello: azione preventiva terziaria, cioè quando le difficoltà sono estese e consistenti e il soggetto presenta sintomi preoccupanti, indici di possibili sindromi psichiche, ad esempio di *burnout*.

In sintesi, le misure che verranno attivate a breve termine riguardano:

- miglioramento dell'accesso all'informazione sulla tematica del disagio dei docenti;
- realizzazione di un'analisi quantitativa e qualitativa dei casi di disagio lavorativo di docenti con ripercussione sullo stato di salute, determinante inabilità lavorativa;
- promozione dei Gruppi operativi (GO) nelle scuole medie e il lavoro in rete in generale nelle scuole;
- introduzione del/della Consulente psicologico/a;
- interventi in relazione all'ingresso dei docenti nel contesto scolastico con la promozione della figura del tutor per i neo-insegnanti;
- interventi in relazione alla formazione continua;
- sostegno della ricerca sulla resilienza in ambito scolastico;
- promozione del progetto "*Rel-Plus: relazioni positive*";
- promozione di momenti formativi per i/le funzionari/e dirigenti degli istituti scolastici;
- promozione del progetto pilota "Alternative professionali per il docente all'interno dell'Amministrazione cantonale";
- avvio di un gruppo di lavoro per elaborare un progetto legato alle "Alternative professionali per il docente all'esterno dell'Amministrazione cantonale".

**Per eventuali ulteriori informazioni rivolgersi a:**

- Manuele Bertoli, direttore DECS, tel. 091 814 44 50;
- Paola Mäusli-Pellegatta, responsabile del progetto "Sostegno a docenti in difficoltà", tel. 079 678 86 47