

|             |  |   |
|-------------|--|---|
|             | Residenza Governativa<br>Piazza Governo<br>091 814 44 60<br>091 814 44 23<br>dfe-dir@ti.ch | Repubblica e Cantone Ticino   |
| telefono    |  |   |
| fax         |  |   |
| e-mail      |  |   |
| Funzionario |  | <b>Dipartimento delle finanze<br/>e dell'economia<br/>6501 Bellinzona</b> |
| incaricato  | Direzione  |   |

Bellinzona, 16 aprile 2013

## COMUNICATO STAMPA

### **DFE - Pubblicazione di uno studio della Seco sulle cause delle differenze di efficacia degli Uffici regionali di collocamento (URC).**

In data odierna la Segreteria di Stato dell'economia (Seco) ha pubblicato uno studio ad opera della ditta Egger, Dreher & Partner AG, effettuato allo scopo di *“esaminare i processi, le strutture, gli incentivi e le strategie degli URC nonché le relative implicazioni per la gestione del servizio pubblico di collocamento”*. Lo studio si è basato sull'analisi dettagliata di 14 URC della Svizzera, di cui 2 ticinesi, allo scopo di individuare modalità di lavoro e organizzative particolarmente efficaci tramite il confronto delle diversità presenti nei singoli URC. I risultati di queste valutazioni dovranno permettere a tutti gli URC di individuare possibili margini di miglioramento nella lotta alla disoccupazione. Per questo motivo i 2 URC ticinesi hanno aderito con convinzione a questa indagine.

Il DFE prende atto con soddisfazione del fatto che la Seco, nel suo comunicato stampa affermi che tutti gli URC oggetto dell'analisi *“sono in generale efficaci”*, e leggerà con attenzione ed interesse i dettagli dello studio per individuare i margini di miglioramento sui quali lavorare in futuro con i propri URC al fine di fornire un servizio di collocamento sempre più efficace. Attività che è stata e viene costantemente perseguita da parte della Sezione del lavoro nel contesto di progetti specifici di miglioramento continuo.

Tuttavia, il DFE non può che rammaricarsi del fatto che lo studio sia stato pubblicato senza che gli uffici oggetto di valutazione abbiano potuto presentare le loro eventuali osservazioni, rispettivamente che lo studio così come presentato consenta di identificare singoli URC benché la sua impostazione dovesse essere di natura generale.

Il DFE si rammarica che uno studio interessante al quale gli URC hanno partecipato volontariamente e che intendeva offrire agli URC suggerimenti per la loro ulteriore crescita e miglioramento operativo possa essere percepito enfatizzando gli aspetti critici e dimenticando che nel complesso l'attività degli uffici analizzati è stata valutata positivamente.