

telefono	Residenza Governativa 091 814 44 81	Repubblica e Cantone Ticino
fax	091 814 44 05	
e-mail	dss-dir@ti.ch	
Internet	www.ti.ch/DSS	

Funzionario	Dipartimento della sanità e della socialità 6501 Bellinzona
incaricato	Direzione

Bellinzona, 17 novembre 2009

COMUNICATO STAMPA

DSS – Influenza A H1N1: Attivazione Hotline cantonale e servizio picchetto medico

Il Dipartimento della sanità e della socialità e l’Ufficio del medico cantonale comunicano che l’andamento della pandemia di influenza A H1N1 e il conseguente aumento di richieste ambulatoriali hanno reso necessaria l’attivazione di ulteriori misure organizzative previste dal Piano cantonale di pandemia. Queste misure prevedono l’attivazione di una Hotline cantonale, il potenziamento del servizio di picchetto con l’invito alla popolazione di rivolgersi per i casi di influenza ai medici di famiglia evitando il ricorso indiscriminato ai pronti soccorsi degli ospedali.

Hotline

A partire da mercoledì 18 novembre 2009 sarà attivata una Hotline cantonale dedicata all’influenza A H1N1. Telefonando al numero gratuito 0800 144 144, chiunque avesse domande relative alla malattia, alla vaccinazione o ad aspetti organizzativi, potrà ottenere le informazioni desiderate. Questo servizio è gestito da Ticino Soccorso su indicazioni dell’Ufficio del Medico cantonale.

Servizio di picchetto rinforzato

Ufficio del medico cantonale, Ente ospedaliero cantonale, Associazione cliniche private ticinesi, Ordine dei medici del canton Ticino e Ticino Soccorso, ribadiscono a tutta la popolazione di non recarsi di propria iniziativa presso i pronti soccorsi in caso di soli sintomi influenzali (febbre improvvisa, tosse, raffreddore, dolori muscolari e articolari, mal di testa o mal di gola). Si raccomanda infatti di rivolgersi in primo luogo al proprio medico di famiglia o di contattare il servizio medico di picchetto attivo 24 ore su 24 raggiungibile al numero 091 800 18 28, recentemente potenziato da un secondo medico “di riserva” in caso di afflusso aumentato di richieste. Nelle ultime due settimane si è registrato un aumento considerevole di consultazioni per sintomatologia di tipo influenzale nei pronti soccorsi, che

hanno toccato punte di oltre 50 consultazioni al giorno, con un aumento di 5 volte rispetto al periodo precedente.

Poiché i pronti soccorsi sono dedicati ai pazienti con urgenze o emergenze sanitarie, è necessario continuare a garantire a queste persone l'accesso tempestivo alle cure, anche durante la pandemia. I pronti soccorsi devono essere lasciati liberi per curare chi ne ha bisogno. È responsabilità del singolo evitare un sovraccarico rivolgendosi in maniera indiscriminata ai servizi di pronto soccorso.

Tenuto conto del decorso blando dell'influenza A H1N1, e anche per evitare lunghi tempi di attesa, rivolgersi al proprio medico o al servizio di picchetto è la soluzione ideale, che permette a ciascuno di ricevere le cure più appropriate allo stato di salute ed è raccomandata da tutti i partner citati in entrata.

Serata informativa sulla nuova Influenza pandemica A(H1N1):

Giovedì 19 novembre 2009 dalle ore 20, l'Ordine dei medici del canton Ticino organizza, in collaborazione con l'Ufficio del Medico cantonale una serata informativa sull'influenza AH1N1. L'incontro avrà luogo a Lugano al Cinema Cittadella.

In questa serata, aperta agli interessati, alcuni medici specialisti (tra cui uno specialista di malattie infettive, il dr. med. A. Cerny, un pediatra, il dr. med. W. Prontera, un medico di famiglia, il dr. med. F. Denti ed il Medico cantonale G. Merlani), saranno a disposizione della popolazione per informare sulla nuova influenza. Vi sarà la possibilità di porre domande relative alla pandemia ai medici presenti in sala.

Per eventuali ulteriori informazioni rivolgersi a:

www.ti.ch/influenza

Hotline cantonale: 0800 144 144 a partire da mercoledì

Giorgio Merlani, Medico cantonale: 091 814 40 05

F. Barazzoni, EOC: 091 811 13 14

M. Lepori Bonetti, ACPT: 091 922 09 31

F. Denti, OMCT: 091 930 63 00

R. Cianella, FCTSA: 091 960 36 63