

## Comunicato stampa DSS

# Falsi collaboratori del DSS in azione

Bellinzona, 18 marzo 2019

Il Dipartimento della sanità e socialità (DSS) e l'Istituto delle assicurazioni sociali (IAS) comunicano che recentemente sono stati segnalati alcuni casi di cittadini contattati telefonicamente da una persona che si è annunciata quale collaboratore del servizio sussidi assicurazione malattie dell'IAS e ha chiesto varie informazioni sui loro premi di cassa malati, sull'importo della loro pigione e su altre spese. Come già avvenuto in passato, potrebbe capitare che queste persone propongano una visita a domicilio per una verifica delle pratiche assicurative.

Si invita la popolazione a prestare attenzione a questo genere di contatti telefonici ed a rilasciare informazioni solo se si è certi che l'interlocutore sia un collaboratore dell'IAS. Si rende inoltre attenti che le visite a domicilio per la verifica di pratiche amministrative non rientrano nella modalità di operare dei collaboratori dell'IAS.

Esortiamo la cittadinanza a segnalare eventuali situazioni analoghe al numero 091 821 91 11 oppure al recapito [ias@ias.ch](mailto:ias@ias.ch). Se possibile, consigliamo di prendere nota del numero di chiamata così da potercelo comunicare.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Dipartimento della sanità e della socialità

**Avv. Anna Trisconi Rossetti**, Capoufficio Prestazioni presso l'Istituto delle assicurazioni sociali, tel. 091 / 821 92 26