

	Residenza Governativa Piazza Governo 091 814 44 60 091 814 44 23 dfe-dir@ti.ch	Repubblica e Cantone Ticino
telefono		
fax		
e-mail		
Funzionario		<b>Dipartimento delle finanze e dell'economia 6501 Bellinzona</b>
incaricato		

Bellinzona, 20 giugno 2011

## COMUNICATO STAMPA

### DFE – Comunicazione di crisi nell'ambito dell'approvvigionamento idrico

La comunicazione riveste un ruolo di centrale importanza nella gestione e nella soluzione ottimale dei problemi che insorgono nel corso di una crisi che tocca servizi e beni primari. Ogni singolo evento ha le sue specificità - quanto a gravità, conseguenze, impatto emotivo - ma tutti comportano l'esigenza fondamentale di dare alla popolazione risposte tempestive, trasparenti, coerenti e credibili.

Anche nel campo dell'approvvigionamento idrico, come l'esperienza insegna, eventi inattesi o imprevedibili rischiano di creare situazioni difficili, la cui gestione non può essere improvvisata. La comunicazione, sia interna fra chi è chiamato a gestire l'evento sia esterna verso gli organi d'informazione e la popolazione, deve pertanto essere puntuale ed efficace, al fine di garantire la credibilità delle istituzioni.

A questo scopo, l'Ufficio per l'approvvigionamento idrico e la sistemazione fondiaria della Divisione dell'economia del DFE, in accordo con l'Associazione acquedotti ticinesi, ha realizzato un "Manuale di comunicazione in situazione di crisi", destinato alle Aziende comunali dell'acqua potabile e disponibile on-line ai seguenti indirizzi:

- [www.ti.ch/uas](http://www.ti.ch/uas)
- [www.acquedotti-ticinesi.ch](http://www.acquedotti-ticinesi.ch)

#### **Per ulteriori informazioni rivolgersi a:**

DIPARTIMENTO DELLE FINANZE E DELL'ECONOMIA

*Athos Pilotti, capo Ufficio per l'approvvigionamento idrico, tel. 091 814 35 70*

ASSOCIAZIONE ACQUEDOTTI TICINESI

*Michele Broggin, presidente Associazione acquedotti ticinesi, tel. 058 866 75 70*