

Residenza Governativa
telefono 091 814 44 81
fax 091 814 44 05
e-mail dss-dir@ti.ch
Internet www.ti.ch/DSS

Repubblica e Cantone Ticino

Funzionario

**Dipartimento della sanità
e della socialità
6501 Bellinzona**

incaricato Direzione

Bellinzona, 23 febbraio 2011

COMUNICATO STAMPA

DSS – Case anziani: rilevamento della soddisfazione

All'inizio del 2010 ha preso avvio il rilevamento della soddisfazione degli ospiti e dei loro familiari residenti in tutte le Case per anziani del Cantone.

L'indagine fa seguito a quella con cui nel 2007 si è testato il grado di soddisfazione del personale impiegato presso tali istituti.

Il progetto, promosso e coordinato dal Dipartimento della sanità e della socialità, è stato affidato ad un gruppo di lavoro SUPSI-USI (Dipartimento di scienze aziendali e sociali, Dipartimento sanità; Istituto di microeconomia e economia pubblica).

L'indagine fornisce un quadro dettagliato del grado di soddisfazione per ogni singola struttura e consente una visione a livello cantonale della qualità dell'offerta nel settore delle residenze per persone anziane, così come viene percepita e valutata dai diretti fruitori e/o dalle persone a loro vicine. Il rilevamento della soddisfazione riguarda diversi aspetti centrali per la vita dell'anziano nella singola struttura residenziale: le cure ricevute, i servizi disponibili, gli spazi di vita, le relazioni con il personale e con gli altri ospiti, il tempo libero, l'informazione.

Presso l'Auditorium della Banca dello Stato, martedì 22 febbraio il Dipartimento della sanità e della socialità ha promosso un primo incontro rivolto ai responsabili delle 17 case più grandi nelle quali l'inchiesta si è già conclusa. Durante il pomeriggio di studio, è stata avviata la discussione dei principali dati emersi e sono stati forniti alcuni precisi elementi di riferimento per un confronto ponderato.

Nell'autunno di quest'anno, a conclusione dell'indagine in tutte le 67 Case del Cantone, è prevista la presentazione dei risultati complessivi.

Per eventuali ulteriori informazioni:

Sabina Beffa, Divisione dell'azione sociale e delle famiglie, tel 091 814 7010