

Residenza Governativa
telefono 091 814 44 60
fax 091 814 44 23
e-mail dfc-dir@ti.ch
Internet www.ti.ch/DFE

Repubblica e Cantone Ticino

Funzionario

**Dipartimento delle finanze
e dell'economia
6501 Bellinzona**

incaricato Direzione

Bellinzona, 26 gennaio 2011

COMUNICATO STAMPA

DFE – Certificazione ISO9001 per la Sezione della logistica

Nell'ottica di un costante miglioramento del servizio la Sezione della logistica ha avviato nell'aprile dell'anno appena trascorso un progetto organizzativo per l'ottenimento della certificazione ISO9001 nel campo **“Gestione del patrimonio immobiliare dello Stato e organizzazione dei servizi ausiliari”**.

La Sezione della logistica fa parte dei servizi centrali della Divisione Risorse del Dipartimento delle finanze e dell'economia. Essa è chiamata a svolgere i compiti relativi alla gestione del patrimonio immobiliare dello Stato, alla costruzione degli edifici, la loro manutenzione e la programmazione delle diverse sistemazioni logistiche.

La Sezione della logistica si occupa inoltre dell'organizzazione e della gestione dei servizi ausiliari (pulizia, traslochi, eliminazione rifiuti speciali e manutenzione mobilio) nonché degli approvvigionamenti per i diversi settori dello Stato.

Il lavoro si inseriva in un pacchetto globale di progetti iniziati nella primavera del 2009 dopo un'analisi dei punti di forza e del potenziale di miglioramento della sezione logistica effettuati da una valutazione esterna. In questo ambito sono stati affrontati i seguenti temi:

- La pianificazione logistica dello Stato – condivisione degli indirizzi sui grandi progetti logistici con i dipartimenti interessati
- L'aggiornamento dell'organizzazione del servizio sulla base di confronti con modelli di aziende che operano nel settore analogo
- L'analisi e l'eventuale ridefinizione dei processi interni relativi alla gestione dei progetti, la gestione della qualità e dell'ambiente, l'allestimento dei contratti, la gestione degli utenti e l'aggiornamento generale dei flussi interni e dei processi di lavoro.

- L'introduzione di un sistema interno di colloqui annuale con il personale e di un processo strutturato per la definizione degli obiettivi personali dei collaboratori.
- L'approfondimento di altre forme di gestione quale ad esempio l'Unità amministrativa autonoma
- L'aggiornamento del sistema interno di controllo e degli indicatori: sui progetti, sulla gestione degli immobili e sull'evoluzione nel tempo dei parametri significativi quali ad esempio: le voci di spesa, le risorse, il patrimonio gestito, il volume degli acquisti, ecc.
- L'introduzione di un codice etico aziendale
- La gestione dell'informazione

Tutti i progetti sono stati praticamente portati a conclusione: fra questi, quello più importante e che ha richiesto l'impegno maggiore in tempo e risorse è stato quello di certificazione che si è concluso poco prima di fine anno 2010.

Le audizioni sostenute lo scorso dicembre hanno permesso alla Sezione della logistica di distinguersi per la qualità del lavoro effettuato nell'ambito del progetto. Nella sua valutazione l'ente ufficiale di accreditamento ha evidenziato la qualità organizzativa e di gestione dei servizi e la rapidità con la quale la Sezione della logistica è stata in grado di concludere il progetto.

Negli scorsi giorni le collaboratrici e i collaboratori della Sezione logistica hanno ricevuto ufficialmente la certificazione durante una cerimonia alla quale è intervenuta anche la direttrice del Dipartimento delle finanze e dell'economia Laura Sadis.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

DIPARTIMENTO DELLE FINANZE E DELL'ECONOMIA

Massimo Martignoni, capo Sezione della logistica, tel. 091/ 814 77 22