

## Comunicato stampa

# Nuovi spazi e nuovi orari alla Sezione della circolazione

Bellinzona, 26 maggio 2017

**Dopo due mesi di lavori di ristrutturazione, da qualche giorno i locali del Servizio immatricolazioni della Sezione della circolazione, a Camorino, sono nuovamente aperti. La nuova impostazione degli spazi è accompagnata da un ripensamento degli orari di apertura all'utenza: dal 1. giugno i principali servizi (immatricolazioni, conducenti e contabilità) saranno infatti disponibili ininterrottamente, dalle 8.00 alle 16.00.**

Lo scorso 31 agosto, nell'ambito del pacchetto di misure per il riequilibrio delle finanze cantonali, il Consiglio di Stato ha stanziato un credito da 324'000 per la riorganizzazione logistica del Servizio immatricolazioni della Sezione della circolazione; l'obiettivo dell'investimento era di migliorare il servizio alla cittadinanza attraverso l'incremento del numero degli sportelli aperti e ammodernando il sistema di prenotazione.

Dopo due mesi di lavori di ristrutturazione – durante i quali una parte degli sportelli è sempre rimasta aperta, permettendo lo svolgimento delle pratiche – sono entrate in funzione negli scorsi giorni le nuove postazioni di lavoro, collocate direttamente allo sportello. La nuova impostazione evita spostamenti e perdite di tempo ai funzionari, rendendo ancora più rapido il servizio all'utenza. Il sistema di prenotazione (ticket) è stato invece aggiornato con l'introduzione di un apparecchio di ultima generazione, che permette agli utenti di orientarsi meglio all'interno dello stabile amministrativo e di raggiungere più velocemente il Servizio del quale hanno bisogno. A complemento di questi interventi, a partire dal 1° giugno sarà introdotta l'apertura degli sportelli continuata dalle 8 alle 16, senza pausa nella fascia di mezzogiorno; ciò permetterà a cittadini e professionisti di accedere ai servizi in modo più flessibile e libero.

Da anni il Dipartimento delle istituzioni si impegna costantemente e dedica molte energie alla semplificazione del rapporto tra cittadino e stato: anche gli interventi logistici e organizzativi attuati al Servizio immatricolazione della Sezione della circolazione rientrano in questa visione.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

Dipartimento delle istituzioni

**Aldo Barboni**, Sostituto e aggiunto Capo della Sezione della circolazione, tel. 091 / 814 98 00