

Residenza Governativa
telefono 091 814 44 90
fax 091 814 44 82
e-mail di-dir@ti.ch
Internet www.ti.ch/DI

Repubblica e Cantone Ticino

Funzionario
incaricato Direzione/FDA
telefono 091 814.31.29

**Dipartimento delle istituzioni
6501 Bellinzona**

Bellinzona, 29 marzo 2012

COMUNICATO STAMPA

Sezione della circolazione: nuovo sistema gestione sportelli e nuovo formulario richiesta di immatricolazione

A partire dal 2 aprile 2012 sono previsti importanti cambiamenti per l'utenza che necessiterà di prestazioni offerte dal Servizio immatricolazioni della Sezione della circolazione.

Rammentiamo che non è strettamente necessario recarsi presso la Sezione della circolazione per ottenere delle prestazioni, la maggior parte delle pratiche può essere effettuata grazie al sito internet www.ti.ch/circolazione e la posta tradizionale.

Nuovo sistema gestione sportelli:

Il nuovo sistema ha come intento velocizzare il controllo della pratica; in una prima fase sarà effettuato il controllo della documentazione, mentre l'elaborazione sarà effettuata in una seconda fase dal personale di back-office. L'obiettivo è informare rapidamente l'utente sull'esattezza o meno della documentazione presentata, al fine di evitare inutili attese prima di vedersi rifiutare l'immatricolazione. Il nuovo sistema contribuirà anche a ridurre in generale il tempo di elaborazione della pratica.

Cosa cambia per l'utente:

1. L'utente ritira il ticket al momento del suo arrivo;
2. L'utente è chiamato ad uno degli sportelli preposti per la "consegna" della pratica (sportelli 4 e 5), dove quest'ultima sarà controllata;
3. Un funzionario riconsegnerà il ticket all'utente;
4. Appena la pratiche saranno elaborate dal personale in back-office, il numero sarà richiamato allo sportello "ritiro" (sportello 1), dove la pratica sarà riconsegnata.

Nuovo formulario richiesta di immatricolazione

Ulteriore importante novità è l'introduzione del nuovo formulario "richiesta di immatricolazione". Sarà obbligatorio a partire dal 1. giugno 2012 per poter effettuare le immatricolazioni ed è disponibile da subito sul sito internet www.ti.ch/circolazione.

Il nuovo formulario, tutelerà il cittadino al momento dell'immatricolazione di un veicolo; lo stesso sostituirà pure l'attuale formulario "Autorizzazione provvisoria a circolare in Svizzera" per i cambi veicoli inviati per posta in uso fino ad ora.

Grazie alla vidimazione del citato formulario da parte della Sezione della circolazione, al momento della consegna della pratica senza attendere l'evasione della stessa, l'utente potrà circolare da subito con il veicolo, indifferentemente dal tipo di pratica richiesta. La stessa sarà elaborata in seguito ed inviata per posta.

Risparmiare tempo ed evitare lunghe attese grazie a Internet

Sul sito www.ti.ch/circolazione si possono trovare le procedure "passo passo" e tutte le informazioni necessarie a svolgere la maggior parte delle operazioni dal proprio domicilio o ufficio. Infatti grazie alla possibilità di scaricare e compilare i formulari a video e alle informazioni complete e dettagliate l'utente è in gran parte autonomo.

Diverse pratiche sono effettuabili direttamente online come ad esempio la richiesta di ristampa targhe, la richiesta di appuntamento al collaudo per veicoli immatricolati in Svizzera senza modifiche, la richiesta di appuntamento successivo esame pratico di guida ed il furto o smarrimento delle targhe per autoveicoli o motoveicoli.

Per ulteriori informazioni rivolgersi a:

SEZIONE DELLA CIRCOLAZIONE

Aldo Barboni, Aggiunto e sostituto Capo Sezione circolazione, aldo.barboni@ti.ch,
091/ 814 91 00