

Per la qualità e sicurezza delle cure ospedaliere

Iniziativa popolare legislativa elaborata del 27 marzo 2017
Rapporto del Consiglio di Stato del 26 agosto 2020

Conferenza stampa

Bellinzona, 31 agosto 2020

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento della sanità e della socialità (DSS)



Repubblica e Cantone
Ticino

Per la qualità e sicurezza delle cure ospedaliere

Introduzione

Raffaele De Rosa

Consigliere di Stato e Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità

Dipartimento della sanità e della socialità

La promozione e la garanzia della qualità

Promozione
della qualità

Temi centrali e complessi perché coinvolgono istanze diverse a **più livelli** (Confederazione, Cantoni, Fornitori di prestazioni, Assicuratori, Pazienti)

Obiettivi ambiziosi che faticano a trovare il giusto **compromesso** realizzativo

Garanzia
della qualità

Riforme legislative proposte negli anni ostacolate da interessi contrastanti

La promozione e la garanzia della qualità (1)

A livello federale:

- **Modifica LAMal** del 21 giugno 2019
 - Fissazione di obiettivi di garanzia e promozione della qualità ogni 4 anni
 - Istituzione di una Commissione federale per la qualità rappresentativa di tutte le parti in gioco
 - Conclusione di convenzioni sullo sviluppo della qualità tra fornitori di prestazioni e assicuratori



La promozione e la garanzia della qualità (2)

A livello federale:

- **Modifiche OAMaI** in consultazione:
 - **Criteri di pianificazione e principi di determinazione delle tariffe** che prevede In particolare, l'introduzione di un **nuovo articolo** che presuppone la verifica di requisiti minimi definiti per poter accedere all'elenco cantonale
 - **Rafforzamento della qualità e dell'economicità** definisce in particolare, composizione, compiti e funzionamento della Commissione federale per la qualità



La promozione e la garanzia della qualità (3)

A livello cantonale:

- L'art. 81 della **Legge sanitaria del 18 aprile 1989** subordina l'autorizzazione d'esercizio alla disponibilità di risorse organizzative, operative, tecniche e strutturali atte a garantire le premesse di sicurezza dei pazienti e di qualità delle prestazioni e delle cure
- Il Cantone Ticino contribuisce dal 2009 al finanziamento della **Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera** che si impegna per una cultura della sicurezza costruttiva e coerente nel settore sanitario

La promozione e la garanzia della qualità (4)

A livello cantonale:

- **Contratti di prestazione** tra Cantone e gli Istituti ospedalieri – Dal 2012, obbligo per le strutture:
 - ad aderire al contratto quadro dell'Associazione per lo sviluppo della qualità negli ospedali e nelle cliniche (ANQ)
 - a implementare un sistema interno di segnalazione dell'errore
 - a compilare il rapporto H+ sulla qualità
- Programma di legislatura: «**Migliorare la qualità, la sicurezza e l'efficacia del sistema sanitario**» (obiettivo 26) e «**Migliorare la promozione della salute anche in considerazione dei cambiamenti climatici**» (obiettivo 27)
- **Iniziativa popolare**
- **Messaggio del 26 agosto 2020**, quale risposta concreta alle richieste dei promotori dell'iniziativa



Repubblica e Cantone
Ticino

Per la qualità e sicurezza delle cure ospedaliere

L'iniziativa popolare

Dr. Brenno Balestra

Primo firmatario dell'iniziativa

Le motivazioni alla base dell'iniziativa

1. Codificare il concetto che gli istituti (ospedali pubblici e cliniche private) inclusi nella pianificazione svolgono un compito di **interesse pubblico**
2. Avere più trasparenza nella gestione contabile e finanziaria degli istituti
3. Promuovere la **qualità** e la **sicurezza** delle cure
4. Verificare l'**appropriatezza** delle prestazioni per contenere gli esuberi
5. Assicurare la **formazione** del personale nonché condizioni di lavoro adeguate



Il successo dell'iniziativa

- 27.03.2017: lancio dell'iniziativa
- 29.05.2017: consegnate le 12'070 firme a sostegno dell'iniziativa
- 14.06.2017: decretata la validità delle firme e pubblicazione sul Foglio Ufficiale il 16.06.2017



Il contenuto dell'iniziativa

- Vincola l'attribuzione dei mandati ospedalieri al riconoscimento di istituto d'interesse pubblico
- Elenca le condizioni per l'ottenimento di tale riconoscimento
- Richiede garanzie di qualità e sicurezza nelle cure ospedaliere
- Rileva la necessità di valutare l'appropriatezza delle prestazioni offerte
- Accentua l'esigenza di un'offerta formativa di base e continua





Repubblica e Cantone
Ticino

Per la qualità e sicurezza delle cure ospedaliere

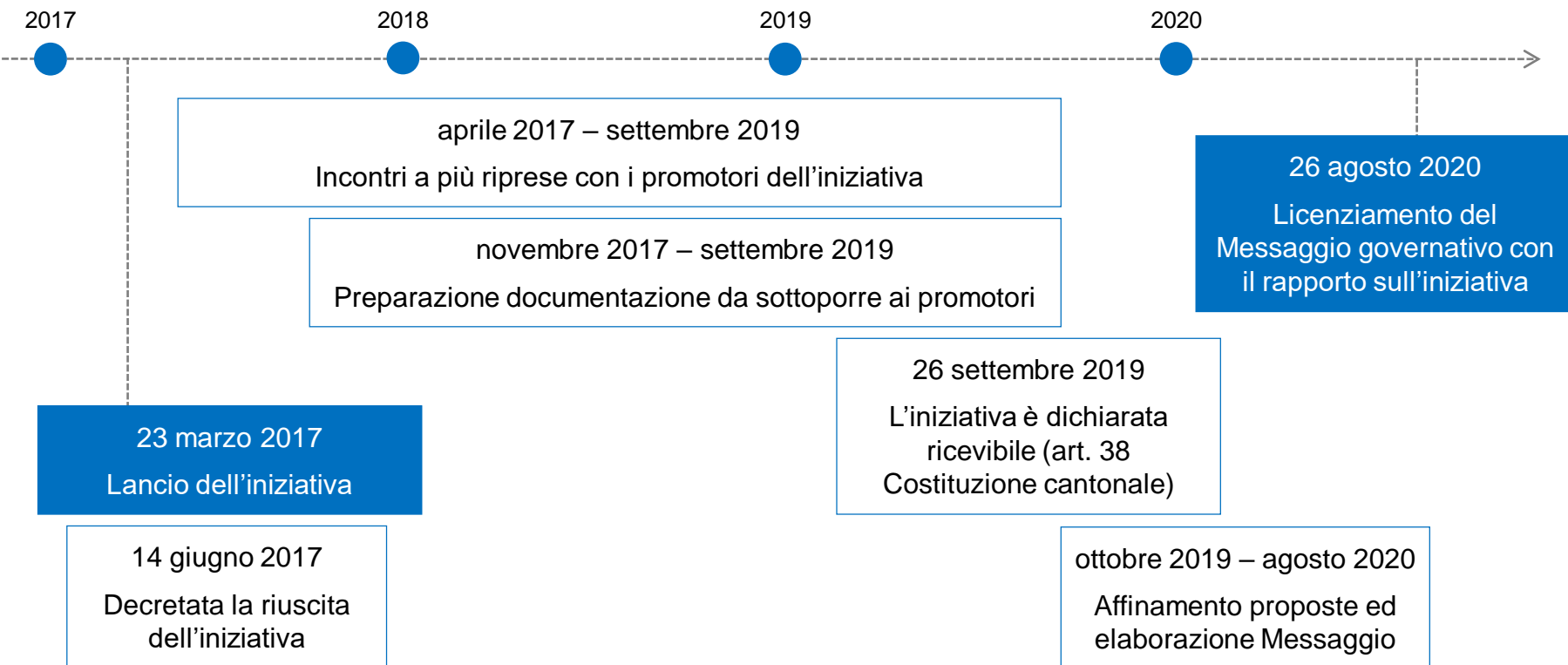
Le proposte del Messaggio

Avv. Paolo Bianchi

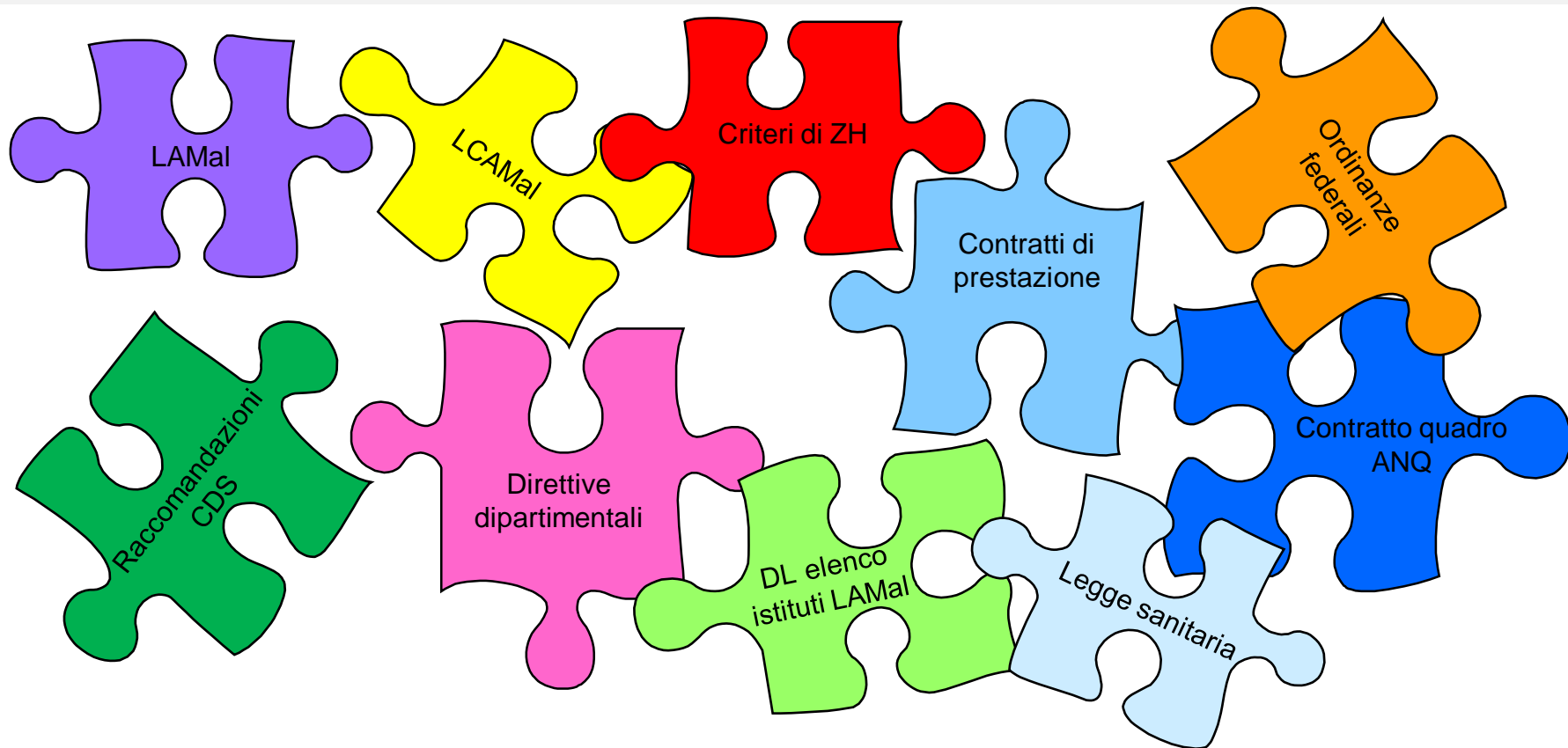
Direttore della Divisione della salute pubblica

Dipartimento della sanità e della socialità

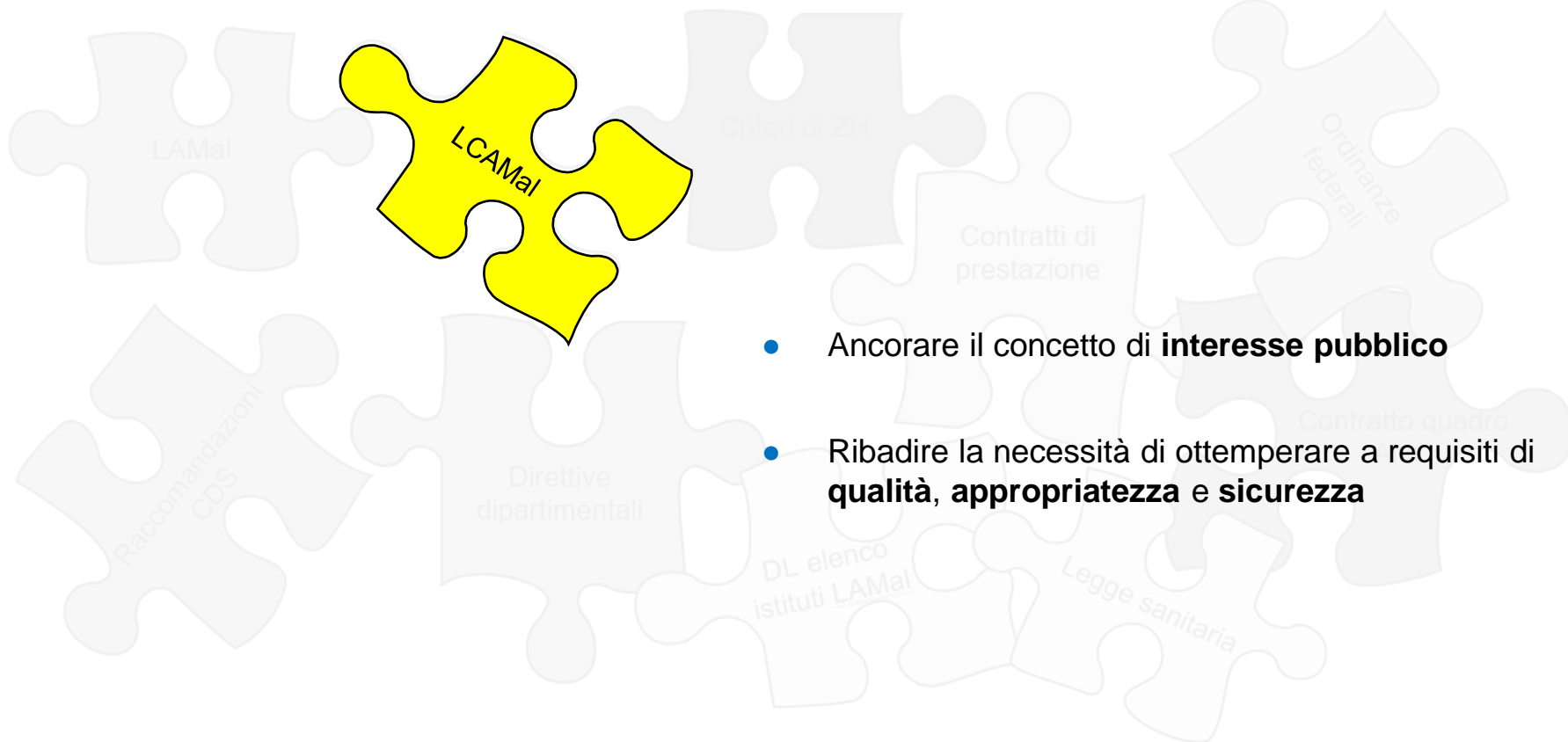
L'iter dell'iniziativa



Il quadro normativo attuale



Le proposte di modifica della LCAMal (1)



- Ancorare il concetto di **interesse pubblico**
- Ribadire la necessità di ottemperare a requisiti di **qualità, appropriatezza e sicurezza**

Le proposte di modifica della LCAMal (2)

Art. 63c cpv. 2, 3, 4, 5, 6 e 7 (nuovo)

²Gli istituti che figurano sull'elenco ai sensi dell'art. 39 cpv. 1 lett. e e cpv. 3 LAMal sono ritenuti istituti di interesse pubblico e pertanto sono tenuti al rispetto dei requisiti alla base dell'attribuzione dei mandati richiamati nel relativo decreto pianificatorio e dei criteri strutturali e gestionali definiti dal Consiglio di Stato ai sensi dell'art. 63d cpv. 1 lett. a.

³ *ex cpv. 2*

⁴ *ex cpv. 3*

⁵ *ex cpv. 4*

⁶ *ex cpv. 5*

⁷ *ex cpv. 6*

Art. 63d cpv. 1 lett. b ed e (nuovo)

¹Nella valutazione e nella scelta degli istituti figuranti nell'elenco, il Cantone considera in particolare:

(...)

b) la qualità, l'appropriatezza e l'economicità delle prestazioni erogate;

(...)

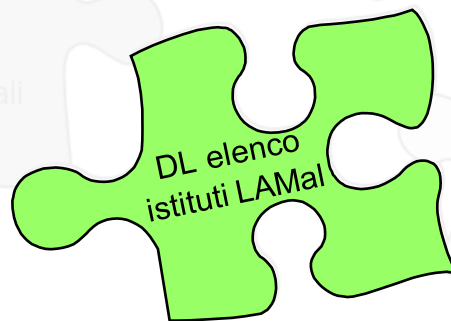
e) la disponibilità di strumenti e procedure che garantiscano la sicurezza dei pazienti trattati negli istituti che figurano sull'elenco ai sensi dell'art. 39 cpv. 1 lett. e e cpv. 3 LAMal.

La proposta di modifica del DL 15.12.2015 (1)

Ancorare la **metodologia GD-ZH** nel Decreto legislativo concernente l'elenco degli istituti autorizzati ad esercitare a carico dell'assicurazione obbligatoria contro le malattie del 15 dicembre 2015



Consentire al Consiglio di Stato di aggiornare periodicamente mandati e requisiti, adattandoli alla realtà cantonale, ogniqualvolta il Cantone di Zurigo attualizza il modello, nella misura in cui si tratti di adeguamenti formali e di lieve entità



La proposta di modifica del DL 15.12.2015 (2)

Art. 1a (nuovo)

¹L'attribuzione dei mandati è basata sul modello sviluppato dal Cantone di Zurigo in merito ai gruppi di prestazione della pianificazione ospedaliera, corredato dei rispettivi requisiti.

²Il Consiglio di Stato può aggiornare mandati e requisiti, adattandoli alla realtà cantonale, ogniqualvolta il Cantone di Zurigo attualizza il modello, nella misura in cui si tratti di adeguamenti formali e di lieve entità ai sensi dell'art. 66 cpv. 3 LCAMal.

³Gli aggiornamenti sono notificati agli interessati mediante pubblicazione nel Foglio ufficiale.



Repubblica e Cantone
Ticino

Per la qualità e sicurezza delle cure ospedaliere

La proposta di regolamento

Dr. Giorgio Merlani

Medico cantonale

Dipartimento della sanità e della socialità

Il regolamento sulla qualità e la sicurezza (1)

- Base legale: legge sulla promozione della salute e il coordinamento sanitario del 18 aprile 1989 (Legge sanitaria)
- Campo di applicazione: strutture sanitarie stazionarie



Il regolamento sulla qualità e la sicurezza (2)

Contenuti principali:

- Nomina di una commissione qualità e sicurezza composta da almeno 10 membri: il Medico cantonale; 1 giurista del DSS; 4 medici (2 settore pubblico e 2 privato; 2 direttori amministrativi (1 settore pubblico e 1 settore privato); 1 esperto di qualità e sicurezza; 1 infermiere
- Definizione dei requisiti vincolanti per il rilascio dell'autorizzazione
 - struttura (organizzazione, situazione logistica,...)
 - processo (procedure operative, cartella clinica,...)
 - esito (indicatori,...)
- Presenza di possibilità formative di base e continua
- Adozione di sistemi informatici che facilitano il lavoro in rete
- Garanzia di funzionamento in caso di eventi maggiori e partecipazione alla gestione e al coordinamento degli stessi



Repubblica e Cantone
Ticino

Per la qualità e sicurezza delle cure ospedaliere

Considerazioni finali

Raffaele De Rosa

Consigliere di Stato e Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità

Dipartimento della sanità e della socialità

Una soluzione soddisfacente per tutti

- Il Messaggio è trasmesso al Parlamento
- Al momento della sua approvazione da parte del Parlamento, ritenuti i contenuti concertati tra Consiglio di Stato e promotori, l'iniziativa sarà ritirata



Grazie per l'attenzione. Domande?





Ulteriori informazioni

Raffaele De Rosa

Direzione DSS
Piazza Governo 7, 6501 Bellinzona
091 814 44 80
dss-dir@ti.ch

Dr. Brenno Balestra

Ospedale Regionale Beata Vergine
via Turconi 23, 6850 Mendrisio
091 811 32 27
brenno.balestra@eoc.ch

Repubblica e Cantone Ticino

Dipartimento della sanità e della socialità

CARTELLA STAMPA
www.ti.ch/stampa