



Dipartimento della sanità  
e della socialità

# SOSTEGNO SOCIALE INTICINO 2020

**Dipartimento della sanità e della socialità**

Divisione dell'azione sociale e delle famiglie

Sezione del sostegno sociale

Agosto 2021

[www.ti.ch/sostegno](http://www.ti.ch/sostegno)

# Indice

<b>1. Introduzione</b>	<b>p. 5</b>
<b>2. Sezione del sostegno sociale: panoramica</b>	<b>p. 6</b>
<b>3. Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento</b>	<b>p. 9</b>
3.1 Domande	p. 9
3.2 Caratteristiche dei beneficiari	p. 11
3.2.1 Tipologia familiare e legame familiare	p. 11
3.2.2 Sesso	p. 12
3.2.3 Età	p. 13
3.2.4 Stato civile	p. 14
3.2.5 Nazionalità	p. 15
3.2.6 Formazione	p. 16
3.2.7 Statuto occupazionale	p. 16
<b>4. Inserimento e integrazione socio-professionali</b>	<b>p. 18</b>
4.1 Inserimento	p. 18
4.2 Focus inserimento 18-25	p. 21
4.3 Integrazione	p. 24
4.2.1 Partecipanti AIS ≥ 16 anni	p. 24
4.2.2 Partecipanti AIS < 16 anni	p. 26
<b>5. Tabelle</b>	<b>p. 28</b>

# Glossario

## Unità amministrative

---

### Sezione del sostegno sociale (SdSS)

Istituita a gennaio 2019 in seguito alla riorganizzazione del settore del sostegno sociale in Ticino, coordina la rete del sostegno sociale del Cantone e comprende l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI) e l'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR). Alla SdSS è subordinata anche l'Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII).

### Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

Gestisce le richieste di sostegno sociale destinate ai beneficiari residenti.

### Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati (URAR)

Gestisce tutte le richieste di sostegno sociale inerenti al settore dell'asilo.

### Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII)

È composta da collaboratori del DSS, del DECS e del DI e coordina la gestione operativa delle misure di integrazione. Insieme ai partner sociali presenti sul territorio si occupa di sviluppare e coordinare il Progetto individuale di integrazione per il settore dell'asilo.

## Prestazioni di sostegno sociale

---

### Prestazioni di sostegno sociale

Per prestazioni di sostegno sociale si intendono sia le prestazioni finanziarie sia l'accompagnamento sociale offerti per i beneficiari residenti e afferenti al settore dell'asilo tramite gli Uffici della SdSS.

### Domande

Si tratta dei dossier di sostegno sociale. A ogni dossier corrisponde un titolare del diritto.

### Domande inoltrate

Numero di domande inviate all'USSI, tramite un processo a fasi che coinvolge nella prima fase i Comuni e nella seconda gli sportelli regionali Laps per l'inoltro agli uffici cantonali.

### Domande pagate

Numero di domande di sostegno sociale con almeno un pagamento nel mese di dicembre.

### Domande accettate e chiuse

Per domande accettate si intendono le domande inoltrate con decisione positiva mentre per domande chiuse si intendono i dossier chiusi in seguito all'uscita verso il mondo del lavoro, verso assicurazioni sociali (AI/AVS) o per altri motivi. La variazione del numero di domande di sostegno sociale dipende dalla differenza tra le due.

### Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale

Ne fanno parte il titolare del diritto alla prestazione, il coniuge, il partner registrato, il partner convivente se la convivenza è considerata stabile, i figli minorenni e i figli maggiorenni se economicamente dipendenti.

### Persone a beneficio di sostegno sociale

Tutte le persone facenti parte dell'unità di riferimento.

### Attribuzioni al Cantone nell'ambito dell'asilo

Le persone che richiedono l'asilo in Svizzera soggiornano in un primo tempo nei Centri Federali d'Asilo (CFA), dove ha luogo l'intera procedura d'asilo. Terminata la procedura, o in fase di conclusione, le persone vengono attribuite ai Cantoni. Le prestazioni inerenti alle nuove attribuzioni sono gestite dall'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati.

---

## Inserimento e integrazione

---

### **Persone con contratto di inserimento**

Persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale che sottoscrivono un accordo per partecipare a misure di inserimento. La Legge sull'assistenza sociale (Las) prevede due tipologie di contratto: professionale, il quale permette l'accesso alle misure organizzate dall'URC, e sociale, che comprende le misure sociali e di formazione organizzate dalla SdSS.

### **Progetto individuale di inserimento (PIINS)/ Progetto individuale di integrazione (PIINT)**

Progetto sviluppato dagli operatori dei servizi della SdSS insieme al beneficiario, commisurato ai suoi bisogni e alle sue potenzialità. Il Progetto è creato in collaborazione con i partner sul territorio ed è finalizzato allo sviluppo delle competenze della persona.

### **Percorso sociale**

Il percorso sociale è rivolto a coloro per cui è difficile un inserimento rapido nel mondo del lavoro a causa della situazione personale. L'obiettivo è quello di sviluppare competenze sociali.

### **Percorso di formazione**

Il percorso di formazione è rivolto soprattutto a persone senza formazione o con un diploma non spendibile sul mercato del lavoro. L'obiettivo è quello di acquisire delle competenze che permettano di ottenere un impiego.

### **Percorso professionale**

Il percorso professionale si rivolge soprattutto alle persone pronte a inserirsi sul mercato del lavoro in tempi brevi. L'obiettivo è quello di ottenere un posto di lavoro. Ne fanno parte gli stage in azienda e le misure organizzate dalla Sezione del lavoro del DFE.

### **Misure transitorie**

Misure di inserimento sociale della durata di 6 mesi (prolungabili), centrate sull'attività pratica, che prevedono un accompagnamento sociale. Si tratta principalmente di attività di utilità pubblica.

### **Misure speciali**

Misure destinate a tipologie specifiche di beneficiari. Al momento sono previste per i giovani tra i 18 e i 25 anni.

### **Pratica settoriale accompagnata**

Formazione che alterna pratica e teoria, finalizzata all'acquisizione di una certificazione di competenze e all'integrazione sul mercato del lavoro.

### **Formazione settoriale accompagnata**

Formazione che alterna pratica e teoria, finalizzata all'acquisizione di un diploma professionale e all'integrazione sul mercato del lavoro.

### **Misure di accompagnamento "Accanto"**

Prevedono la presenza di una figura di riferimento socio-educativa di prossimità, che funge da coach, con l'obiettivo di garantire continuità al percorso di inserimento del beneficiario.

### **Enti sociali**

Strutture che rispondono a un bisogno sociale, per le quali eventuali attività economiche sono svolte a fini occupazionali.

### **Imprese sociali**

Strutture che perseguono una doppia finalità: sociale ed economica.

### **Agenda Integrazione Svizzera (AIS)**

Programma promosso dalla Confederazione con i Cantoni che intende favorire e velocizzare l'integrazione socio-professionale delle persone con statuto di rifugiato e delle persone ammesse provvisoriamente. Per implementarla ogni Cantone ha approntato una propria strategia di integrazione conformemente alle richieste della Segreteria di Stato della Migrazione (SEM). In considerazione dell'importanza di una tempestiva integrazione, il Canton Ticino ha deciso di includere nel programma anche i richiedenti l'asilo con una procedura d'asilo ancora in corso.

## I. Introduzione

Il 2020 passerà alla storia come l'anno della pandemia, caratterizzato da un'attivazione straordinaria dello Stato a sostegno della popolazione di ordine sanitario, economico e sociale, tramite misure federali, cantonali e anche a livello locale. Per quel che concerne il settore del sostegno sociale, la Sezione si è attivata su più fronti: dal punto di vista amministrativo ha cercato di facilitare l'accesso alle prestazioni semplificando le procedure, ampliando l'offerta delle pratiche da svolgere online, favorendo l'accesso alle informazioni con comunicazioni regolari sul sito web; dal punto di vista sociale, invece, si è preoccupata di mantenere – durante tutto il lockdown – una relazione costante e sostenere i beneficiari coinvolti in misure di inserimento che, improvvisamente, hanno visto stravolta la loro struttura quotidiana, talvolta costruita a fatica. La ristrutturazione del settore iniziata nel 2019 ha infatti permesso di monitorare la situazione dei singoli beneficiari tramite il prezioso contributo degli organizzatori di misure e fornire così continuità all'accompagnamento sociale. Regolari anche i contatti con i Comuni e più in generale con gli enti sociali attivi sul territorio a sostegno delle persone in difficoltà. Un ulteriore importante elemento è stato il monitoraggio costante della situazione, in particolare per quanto riguarda l'evoluzione delle nuove domande di prestazioni Laps ma anche per la partecipazione al monitoraggio nazionale proposto dalla Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale (CSIAS) come regione Ticino.

Il 2020 è stato quindi un anno di ulteriore sviluppo e consolidamento del settore dell'inserimento e dell'integrazione socio-professionale. L'obiettivo finale delle attività in questo settore è quello di permettere alle persone di sviluppare il proprio potenziale e attingere alle risorse – personali e della rete – che permettano loro di affrontare le difficoltà in cui si trovano con l'aiuto di professionisti; questi ultimi sostengono e aiutano i beneficiari a sviluppare e a rendersi partecipi del proprio progetto individuale di inserimento (per beneficiari residenti) o di integrazione (per beneficiari afferenti al settore della migrazione). In quest'ottica, da un lato si è proceduto al consolidamento delle collaborazioni con gli organizzatori di misure affinché si perfezionino gli scambi all'interno della rete e ci si confronti sugli strumenti e sulle modalità di accompagnamento; dall'altro lato si è iniziato ad instaurare un dialogo più stretto con i Comuni così da favorire la partecipazione degli enti locali alle attività di inserimento e integrazione, affinché i beneficiari trovino in prossimità del loro luogo di vita i riferimenti e la rete di sostegno per costruire la propria autonomia, sia sociale che professionale. Occorre infine ricordare come, nella sua fase iniziale, le attività di inserimento si siano concentrate soprattutto sui giovani adulti mentre a partire dal 2020 si sta gradualmente ampliando il focus anche alle persone con più di 45 anni di età. Per quel che concerne le attività di integrazione, invece, si è proseguito con l'implementazione della strategia di integrazione avviata nel 2019 su richiesta della Confederazione – tramite l'Agenda integrazione svizzera (AIS) – con lo scopo di favorire l'indipendenza socio-professionale delle persone migranti che vivono sul territorio cantonale.

Da un punto di vista statistico, il 2020 per il settore della migrazione si caratterizza con una netta diminuzione del numero di attribuzioni al Cantone da parte della Confederazione (-51.1%) e dalla conferma della tendenza avviata nel 2013 di un aumento delle persone afferenti all'asilo presenti sul territorio. La chiusura delle frontiere in molti paesi in seguito alla pandemia è la causa principale della riduzione del numero di attribuzioni. Per quel che concerne l'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI), nel 2020 le misure straordinarie introdotte dalla Confederazione e dal Cantone hanno mostrato la loro efficacia, che si è manifestata con una diminuzione del numero di richieste di prestazioni assistenziali inoltrate agli uffici cantonali preposti (-14.7%). In maniera molto meno marcata si osserva anche una diminuzione dei dossier chiusi presso gli uffici cantonali (-0.9%); rispetto a questo ultimo dato, è importante sottolineare come oltre un quarto delle chiusure sia da imputare al fatto che i beneficiari abbiano trovato un lavoro che li ha resi finanziariamente indipendenti.

Sarà importante nel futuro garantire continuità al lavoro svolto finora, in particolare ampliando quegli ambiti di attività che permettano ai beneficiari di sviluppare le proprie risorse e il proprio potenziale, così che le prestazioni assistenziali siano – laddove possibile – uno strumento di ripartenza verso l'autonomia e l'indipendenza socio-professionale.

**Raffaele De Rosa**  
*Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità*



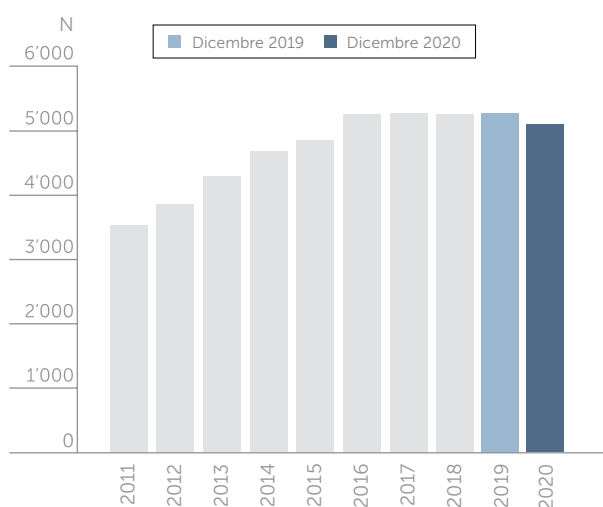
## 2. Sezione del sostegno sociale: panoramica

Il 2020 è stato condizionato dalla pandemia di COVID-19 che – indicativamente a partire dal mese di aprile – ha influenzato l'erogazione delle prestazioni di sostegno sociale. La Confederazione ha infatti istituito una serie di misure a livello nazionale per sostenere le persone colpite dalle conseguenze economiche dell'emergenza sanitaria. La loro efficacia ha permesso di evitare l'aumento del numero di beneficiari di prestazioni assistenziali inizialmente previsto dalla Conferenza svizzera delle istituzioni dell'azione sociale (CSIAS). Gli aiuti messi in atto dalla Confederazione hanno avuto in tal senso un impatto anche sul Ticino, dove si è assistito a una diminuzione delle persone a beneficio di prestazioni, come illustrano i grafici riportati qui di seguito. Dal canto suo, la Sezione ha introdotto delle procedure semplificate e favorito le richieste online con lo scopo di facilitare l'accesso alle prestazioni.

### USSI: beneficiari di sostegno sociale

Nel settore USSI, dopo un periodo di forte crescita del numero di beneficiari di sostegno sociale (anni 2010-2016), l'aumento è proseguito in modo meno marcato negli anni successivi. Per il 2020 si è invece riscontrata una diminuzione sia delle unità di riferimento (-2.5%) sia delle persone beneficiarie di prestazioni (-2.3%).

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2011–2020. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

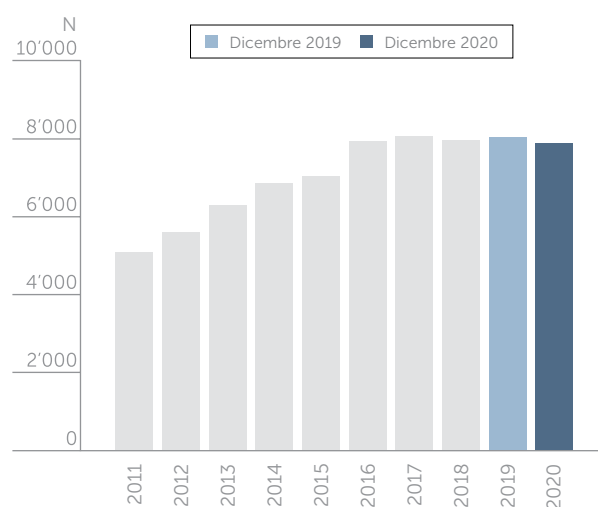
 UNITÀ DI RIFERIMENTO (UR)

**5'184** A DICEMBRE 2020

**-135/-2.5%**

RISPETTO A DICEMBRE 2019

Persone a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2011–2020. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

 PERSONE

**7'863** A DICEMBRE 2020

**-184/-2.3%**

RISPETTO A DICEMBRE 2019

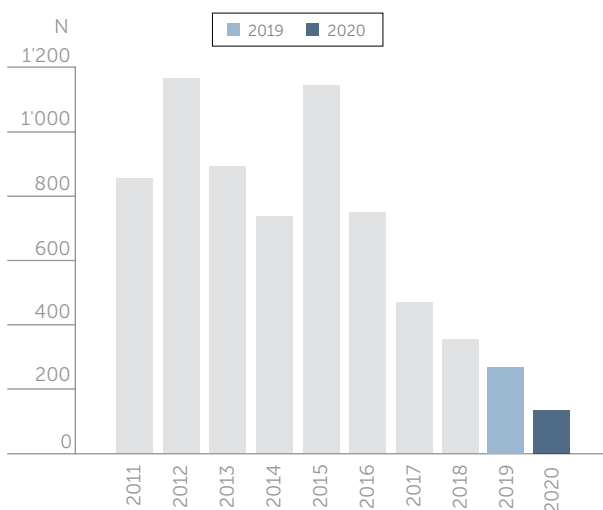
**2.2 %**  
DELLA  
POPOLAZIONE  
RESIDENTE

## Settore dell'asilo

### URAR: attribuzioni 2020

La diminuzione del numero di attribuzioni al Canton Ticino è dettata principalmente dal forte calo del numero di nuove domande di asilo depositate in Svizzera nel 2020 (-22.6% rispetto al 2019), causato principalmente dalle limitazioni alle frontiere messe in atto da metà marzo.

Persone attribuite formalmente\* al Cantone Ticino. Evoluzione 2011-2020.



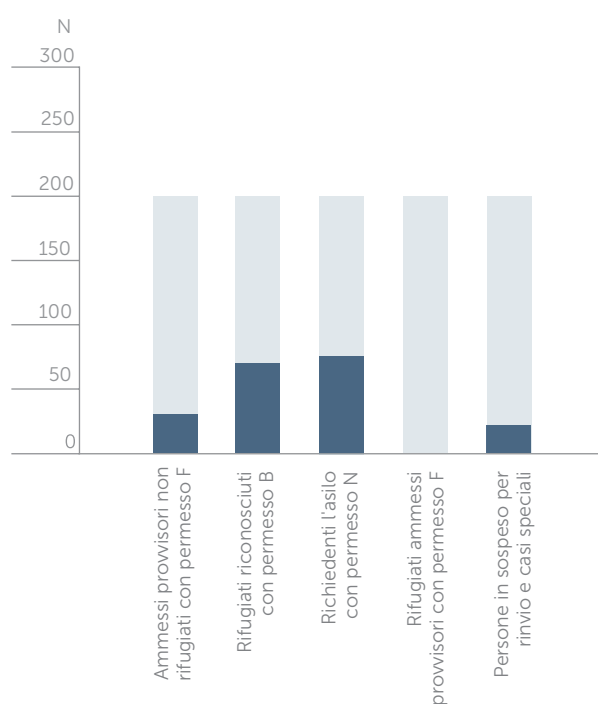
Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

### 128 ATTRIBUZIONI NEL 2020

**-134/-51.1%**

RISPETTO AL 2019

Persone attribuite effettivamente\* nel 2020 per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2020.



Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Le persone effettivamente\* attribuite al Canton Ticino nel 2020 erano principalmente rappresentate da richiedenti l'asilo con permesso di tipo N (36.9%) e rifugiati riconosciuti con permesso B (33.5%).

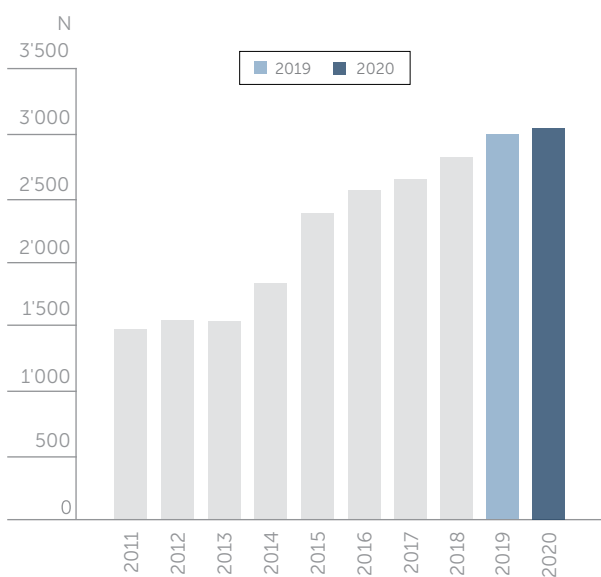
\*Attribuzioni formali: dati statistici della Segreteria di Stato della Migrazione (SEM) che comprendono i richiedenti l'asilo con decisione di "non entrata in materia" (NEM) il cui rinvio è stato effettuato direttamente dalla SEM quando la persona si trovava ancora al Centro federale d'asilo, ma formalmente attribuite al Canton Ticino.

Attribuzioni effettive: richiedenti l'asilo attribuiti e presi effettivamente a carico dall'Ufficio dei richiedenti l'asilo e dei rifugiati, compresi i casi di take back (Convenzione di Dublino - richiedenti l'asilo che hanno depositato una prima domanda d'asilo in Svizzera e che si sono trasferiti successivamente in uno degli stati membri delle Comunità Europee, rinvianti in Svizzera dalle autorità di polizia e migrazione in quanto la Svizzera è lo Stato competente per la loro domanda d'asilo). Le attribuzioni effettive tengono anche conto delle persone scomparse e che si sono ripresentate in Ticino in un secondo momento.

## Persone sul territorio

Nel 2020 si conferma la tendenza riscontrata nel 2019: parallelamente alla riduzione del numero di attribuzioni si assiste a un aumento complessivo delle persone straniere afferenti al fenomeno dell'asilo sul territorio cantonale, tra le quali prevalgono i rifugiati con permesso B e gli ammessi provvisori non rifugiati con permesso F. I dati comprendono anche le persone finanziariamente indipendenti.

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino. Evoluzione 2011–2020. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.



Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2021.

### 3'075

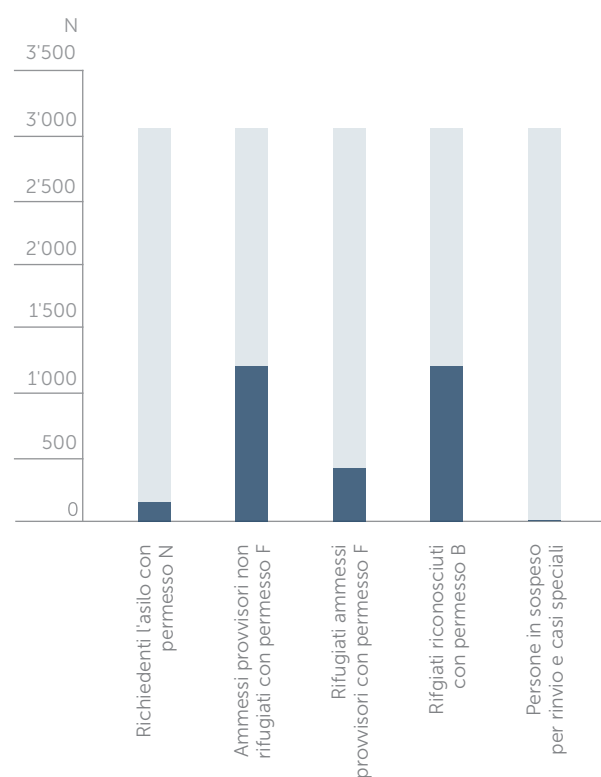
PERSONE AFFERENTI AL SETTORE DELL'ASILO  
A DICEMBRE 2020

### +80/+2.8%

RISPETTO A DICEMBRE 2019

A dicembre 2020 vi erano sul territorio ticinese complessivamente 3'075 persone afferenti al settore dell'asilo. Rispetto al 2019 si rileva un aumento di 80 persone (+2.8%).

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2020.



Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2021.

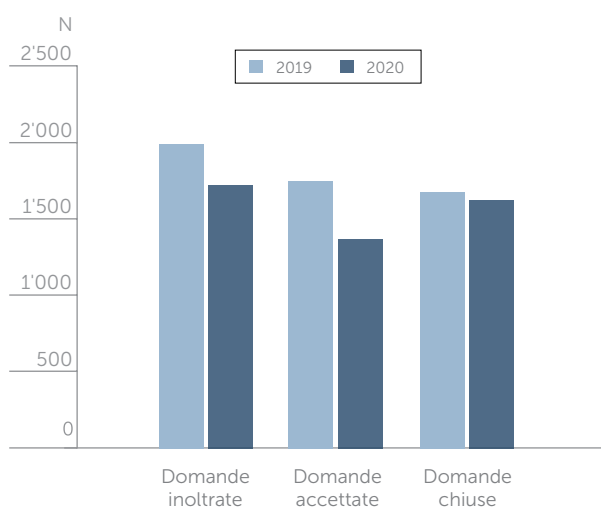
Le persone afferenti al settore dell'asilo sul territorio ticinese a dicembre 2020 erano principalmente rappresentate da rifugiati riconosciuti con permesso B (40.7%) e ammessi provvisori non rifugiati con permesso F (40.4%).



## 3. Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento

### 3.1. Domande

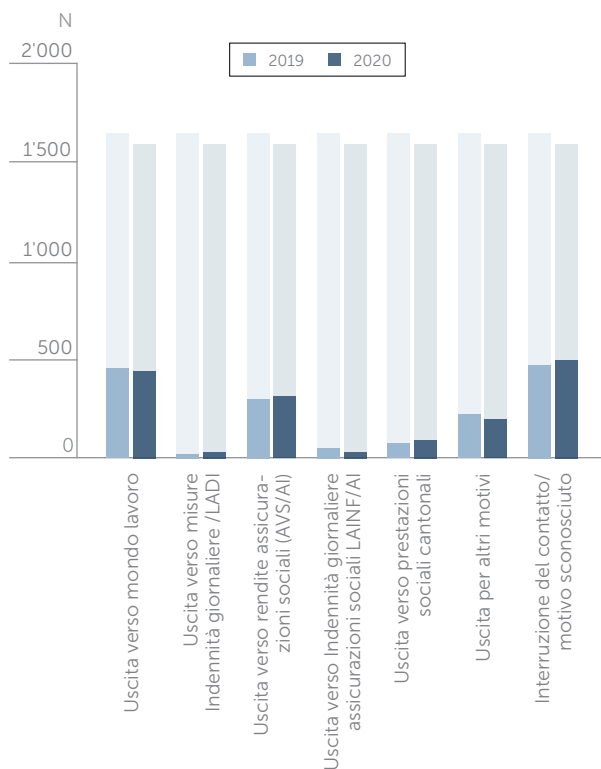
I dati 2020 mostrano una diminuzione sia delle domande inoltrate e accettate, sia di quelle chiuse. Occorre a questo proposito sottolineare che le domande chiuse hanno subito solo una leggera flessione (-0.9%, corrispondente a 15 domande) mentre per quelle inoltrate e accettate la diminuzione è stata più marcata (-14.7% e -17.9%). Il settore del sostegno sociale è rimasto tuttavia fortemente dinamico anche nel 2020: il 27.5% delle domande di prestazioni assistenziali è stato chiuso con un'uscita verso il mondo del lavoro e quasi la metà (47.4%) delle domande pagate a fine dicembre 2020 era percepita da meno di tre anni.



Domande inoltrate, accettate e chiuse.  
Confronto 2019-2020.

Nel 2020 le domande inoltrate sono state 1'711, quelle accettate 1'371 e quelle chiuse 1'605.

Rispetto al 2019 si registra una diminuzione nelle domande inoltrate (-14.7%), in quelle accettate (-17.9%) e in quelle chiuse (-0.9%).

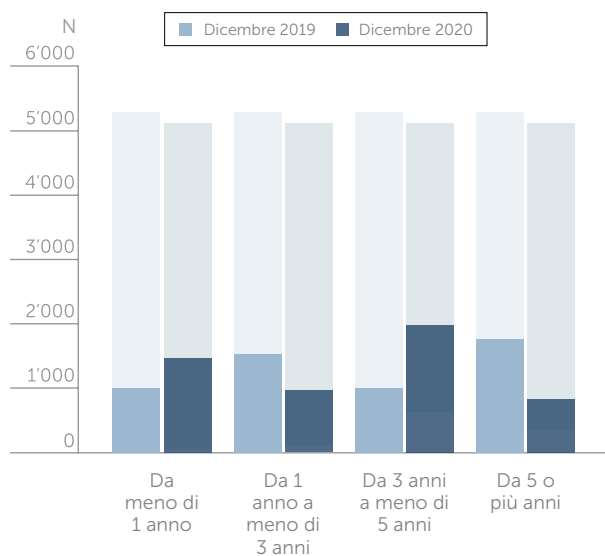


Motivi di chiusura.  
Confronto 2019-2020.

Le chiusure avvenute nel corso del 2020 erano principalmente riconducibili a un'uscita verso il mondo del lavoro (27.5%) o a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (19.6%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "interruzione del contatto/motivo sconosciuto" e concerne il 31.2% dei dossier chiusi.

Rispetto al 2019 si registra in particolare una diminuzione delle domande chiuse per uscita verso indennità giornaliere LAINF/AI (-19.2%) o per altri motivi (-14.4%). Si rileva inoltre un aumento delle chiusure per uscita verso misure IG/LADI (+48.1%) e verso prestazioni sociali cantonali (+15.4%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.



Durata dell'intervento, unità di riferimento.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

A dicembre 2020, il 47.4% delle unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale percepiva prestazioni da meno di tre anni, il 36.6% da tre fino a meno di cinque anni e il 16.0% da più di cinque anni.

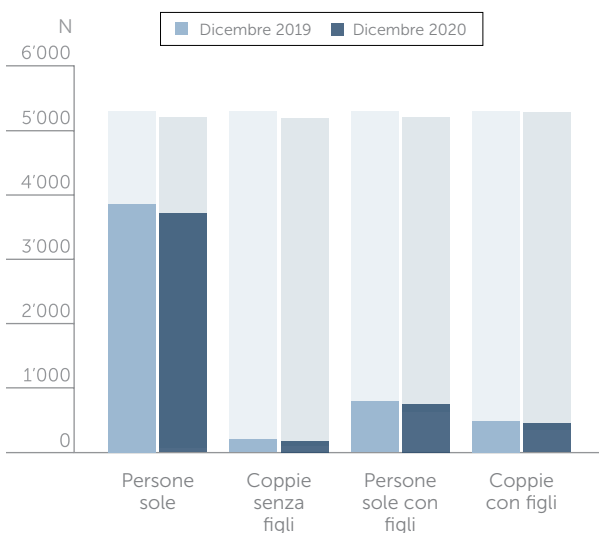
Rispetto a dicembre 2019 si registra un aumento delle unità di riferimento a beneficio di sostegno sociale da meno di un anno (+38.6%) e da tre anni fino a meno di cinque anni (+80.2%). Si rileva invece una diminuzione delle unità di riferimento a beneficio da un anno a meno di tre anni (-32.3%) e di quelle a beneficio da cinque o più anni (-52.5%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

### 3.2. Caratteristiche dei beneficiari

Dall'analisi delle caratteristiche dei beneficiari di sostegno sociale nel 2020 si conferma quanto riscontrato negli scorsi anni, ovvero una maggiore vulnerabilità delle persone sole, con o senza figli. Le variazioni più significative si riscontrano in relazione alla fascia d'età dei titolari: i più rappresentati sono, come lo scorso anno, coloro con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (28.5%); rispetto al 2019 si registra un aumento dei titolari tra i 56 e i 65 anni (+4.9%) e una diminuzione di quelli tra i 18 e i 25 anni (-14.2%).

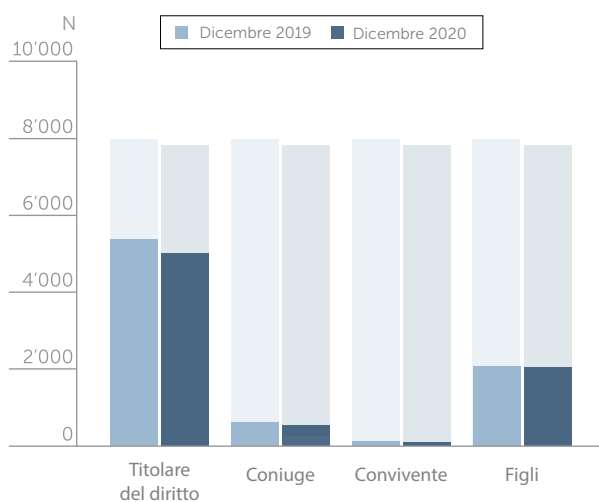
#### 3.2.1. Tipologia familiare e legame familiare



Tipologia familiare, unità di riferimento.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Le unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020 erano principalmente costituite da persone sole (72.8%).

Rispetto a dicembre 2019 si registra una diminuzione in tutte le categorie, in particolare nelle coppie senza figli (-6.0%).



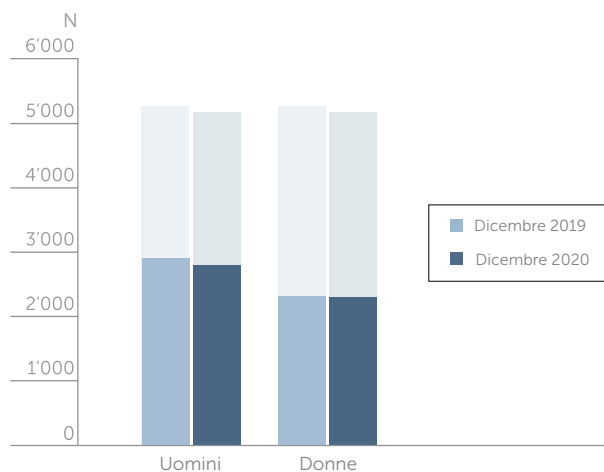
Legame familiare, persone.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020 erano principalmente titolari del diritto (65.9%) e figli (26.1%). I coniugi e i conviventi costituivano invece l'8.0% del totale.

Rispetto a dicembre 2019 non si registrano variazioni di particolare interesse.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

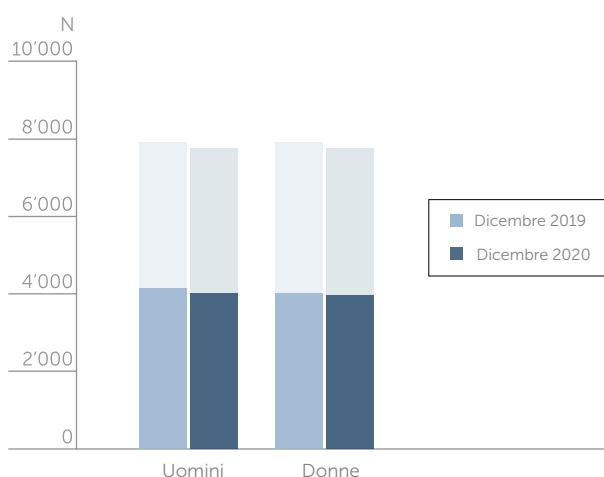
### 3.2.2. Sesso



Sesso, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Dei titolari di diritto a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020, il 54.3% era costituito da uomini e il 45.7% da donne.

Rispetto a dicembre 2019 non si registrano variazioni di particolare interesse.



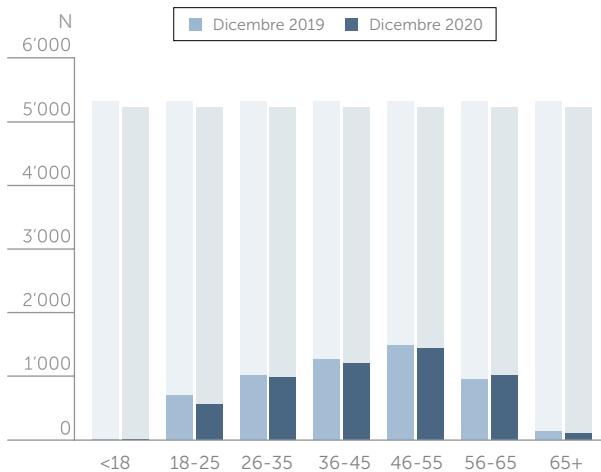
Sesso, persone.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Delle persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020, il 50.9% era costituito da uomini e il 49.1% da donne.

Rispetto a dicembre 2019 non si registrano variazioni di particolare interesse.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

### 3.2.3. Età

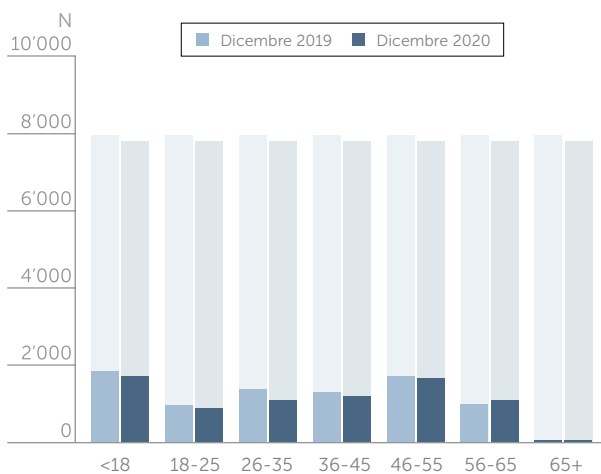


Età, titolari del diritto.

Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

I titolari di diritto a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020 erano principalmente rappresentati da persone con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (28.5%), tra i 56 e i 65 anni (19.8%) e tra i 36 e i 45 anni (19.6%). I giovani tra i 18 e i 25 anni (focus della strategia di inserimento) costituivano l'11.3% dei titolari.

Rispetto a dicembre 2019 si registra in particolare una diminuzione dei titolari tra i 18 e i 25 anni (-14.2%) e un aumento di quelli nella categoria 56-65 (+4.9%).



Età, persone.

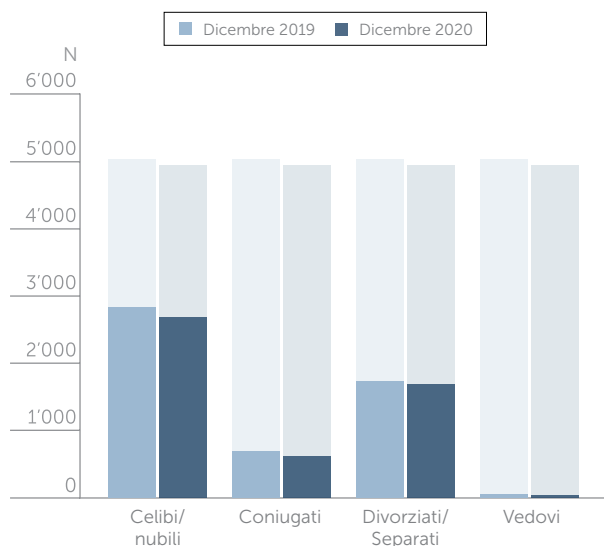
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020 erano principalmente minori di 18 anni (22.7%), persone con un'età compresa tra i 46 e i 55 anni (21.1%) e persone con un'età compresa tra i 36 e i 45 anni (15.3%). I giovani tra i 18 e i 25 anni costituivano l'11.2%.

Rispetto a dicembre 2019 si registra in particolare un aumento delle persone nella categoria 56-65 (+5.8%) e una diminuzione dei giovani tra i 18 e i 25 anni (-7.5%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

### 3.2.4. Stato civile



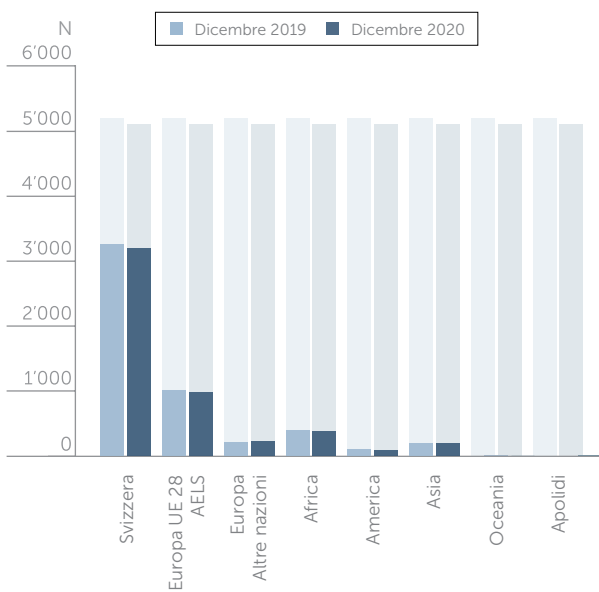
Stato civile, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

I titolari di diritto a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020 erano principalmente rappresentati da persone celibi/nubili (52.8%) e da persone divorziate o separate (34%).

Rispetto a dicembre 2019 non si registrano variazioni di particolare interesse.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

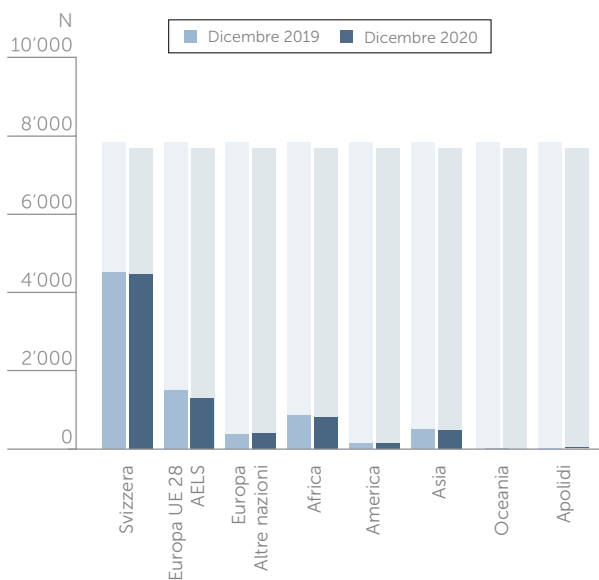
### 3.2.5. Nazionalità



Nazionalità, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

I titolari di diritto a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020 provenivano principalmente dalla Svizzera (62.2%) e dall'Europa (UE-AELS e altre nazioni, 24.2%).

Rispetto a dicembre 2019 si registra in particolare una diminuzione dei titolari provenienti dall'Asia (-5.9%), dall'Africa (-5.4%), dall'UE-AELS (-5.1%) e dall'America (-4.2%).



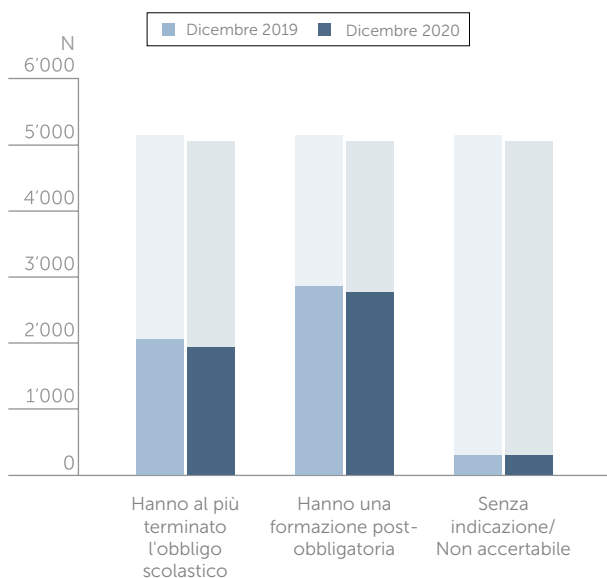
Nazionalità, persone.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Le persone a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020 provenivano principalmente dalla Svizzera (57.1%) e dall'Europa (UE-AELS e altre nazioni, 22.8%).

Rispetto a dicembre 2019 si registra in particolare una diminuzione delle persone provenienti dai paesi UE-AELS (-6.0%) e un aumento di quelle provenienti da altri Stati europei (+3.9%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

### 3.2.6. Formazione

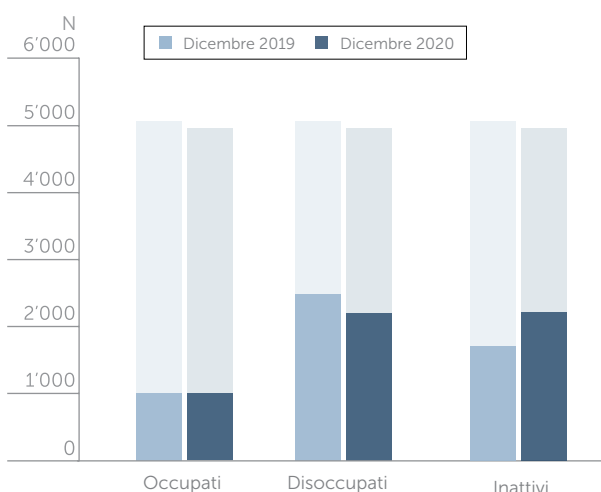


Formazione, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Il 40.9% dei titolari di diritto a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020 aveva al più terminato l'obbligo scolastico mentre il 53.5% aveva conseguito una formazione post-obbligatoria. Per il 5.6% dei titolari non è stato invece possibile accertare il livello di formazione.

Rispetto a dicembre 2019 si registra in particolare una diminuzione dei beneficiari che hanno al più terminato l'obbligo scolastico (-3.4%).

### 3.2.7. Statuto occupazionale



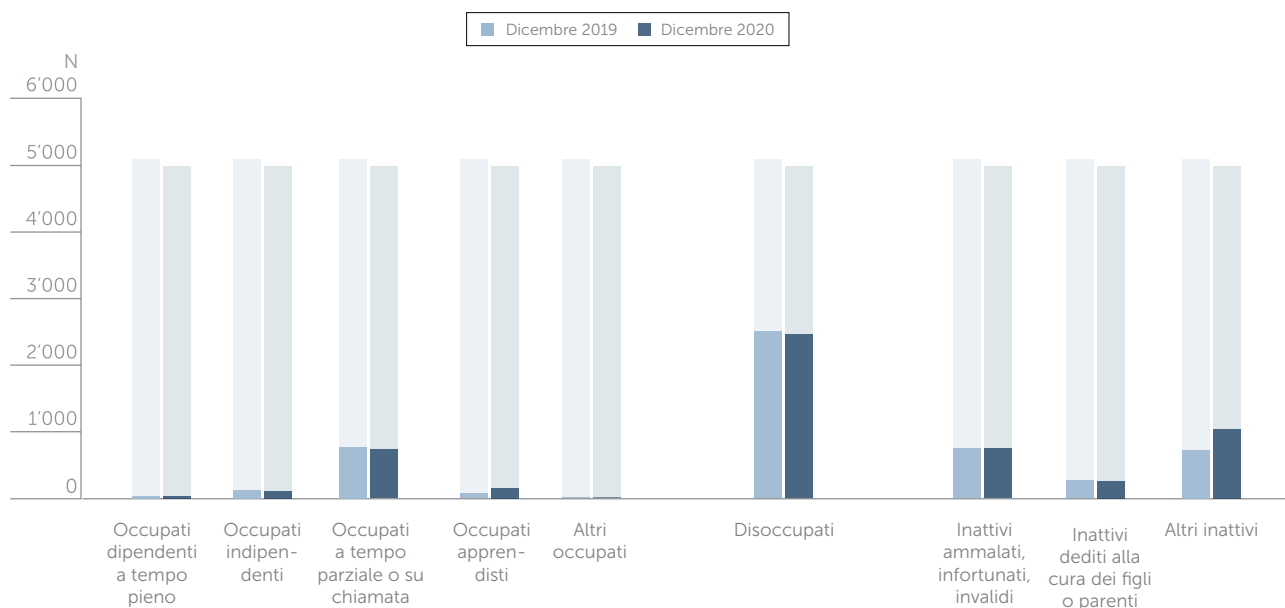
Statuto occupazionale, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Il 38.0% dei titolari di diritto a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020 era costituito da disoccupati, il 42.3% da inattivi e il 19.7% da occupati.

Rispetto a dicembre 2019 si registra in particolare una diminuzione dei disoccupati (-21.6%) e un aumento dei titolari inattivi (+24.4%). La variazione è da imputare principalmente a un aggiornamento dello statuto occupazionale dei titolari di prestazioni.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.





Dettaglio statuto occupazionale, titolari del diritto.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

I titolari di diritto a beneficio di sostegno sociale a dicembre 2020 erano principalmente rappresentati da disoccupati (38.0%), ovvero persone inseribili sul mercato del lavoro ordinario nel corto-medio termine.

Per quanto riguarda gli occupati, si trattava principalmente di titolari con un'occupazione a tempo parziale o su chiamata (14.0% del totale).

Rispetto a dicembre 2019 si registra in particolare un aumento degli occupati apprendisti (+25.3%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

## 4. Inserimento e integrazione socio-professionali

Tra gli obiettivi principali del sostegno sociale, oltre alla garanzia del minimo vitale, vi sono l'inserimento e l'integrazione socio-professionali. Quando possibile, i servizi della SdSS sviluppano un Progetto individuale di inserimento o di integrazione – per accompagnare il beneficiario verso la propria autonomia sociale e indipendenza professionale –, il quale può concretizzarsi in tre diversi percorsi: sociale, di formazione e professionale. Possono inoltre essere attivate misure di accompagnamento che permettono alla persona di beneficiare di una figura di riferimento che garantisca il sostegno di prossimità durante tutto il percorso.

**Il percorso sociale**, organizzato in collaborazione con gli enti pubblici e gli organizzatori contrattualizzati, si svolge soprattutto tramite attività di utilità pubblica – presso enti pubblici, associazioni, fondazioni e imprese sociali – in particolare nei seguenti ambiti: natura e protezione dell'ambiente, ristorazione, economia domestica, commercio e vendita, logistica e trasporti, sanitario. È rivolto a tutti i beneficiari di prestazioni, in particolare a coloro per cui è difficile un inserimento rapido nel mondo del lavoro, a causa ad esempio della situazione personale, familiare o dello stato di salute.

**Il percorso di formazione**, organizzato in collaborazione con la Divisione della formazione professionale (DFP/DECS), è rivolto soprattutto a persone senza formazione o con un diploma non spendibile sul mercato del lavoro. Le misure di formazione e di accompagnamento scolastico mirano a portare la persona ad acquisire delle competenze spendibili sul mercato del lavoro. Nel caso dell'integrazione il percorso di formazione è focalizzato principalmente sull'acquisizione e il perfezionamento della lingua italiana e delle competenze scolastiche di base, sulla preparazione al mondo del lavoro e sull'orientamento professionale.

**Il percorso professionale** si rivolge alle persone pronte a inserirsi sul mercato del lavoro, che vengono accompagnate da un consulente del personale URC (Ufficio regionale di collocamento) con il quale si definisce la partecipazione alle relative misure attive. Questo tipo di percorso è adatto soprattutto a persone con un particolare potenziale di reinserimento nel mondo del lavoro.

### 4.1. Inserimento

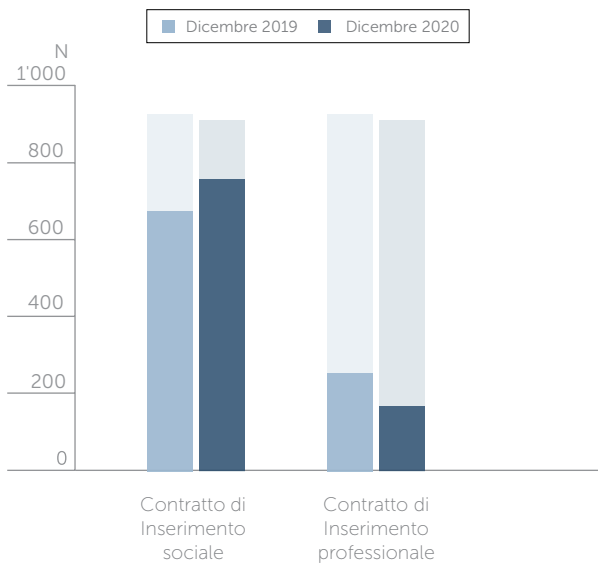
Nel 2020 si è consolidata la Strategia messa in campo dalla SdSS nell'ambito dell'inserimento socio-professionale: il servizio dedicato a questa attività si è ampliato, includendo un maggior numero di consulenti e allargando gradualmente la fascia dei beneficiari seguiti sistematicamente anche alle persone con più di 45 anni.

Osservando i dati relativi all'inserimento nel 2020 si riscontra – come nel 2019 – una prevalenza di contratti di inserimento sociale, finalizzati all'acquisizione delle competenze sociali necessarie all'organizzazione della propria quotidianità e all'inserimento in un percorso di formazione. Nel corso del 2020 sono state consolidate le misure del percorso di formazione – sviluppate con la Divisione della formazione professionale (DECS) – e le misure di accompagnamento "Accanto", pensate in particolare per i giovani che necessitano di un accompagnamento di prossimità sul territorio.

Gli altri contratti sono inerenti a percorsi di tipo professionale, organizzati in collaborazione con la Sezione del lavoro (DFE) e destinati a persone immediatamente collocabili. Di principio ai percorsi di inserimento partecipano i beneficiari disoccupati – ovvero le persone senza occupazione in cerca di lavoro – che costituiscono il 38% dei titolari di prestazioni. Il Servizio inserimento, sin dalla sua implementazione, è stato focalizzato principalmente sull'accompagnamento dei giovani adulti che hanno presentato una domanda di sostegno sociale a partire da maggio 2018\*. Dal 2020 ha iniziato a seguire gradualmente anche i titolari di nuove domande con età superiore ai 45 anni che hanno il potenziale per intraprendere uno dei tre percorsi precedentemente citati.

A dicembre 2020 erano 325 gli over 45 con una misura in corso. Le misure implementate per le persone in questa fascia d'età erano così distribuite: 215 misure transitorie (principalmente attività di utilità pubblica), 23 misure speciali, 8 misure di formazione (Progetto "Neofite", organizzato in collaborazione con il DECS e il DI) e 79 misure di inserimento professionale. La SdSS ha inoltre avviato lo sviluppo di una misura specifica per questa tipologia di beneficiari, ponendo particolare attenzione all'individualizzazione dei bisogni. La stessa sarà disponibile per i partecipanti nel corso del 2021.

\* Ai giovani 18-25 anni è dedicato un approfondimento specifico al capitolo 4.2

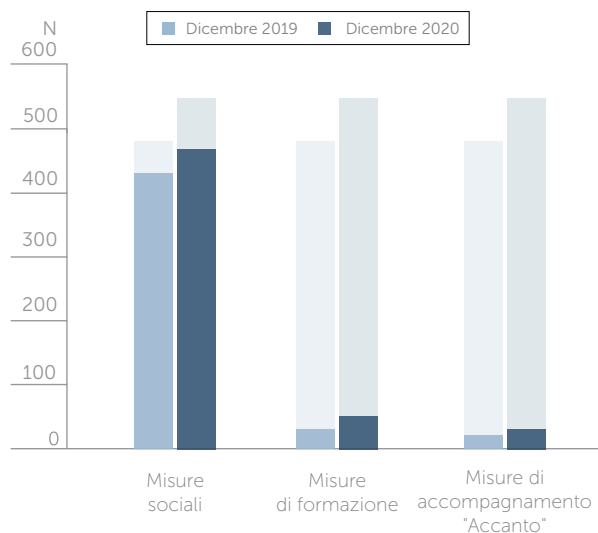


Persone con contratto di inserimento.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

A dicembre 2020 i beneficiari con contratto di inserimento erano 914. Di questi, l'82.6% aveva un contratto di inserimento sociale. Questo tipo di accordo può comprendere misure sociali o di formazione, che vengono organizzate dalla SdSS.

I beneficiari con contratto di inserimento professionale rappresentavano il restante 17.4%. Le persone con questo tipo di contratto sono seguite dai consulenti del personale URC, secondo l'accordo tra SdSS e Sezione del lavoro (DFE).

Rispetto a dicembre 2019 si registra un aumento dei beneficiari con contratto di inserimento sociale (+13.4%) e una diminuzione di quelli con contratto di inserimento professionale (-38.6%). La riduzione del numero di contratti professionali si spiega con l'ampliamento dell'offerta di misure nell'ambito dei contratti sociali (che comprendono i percorsi di formazione e sociale).

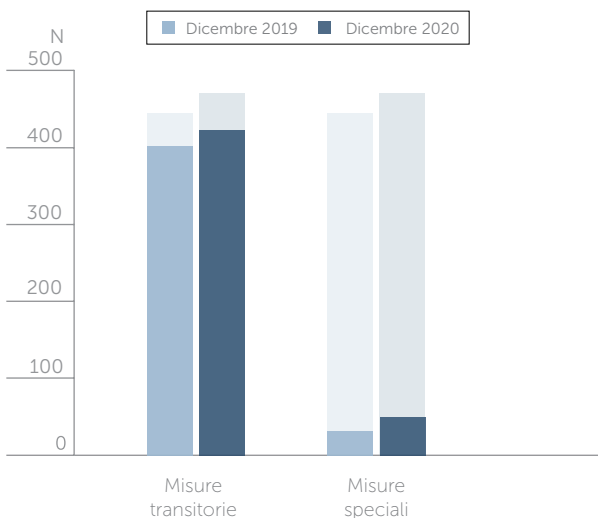


Misure sociali e di formazione attive.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

A dicembre 2020 le misure di inserimento sociali e di formazione attive erano 549, il 14.4% in più rispetto a dicembre dello scorso anno.

Le misure sociali rappresentavano l'86.3% del totale mentre quelle di formazione l'8.6%. Le misure "Accanto", che hanno invece l'obiettivo di garantire continuità al percorso di inserimento, costituivano il 5.1% del totale.

Rispetto a dicembre 2019 si registra un aumento in tutte le categorie dei percorsi di formazione e sociali, in particolare per quanto riguarda le misure di formazione (+74.1%) e le misure di accompagnamento (+47.4%).

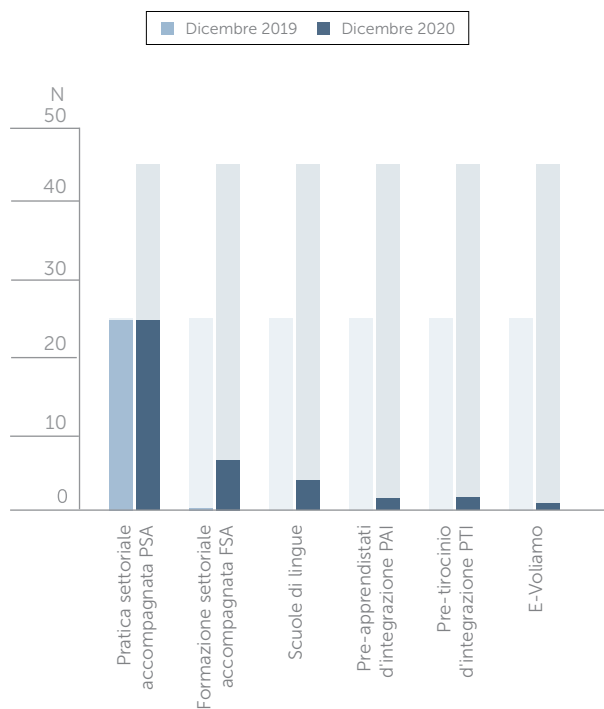


Misure sociali attive.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Delle 474 misure sociali attive a dicembre 2020, il 77.6% era rappresentato da misure transitorie (soprattutto attività di utilità pubblica) e l'8.7% da misure speciali, destinate a tipologie specifiche di beneficiari, ad esempio giovani tra i 18 e i 25 anni.

Rispetto a dicembre 2019 si registra in particolare un aumento delle misure speciali (+41.2%).

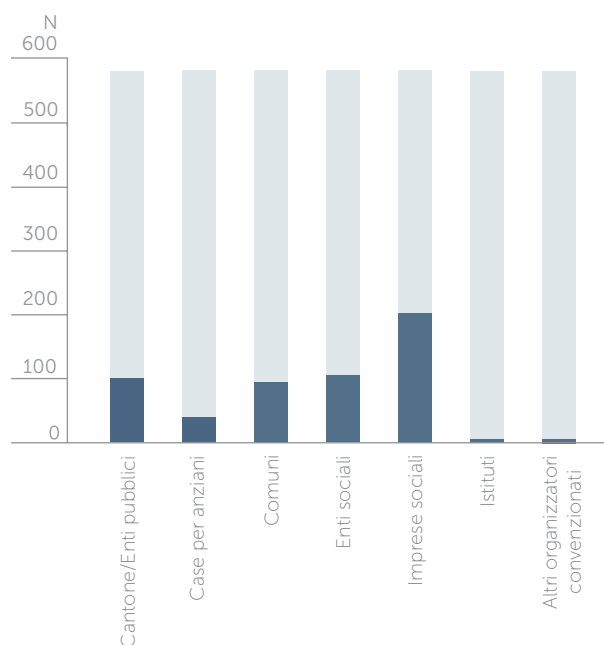
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/ DSS), 2021.



Misure di formazione attive.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Delle 47 misure di formazione attive a dicembre 2020, il 51.1% era rappresentato da misure di pratica settoriale accompagnata, finalizzata all'ottenimento di una certificazione delle competenze, e il 29.8% da misure di formazione settoriale accompagnata, finalizzata all'ottenimento di un diploma professionale.

Rispetto a quanto riportato lo scorso anno si notano quattro nuove tipologie di misure di formazione: i corsi di lingue, i pre-apprendistati di integrazione, i pre-tirocini di integrazione e la misura E-Voliamo. Si tratta di misure destinate a beneficiari afferenti al settore della migrazione che nel frattempo hanno iniziato a beneficiare di prestazioni USSI e a essere dunque seguiti del Servizio inserimento dell'USSI.



Misure in corso per tipologia di organizzatore.  
Stato al 31.12.2020

Le 549 misure attive a dicembre 2020 erano principalmente svolte presso imprese sociali (36.4%), enti sociali (19.5%), il Cantone o altri enti pubblici (enti finanziati con fondi pubblici; 18.8%) e i Comuni (17.3%).

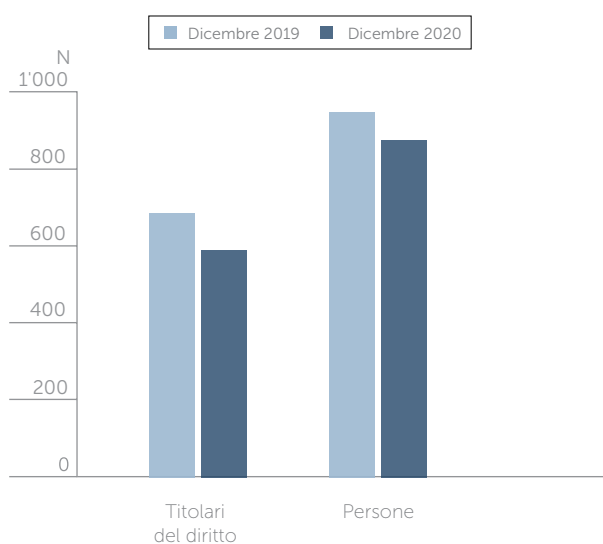
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

## 4.2. Focus inserimento 18-25

Se il settore delle prestazioni è da considerarsi, in generale, fortemente dinamico, ciò è ancora più vero per quanto concerne i beneficiari con un'età compresa tra i 18 e i 25 anni. In particolare, nel 2020 si è riscontrata una diminuzione delle domande inoltrate e accettate dalle persone in questa fascia d'età (-5.2% e -12.6%) e un aumento significativo delle domande chiuse (+19.5%).

Lo sviluppo dell'accompagnamento individualizzato da parte del Servizio inserimento e la differenziazione delle misure a disposizione hanno contribuito a ottenere questo risultato positivo, oltre che a favorire un accompagnamento più vicino ai bisogni dei beneficiari.

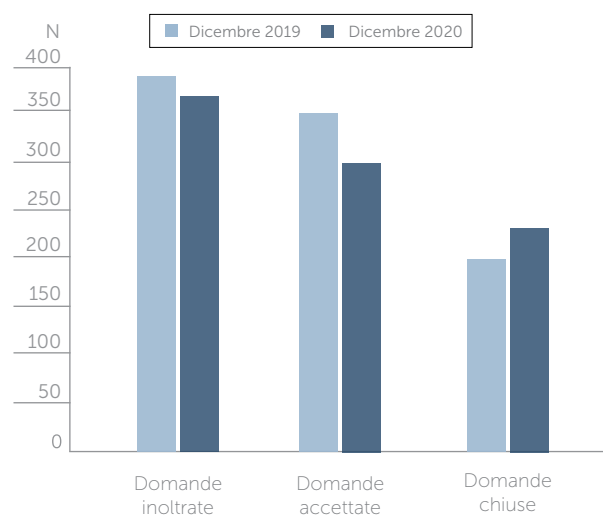
A fine anno erano 587 i titolari di prestazioni in questa fascia di età e 336 i dossier attivi presso il Servizio inserimento. Per 162 di questi giovani (39.0%) era inoltre attivo un contratto di inserimento. Occorre sottolineare che non sempre risulta possibile attivare un accompagnamento: alcuni giovani seguono una formazione oppure esercitano un'attività lucrativa e sono dunque autonomi nella gestione del proprio percorso, altri invece sono impossibilitati a partecipare a misure di inserimento a causa di problemi di salute o personali.



Beneficiari 18-25.  
Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

A dicembre 2020 i titolari di diritto a beneficio di prestazioni di sostegno sociale con un'età compresa tra i 18 e i 25 anni erano 587, il 14.2% in meno rispetto a dicembre 2019.

Le persone a beneficio di prestazioni di sostegno sociale in questa fascia d'età erano invece 877, il 7.5% in meno rispetto a dicembre dell'anno precedente.

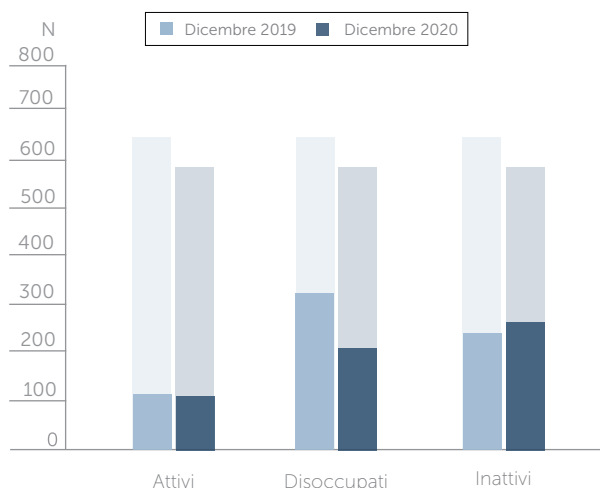


Domande dei beneficiari 18-25.  
Confronto 2019–2020.

Nel 2020 le domande inoltrate concernenti titolari di età compresa tra i 18 e i 25 anni sono state 366, quelle accettate 304 e quelle chiuse 233.

Rispetto al 2019 si registra una diminuzione delle domande inoltrate (-5.2%) e di quelle accettate (-12.6%) e un aumento delle domande chiuse (+19.5%).

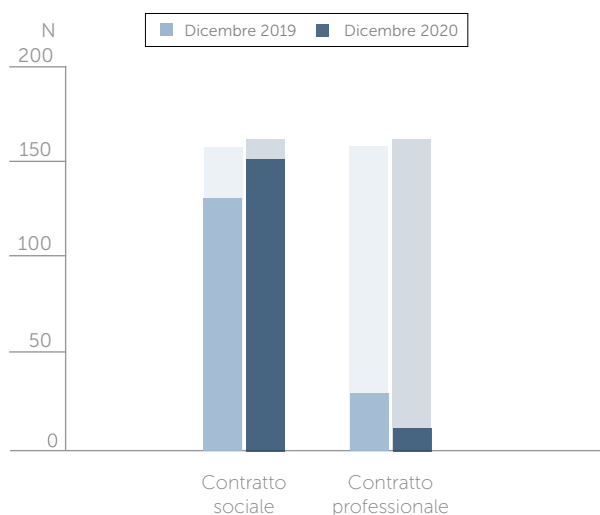
Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.



Statuto occupazionale dei titolari 18-25.  
Confronto 2019-2020.

Dei 587 titolari tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni di sostegno sociale nel 2020, 111 erano attivi, 207 erano disoccupati e 269 erano inattivi.

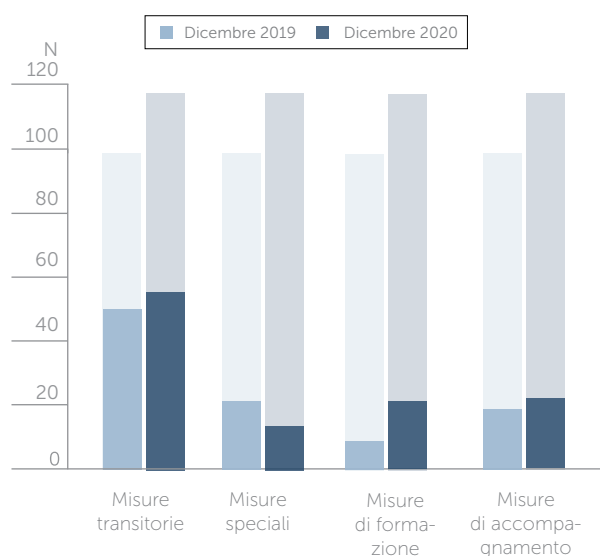
Rispetto al 2019 si registra una diminuzione dei titolari attivi (-4.3%) e di quelli disoccupati (-36.5%) e un aumento dei titolari inattivi (+11.2%). La variazione non è da imputare a una modifica delle caratteristiche dei beneficiari bensì a una rivalutazione della situazione personale di alcuni di loro. I giovani seguiti dal servizio inserimento erano 336.



Titolari con contratto di inserimento 18-25.  
Confronto dicembre 2019- dicembre 2020.

A dicembre 2020 i titolari tra i 18 e i 25 anni a beneficio di prestazioni con un contratto di inserimento socio-professionale erano 162. Di questi, il 94.4% aveva un contratto sociale e il 5.6% un contratto professionale.

Rispetto a dicembre 2019 si registra un aumento generale dei giovani tra i 18 e i 25 anni con un contratto di inserimento (+2.5%). Più nello specifico si rileva un incremento nei contratti di tipo sociale (+16.8%) e una diminuzione in quelli di tipo professionale (-66.7%). La ragione della riduzione del numero di contratti professionali per i giovani è da ricondurre alle misure specifiche per il pubblico dei giovani sviluppate nell'ambito dei percorsi sociale e di formazione.

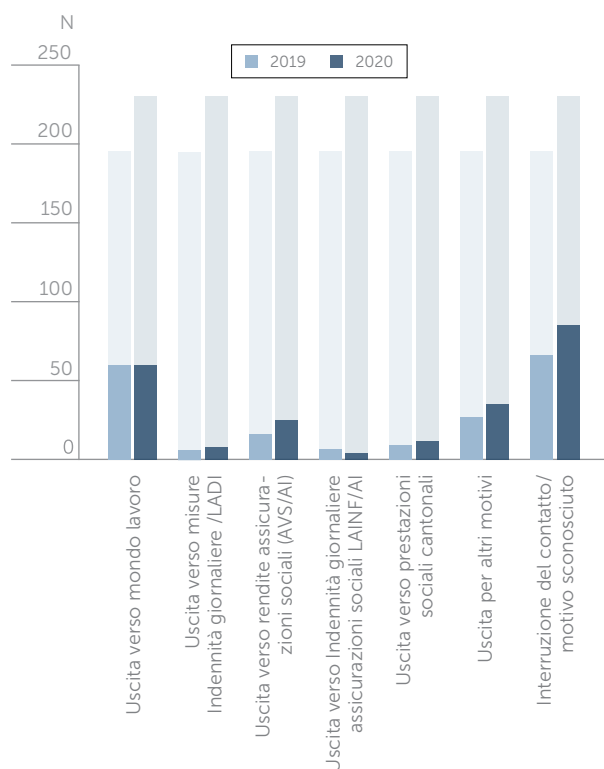


Misure di inserimento attive per la fascia d'età 18-25,  
Confronto dicembre 2019- dicembre 2020.

A dicembre 2020 per i titolari a beneficio di prestazioni di sostegno sociale nella fascia d'età compresa tra i 18 e i 25 anni erano attive 56 misure transitorie (costituite in particolare da attività di utilità pubblica), 14 misure speciali, 22 misure di formazione e 26 misure di accompagnamento.

Rispetto a dicembre 2019 si registra in particolare un aumento delle misure di formazione (+144.4%) e di quelle di accompagnamento (+36.8%) e una diminuzione delle misure speciali (-33.3%).

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.



Motivi di chiusura domande 18-25.  
Confronto 2019-2020.

Le chiusure avvenute nel corso del 2020 concernenti i titolari tra i 18 e i 25 anni erano principalmente riconducibili a un'uscita verso il mondo del lavoro (26.6%) o a un'uscita verso rendite delle assicurazioni sociali AVS/AI (10.3%). Si precisa che il rinnovo delle prestazioni assistenziali presuppone che la persona ne faccia esplicita richiesta alla scadenza del periodo di erogazione stabilito. Se ciò non avviene, dopo sei mesi il dossier risulta automaticamente chiuso. Per questa ragione non è sempre possibile determinare la causa di chiusura, che viene conseguentemente registrata come "interruzione del contatto/motivo sconosciuto" e concerne, in questo caso, il 36.9% dei dossier chiusi.

Rispetto al 2019 si registra in particolare un aumento delle domande chiuse per uscita verso indennità giornaliera LADI (+75.0%) e una diminuzione delle chiusure per uscita verso assicurazioni sociali LAINF/AI (-30.8%).

0

Fonte: Dati GPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

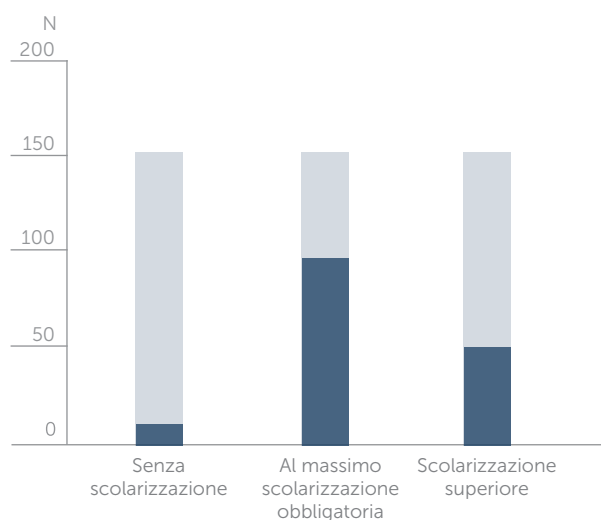
### 4.3. Integrazione

Il 2020 è stato il primo anno di consolidamento della Strategia cantonale messa in atto per soddisfare gli obiettivi di integrazione richiesti dalla Confederazione tramite l'Agenda Integrazione Svizzera (AIS), entrata in vigore il 1° maggio 2019.

In Ticino, dall'introduzione dell'AIS, per tutte le persone afferenti al fenomeno migratorio viene sviluppato un progetto individuale di integrazione (PIINT). Le misure a disposizione per lo sviluppo del PIINT rientrano nella Strategia di inserimento e integrazione della SdSS e sono coordinate, dal punto di vista operativo, dall'Unità interdipartimentale per l'integrazione (UII). L'UII, che, oltre ai collaboratori della SdSS comprende quelli del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (Divisione della formazione professionale) e del Dipartimento delle istituzioni (Delegato per l'integrazione), lavora in stretta collaborazione con gli attori della rete nell'ambito dell'integrazione presenti sul territorio.

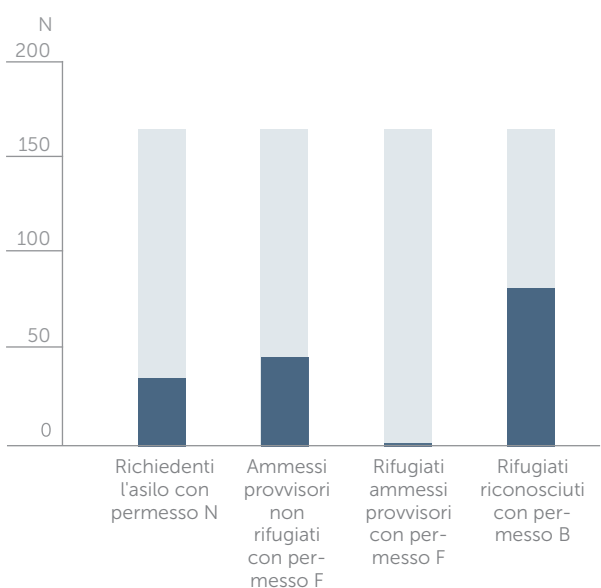
Nel periodo maggio 2019-dicembre 2020, i nuovi arrivi sul territorio cantonale per i quali è stato messo in atto un accompagnamento individualizzato nell'ambito dell'Agenda Integrazione Svizzera erano 275. Di questi, 153 avevano 16 o più anni e 122 meno di 16 anni. Tuttavia, per favorire l'integrazione il Cantone ha deciso di incentivare progressivamente la partecipazione alle misure anche delle persone giunte in Ticino in precedenza, i cui dati non sono riportati nel presente rapporto, e delle persone ancora in attesa di una decisione da parte della Confederazione (Permessi N).

#### 4.3.1. Partecipanti AIS ≥ 16 anni



Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti ≥16 AIS. Maggio 2019-dicembre 2020.

Dei 153 nuovi arrivi con età uguale o maggiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS nel periodo maggio 2019-dicembre 2020, il 62.1% aveva al massimo un livello di scolarizzazione obbligatoria, il 32.0% aveva un livello di scolarizzazione superiore e il 5.9% non era scolarizzato.

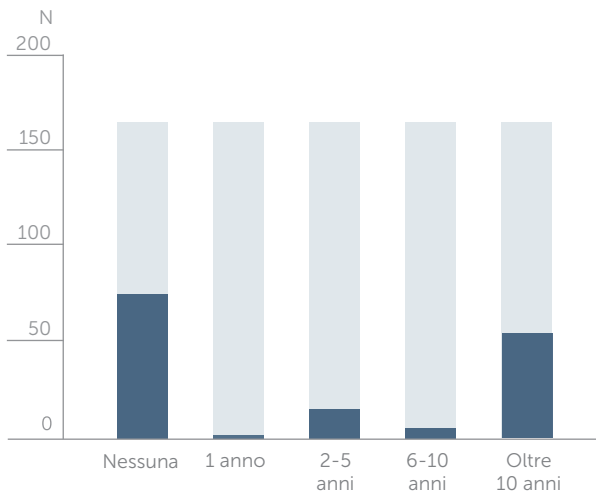


Tipologia di permesso, partecipanti ≥16 AIS. Maggio 2019-dicembre 2020.

Dei 153 nuovi arrivi con età uguale o maggiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS nel periodo maggio 2019-dicembre 2020, il 46.4% era rappresentato da rifugiati riconosciuti con permesso B. Le persone ammesse provvisoriamente non rifugiati con permesso F costituivano il 29.4% del totale, mentre i richiedenti l'asilo con permesso N il 23.5%. Le persone con permesso N sono coloro che hanno presentato una domanda d'asilo in Svizzera e per i quali è in corso una pertinente procedura. Il Ticino si attiva, fin dal loro arrivo su territorio cantonale, anche per questa tipologia di persone, al fine di accelerare la loro integrazione.

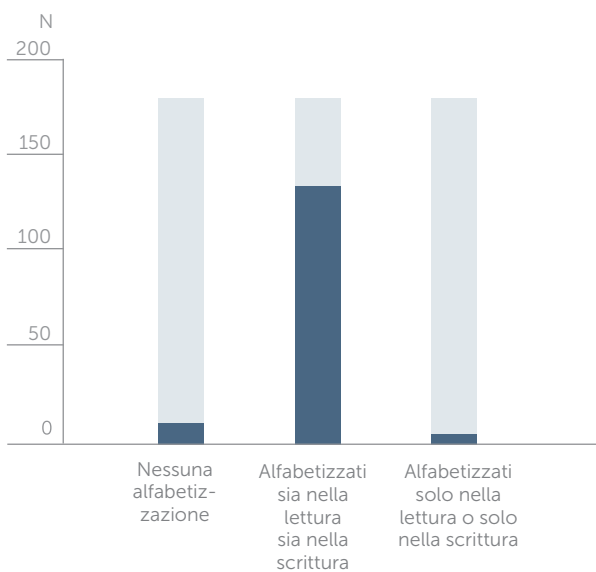
Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.





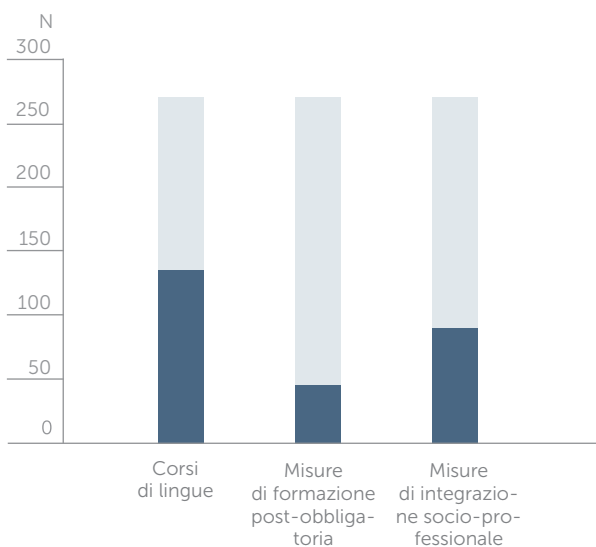
Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, partecipanti  $\geq 16$  AIS. Maggio 2019-dicembre 2020.

Dei 153 nuovi arrivi con età uguale o maggiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS nel periodo maggio 2019-dicembre 2020, il 47.7% non aveva alcuna esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, mentre il 35.9% aveva oltre 10 anni di esperienza.



Livello di alfabetizzazione, partecipanti  $\geq 16$  AIS. Maggio 2019-dicembre 2020.

Dei 153 nuovi arrivi con età uguale o maggiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS nel periodo maggio 2019-dicembre 2020, l'89.5% era alfabetizzato sia nella lettura sia nella scrittura, il 2.6% solamente in una delle due e il 7.8% non era alfabetizzato.



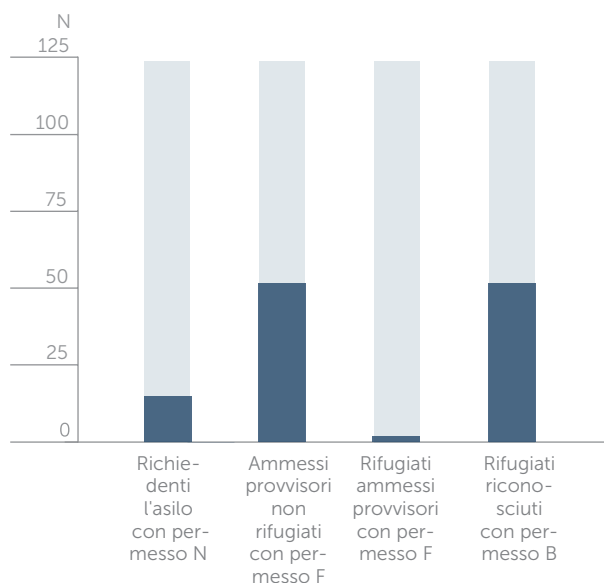
Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti  $\geq 16$  AIS. Stato al 31.12.2020.

Nel 2020 i 153 nuovi arrivi con età uguale o maggiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS hanno partecipato in totale a 270 misure di integrazione.

Di queste, il 49.6% era rappresentato da corsi di lingue, il 34.1% da misure di integrazione socio-professionale (principalmente programmi occupazionali e stage) e il 16.3% da misure di formazione post-obbligatoria (principalmente pretirocinio di integrazione).

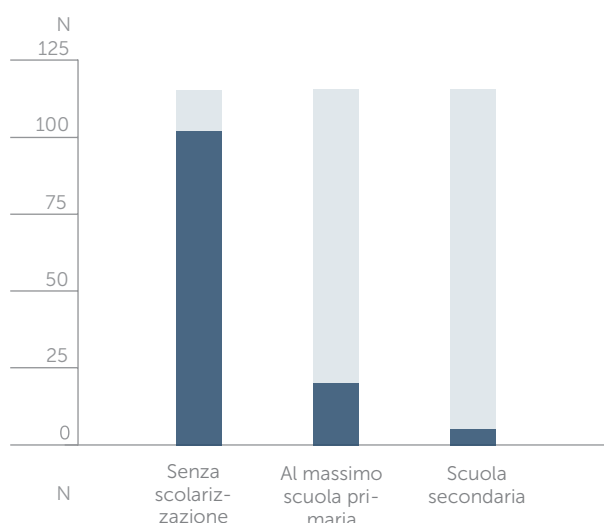
Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

### 4.3.2. Partecipanti AIS <16 anni



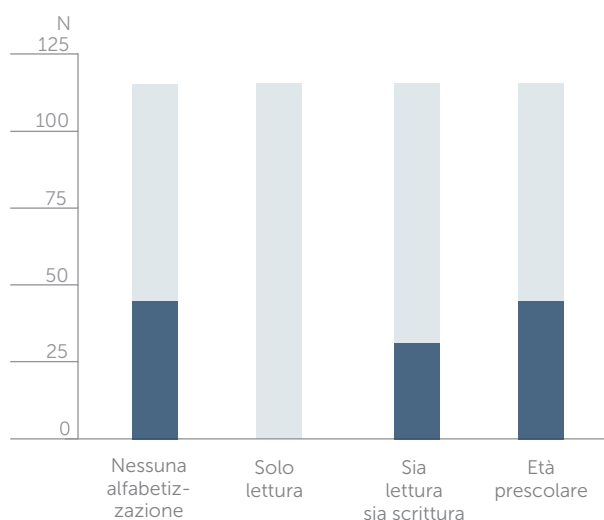
Tipologia di permesso, partecipanti <16 AIS.  
Maggio 2019-dicembre 2020

Dei 122 nuovi arrivi con età inferiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS nel periodo maggio 2019-dicembre 2020, il 41.8% era rappresentato persone ammesse provvisoriamente non rifugiati con permesso F, il 41.0% da rifugiati riconosciuti con permesso B, il 14.8% da richiedenti l'asilo con permesso N e il 2.5% da rifugiati ammessi provvisori con permesso F.



Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti <16 AIS. Maggio 2019-dicembre 2020.

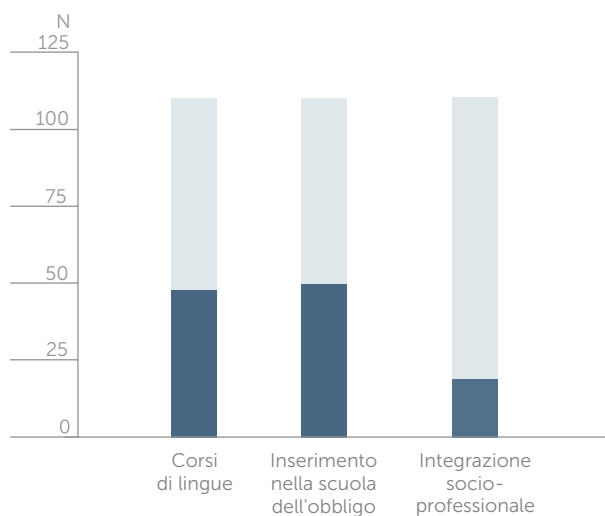
Dei 122 nuovi arrivi con età inferiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS nel periodo maggio 2019-dicembre 2020, all'arrivo in Svizzera il 79.5% era senza scolarizzazione, il 15.6% aveva terminato al massimo la scuola primaria e il 4.9% quella secondaria.



Livello di alfabetizzazione partecipanti <16 AIS.  
Maggio 2019-dicembre 2020.

Dei 122 nuovi arrivi con età inferiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS nel periodo maggio 2019-dicembre 2020, il 36.9% non era alfabetizzato mentre il 27.0% era alfabetizzato sia nella lettura sia nella scrittura. Non vi erano casi di persone alfabetizzate nella sola lettura. Il 36.1% era invece in età prescolare.

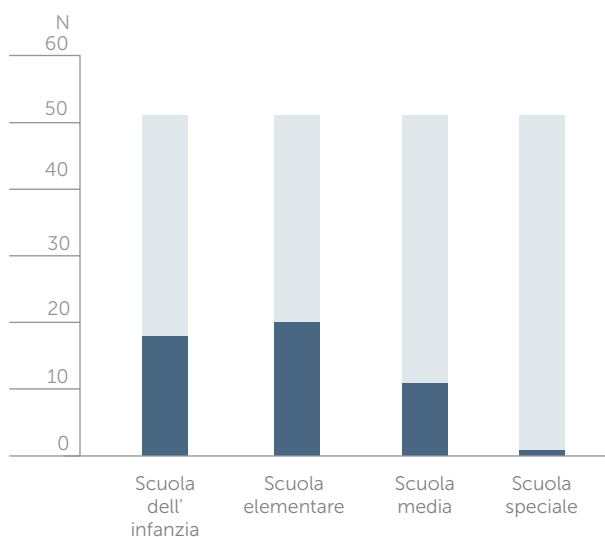
Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.



Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2020.

I 122 nuovi arrivi con età inferiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS nel periodo maggio 2019-dicembre 2020 hanno partecipato in totale a 111 misure di integrazione.

Di queste, il 44.1% riguardava corsi di lingue, il 46.8% l'inserimento nella scuola dell'obbligo e il 9.0% misure di integrazione socio-professionale (principalmente programmi occupazionali e stage).



Inserimento nella scuola dell'obbligo, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2020.

Dei 52 nuovi arrivi con età inferiore a 16 anni presi in carico nell'ambito dell'AIS nel periodo maggio 2019-dicembre 2020 inseriti nella scuola dell'obbligo, il 34.6% è stato inserito nella scuola dell'infanzia, il 38.5% nella scuola elementare, il 25.0% nella scuola media e l'1.9% nella scuola speciale.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

## 5. Tabelle

### Capitolo 2

#### Sezione del sostegno sociale: panoramica

Unità di riferimento (UR) a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2011–2020. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Dati GPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

	Dic. 2011	Dic. 2012	Dic. 2013	Dic. 2014	Dic. 2015	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic. 2018	Dic. 2019	Dic. 2020	Var.dic.2019-dic.2020	
											n.	%
UR a beneficio di sostegno sociale	3'542	3'868	4'292	4'682	4'861	5'268	5'282	5'263	5'319	5'184	-135	-2.5

Persone a beneficio di sostegno sociale, evoluzione 2011–2020. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

	Dic. 2011	Dic. 2012	Dic. 2013	Dic. 2014	Dic. 2015	Dic. 2016	Dic. 2017	Dic. 2018	Dic. 2019	Dic. 2020	Var.dic.2019-dic.2020	
											n.	%
Persone a beneficio di sostegno sociale	5'085	5'596	6'308	6'856	7'050	7'944	8'077	7'974	8'047	7'863	-184	-2.3

Persone attribuite formalmente al Cantone Ticino, evoluzione 2011–2020.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Var.dic.2019-dic.2020	
											n.	%
Persone attribuite ufficialmente al Cantone Ticino	833	1'135	869	717	1'112	731	458	347	262	128	-134	-51.1

Persone effettivamente attribuite nel 2020 per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2020.

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Tipologia di permesso	2020	
	n.	%
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	31	15.0
Rifugiati riconosciuti con permesso B	69	33.5
Richiedenti l'asilo con permesso N	76	36.9
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	0	0.0
Persone in sospenso per rinvio e casi speciali	30	14.6
Totale	206	100.0

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino, evoluzione 2011-2020. Stato al 31.12 dell'anno di riferimento.

Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2021.

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	Var. dic. 2019-dic. 2020	
											n.	%
	1'476	1'544	1'537	1'830	2'380	2'554	2'644	2'816	2'995	3'075	80	2.8

Persone afferenti al settore dell'asilo in Ticino per tipologia di permesso. Stato al 31.12.2020.

Fonte: Segreteria di Stato della migrazione SEM, 2021.

Tipologia di permesso	2020	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	175	5.7
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	1241	40.4
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	403	13.1
Rifugiati riconosciuti con permesso B	1251	40.7
Persone in sospenso per rinvio e casi speciali	5	0.2
<b>Totale</b>	<b>3'075</b>	<b>100.0</b>

### Capitolo 3

#### Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

Domande inoltrate, accettate e chiuse. Confronto 2019-2020.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Domande	2019	2020	Var.2019-2020	
			n.	%
Domande inoltrate	2'005	1'711	-294	-14.7
Domande accettate	1'669	1'371	-298	-17.9
Domande chiuse	1'620	1'605	-15	-0.9

Motivi di chiusura. Confronto 2019-2020.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Motivi di chiusura	2019		2020		Var. 2019-2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso il mondo del lavoro	476	29.4	442	27.5	-34	-7.1
Uscita verso misure IG/LADI	27	1.7	40	2.5	13	48.1
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	299	18.5	315	19.6	16	5.4
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	52	3.2	42	2.6	-10	-19.2
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	65	4.0	75	4.7	10	15.4
Uscita per altri motivi	222	13.7	190	11.8	-32	-14.4
Interruzione del contatto/motivo sconosciuto	479	29.6	501	31.2	22	4.6
<b>Totale</b>	<b>1'620</b>	<b>100.0</b>	<b>1'605</b>	<b>100.0</b>	<b>-15</b>	<b>-0.9</b>

**Durata dell'intervento, unità di riferimento. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Durata dell'intervento	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Da meno di 1 anno	1'061	19.9	1'471	28.4	410	38.6
Da 1 anno a meno di 3 anni	1'453	27.3	983	19.0	-470	-32.3
Da 3 anni a meno di 5 anni	1'054	19.8	1'899	36.6	845	80.2
Da 5 o più anni	1'751	32.9	831	16.0	-920	-52.5
<b>Totale</b>	<b>5'319</b>	<b>100.0</b>	<b>5'184</b>	<b>100.0</b>	<b>-135</b>	<b>-2.5</b>

**Tipologia familiare, unità di riferimento. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Tipologia familiare	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Persone sole	3'860	72.6	3'773	72.8	-87	-2.3
Coppie senza figli	217	4.1	204	3.9	-13	-6.0
Persone sole con figli	800	15	783	15.1	-17	-2.1
Coppie con figli	442	8.3	424	8.2	-18	-4.1
<b>Totale</b>	<b>5'319</b>	<b>100</b>	<b>5'184</b>	<b>100</b>	<b>-135</b>	<b>-2.5</b>

**Legame familiare, persone. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Legame familiare	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Titolare del diritto	5'319	66.1	5'184	65.9	-135	-2.5
Coniuge	535	6.7	510	6.5	-25	-4.7
Convivente	122	1.5	118	1.5	-4	-3.3
Figli	2'071	25.7	2'051	26.1	-20	-1.0
<b>Totale</b>	<b>8'047</b>	<b>100</b>	<b>7'863</b>	<b>100</b>	<b>-184</b>	<b>-2.3</b>

**Sesso, titolari del diritto. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Sesso	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uomini	2'933	55.1	2'814	54.3	-119	-4.1
Donne	2'386	44.9	2'370	45.7	-16	-0.7
<b>Totale</b>	<b>5'319</b>	<b>100</b>	<b>5'184</b>	<b>100</b>	<b>-135</b>	<b>-2.5</b>

**Sesso, persone. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Sesso	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uomini	4'127	51.3	3'999	50.9	-128	-3.1
Donne	3'920	48.7	3'864	49.1	-56	-1.4
<b>Totale</b>	<b>8'047</b>	<b>100</b>	<b>7'863</b>	<b>100</b>	<b>-184</b>	<b>-2.3</b>

**Età, titolari del diritto. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Età	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
<18 anni	8	0.2	6	0.1	-2	-25
18-25 anni	684	12.9	587	11.3	-97	-14.2
26-35 anni	1'026	19.3	1'009	19.5	-17	-1.7
36-45 anni	1'077	20.2	1'017	19.6	-60	-5.6
46-55 anni	1'485	27.9	1479	28.5	-6	-0.4
56-65 anni	977	18.4	1025	19.8	48	4.9
65+	62	1.2	61	1.2	-1	-1.6
<b>Totale</b>	<b>5'319</b>	<b>100.0</b>	<b>5'184</b>	<b>100.0</b>	<b>-135</b>	<b>-2.5</b>

**Età, persone. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Età	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
<18 anni	1'836	22.8	1'785	22.7	-51	-2.8
18-25 anni	948	11.8	877	11.2	-71	-7.5
26-35 anni	1'191	14.8	1'155	14.7	-36	-3.0
36-45 anni	1'265	15.7	1'206	15.3	-59	-4.7
46-55 anni	1'691	21	1'663	21.1	-28	-1.7
56-65 anni	1'050	13.1	1'111	14.1	61	5.8
65+	66	0.8	66	0.8	0	0.0
<b>Totale</b>	<b>8'047</b>	<b>100</b>	<b>7'863</b>	<b>100</b>	<b>-184</b>	<b>-2.3</b>

**Stato civile, titolari del diritto. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Stato civile	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Celibi/nubili	2'829	53.2	2'737	52.8	-92	-3.3
Coniugati	656	12.3	633	12.2	-23	-3.5
Divorziati/separati	1'777	33.4	1'764	34	-13	-0.7
Vedovi	57	1.1	50	1	-7	-12.3
<b>Totale</b>	<b>5'319</b>	<b>100.0</b>	<b>5'184</b>	<b>100.0</b>	<b>-135</b>	<b>-2.5</b>

**Nazionalità, titolari del diritto. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Nazionalità	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Svizzera	3'270	61.5	3'226	62.2	-44	-1.3
Europa UE 28 - AELS	1'083	20.4	1'028	19.8	-55	-5.1
Europa Altre nazioni	225	4.2	229	4.4	4	1.8
Africa	405	7.6	383	7.4	-22	-5.4
America	120	2.3	115	2.2	-5	-4.2
Asia	202	3.8	190	3.7	-12	-5.9
Oceania	0	0	0	0	0	0
Apolidi	14	0.2	13	0.3	-1	-7.1
<b>Totale</b>	<b>5'319</b>	<b>100.0</b>	<b>5'184</b>	<b>100.0</b>	<b>-135</b>	<b>-2.5</b>

**Nazionalità, persone. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Nazionalità	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Svizzera	4'585	57.0	4'493	57.1	-92	-2.0
Europa UE 28 - AELS	1'458	18.1	1'370	17.4	-88	-6.0
Europa Altre nazioni	409	5.1	425	5.4	16	3.9
Africa	873	10.8	865	11	-8	-0.9
America	186	2.3	184	2.3	-2	-1.1
Asia	512	6.4	502	6.4	-10	-2.0
Oceania	0	0.0	0	0	0	0.0
Apolidi	14	0.2	24	0.3	10	71.4
<b>Totale</b>	<b>8'047</b>	<b>100</b>	<b>7'863</b>	<b>100</b>	<b>-184</b>	<b>-2.3</b>

**Formazione, titolari del diritto. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Formazione	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Hanno al più terminato l'obbligo scolastico	2'194	41.3	2'119	40.9	-75	-3.4
Hanno una formazione post-obbligatoria	2'831	53.2	2'775	53.5	-56	-2
Senza indicazione/Non accertabile	294	5.5	290	5.6	-4	-1.4
<b>Totale</b>	<b>5'319</b>	<b>100.0</b>	<b>5'184</b>	<b>100.0</b>	<b>-135</b>	<b>-2.5</b>

**Statuto occupazionale, titolari del diritto. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Statuto occupazionale	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Occupati	1'044	19.6	1'021	19.7	-23	-2.2
Disoccupati	2'512	47.2	1'970	38.0	-542	-21.6
Inattivi	1'763	33.1	2'194	42.3	431	24.4
<b>Totale</b>	<b>5'319</b>	<b>100.0</b>	<b>5'184</b>	<b>100.0</b>	<b>-135</b>	<b>-2.5</b>



**Dettaglio statuto occupazionale, titolari del diritto. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Situazione lavorativa	dic.2019		dic.2020		Var. dic. 2019–dic.2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Occupati dipendenti a tempo pieno	40	0.8	48	0.9	8	20
Occupati indipendenti	124	2.3	116	2.2	-8	-6.5
Occupati a tempo parziale o su chiamata	773	14.5	728	14	-45	-5.8
Occupati apprendisti	91	1.7	114	2.2	23	25.3
Altri occupati	16	0.3	15	0.3	-1	-6.3
Disoccupati	2'512	47.2	1'970	38	-542	-21.6
Inattivi ammalati, infortunati, invalidi	753	14.2	755	14.6	2	0.3
Inattivi dediti alla cura dei figli o parenti	282	5.3	264	5.1	-18	-6.4
Altri inattivi	728	13.7	1175	22.7	447	61.4
<b>Totale</b>	<b>5'319</b>	<b>100.0</b>	<b>5'184</b>	<b>100.0</b>	<b>-135</b>	<b>-2.5</b>

**Capitolo 4**
**Inserimento e integrazione socio-professionali**
**Persone con contratto di inserimento. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Persone con contratto di inserimento	Dicembre 2019		n	Dicembre 2020		Var. dic. 2019 -dic.2020	
	n	%		%	n.	%	
Contratto di inserimento professionale	259	28.0	159	17.4	-100	-38.6	
Contratto di inserimento sociale	666	72.0	755	82.6	89	13.4	
<b>Totale</b>	<b>925</b>	<b>100.0</b>	<b>914</b>	<b>100.0</b>	<b>-11</b>	<b>-1.2</b>	

**Misure sociali e di formazione attive. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Misure sociali e di formazione attive	Dicembre 2019		n	Dicembre 2020		Var. dic. 2019 -dic.2020	
	n	%		%	n.	%	
Misure sociali	434	90.4	474	86.3	40	9.2	
Misure di formazione	27	5.6	47	8.6	20	74.1	
Misure di accompagnamento "Accanto"	19	4.0	28	5.1	9	47.4	
<b>Totale</b>	<b>480</b>	<b>100.0</b>	<b>549</b>	<b>100.0</b>	<b>69</b>	<b>14.4</b>	

**Misure sociali attive. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.**

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Misure sociali e di formazione attive	Dicembre 2019		n	Dicembre 2020		Var. dic. 2019 -dic.2020	
	n	%		%	n.	%	
Misure transitorie	400	83.3	426	77.6	26	6.5	
Misure speciali	34	7.1	48	8.7	14	41.2	
<b>Totale</b>	<b>434</b>	<b>90.4</b>	<b>474</b>	<b>86.3</b>	<b>40</b>	<b>9.2</b>	

### Misure di formazione attive. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Misure di formazione attive	Dicembre 2019		Dicembre 2020		Var. dic. 2019 -dic.2020	
	n	%	n	%	n.	%
Pratica settoriale accompagnata PSA	25	92.6	24	51.1	-1	-4
Formazione settoriale accompagnata FSA	2	7.4	14	29.8	12	600.0
Scuole di lingue	0	0.0	4	8.5	4	400.0
Pre-apprendistati d'integrazione PAI	0	0.0	2	4.3	2	200.0
Pre-tirocinio d'integrazione PTI	0	0.0	2	4.3	2	200.0
E-Voliamo	0	0.0	1	2.1	1	100.0
<b>Totale</b>	<b>27</b>	<b>100</b>	<b>47</b>	<b>100.0</b>	<b>20</b>	<b>74.1</b>

### Misure in corso per tipologia di organizzatore. Stato al 31.12.2020 .

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Tipologia di organizzatore	Dicembre 2020	
	n.	%
Cantone/enti pubblici	103	18.8
Case per anziani	36	6.6
Comuni	95	17.3
Enti sociali	107	19.5
Imprese sociali	200	36.4
Istituti	3	0.5
Altri organizzatori convenzionati	5	0.9
<b>Totale</b>	<b>549</b>	<b>100.0</b>

### Beneficiari 18-25. Confronto 2019–2020.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Beneficiari 18-25	2019	2020	Var. 2019-2020	
	n.	n.	n.	%
Titolari del diritto	684	587	-97	-14.2
Persone	948	877	-71	-7.5

### Domande dei beneficiari 18-25. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Domande dei beneficiari 18-25	2019	2020	Var. 2019-2020	
	n.	n.	n.	%
Inoltrate	386	366	-20	-5.2
Accettate	348	304	-44	-12.6
Chiuse	195	233	38	19.5

### Statuto occupazionale dei titolari 18-25. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Statuto occupazionale titolari 18-25, domande pagate	Dicembre 2019		Dicembre 2020		Var. dic. 2019 -dic.2020	
	n	%	n	%	n.	%
Attivi	116	17.0	111	18.9	-5	-4.3
Disoccupati	326	47.7	207	35.3	-119	-36.5
Inattivi	242	35.4	269	45.8	27	11.2
Totale	684	100.0	587	100	-97	-14.2

### Titolari con contratto di inserimento 18-25. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Tipologia di contratto	Dicembre 2019		Dicembre 2020		Var. dic. 2019 -dic.2020	
	n	%	n	%	n.	%
Contratto professionale	27	17.1	9	5.6	-18	-66.7
Contratto sociale	131	82.9	153	94.4	22	16.8
Totale	158	100	162	100	4	2.5

### Misure di inserimento attive per la fascia d'età 18-25. Confronto dicembre 2019–dicembre 2020.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Tipologia di contratto	Misure transitorie		Misure speciali		Misure di formazione		Misure di accompa- gnamento		Totale	
	n	%	n	%	n	%	n	%	n	%
Dicembre 2019	50	50.5	21	21.2	9	9.1	19	19.2	99	100.0
Dicembre 2020	56	47.5	14	11.9	22	18.6	26	22.0	118	100.0
Var. dic 2019-dic.2020	6	12.0	-7	-33.3	13	144.4	7	36.8	19	19.2

### Motivi di chiusura domande 18-25. Confronto 2019–2020.

Fonte: Dati GIPS. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Motivi di chiusura	2019		2020		Var. 2019–2020	
	n.	%	n.	%	n.	%
Uscita verso il mondo del lavoro	62	31.8	62	26.6	0	0.0
Uscita verso misure IG/LADI	4	2.1	7	3.0	3	75.0
Uscita verso rendite assicurazioni sociali (AVS/AI)	17	8.7	24	10.3	7	41.2
Uscita verso IG assicurazioni sociali LAINF/AI	13	6.7	9	3.9	-4	-30.8
Uscita verso prestazioni sociali cantonali	8	4.1	11	4.7	3	37.5
Uscita per altri motivi	27	13.8	34	14.6	7	25.9
Interruzione del contatto/motivo sconosciuto	64	32.8	86	36.9	22	34.4
Totale	195	100	233	100	38	19.5

**Livello di formazione all'arrivo in Svizzera, partecipanti  $\geq 16$  AIS, maggio 2019-dicembre 2020.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Livello di formazione	Maggio 2019- dicembre 2020	
	n.	%
Senza scolarizzazione	9	5.9
Al massimo scolarizzazione obbligatoria	95	62.1
Con scolarizzazione superiore	49	32.0
<b>Totale</b>	<b>153</b>	<b>100.0</b>

**Tipologia di permesso, partecipanti  $\geq 16$  AIS, maggio 2019-dicembre 2020.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Tipologia di permesso	Maggio 2019- dicembre 2020	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	36	23.5
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	45	29.4
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	1	0.7
Rifugiati riconosciuti con permesso B	71	46.4
<b>Totale</b>	<b>153</b>	<b>100.0</b>

**Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera, partecipanti  $\geq 16$  AIS, maggio 2019-dicembre 2020.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Esperienza lavorativa all'arrivo in Svizzera	Maggio 2019- dicembre 2020	
	n.	%
Nessuna	73	47.7
1 anno	3	2.0
2-5 anni	15	9.8
6-10 anni	7	4.6
Oltre 10 anni	55	35.9
<b>Totale</b>	<b>153</b>	<b>100.0</b>

**Livello di alfabetizzazione, partecipanti  $\geq 16$  AIS, maggio 2019-dicembre 2020.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Livello di alfabetizzazione	Maggio 2019- dicembre 2020	
	n.	%
Nessuna alfabetizzazione	12	7.8
Alfabetizzati sia nella lettura sia nella scrittura	137	89.5
Alfabetizzati solo nella lettura o solo nella scrittura	4	2.6
<b>Totale</b>	<b>153</b>	<b>100.0</b>

**Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti  $\geq 16$  AIS, stato al 31.12.2020.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione	Dicembre 2020	
	n.	%
Corsi di lingue	134	49.6
Misure di formazione post-obbligatoria (principalmente pretirocinio di integrazione)	44	16.3
Misure di integrazione socio-professionale (principalmente programmi occupazionali e stage)	92	34.1
<b>Totale</b>	<b>270</b>	<b>100.0</b>

**Tipologia di permesso, partecipanti  $< 16$  AIS, maggio 2019-dicembre 2020.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Tipologia di permesso	Maggio 2019-dicembre 2020	
	n.	%
Richiedenti l'asilo con permesso N	18	14.8
Ammessi provvisori non rifugiati con permesso F	51	41.8
Rifugiati ammessi provvisori con permesso F	3	2.5
Rifugiati riconosciuti con permesso B	50	41.0
<b>Totale</b>	<b>122</b>	<b>100.0</b>

**Livello di formazione, partecipanti  $< 16$  AIS, maggio 2019-dicembre 2020.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Livello di formazione	Maggio 2019-dicembre 2020	
	n.	%
Senza scolarizzazione	97	79.5
Al massimo scuola primaria	19	15.6
Scuola secondaria	6	4.9
<b>Totale</b>	<b>122</b>	<b>100.0</b>

**Livello di alfabetizzazione, partecipanti  $< 16$  AIS, maggio 2019-dicembre 2020.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Livello di alfabetizzazione	Maggio 2019-dicembre 2020	
	n.	%
Nessuna alfabetizzazione	45	36.9
Solo lettura	0	0.0
Alfabetizzati sia nella lettura sia nella scrittura	33	27.0
Età prescolare	44	36.1
<b>Totale</b>	<b>122</b>	<b>100.0</b>

**Misure di integrazione socio-professionale e di formazione, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2020.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Misure di integrazione socio-professionale e di formazione	Dicembre 2020	
	n.	%
Corsi di lingue	49	44.1
Inserimento nella scuola dell'obbligo	52	46.8
Misure di integrazione socio-professionale (principalmente programmi occupazionali e stage)	10	9.0
<b>Totale</b>	<b>111</b>	<b>100.0</b>

**Inserimento nella scuola dell'obbligo, partecipanti <16 AIS. Stato al 31.12.2020.**

Fonte: Dati amministrativi. Elaborazione Sezione del sostegno sociale (SdSS/DSS), 2021.

Inserimento nella scuola dell'obbligo	Dicembre 2020	
	n.	%
Scuola dell'infanzia	18	34.6
Scuola elementare	20	38.5
Scuola media	13	25.0
Scuola speciale	1	1.9
<b>Totale</b>	<b>52</b>	<b>100.0</b>