
Sezione della circolazione

Emissione imposte 2022



Autore: Aldo Barboni
Aggiunto e sostituto Caposezione
Telefono: 091 814 98 00
Data: Camorino, 17 gennaio 2022

I.	Emissione imposte di circolazione e di navigazione 2022	3
1.1.	Base legale	3
1.2.	Calcolo dell'imposta di circolazione per automobili immatricolate per la prima volta a partire dal 01.01.2009	4
1.3.	Imposta di circolazione per automobili immatricolate per la prima volta prima del 01.01.2009	4
1.4.	Osservazioni in merito all'imposta di circolazione sulle automobili	5
1.5.	Termini di pagamento dell'imposta di circolazione	5
1.6.	Cambiamenti d'indirizzo postale	5
1.7.	e-fattura, la scelta giusta	5
1.8.	Allegato all'emissione della fattura dell'imposta 2022	6
1.9.	Sito Web della Sezione della circolazione	6
1.10.	Contact Center della Sezione della circolazione	6
1.11.	Orari di apertura e servizio postale	7

I. Emissione imposte di circolazione e di navigazione 2022

L'importo totale fatturato per l'anno 2022 è di:		fr. 138'012'165.00
Così suddiviso:	imposte di circolazione	fr. 134'412'165.00
	imposte di navigazione (proiezione)	fr. 3'600'000.00

I.1. Base legale

La base legale è data dalla Legge sulle imposte e tasse di circolazione dei veicoli a motore del 9 febbraio 1977.

- Per le automobili immatricolate per la prima volta a partire dal 01.01.2009 l'imposta di circolazione tiene conto della potenza, della massa totale e del livello di emissioni di CO₂.

La precedente disposizione in vigore dal 2009 al 2013 che teneva conto dell'appartenenza ad una determinata categoria energetica è stata abbandonata a suo tempo per permettere l'allineamento alle normative europee in vigore che prevedono una progressiva riduzione delle emissioni di CO₂. e per evitare problemi legati ai frequenti cambiamenti delle classificazioni secondo l'etichetta Energia.

L'attuale sistema di calcolo mette in relazione le emissioni di CO₂ con un coefficiente di moltiplicazione dell'imposta di circolazione (K) che viene adeguato dal Consiglio di Stato in accordo col Regolamento di applicazione della Legge sulle imposte e tasse di circolazione dei veicoli a motore del 1° dicembre 1992.

- Per le automobili immatricolate per la prima volta prima del 01.01.2009 l'imposta di circolazione tiene conto della potenza, della massa totale e del codice di emissioni, con l'eccezione per i veicoli d'epoca.

1.2. Calcolo dell'imposta di circolazione per automobili immatricolate per la prima volta a partire dal 01.01.2009

Come si calcola l'imposta di circolazione della propria automobile?

Dapprima occorre reperire il valore delle emissioni di CO₂ del veicolo, generalmente facendo capo al proprio fornitore, oppure al sito www.etichettaenergia.ch.

A questo valore corrisponde un coefficiente K – invariato rispetto al 2021 – che è il seguente

Automobili con massa totale sino a 3500 kg	BONUS/MALUS	
CO ₂ da 0 a 30 g/km	K=0.238	- 76.2%
CO ₂ da 31 a 50 g/km	K=0.285	- 71.5%
CO ₂ da 51 a 70 g/km	K=0.333	- 66.7%
CO ₂ da 71 a 95 g/km	K=0.475	- 52.5%
CO ₂ da 96 a 110 g/km	K=0.570	- 43.0%
CO ₂ da 111 a 120 g/km	K=0.665	- 33.5%
CO ₂ da 121 a 130 g/km	K=0.903	- 9.7%
CO ₂ da 131 a 140 g/km	K=0.950	- 5%
CO ₂ da 141 a 150 g/km	K=0.979	- 2.1%
CO ₂ da 151 a 170 g/km	K=1.026	+ 2.6%
CO ₂ da 171 a 190 g/km	K=1.074	+ 7.4%
CO ₂ da 191 a 200 g/km	K=1.169	+ 16.9%
CO ₂ da 201 a 230 g/km	K=1.311	+ 31.1%
CO ₂ da 231 a 270 g/km	K=1.406	+ 40.6%
CO ₂ da 271 a 400 g/km	K=1.501	+ 50.1%
CO ₂ da oltre 400 g/km	K=1.644	+ 64.4%

Ciò permette di calcolare in seguito l'importo in franchi dell'imposta di circolazione da versare in base alla seguente formula:

$$\{158.- + (\text{massa totale in kg} \times \text{potenza in kW}) / 560\} \times K$$

1.3. Imposta di circolazione per automobili immatricolate per la prima volta prima del 01.01.2009

Di principio l'importo in franchi dell'imposta di circolazione da versare si calcola in base alla seguente formula:

$$158.- + (\text{massa totale in kg} \times \text{potenza in kW}) / 560$$

Se l'automobile ha un codice emissioni B00 o nessun codice, a questo importo viene aggiunto un supplemento del 40%,

se l'automobile ha un codice emissioni B01, a questo importo viene aggiunto un supplemento del 20%.

Il codice emissioni si trova alla rubrica 72 della licenza di circolazione.

Per le automobili classificate come veicolo d'epoca (rubrica 17 della licenza di circolazione) l'importo dell'imposta di circolazione da versare ammonta a fr. 125.-.

I.4. Osservazioni in merito all'imposta di circolazione

Nel 2022 il totale dell'importo fatturato si attesta a circa 134.4 milioni di franchi, importo di poco maggiore al gettito 2021, ai quali si aggiungono 3.6 milioni di franchi per le imposte di navigazione.

Il fatturato totale 2022 dell'imposta di circolazione auto ammonta a circa 104.8 milioni di franchi, con una leggera diminuzione di circa 0.1 milioni rispetto al 2021.

Il calcolo dell'imposta di circolazione di base anche per quest'anno non è stato modificato. Il Consiglio di Stato ha rivisto l'attuale formula di calcolo delle automobili, dando così seguito al progetto avviato nel 2016 dal Dipartimento delle istituzioni, con il coinvolgimento di tutti i principali attori del settore. A tal proposito è pendente in Parlamento il [messaggio numero 7670](#) del 12.05.2019 del Consiglio di Stato che propone una nuova formula per il calcolo dell'imposta di circolazione.

Le automobili in circolazione al 31.12.2021 sono le seguenti:

• immatricolate a partire dal 1.1.2009	178'039
• immatricolate prima del 1.1.2009	47'003
o di cui con codice emissioni B00	2'875
o di cui con codice emissioni B01	2'773
o di cui veicoli d'epoca	3'424

Il totale delle automobili immatricolate al 31.12.2021 è di **225'042** mentre l'intero parco veicoli è di 324'017.

I.5. Termini di pagamento dell'imposta di circolazione

- Il termine scade il 01.03.2022
- A metà marzo, emissione di un primo richiamo
- A metà aprile, emissione di un secondo richiamo (diffida)
- Maggio, decisione / avvio procedura sequestro targhe → termine cinque giorni per il pagamento!

I.6. Cambiamenti d'indirizzo postale

In occasione dell'emissione dell'imposta di circolazione, ogni anno sono ritornate alla nostra Sezione migliaia di buste a causa della mancata notifica dei cambiamenti di recapito.

Per facilitare gli utenti, dall'agosto 2018 è possibile annunciare il cambiamento del proprio indirizzo direttamente via Internet grazie al servizio online (<https://www4.ti.ch/di/sc/conducenti/modifica-indirizzo>).

Ricordiamo a questo proposito che la base legale prevede che il detentore deve notificare qualsiasi modifica dei documenti ufficiali entro 14 giorni.

I.7. e-fattura, la scelta giusta

Da tempo il Dipartimento delle istituzioni dedica una particolare attenzione alla digitalizzazione dei servizi dell'Amministrazione cantonale, e negli ultimi anni ha ampliato l'offerta elettronica dei servizi della Sezione della circolazione. Si rammenta che è possibile pagare l'imposta di circolazione entro il 1. marzo 2022, anche tramite la procedura elettronica (e-fattura),

informazioni disponibili all'indirizzo: <https://www4.ti.ch/di/sc/conducenti/iscrizione-e-fattura/>.

Si tratta di un pratico sistema di pagamento del quale i beneficiari ad oggi sono 17'903, in crescita ogni anno.

I.8. Allegato all'emissione della fattura dell'imposta 2022

Allegato alla fattura relativa l'imposta 2022, sia agli utenti che usufruiscono della e-fattura che agli utenti che prediligono l'invio per posta tradizionale, sarà trasmesso un volantino informativo intitolato "Info mobilità 2022" a firma del Direttore del Dipartimento delle istituzioni Norman Gobbi.

I.9. Sito Web della Sezione della circolazione

Il sito www.ti.ch/circolazione, costantemente aggiornato, si conferma uno dei più visitati dell'intera Amministrazione cantonale con più di mezzo milione di visite annue e un totale di oltre 2.9 milioni di pagine visualizzate.

Questi numeri sono anche dovuti al maggior orientamento del sito verso l'utenza e all'automatizzazione di procedure. L'offerta di procedure che è possibile svolgere online grazie a formulari è infatti costantemente in crescita.

Numerosi i servizi online sempre più sfruttati e apprezzati dai cittadini, quali ad esempio la [modifica della data del collaudo](#), la [modifica dell'indirizzo](#) di domicilio, l'[appuntamento per l'esame pratico](#), il [pagamento delle multe online](#) la [ristampa targhe](#) e l'[asta targhe](#).

Nel 2020 e 2021 questo strumento si è rivelato particolarmente prezioso. Nel corso dell'emergenza sanitaria, che richiedeva e tutt'ora richiede numerosi accorgimenti tra cui il distanziamento fisico, e con la necessità di continuare il disbrigo delle pratiche, ha informato l'utenza sul nuovo sistema di gestione degli sportelli tramite appuntamenti, fissabili via telefono ed e-mail, che ha dato ottimi risultati incontrando la soddisfazione di gran parte dell'utenza unitamente all'inoltro di pratiche per posta con la garanzia di evasione in 24 ore. Questo sistema varato a metà del 2020 è continuato nel 2021 e, visto il successo riscosso, continuerà anche nell'anno in corso.

I.10. Contact Center della Sezione della circolazione

Il Contact Center è raggiungibile allo 091 814 97 00 da lunedì al venerdì dalle ore 08:00 alle ore 12:00 e dalle 13:30 alle 17:00.

In funzione dall'ottobre 2012, primo centralino telefonico ad essere introdotto nell'Amministrazione cantonale, il Contact Center continua a ricoprire un ruolo indispensabile per la numerosa utenza, ancor più dopo l'introduzione 2 anni orsono del menù interattivo a scelta multipla IVR (Interactive Voice Response - Risposta Vocale Interattiva) che facilita l'indirizzamento della telefonata all'operatore con le competenze giuste migliorandone qualità e tempi d'evasione.

Le telefonate in entrata alla Sezione della circolazione sono aumentate in maniera importante (+22%) tornando al di sopra della soglia delle 200'000 unità, si attestano infatti a 232'448 le chiamate annue (930 al giorno in media) con un tasso di risposta positivo del 90% e un tempo medio di attesa alla risposta per l'utenza di 1 minuto e 9 secondi. Aumento in buona parte dovuto all'incertezza causata dalla pandemia e alla necessità di prendere appuntamenti per recarsi agli sportelli. Importante sottolineare che una gran quantità di chiamate potrebbero essere evitate semplicemente consultando il sito web, all'interno del quale è possibile trovare tutte le informazioni di carattere generale o informativo.

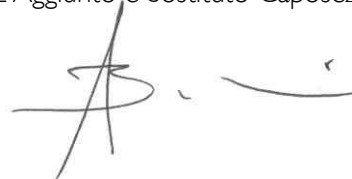
I.1.1. Orari di apertura e l'invito ad inviare le pratiche per posta

Dal 1. giugno 2017 è in vigore il nuovo orario d'apertura continuato degli sportelli senza pausa nella fascia di mezzogiorno al fine di permettere agli utenti di accedere ai servizi in modo più flessibile e libero.

Sportelli: dalle ore 07:30 alle ore 16.15

La bucalettere all'esterno dello stabile amministrativo permette il deposito di targhe e pratiche e viene controllata più volte al giorno. Un ulteriore ultimo svuotamento alle 14:30 è stato introdotto al fine di garantire l'evasione delle pratiche, sia depositate sia spedite tramite posta, entro 24 ore. Si punta in questo modo ad incentivare l'utilizzo di formulari online e ridurre il numero di visite agli sportelli.

L'Aggiunto e Sostituto Caposezione:

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'A' followed by a horizontal line and a small flourish.

A. Barboni

Nota

Per ulteriori informazioni di dettaglio contattare Aldo Barboni, Sezione della circolazione, telefono no. 091 814 98 00.

Allegati

- Grafico parco veicoli al 31 dicembre dal 2011 al 2021

Veicoli immatricolati dal 2011 al 2021

Grafico n. 3

