



Secrétariat

Par Institut de droit de la santé
Université de Neuchâtel
Av. du 1^{er}-Mars 26
CH – 2000 Neuchâtel

Comunicato stampa

Gli otto cantoni della Svizzera latina pubblicano insieme il nuovo opuscolo di sensibilizzazione intitolato "L'essenziale sui diritti dei pazienti"

Fornire una buona informazione sui diritti e doveri dei pazienti permette di rafforzare la relazione che lega il paziente agli operatori sanitari e di migliorare così la qualità delle cure prescritte. La riedizione 2024 dell'opuscolo "L'essenziale sui diritti dei pazienti" costituisce un evento che merita di essere sottolineato.

Insieme, i Cantoni di Berna, Friburgo, Ginevra, Giura, Neuchâtel, Ticino, Vallese e Vaud hanno aggiornato e completato il precedente opuscolo risalente al 2016 per presentarlo oggi con un nuovo volto, con tre capitoli supplementari riguardanti l'accompagnamento nel fine vita, la cartella informatizzata del paziente e i doveri dei pazienti. Un indice, che permette di accedere direttamente all'informazione desiderata, completa il nuovo opuscolo.

Le persone che vivono in Svizzera consultano il loro medico di famiglia da una a tre volte all'anno in media e possono beneficiare di cure dentistiche, ospedaliere e assistenza domiciliare. Altre sono assistite in istituti per anziani o in strutture per persone con disabilità o per persone non autosufficienti.

Se le relazioni con gli operatori sanitari sono frequenti, le leggi che le regolano e che riconoscono dei diritti al paziente sono spesso poco conosciute. Un paziente ben informato sarà in grado di valutare meglio la propria situazione e di esprimere il proprio punto di vista. Partecipa con piena consapevolezza ai trattamenti che gli vengono proposti, il che migliora notevolmente la qualità della relazione terapeutica.

Riccamente illustrato da Haydé, messo a disposizione gratuitamente, l'opuscolo è presentato in tredici capitoli, ciascuno composto da tre parti:

- un riassunto succinto dei diritti dei pazienti,
- una parte «In pratica» per una buona comprensione della legge,
- una parte «Per saperne di più» con risposte alle domande più frequenti.

Se i pazienti hanno dei diritti che è opportuno far conoscere meglio, essi hanno anche dei doveri, come quello di seguire il trattamento accettato e quello di informare gli operatori sanitari che li prendono in carico sugli elementi importanti riguardanti la loro salute. Il rispetto di questi doveri contribuisce in larga misura alla qualità delle cure che ricevono.

Una relazione trasparente favorisce la creazione di un contesto terapeutico di qualità, che può contribuire a rendere la malattia e i trattamenti più sopportabili.

Alla fine dell'opuscolo, ogni Cantone presenta gli indirizzi di enti e istituzioni che forniscono informazioni complementari o consigli, così come le vie di mediazione o di ricorso a disposizione.

Questo nuovo opuscolo sarà stampato in più di 75'000 copie e sarà accessibile sui siti Internet dei Cantoni della Svizzera latina e dell'UFSP.

Informazioni: Mathias Reynard, Presidente della CLASS, tel.: 027.606.50.95

Opuscolo «L'essenziale sui diritti dei pazienti» edizione 2024

Informazioni e ordinazione dell'opuscolo nei Cantoni

<p>Canton de Berne</p> <p>Direction de la santé publique et de la prévoyance sociale Rathausgasse 1 3011 Berne Tel. 031 633 79 20 info@gef.be.ch www.gef.be.ch/</p> 	<p>Canton de Fribourg</p> <p>Service de la santé publique Route des Cliniques 17 1700 Fribourg Tel. 026 305 29 13 www.fr.ch/spp</p> 	<p>République et canton de Genève</p> <p>Office cantonal de la santé Rue Adrien-Lachenal 8 1207 Genève Tel. 022 546 50 00 https://www.ge.ch/organisation/ocs-office-cantonal-sante</p> 
<p>République et canton du Jura</p> <p>Service de la santé publique Médecin cantonal Faubourg des Capucins 20 2800 Delémont Tel. 032 420 51 33 medecin.cantonal@jura.ch</p> 	<p>République et canton de Neuchâtel</p> <p>Service de la santé publique Rue de Tivoli 28 Case postale 1 2002 Neuchâtel 2 Tel. 032 889 62 00 service.santepublique@ne.ch www.ne.ch/santepublique</p> 	<p>Repubblica e Cantone Ticino</p> <p>Dipartimento della sanità e della socialità Piazza Governo 7 6501 Bellinzona Tel. 091 814 44 80 dss-dir@ti.ch www.ti.ch/dss</p> 
<p>Canton du Valais</p> <p>Service de la santé publique Office du médecin cantonal Avenue de la Gare 23 1950 Sion Tel. 027 606 49 00 santepublique@admin.vs.ch https://www.vs.ch/sante</p> 	<p>Canton de Vaud</p> <p>Direction générale de la santé Avenue des Casernes 2 1014 Lausanne Tel. 021 316 42 00 info.santepublique@vd.ch</p> 	