

## Comunicato stampa

### Comunicato stampa

Dipartimento della sanità e della socialità  
10 ottobre 2024

## Presentazione della Carta dei valori dell'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale

**In occasione della Giornata mondiale della salute mentale, l'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale (OSC) del Dipartimento della sanità e della socialità (DSS) ha presentato pubblicamente la sua nuova Carta dei valori. Il documento definisce la missione, la visione e i principi che tracciano la via della sociopsichiatria pubblica per il futuro.**

Grazie alle sue collaboratrici e ai suoi collaboratori e alla presenza territoriale con oltre una ventina di presidi, l'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale si impegna a prendere a carico oltre 11'000 pazienti all'anno, offrendo cure psichiatriche a tutte le fasce di popolazione. La nuova Carta dei valori è il frutto di un processo partecipativo ampio, condiviso e interprofessionale, il cui esito è stato presentato inizialmente alle collaboratrici e ai collaboratori, durante un momento di riflessione collettiva che ha visto anche testimonianze pratiche sull'applicazione dei contenuti del documento nel lavoro quotidiano.

“L'Organizzazione sociopsichiatrica cantonale è una rete complessa di servizi e collaboratori diffusi su un ampio territorio, accomunati da una matrice condivisa e un forte senso di appartenenza all'istituzione”, ha dichiarato in conferenza stampa **Raffaele De Rosa**, Consigliere di Stato e Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità. “Per rafforzare questo spirito, si è avvertita l'esigenza di dotarsi di una Carta dei valori, uno strumento essenziale per rafforzare ulteriormente la cultura organizzativa e per condividere l'approccio terapeutico, a beneficio della qualità delle prestazioni offerte dall'OSC ai nostri pazienti”.

“Questo documento sancisce l'impegno dell'OSC a favore di una psichiatria pubblica attenta, inclusiva e di qualità”, ha aggiunto il Direttore dell'OSC, **Daniele Intraina**.

Questi principi rappresentano il fondamento dell'offerta dell'OSC, che mira a garantire la continuità delle cure, l'accesso ai servizi e risposte proporzionate alle necessità degli utenti, in linea con la Legge sull'assistenza sociopsichiatrica. Tuttavia, raggiungere tali obiettivi resta una sfida, che richiede una collaborazione costante fra partner. Nei prossimi anni, l'OSC lavorerà per potenziare le soluzioni a bassa soglia, facilitare l'integrazione sociale e abitativa degli utenti e intervenire precocemente in situazioni di disagio. Un esempio concreto di questo impegno è la creazione di un secondo servizio di Home Treatment nel Luganese, che consentirà di ricevere cure, anche nelle fasi acute, direttamente a domicilio, in un ambiente familiare.

“La missione principale dell'OSC è di garantire un servizio pubblico di qualità, accessibile a tutta la popolazione nelle diverse fasce d'età, con servizi differenziati e gradi diversi di intervento, nel rispetto dei diritti dei pazienti e secondo un modello senza contenzione”, ha ricordato la Direttrice delle cure OSC **Magda Chiesa**. Dal canto suo, il Direttore medico della Clinica psichiatrica cantonale, **Benedetto**

**Zefiro Mellacqua**, ha evidenziato come “la Carta dei valori si accompagna a una nuova concezione della cura, che guiderà l’attività di ogni professionista”.

Questa visione nasce anche dal confronto con gli utenti e si fonda su pilastri quali l’accoglienza, l’alleanza terapeutica, l’orientamento etico, la cura dell’ambiente e la centralità delle relazioni. Questi elementi, insieme al lavoro sul territorio e in rete, mirano a garantire continuità e qualità delle cure, rispondendo in modo efficace ai bisogni di ogni utente.