

Genesi ed esiti dei gruppi di lavoro

L'Amministrazione Cantonale - in generale, e il Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport -in particolare- da diversi anni dedicano attenzione e risorse alla tematica del disagio dei funzionari e dei docenti.

Se ne può intravedere il percorso ricordando alcune attività svolte e documenti elaborati che sono traccia tangibile di bisogni espressi e di alcune prime riflessioni per trovare alcune risposte al disagio dei docenti.

Nel corso del 2006 è stato costituito un gruppo di lavoro, sotto la presidenza del professor Baranzini, incaricato di chinarsi sul tema dell' identità professionale del docente. Nel rapporto finale si faceva esplicitamente riferimento a tre tipi di necessità: in primo luogo riflettere attorno al tema del sostegno ai docenti in difficoltà con situazioni di disagio o di burnout; in secondo luogo si esplicitava l'importanza di poter facilitare la ricerca di soluzioni alternative per docenti con alti livelli di stress professionali; ed infine si auspicava un approfondimento in relazione alla possibilità di offrire ai docenti un accompagnamento da parte di consulenti pedagogico- didattici e psicologi

Diversificati sono stati nel corso degli anni gli interventi del "Gruppo Stop molestie" che ha svolto attività di sensibilizzazione, consulenza individuale ed ha elaborato alcuni progetti in relazione al tema del benessere a scuola e alla cultura della gestione del conflitto.

Sono seguite alcune opportunità di approfondimento organizzate nel 2009 dal DECS - unitamente all'Istituto universitario federale per la formazione professionale (IUFFP) e alla Scuola universitaria professionale della Svizzera Italiana (SUPSI)- , sfociate in un documento di sintesi, elaborato da Giorgio Ostinelli nel 2010, nel quale si evidenziavano prospettive, interventi e strategie da mettere in atto per affrontare il tema del disagio docenti , in considerazione di quanto emerso durante le discussioni, che avevano visto la partecipazione di diversi attori della scuola a diversi livelli.

Partendo da questo documento il Governo nel 2011 ha lanciato il progetto "Sostegno ai docenti in difficoltà", istituendo 4 gruppi di lavoro. I gruppi sono stati formati con persone attive nell'ambito dei diversi ordini di scuola (elementare, medio, medio - superiore, professionale), ossia docenti, docenti di sostegno, docenti mediatori, direttori, esperti, persone attive nei servizi amministrativi centrali (sezione delle risorse umane, sezione amministrativa del DECS, uffici delle Divisioni scuola e della formazione professionale, ufficio di orientamento, ufficio del medico cantonale, ufficio assicurazione invalidità) e negli istituti di formazione dei docenti (IUFFP e SUPSI-DFA), nonché membri del Gruppo Stop molestie e membri delle Associazioni magistrali (Movimento della scuola, Verifiche, La Scuola, Federazione docenti ticinesi).

I compiti assegnati ai quattro gruppi sono stati i seguenti:

a. Informazione, formazione e aggiornamento

- elaborare proposte di moduli formativi e momenti di riflessione, integrati o a fianco dei percorsi di abilitazione, sul senso e sugli scopi della professione docente, sulla propria identità professionale e sulla definizione delle competenze-chiave necessarie all'insegnante per poter svolgere efficacemente il proprio compito

b. Supporto

- valutare la situazione ed elaborare proposte volte all'introduzione o al rafforzamento della presenza di consulenti professionali con competenze pedagogico- didattiche e psicologiche a disposizione delle scuole
- definizione di un quadro delle competenze di tali operatori

c. Gestione delle risorse umane, mediazione dei conflitti

- individuare e mettere in atto procedure per la verifica e il miglioramento nella gestione delle risorse umane
- proporre momenti formativi e di approfondimento sulla gestione delle risorse umane e sulla mediazione dei conflitti destinati ai dirigenti di istituti scolastici

d. Alternative professionali

- valutare la messa a disposizione dei docenti di alternative professionali all'interno e all'esterno dell'amministrazione
- proporre scenari di riqualifica, valutare le risorse necessarie, descrivere le procedure e proporre eventuali modifiche di Regolamento o di Legge.

I gruppi si sono riuniti a partire dal mese di giugno del 2011 e hanno terminato i lavori nel giugno 2012; i risultati dei lavori sono raccolti in due documenti :

- **“Rapporto finale. Sostegno ai/alle docenti in difficoltà” (10 settembre 2012)**
Un rapporto finale che riunisce i quattro rapporti così come redatti dai diversi gruppi di lavoro.
- **“Le 14 misure. Un sostegno ai/alle docenti. Rapporto finale in breve” (15 settembre 2012)**
Si tratta di un dossier nel quale le proposte dei gruppi di lavoro vengono presentate sottoforma di sintetiche schede.

I due documenti sono disponibili sul sito del DECS (<http://www.ti.ch/decs>)