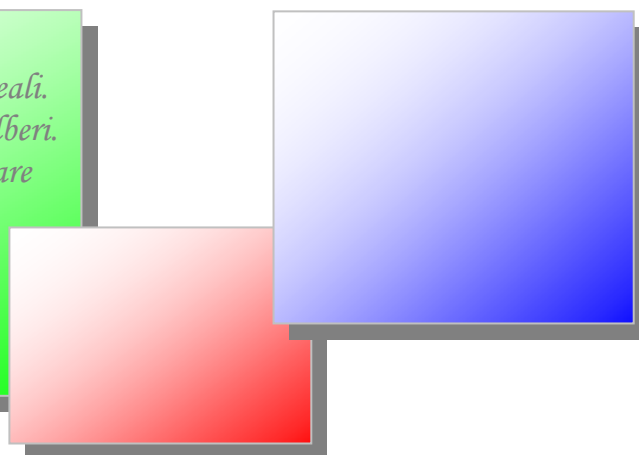


*Quando pianificate per un anno, piantate cereali.  
Quando pianificate per dieci anni, piantate alberi.  
Quando fate una pianificazione che deve durare  
una vita, formate ed educate le persone*

*Guan Zhong (filosofo e politico)*



## **CORSI DI FORMAZIONE CONTINUA PER FORMATORI IN AZIENDA**

**Programma dei corsi previsti: Settembre 2012 – Gennaio 2013**

Centro di formazione per formatori  
Via Besso 86  
CH – 6900 Lugano-Massagno

Tel. +41 (0)91 815 61 81  
Fax +41 (0)91 815 61 89  
e-mail [decs-cff.info@ti.ch](mailto:decs-cff.info@ti.ch)  
sito web [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff)

Il **Centro di formazione per formatori (CFF)** della Divisione della formazione professionale svolge un'intensa attività di progettazione ed erogazione di itinerari formativi specifici nonché di ricerca nell'ambito della formazione professionale.

In particolare si occupa della formazione di base per i formatori di apprendisti in azienda e del loro aggiornamento.

Inoltre a scadenze regolari organizza corsi di preparazione agli esami professionali federali di specialista della formazione professionale e di specialista nella conduzione di un gruppo (*leadership&management*).

Questa offerta di formazione continua è per il periodo settembre 2012 - gennaio 2013. Segnaliamo che il nostro sito [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) viene regolarmente aggiornato con l'aggiunta periodica di nuovi corsi in funzione delle esigenze e dei bisogni formativi dei nostri utenti.

Concetto dei corsi di formazione continua per formatori di apprendisti in azienda.



Corsi che riprendono e approfondiscono le tematiche principali affrontate durante il corso base per formatori di apprendisti in azienda



Corsi che aiutano il formatore in azienda a sviluppare le competenze legate alla leadership



Corsi che trattano della funzione del formatore in azienda come manager delle persone in formazione



Corsi che aggiornano i formatori in azienda di una professione specifica o di un settore professionale sui cambiamenti significativi intervenuti nella formazione



Corsi specifici di aggiornamento organizzati su richiesta e/o in collaborazione con le associazioni professionali e aziende



Corsi di formazione professionale superiore per l'ottenimento di un attestato professionale federale



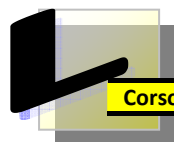
**Novità: Corsi serali - dalle ore 18.00 alle ore 21.15**

## SINTESI PROGRAMMAZIONE CORSI Settembre 2012 – Gennaio 2013

# B

Corso	Formatore	Durata	Inizio	Sede	Tassa
2012 01	<b>Il colloquio nella relazione formatore e apprendista</b>				
	<b>Barbara Sangiovanni</b>	2 giorni	<b>Gio 04 ottobre 2012</b> <b>Gio 25 ottobre 2012</b>	Lugano	CHF 250
	Iscrizioni entro:	25 settembre 2012			
2012 02	<b>Le nuove vie della formazione</b>				
	<b>Roberto Provana</b>	2 giorni	<b>Gio 11 ottobre 2012</b> <b>Ve 12 ottobre 2012</b>	Lugano	CHF 250
	Iscrizioni entro:	1. ottobre 2012			
2012 03	<b>Disagio giovanile: le nuove dipendenze</b>				
	<b>Nadine Mätzler</b>	1 giorno	<b>Lu 15 ottobre 2012</b>	Lugano	CHF 140
	Iscrizioni entro:	5 ottobre 2012			
2012 04	<b>Perché non fanno quello che dico</b>				
	<b>Silvia Mobilio</b>	1 giorno	<b>Ma 23 ottobre 2012</b>	Lugano	CHF 140
	Iscrizioni entro:	12 ottobre 2012			
2012 05	<b>L'apprendista e il problema</b>				
	<b>Patrizia Schmid</b> <b>Mattia Ferrari</b>	1 giorno	<b>Ve 26 ottobre 2012</b>	Lugano	CHF 140
	Iscrizioni entro:	17 ottobre 2012			
2012 06	<b>Facilitare l'apprendimento al nostro apprendista</b>				
	<b>Barbara Sangiovanni</b>	1 giorno	<b>Ma 20 novembre 2012</b>	Lugano	CHF 140
	Iscrizioni entro:	10 novembre 2012			

Corso	Formatore	Durata	Inizio	Sede	Tassa
2012 07	<b>Decidere e comunicare: tra emozione e ragione</b>				
	PierPaolo Pedrini	2 serate	Ma 25 settembre 2012 Gio 27 settembre 2012 dalle ore 18.00 alle ore 21.15	Lugano	CHF 140
	Iscrizioni entro:		17 settembre 2012		
2012 08	<b>Il project management nella formazione</b>				
	Cristina Spoldi	2 giorni	Me 10 ottobre 2012 Me 24 ottobre 2012 Me 07 novembre 2012 Me 21 novembre 2012 Il corso è strutturato su 4 mezza giornate (mattino)	Lugano	CHF 250
	Iscrizioni entro:		1. ottobre 2012		
2012 09	<b>Valorizzazione delle risorse umane</b>				
	Simone Deflorian	1 giorno	Lu 19 novembre 2012	Lugano	CHF 140
	Iscrizioni entro:		9 novembre 2012		
2012 10	<b>La comunicazione persuasiva</b>				
	PierPaolo Pedrini	2 serate	Ma 20 novembre 2012 Gio 22 novembre 2012 dalle ore 18.00 alle ore 21.15	Lugano	CHF 140
	Iscrizioni entro:		10 novembre 2012		
2012 11	<b>Alla scoperta della propria intelligenza emozionale</b>				
	Annamaria Dadò	1 giorno	Ve 23 novembre 2012 Ve 07 dicembre 2012 Il corso è strutturato su 2 mezza giornate (mattino) Tassa comprende Fr. 60.—per test QE + manuale	Lugano	CHF 200
	Iscrizioni entro:		13 novembre 2012		
2012 12	<b>Formazione e marketing</b>				
	Roberto Provana	2 giorni	Gio 29 novembre 2012 Ve 30 novembre 2012	Lugano	CHF 250
	Iscrizioni entro:		19 novembre 2012		
2012 13	<b>Collaborare stanca: i processi collaborativi, strumento di benessere organizzativo</b>				
	Simone Deflorian	1 giorno	Lu 03 dicembre 2012	Lugano	CHF 140
	Iscrizioni entro:		23 novembre 2012		



Corso	Formatore	Durata	Inizio	Sede	Tassa
-------	-----------	--------	--------	------	-------

2012 14	<b>Come si cerca e si trova lavoro</b>	<b>Roberto Provana</b>	1 giorno	<b>Lu 10 dicembre 2012</b>	Lugano	CHF 140
		Iscrizioni entro:	30 novembre 2012			

2012 15	<b>L'empatia: come strumento di lavoro</b>	<b>Simone Deflorian</b>	1 giorno	<b>Lu 17 dicembre 2012</b>	Lugano	CHF 140
		Iscrizioni entro:	7 dicembre 2012			

2012 16	<b>Come valorizzare il proprio ruolo</b>	<b>Roberto Provana</b>	<b>2 serate</b>	<b>Gio 24 gennaio 2013 Ve 25 gennaio 2013</b>	Lugano	CHF 140
		Iscrizioni entro:	<b>dalle ore 18.00 alle ore 21.15</b> 14 gennaio 2013			



Corso	Formatore	Durata	Inizio	Sede	Tassa
-------	-----------	--------	--------	------	-------

2012 17	<b>Introduzione al diritto societario</b>	<b>Stefania Cavadini</b>	½ giornata	<b>Ve 09 novembre 2012</b>	Lugano	CHF 70
		Iscrizioni entro:	<b>dalle ore 13.30 alle ore 17.15</b> 31 ottobre 2012			

2012 18	<b>Processi e diagrammi di flusso</b>	<b>Antonella Baur</b>	1 giorno	<b>Ve 23 novembre 2012</b>	Lugano	CHF 140
		Iscrizioni entro:	13 novembre 2012			

2012 19	<b>La disdetta del rapporto di lavoro</b>	<b>Stefania Cavadini</b>	½ giornata	<b>Ve 14 dicembre 2012</b>	Lugano	CH 70
		Iscrizioni entro:	<b>dalle ore 13.30 alle ore 17.15</b> 4 dicembre 2012			

## Moduli singoli – Corso Specialista nella conduzione di un gruppo - con possibilità di partecipazioni ad esterni al corso

Per informazioni: [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) - corsi perfezionamento

Corso	Formatore	Inizio	Sede	Tassa
<b>Economia</b>	Marco Soldati	25/27 settembre 2/4/9/11/16/18/23/25 ottobre 6/8 novembre	CEFOS Bellinzona	CHF 1'250
		orario serale Iscrizioni entro: <i>fino a 10 giorni prima dell'inizio corso</i>		
<b>Modulo propedeutico di contabilità</b>	Daiana Monotti	29 settembre 6/13/26 ottobre 10/23/24 novembre 1/7/14/15 dicembre	CEFOS Bellinzona	CHF 700
		Orario: sabato mattina - giorni settimanali serale Iscrizioni entro: <i>fino a 10 giorni prima dell'inizio corso</i>		
<b>Risorse umane</b>	Marco Homberger	13/15/20/27/29 novembre 3/11 dicembre	CEFOS Bellinzona	CHF 1'250
		orario serale Iscrizioni entro: <i>fino a 10 giorni prima dell'inizio corso</i>		
<b>Contabilità</b>	Claudio Moro	18/20/22 dicembre 8/12/15/19/22 gennaio 2013 2/5/9/19/23/26 febbraio 2013 2 marzo 2013	CEFOS Bellinzona	CHF 1'750
		Orario: sabato mattina - giorni settimanali serale Iscrizioni entro: <i>fino a 10 giorni prima dell'inizio corso</i>		

Le schede in dettaglio dei corsi proposti possono essere visionate e scaricate sul sito:

<http://www.ti.ch/cff> - [specialista nella conduzione di gruppo](#)

## Il colloquio nella relazione formatore e apprendista

**Il colloquio è comunicazione e relazione. Come fa il formatore di apprendisti in azienda ad affrontare efficacemente situazioni delicate, formulare un giudizio avendo cura della relazione? Con quali strumenti può garantire un confronto costruttivo e una negoziazione utile? Oggi è più che mai consolidata la conoscenza di tre livelli comunicativi che si intrecciano tra loro e che giocano più che mai un ruolo centrale in tutti i rapporti interpersonali.**

L'**obiettivo del corso** è quello di esplorare questi tre livelli comunicativi nel colloquio analizzandone e sperimentandone le implicazioni, i limiti e le possibilità. In particolare ci concentreremo sulle fasi del colloquio e sulle domande che ogni formatore dovrebbe saper fare per generare nuove pensabilità.

Animatore/trice:	<b>Barbara Sangiovanni</b> <i>Docente di Epistemologia Operativa dell'apprendimento adulto presso l'Università di Padova. Collabora con vari enti pubblici e privati nella progettazione ed l'erogazione della formazione. (<a href="http://www.lableo.it">www.lableo.it</a>)</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che si occupano direttamente o indirettamente della formazione degli apprendisti in azienda e a tutti coloro che vogliono approfondire le proprie capacità di insegnamento
Data e orario:	Giovedì <b>4 ottobre 2012</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 Giovedì <b>25 ottobre 2012</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (16 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, Lugano-Massagno Aula 108 – 1° piano
Tassa iscrizione:	CHF 250.—(duecentocinquanta)
Termine iscrizione:	25 settembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Le nuove vie della formazione

Dalla efficacia/efficienza dei metodi formativi dipende in gran parte – al di là dei contenuti - il successo di ogni intervento e investimento inerente la crescita professionale e personale delle risorse umane. Negli strumenti in possesso del formatore devono entrare quindi nuove abilità per la gestione ottimale dell'interesse e delle riserve di attenzione dei partecipanti. Non solo per trasmettere informazioni e trasferire nuovi comportamenti, ma anche motivando alla loro applicazione pratica nella vita e nel lavoro. Inoltre la formazione può diventare area di profitto per l'impresa e le Istituzioni e non essere necessariamente una "spesa". Questo seminario illustra con una casistica pratica quali strategie attuare.

L'**obiettivo del corso** è trasferire e far sperimentare nuove tecniche per attuare il coinvolgimento, la partecipazione didattica e aumentare la resa dell'investimento formativo.

### Contenuti

- La situation comedy
- L'in-out marketing
- Ergonomia e qualità formativa
- Il "Questioning": l'uso delle domande e delle risposte nel processo cognitivo rapido
- La formazione "social-out-door"
- La pratica del pensiero divertente: l'aspetto ludico nella formazione
- La valutazione post-corso: obiettivi, metodi e schede pratiche

Animatore/trice:	<b>Roberto Provana</b> <i>Psicologo e ricercatore indipendente, svolge attività di consulenza alle imprese nell'ambito della creatività, della comunicazione e del marketing. (<a href="http://www.robtoprovana.it">www.robtoprovana.it</a>)</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali nell'ambito della formazione
Data e orario:	Giovedì <b>11 ottobre 2012</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche) Venerdì <b>12 ottobre 2012</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula B – 2° piano
Tassa iscrizione:	CHF 250.—(duecentocinquanta)
Termine iscrizione:	1. ottobre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.



## Disagio giovanile: le nuove dipendenze

Accanto alle “classiche” dipendenze da sostanze psicoattive si stanno diffondendo non solo nei giovani adulti nuove forme di dipendenze. Il *gioco d’azzardo* (sia quello consumato nelle mura domestiche sia quello in luoghi predisposti) e le nuove *tecnologie* sempre più presenti nell’ambito privato e lavorativo (internet, social network, videogiochi ecc.) rappresentano le forme più frequenti di dipendenza da non sostanze.

L’obiettivo del corso è mostrare le nuove forme di dipendenze da non sostanze e sensibilizzare alla tematica nonché riconoscere i primi segnali di abuso e offrire delle possibilità di intervento.

### Contenuti corso:

Manifestazioni delle nuove forme di dipendenza:

- gioco patologico
- dipendenze da internet
- social network e TV

Modalità di intervento

Animatore/trice:	<b>Nadine Maetzler</b> <i>Psicologa spec. in psicoterapia FSP/ATPP</i> <i>Psicologa dell'emergenza FSP/RNAPU</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che si occupano direttamente o indirettamente della formazione degli apprendisti in azienda e a tutti coloro che vogliono approfondire tematiche importanti legate all'adolescenza
Data e orario:	Lunedì <b>15 ottobre 2012</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula B – 2° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	5 ottobre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Perché non fanno quello che dico

### Effetto del consiglio e dinamiche comunicative

Durante il corso avrà modo di sperimentare l'effetto del consiglio tramite semplici esercizi, utilizzando eventi di vita quotidiana, quando funziona e come; quando è inappropriato, come e perché.

Basi comunicativo/relazionali: ostacoli/facilitazioni e gestione delle situazioni conflittuali.

L'**obiettivo del corso** è sperimentare gli strumenti utili alla gestione delle dinamiche relazionali e le mosse che facilitano un confronto efficace con l'altro sia nella propria vita professionale che personale.

### Contenuti:

- L'effetto del consiglio
- Le basi per una relazione efficace
- I modi barriera
- Alcune abilità comunicative

Animatore/trice:	<b>Silvia Mobilio</b> <i>Docente in cure infermieristiche e counsellor cognitivo-relazionale. Opera come formatore e counsellor professionista contribuendo ad aiutare le persone ad aiutarsi (indirizzandosi a chiunque vive una situazione di disagio).</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che si occupano direttamente o indirettamente della formazione degli apprendisti in azienda e a tutti coloro che vogliono approfondire le proprie capacità di insegnamento
Data e orario:	martedì <b>23 ottobre 2012</b> dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula 108 – 1° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	12 ottobre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## L'apprendista e il problema

**Il formatore di apprendisti in azienda è confrontato con problemi legati alla normale gestione quotidiana della relazione con l'apprendista e spesso deve rispondere a un doppio dovere: seguire l'apprendista, di cui è responsabile, e fornire spiegazioni al proprio superiore. Il formatore è tenuto così a rispondere sia agli aspetti formativi, sia a quelli legali.**

L'**obiettivo del corso** è di proporre un collegamento tra gli aspetti giuridici e quelli formativi per affrontare i problemi quotidiani che un apprendistato comporta e di fornire alcune informazioni per evitare conseguenze personali.

### Contenuti

Vengono esaminate ed analizzate le situazioni problematiche e conflittuali, indicate dai partecipanti, incontrate formando apprendisti per gestirle al meglio nel rispetto delle norme adottando soluzioni condivise.

Animatori:	<b>Patrizia Schmid-Locatelli</b> <i>Docente e formatrice di adulti APF – già ispettrice di tirocinio</i> <b>Mattia Ferrari</b> <i>Avvocato e formatore di adulti APF</i>
Pubblico:	Il corso è destinato alle persone che si occupano direttamente o indirettamente della formazione degli apprendisti e che hanno frequentato il corso base quale formatori di apprendisti in azienda.
Data e orario:	Venerdì <b>26 ottobre 2012</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula 107 – 1° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	17 ottobre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Facilitare l'apprendimento al nostro apprendista

Ognuno di noi ha un suo modo preferenziale di costruire il proprio sapere e di elaborare le informazioni ricevute. C'è chi apprende più facilmente attraverso informazioni visive, chi tramite informazioni verbali, chi ha la necessità di esempi pratici e di essere messo in situazione. Indubbiamente un modo per migliorare la propria capacità di apprendimento è quella di divenire consapevoli delle strategie che mettiamo in atto quando siamo in situazione di apprendimento.

L'**obiettivo del corso** è di esplorare diverse strategie e tecniche di apprendimento per:

- Acquisire una maggiore fiducia rispetto al proprio metodo di studio riscoprendone punti di forza e aree di debolezza
- Divenire consapevoli del proprio stile preferenziale apprenditivo
- Integrare il proprio stile con altri, da sperimentare fin da subito

Animatore/trice:	<b>Barbara Sangiovanni</b> <i>Docente di Epistemologia Operativa dell'apprendimento adulto presso l'Università di Padova. Collabora con vari enti pubblici e privati nella progettazione ed l'erogazione della formazione. (<a href="http://www.lableo.it">www.lableo.it</a>)</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che si occupano direttamente o indirettamente della formazione degli apprendisti in azienda e a tutti coloro che vogliono approfondire le proprie capacità di insegnamento
Data e orario:	Martedì <b>20 novembre 2012</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, Lugano-Massagno Aula 108 – 1° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	10 novembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	Tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Decidere e comunicare: tra emozione e ragione

Di solito pensiamo che siamo dotati di razionalità e che pertanto è sufficiente controllare l'istinto e le emozioni per poter fornire dei giudizi obiettivi sulle situazioni che dobbiamo affrontare e per poter scegliere, tra varie alternative, la più vantaggiosa. Una convinzione che invece è assai illusoria poiché siamo sempre esposti a condizionamenti che insidiano la nostra capacità di giudicare e di agire lucidamente.

L'**obiettivo del corso** è illustrare le scoperte delle neuroscienze su quanto condiziona la nostra mente nella presa di decisione e nella comunicazione al fine di essere più persuasivi.

### Contenuti

Nel corso verranno illustrate le caratteristiche della mente umana e i principali bias cognitivi che fanno sì che perlopiù ci affidiamo all'intuito (non sempre con consapevolezza e non sempre con successo) e come spesso la legge del minimo sforzo domina le nostre decisioni.

Animatore/trice:	<b>Pier Paolo Pedrini</b> <i>Master in marketing e comunicazione, docente di psicologia della persuasione presso la SUPSI Lugano e responsabile PR presso la Coder SA.</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali
Data e orario:	Martedì <b>25 settembre 2012</b> , dalle ore 18.00 alle ore 21.15 Giovedì <b>27 settembre 2012</b> , dalle ore 18.00 alle ore 21.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula B – 2° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	17 settembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza a fine corso
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Il project management nella formazione

Il project management, metodologia nata in ambito aziendale produttivo è in realtà applicabile in molti campi come la gestione di azioni e piani formativi: conoscere il project management consente di seguire sviluppo, processi organizzazione della formazione in modo strutturato, efficiente ed efficace.

L'obiettivo del corso è acquisire gli strumenti del project management per utilizzarli nella gestione di percorsi di formazione: una metodologia strutturata con attenzione a tempi, obiettivi, strumenti di comunicazione, metodi di lavoro e verifica dei risultati.

### Contenuti

- I principi della gestione di progetto: strumenti e tecniche del project management
- Applicazione pratica nella formazione aziendale
- Case study
- Linee guida

Animatore/trice:	<b>Cristina Spoldi</b> <i>Senior HR consultant, si occupa di formazione manageriale</i> <i>Executive master in HR strategic management; laurea in pedagogia, con specializzazione in Educazione degli adulti</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali
Data e orario:	Mercoledì <b>10 ottobre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 11.45 Mercoledì <b>24 ottobre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 11.45 Mercoledì <b>7 novembre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 11.45 Mercoledì <b>21 novembre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 11.45 (16 unità didattiche totali)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula 108 – 1° piano
Tassa iscrizione:	CHF 250.—(duecentocinquanta)
Termine iscrizione:	1. ottobre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Valorizzazione delle risorse umane

I processi iniziati di aziendalizzazione delle organizzazioni pubbliche e private intorno in Europa alla metà degli anni '90 hanno evidenziato fin da subito all'interno di un riassetto strutturale e funzionale organizzativo come rivesta un ruolo importante la valorizzazione delle risorse umane presenti in azienda. Quest'attenzione, anche a prescindere dal valore etico e politico, ricopre un valore economico riscontrabile in termini di maggiore produttività e minori costi organizzativi. Dal punto di vista del lavoratore, il prestare la propria attività professionale in un contesto organizzativo capace di valorizzare e assumere come risorsa le proprie specifiche competenze è un potente strumento di prevenzione di molte malattie anche di carattere non esclusivamente psico-somatico.

La giornata è condotta con una metodologia di Ricerca-Formazione-Partecipata e ha l'obiettivo di:

- la presa di coscienza critica del significato sociale, culturale, organizzativo e produttivo della "valorizzazione delle risorse umane";
- l'individuazione e la costruzione di strumenti e contesti organizzativi facilitanti tale risultato.

### Contenuti:

- I fattori relazionali, psico-sociali e organizzativi (funzionali e strutturali) favorenti la valorizzazione delle risorse umane in azienda
- Vantaggi e svantaggi del promuovere la valorizzazione delle risorse umane in azienda
- Gli strumenti operativi utili a promuovere la valorizzazione delle risorse umane in azienda
- Valorizzazione, motivazione, collaborazione e processo produttivo

Animatore/trice:	<b>Simone Deflorian</b> <i>Project Manager, Consulente e Formatore in ambito psico-sociale, si occupa di Sviluppo di Comunità, Sviluppo Organizzativo e attivazione, manutenzione, alimentazione e valutazione dei processi partecipativi e di empowerment. (<a href="http://www.studiokappa.it">www.studiokappa.it</a>)</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali
Data e orario:	Lunedì <b>19 novembre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula 107 – 1° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	9 novembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## La comunicazione persuasiva

**È possibile accrescere la propria capacità persuasiva? Sappiamo influenzare i processi decisionali delle persone? E il loro comportamento?**

L'**obiettivo del corso** è di illustrare le caratteristiche della comunicazione umana, le scoperte della neuropsicologia e le principali tecniche delle scienze sociali per aumentarne la persuasione.

### Contenuti

Gesti e parole sono parte integrante del linguaggio, appartengono ad un unico sistema ed è sempre vero l'assioma "è impossibile non comunicare". Il corso si soffermerà soprattutto sulle tattiche che incentivano la persuasione tramite gesti e parole. Con le parole diamo una precisa immagine di noi; la loro oculata scelta, la giusta formulazione delle richieste, i vari fenomeni psicologici (e neuropsicologici) ad esse collegate vengono sfruttati dai professionisti della persuasione, dai creatori di messaggi pubblicitari, dai consulenti politici e da chi si occupa di pubbliche relazioni per formare le nostre idee e preferenze, per orientare la nostra vita.

Animatore/trice:	<b>Pier Paolo Pedrini</b> <i>Master in marketing e comunicazione, docente di psicologia della persuasione presso la SUPSI Lugano e responsabile PR presso la Coder SA</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali
Data e orario:	Martedì <b>20 novembre 2012</b> , dalle ore 18.00 alle 21.15 Giovedì <b>22 novembre 2012</b> , dalle ore 18.00 alle 21.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula B – 2° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(duecentocinquanta)
Termine iscrizione:	10 novembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza a fine corso
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.



## Alla scoperta della propria intelligenza emozionale

Il nostro Q.I. (quoziente di intelligenza cognitiva) non basta a garantire una vita di successo; il concetto stesso di Q.I., per molto tempo sopravvalutato, rivela una concezione limitata dell'intelligenza umana. Ci si può infatti interrogare sui fattori che intervengono quando persone con un elevato Q.I. falliscono mentre altre con un Q.I. più modesto danno prestazioni sorprendentemente buone. La risposta risiede in un altro tipo di intelligenza, quella emotiva, di cui si comincia finalmente a capire l'importanza. Essa assume un ruolo fondamentale sia nella vita privata che in quelle professionali, in quanto include attitudini essenziali per chi vuole portare a compimento i propri progetti, quali l'autocontrollo, l'entusiasmo, la perseveranza e la capacità di auto-motivarsi.

L'**obiettivo del corso** è scoprire la nozione di "intelligenza emozionale" ed effettuare il test per determinare il proprio quoziente emotivo.

### Contenuti

- 5 parametri costitutivi dell'intelligenza emozionale (maturità emozionale, empatia, sensibilità, cordialità ed esteriorizzazione)
- test del Q.E. (quoziente emotivo). Questo test è particolarmente utile a tutti coloro che lavorano a contatto con altri, in numerose professioni nelle quali le competenze relazionali assumono un ruolo fondamentale.

Animatore/trice:	<b>Annamaria Dadò</b> <i>Coach e formatrice d'adulti, specializzata in metodi di sviluppo personale e professionale.</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze di sé e migliorare le loro prestazioni professionali
Data e orario:	Venerdì <b>23 novembre 2012</b> , dalle ore 8.30 alle ore 11.45 (4 unità didattiche) Venerdì <b>7 dicembre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 11.45 (4 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula B – 2° piano
Tassa iscrizione:	CHF 200.— (duecento) <i>CHF 140.—tassa corso + CHF 60 per test Q.E. e manuale pratico autoformazione</i>
Termine iscrizione:	13 novembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Formazione e marketing

Le metodologie e le competenze professionali della formazione possono avere una grande applicazione in alcuni ambiti, fasi operative e situazioni di carattere e interesse "sociale". Nel marketing l'ascolto delle esigenze delle persone, dei linguaggi, il dialogo con gli individui, il rapporto con i media, richiedono capacità e procedure in grado di mantenere vivo il rapporto con le persone, i gruppi, la comunità, ecc. La formazione può contribuire attivamente a innovare e rendere sistematico, proficuo – anche per il confronto democratico - questo dialogo.

L'obiettivo del corso è illustrare le nuove possibilità di applicazione delle competenze professionali e delle metodologie formative agli ambiti sociali.

### Contenuti

- La metodologia di ascolto: neutralità, stimolazione delle idee e dei processi di aggregazione
- Il formatore come facilitatore della consapevolezza sociale
- La formazione di formatori quali "tutor" abili nella gestione di un percorso di ascolto, sensibilizzazione e identificazione delle esigenze degli individui
- Dalla critica alla proposta: come guidare il percorso di individuazione delle esigenze superando i limiti e le tensioni emotive improduttive e rivendicative
- La gestione della progettualità all'interno di un gruppo

Animatore/trice:	<b>Roberto Provana</b> <i>Psicologo e ricercatore indipendente, svolge attività di consulenza alle imprese nell'ambito della creatività, della comunicazione e del marketing. (<a href="http://www.robertoprovana.it">www.robertoprovana.it</a>)</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali
Data e orario:	Giovedì <b>29 novembre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle 16.15 Venerdì <b>30 novembre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle 16.15 (16 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula B – 2° piano
Tassa iscrizione:	CHF 250.— (duecentocinquanta)
Termine iscrizione:	19 novembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Collaborare stanca: i processi collaborativi, strumento di benessere organizzativo

Chi lavora nella complessità delle organizzazioni sa quanto siano delicati e impegnativi i processi di collaborazione tra persone, uffici, settori, servizi, dipartimenti, etc. e sa che basta poco per vanificare il lavoro di mesi e incontrare incomprensione e conflitti. Oggi la collaborazione è sempre più necessaria per affrontare in modo efficace una pluralità di situazioni multidimensionali e necessita di cultura e modalità coerenti. La prospettiva che guiderà la giornata formativa è quella sia di chi presiede la governance delle organizzazioni, sia quella dei collaboratori, lavoratori e professionisti che sono chiamati alla manutenzione dei processi collaborativi dal loro interno. Il tempo, le energie, le risorse che le persone mettono nella collaborazione sono un investimento organizzativo, ma sono anche un investimento personale.

La giornata è condotta con una metodologia di Ricerca-Formazione-Partecipata ed ha l'obiettivo di:

- la presa di coscienza critica del significato sociale, culturale, organizzativo e produttivo dei "processi collaborativi, strumento di benessere organizzativo";
- l'individuazione e la costruzione di strumenti e contesti organizzativi facilitanti tale approccio.

### Contenuti:

- Collaborazione e benessere organizzativo
- Esplorare i processi collaborativi
- Fattori che aiutano e fattori che ostacolano chi è chiamato a collaborare
- Le condizioni per collaborare: competenze, strumenti e percorsi

Animatore/trice:	<b>Simone Deflorian</b> <i>Project Manager, Consulente e Formatore in ambito psico-sociale, si occupa di Sviluppo di Comunità, Sviluppo Organizzativo e attivazione, manutenzione, alimentazione e valutazione dei processi partecipativi e di empowerment. (<a href="http://www.studiokappa.it">www.studiokappa.it</a>)</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali
Data e orario:	Lunedì <b>3 dicembre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula 107 – 1° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	23 novembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Come si cerca e si trova lavoro

**Il mercato attuale del lavoro richiede una continua mobilità operativa, cognitiva e professionale e grande spirito di adattamento e competizione.**

L'**obiettivo del corso** è fornire gli strumenti per far fronte a questi nuovi orientamenti.

### Contenuti

- Elaborazione e definizione di strategie per valorizzare la propria professionalità; la ricerca di una nicchia di competenze esclusive per rendere appetibili le proprie proposte al mercato del lavoro;
- Come si affronta una colloquio di lavoro;
- Metodi per valorizzare la propria immagine professionale attuale.

Animatore/trice:	<b>Roberto Provana</b> <i>Psicologo e ricercatore indipendente, svolge attività di consulenza alle imprese nell'ambito della creatività, della comunicazione e del marketing. (<a href="http://www.robertoprovana.it">www.robertoprovana.it</a>)</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che sono alla ricerca di un impiego, che desiderano cambiare attività professionale e/o che vogliono approfondire le conoscenze professionali
Data e orario:	Lunedì <b>10 dicembre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle 16.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula B – 2° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	30 novembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## L'empatia: come strumento di lavoro

I contesti organizzativi sono composti di strutture, funzioni e processi, ma anche di persone, relazioni e dinamiche. Strutture, funzioni e processi sono strettamente influenzati da persone, relazioni e dinamiche. I primi aspetti non prescindono dai secondi, che risultano altresì fondamentali nel raggiungimento delle finalità e della mission aziendale. La manutenzione e l'alimentazione delle relazioni e delle dinamiche tra le persone che vivono l'azienda passa anche attraverso la capacità di sentire "empaticamente" l'altro e le situazioni che vive. La competenza dell'empatia può diventare uno strumento per la promozione del benessere organizzativo e per orientare con entusiasmo e com-passione l'azienda in tutte le sue dimensioni verso i risultati attesi.

La giornata è condotta con una metodologia di Ricerca-Formazione-Partecipata ed ha quali **obiettivi**:

- la presa di coscienza critica del significato sociale, culturale, organizzativo e produttivo dell'"empatia: come strumento di lavoro";
- l'individuazione e la costruzione di strumenti e contesti organizzativi facilitanti tale approccio.

### Contenuti:

- La comunicazione empatica
- Sentire con la pancia
- Gli effetti dell'empatia nel contesto organizzativo e nei risultati attesi dai servizi alla persona
- Empatia e teamworking
- Empatia e dinamiche di gruppo

Animatore/trice:	<b>Simone Deflorian</b> <i>Project Manager, Consulente e Formatore in ambito psico-sociale, si occupa di Sviluppo di Comunità, Sviluppo Organizzativo e attivazione, manutenzione, alimentazione e valutazione dei processi partecipativi e di empowerment. (<a href="http://www.studiokappa.it">www.studiokappa.it</a>)</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze e migliorare le prestazioni professionali
Data e orario:	Lunedì <b>17 dicembre 2012</b> , dalle ore 08.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula B – 2° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	7 dicembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Come valorizzare il proprio ruolo

Se non possiamo cambiare il nostro ruolo, possiamo però cambiare il nostro approccio al lavoro, reinventarlo attraverso metodi virtuosi e l'utilizzo di tutti gli spazi di libertà che esistono anche nelle situazioni più difficili. La possibilità di rivisitare e rinnovare abitudini, comportamenti, forma mentis, permette di valorizzare il proprio ruolo, acquisendo un grande potere contrattuale all'interno di qualsiasi struttura organizzativa.

L'obiettivo del corso è di valorizzare il proprio ruolo attuale all'interno dell'azienda; imparare a individuare all'interno dell'habitat professionale quotidiano tutte le occasioni di crescita personale e professionale.

### Contenuti

- Gli antidoti alla noia: coltivare curiosità e contagiare con il proprio entusiasmo l'ambiente di lavoro, alle motivazioni e al riconoscimento dei meriti personali e di team;
- Come elaborare metodi e tecniche di lavoro e saper presentare ai decisori in modo funzionale e costruttivo le proprie proposte;
- La costruzione di valide alternative intra ed extra-professionali, tesaurizzando capacità e valorizzando esperienze;
- Come diventare consulenti interni nella propria struttura organizzativa e acquisire un potenziale strategico e di riferimento per i clienti interni ed esterni.

Animatore/trice:	<b>Roberto Provana</b> <i>Psicologo e ricercatore indipendente, svolge attività di consulenza alle imprese nell'ambito della creatività, della comunicazione e del marketing. (<a href="http://www.robertoprovana.it">www.robertoprovana.it</a>)</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire e/o migliorare le conoscenze professionali e personali
Data e orario:	Giovedì <b>24 Gennaio 2013</b> , dalle ore 18.00 alle ore 21.15 (4 unità didattiche) Venerdì <b>25 Gennaio 2013</b> , dalle ore 18.00 alle ore 21.15 (4 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula B – 2° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	14 gennaio 2013
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Introduzione al diritto societario

Il corso si propone di dare una breve introduzione al diritto societario. Esso permetterà di acquisire una conoscenza basilare delle forme giuridiche di un'azienda. Al termine del corso si sarà in grado di distinguere le varie forme societarie del diritto svizzero e di individuarne le principali caratteristiche, i vantaggi rispettivamente gli svantaggi. I partecipanti disporranno di una prima conoscenza dei diritti e degli obblighi relativi alle varie società, come pure le responsabilità e i poteri che esse comportano nei singoli casi. Il corso prevede una parte teorica, accompagnata dalla risoluzione di esercizi pratici che permetteranno di approfondire e consolidare le conoscenze teoriche.

L'obiettivo del corso è di dare una breve introduzione e una panoramica sulle varie forme giuridiche di un'azienda.

### Contenuti:

- Le caratteristiche delle varie forme giuridiche di un'azienda
- Vantaggi rispettivamente gli svantaggi delle principali società (ditta individuale, società in nome collettivo, società anonima, società a garanzia limitata, ecc.)

Animatore/trice:	<b>Stefania Cavadini</b> <i>Avvocato e notaio, specializzato in diritto civile e commerciale, insegna da diversi anni presso il Centro professionale e commerciale di Locarno. Tiene inoltre regolarmente corsi di formazione e aggiornamento per adulti</i>
Pubblico:	gestori di negozi e attività commerciali, professionisti e semplici "curiosi" che desiderano ampliare le loro conoscenze in materia legislativa
Data e orario:	Venerdì <b>09 novembre 2012</b> , dalle ore 13.30 alle ore 17.15 (4 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula 108 – 1° piano
Tassa iscrizione:	CHF 70.—(settanta)
Termine iscrizione:	31 ottobre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Processi e diagrammi di flusso

Sempre di più l'attuale mondo del lavoro richiede la capacità di preparare processi lavorativi e diagrammi di flusso per poi utilizzarli come supporto professionale. Inoltre nella formazione duale l'uso da parte degli apprendisti di questi supporti è diventata una richiesta formativa, pertanto per il formatore saperli valutare è fondamentale.

L'obiettivo del corso è conoscere i processi di lavoro e i diagrammi di flusso, così da poterli allestire nell'attività lavorativa quotidiana, come pure riconoscere e saper identificare i momenti critici che emergono durante i processi di lavoro.

### Contenuti:

- Conoscere i concetti di "Processo di lavoro" e "Diagramma di flusso"
- Conoscere la simbologia utilizzata nei diagrammi di flusso
- Identificare le fasi di un processo di lavoro
- Esercitare l'applicazione della simbologia utilizzata nei diagrammi di flusso
- Allestire diagrammi di flusso di processi di lavoro aziendali
- Valutare diagrammi di flusso
- Conoscere il concetto di "momento critico"
- Identificare i momenti critici di un processo di lavoro

Animatore/trice:	<b>Antonella Baur</b> <i>Diplomata federale in Tecnico della qualità e diploma europeo di Quality manager, collabora con SIC Ticino per i corsi interaziendali e con l'IUFFP per l'erogazione di corsi sui processi lavorativi</i>
Pubblico:	Il corso è indicato alle persone che vogliono approfondire le proprie conoscenze sulle procedure lavorative e diagrammi di flusso e migliorare le prestazioni professionali
Data e orario:	Venerdì <b>23 novembre 2012</b> , dalle ore 8.30 alle ore 16.15 (8 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula 108 – 1° piano
Tassa iscrizione:	CHF 140.—(centoquaranta)
Termine iscrizione:	14 novembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.



## La disdetta del rapporto di lavoro

Il corso riprende alcuni aspetti fondamentali del diritto del lavoro e vuole fornire a tutte le persone attive nel mondo del lavoro le nozioni giuridiche e gli strumenti necessari per affrontare un aspetto delicato, spesso controverso, del contratto individuale del lavoro quale la disdetta. Al termine del corso si sarà in grado di conoscere e di applicare le principali norme legali sulla disdetta del rapporto di lavoro, di distinguere le varie modalità e di individuare le implicazioni possibili in caso di malattia, infortunio, gravidanza, grave motivo, ecc. Il corso prevede una parte teorica, accompagnata dalla risoluzione di casi pratici che permetteranno di approfondire e consolidare le conoscenze teoriche.

L'obiettivo del corso è di approfondire un tema delicato del rapporto di lavoro, quale la disdetta.

### Contenuti:

- varie modalità di disdetta del contratto (disdetta ordinaria e disdetta straordinaria)
- le implicazioni in situazioni particolari (periodo di prova, malattia, gravidanza, infortunio, grave motivo, ecc.).

Animatore/trice:	<b>Stefania Cavadini</b> <i>Avvocato e notaio, specializzato in diritto civile e commerciale, insegna da diversi anni presso il Centro professionale e commerciale di Locarno. Tiene inoltre regolarmente corsi di formazione e aggiornamento per adulti</i>
Pubblico:	responsabili di aziende formatrici, gestori di negozi e attività commerciali, professionisti e semplici "curiosi" che desiderano ampliare le loro conoscenze in materia legislativa
Data e orario:	Venerdì <b>14 dicembre 2012</b> , dalle ore 13.30 alle ore 17.15 (4 unità didattiche)
Luogo:	Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, <b>Lugano-Massagno</b> Aula 108 – 1° piano
Tassa iscrizione:	CHF 70.—(settanta)
Termine iscrizione:	4 dicembre 2012
Attestato:	Attestato di frequenza
Iscrizioni:	tramite tagliando di iscrizione ( <a href="http://www.ti.ch/cff">www.ti.ch/cff</a> - <a href="#">corsi perfezionamento</a> )

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.

## Corsi specifici per formatori di apprendisti nella formazione commerciale di base (FCB)

**I formatori di apprendisti in azienda abilitati a formare apprendisti nel settore commerciale hanno l'opportunità di frequentare dei corsi specifici del ramo al fine di apprendere le novità della formazione specifica del ramo.**

Con l'entrata in vigore della nuova ordinanza sulla formazione professionale di base dell'impiegato/a di commercio con attestato federale di capacità (AFC), gennaio 2012, ogni ramo specifico ha elaborato la propria documentazione. Per questo motivo i **corsi offerti** verranno suddivisi per ramo di appartenenza e più precisamente:

- **Servizi & Amministrazione**
- **Amministrazione pubblica**
- **Assicurazioni**
- **Fiduciari**

**I corsi sono gratuiti** e vengono svolti a Lugano c/o il Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, 6900 Lugano.

Le date e le modalità di iscrizione possono essere consultate sul sito: [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) ([FCB](#))

La conferma del corso verrà comunicata fino a **10 giorni prima della data di inizio**.

## Corsi specifici per formatori di apprendisti nella formazione di base del commercio al dettaglio (vendita) - FCD

Il corso di formazione del commercio al dettaglio (FCD) è destinato agli impiegati del commercio al dettaglio (ICD) e agli assistenti del commercio al dettaglio (ACD) che si apprestano a formare un apprendista nella vendita dopo l'entrata in vigore delle nuove ordinanze.

Il corso base si suddivide in due parti:

1. Il **corso d'introduzione** alla formazione del commercio al dettaglio (FCD), della durata di mezza giornata tratta i seguenti argomenti:
  - introduzione alla FCD
  - presentazione nuove ordinanze e contratto di tirocinio,
  - obiettivi di formazione aziendali e programma di formazione
  - documentazione dell'apprendimento (schede di lavoro apprendisti)
2. Il **corso sulla valutazione**, della durata di mezza giornata, è consigliato ai formatori che hanno già seguito il corso d'introduzione nella nuova formazione del commercio al dettaglio e tratta i seguenti argomenti:
  - qualificazione semestrale (rapporto di formazione)
  - il bilancio della situazione
  - la valutazione finale

Viene inoltre offerto un **corso di approfondimento** sull'esame finale di tirocinio, della durata di mezza giornata, è consigliato ai formatori con apprendisti all'ultimo anno di tirocinio. I temi che vengono proposti sono i seguenti:

- Direttive per l'esame pratico nel commercio al dettaglio
- Protocollo d'esame
- Procedura di qualificazione e modulo delle note

**I corsi sono gratuiti** e vengono svolti a Lugano c/o il Centro di formazione per formatori, Via Besso 86, 6900 Lugano.

Le date e le modalità di iscrizione possono essere consultate sul sito: [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) (FCD)

La conferma del corso verrà comunicata fino a 10 giorni prima della data di inizio.



## Specialista nella conduzione di un gruppo con Attestato professionale federale (Leadership & Management)

### Corso di preparazione all'ottenimento dell'attestato professionale federale di specialista nella conduzione di un gruppo

Il corso si rivolge a quadri aziendali con compiti di conduzione, interessati all'ottenimento dell'attestato professionale federale di specialista nella conduzione di un gruppo. Il corso è svolto in collaborazione con l'Associazione Svizzera per la Formazione alla Conduzione ([www.svf-asfc.ch](http://www.svf-asfc.ch)) che si occupa dell'organizzazione degli esami. È comunque possibile frequentare i singoli moduli anche senza affrontare gli esami.

<b>6 moduli di Leadership</b> Conoscenza di sé Gestione del mio tempo Tecnica di presentazione Conduzione Comunicazione Gestione dei conflitti	+	<b>5 moduli di Management</b> Economia Contabilità Gestione dei processi Gestione dei progetti Gestione risorse umane
=		
<b>Specialista della conduzione di un gruppo                  con Attestato professionale federale</b>		

#### Durata

420 ore-lezione distribuite su 6 moduli di Leadership e 5 moduli di Management. È previsto un impegno personale individuale di altrettanta portata. La formazione è completata da 3 moduli complementari la cui frequenza è facoltativa e il cui scopo è facilitare l'apprendimento e il superamento degli esami.

**E' possibile iscriversi ai singoli moduli, al corso completo o ai singoli certificati di Leadership (6 moduli) e Management (5 moduli).**

Ulteriori informazioni sul sito web:

[www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) - [Formazione professionale superiore](#)

**Inizio formazione:** *gennaio 2013*

**Termine iscrizione:** *30 novembre 2012*



## Specialista della formazione professionale con Attestato professionale federale

Corso di preparazione all'esame professionale federale di specialista della formazione professionale. Il corso si rivolge a tutti coloro che operano attivamente nella gestione amministrativa della formazione professionale (funzionari cantonali, impiegati di organizzazioni del mondo del lavoro, ispettori del tirocinio) a formatori di apprendisti in azienda e a coloro che vogliono approfondire le proprie conoscenze in materia.

### Moduli

- Modulo 1 - Basi della formazione professionale
- Modulo 2 - Consulenza nelle attività formative
- Modulo 3 – Esame e validazione delle competenze
- Modulo 4 - Sviluppo di offerte di formazione
- Modulo 5 - Sviluppo della qualità nella formazione professionale
- Modulo 6 - Gestione di progetti

### Durata

La formazione della durata di 3 semestri si articola su un percorso complessivo di 480 ore-lezione, di cui 230 sono attività in aula (in presenza) mentre le rimanenti di studio individuale.

**La formazione è completata da un'introduzione sulle tecniche di apprendimento e di studio e da un modulo di preparazione agli esami modulari e all'esame professionale federale**

Ulteriori informazioni sul sito web:

[www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) - [Formazione professionale superiore](#)

**Inizio formazione:** *da definire*

**Termine iscrizione:** *da definire*

---



## Formazione di base per formatori di apprendisti

### Corsi di base per formatori di apprendisti

I corsi di base per formatori di apprendisti sono organizzati sulla base dell'art. 45 della Legge sulla formazione professionale (LFPr), degli artt. 40, 44 e 48 della relativa Ordinanza (OFPr) e delle disposizioni cantonali in materia.

Dal 1980, anno di entrata in vigore della LFP, che ne decretava l'obbligatorietà, **circa 9'000 persone hanno seguito in Ticino questa formazione**, il cui obiettivo è sviluppare le competenze relative all'esercizio del ruolo di formatore di apprendisti in azienda.

**Le ore di formazione sono complessivamente 40**, cui sono aggiunte alcune ore di attività individuale/fuori aula.

Al termine del corso viene rilasciato un **attestato di frequenza** che, abbinato ad un'adeguata formazione specifica qualificata e ad un comprovato periodo di pratica professionale nel settore nel quale il partecipante al corso dispensa la formazione in azienda, **consente di disporre di tutti i requisiti per formare un apprendista**.

Il programma e il calendario del corso sono consultabili nel sito web:

[www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff) : [formatori di apprendisti – corsi base](#)

### Diploma per formatori di apprendisti

Oltre all'attestato per formatori di apprendisti in azienda offriamo la possibilità di ottenere il Diploma per formatori di apprendisti riconosciuto dalla Confederazione.

I formatori attivi, dopo aver frequentato il corso di base per formatori di apprendisti in azienda e aver conseguito il relativo attestato, hanno la possibilità di completare la propria formazione pedagogico-professionale, iscrivendosi a questo percorso di qualifica raggiungendo così, come previsto dall' OFPr, l'equivalente di 100 ore di studio. La procedura di qualificazione prevede la redazione (sull'arco temporale di circa 6 mesi) di un dossier personale che tratterà, nello specifico, due aree tematiche:

1. il modo di svolgere e concepire il ruolo di formatore di apprendisti
2. l'applicazione nella propria realtà aziendale degli indicatori della Carta Qualità

Ulteriori informazioni sul sito web:

[www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff): [formatori di apprendisti – diploma per formatore di apprendisti](#)

## Informazioni

### Iscrizioni

Tramite l'apposito tagliando d'iscrizione, da compilare e trasmettere via posta o via fax al Centro di Formazione per Formatori – Via Besso 86 – 6900 Lugano-Massagno / fax 091 815 61 89

### Termini

In ogni corso è indicato il termine di iscrizione; in linea generale fino a dieci giorni prima dell'inizio del corso

### Partecipanti

I corsi prevedono un **minimo di 10** partecipanti e un **massimo di 16**.

Il criterio d'ammissione sarà determinato dall'ordine cronologico delle iscrizioni.

### Annullamento

In caso di mancato raggiungimento del minimo di iscrizioni, il corso viene annullato.

Gli iscritti verranno informati, entro 10 giorni dall'inizio del corso, via lettera o e-mail.

### Convocazioni

Il segretariato del CFF trasmetterà la convocazione al corso una settimana prima dell'inizio.

### Tassa d'iscrizione

La tassa d'iscrizione deve essere versata prima dell'inizio del corso. La relativa polizza di versamento viene inviata con la convocazione al corso.

### Modalità d'insegnamento

L'approccio didattico è prevalentemente pratico e permette a ogni partecipante l'immediata applicazione dei concetti appresi, nella realtà professionale.

L'insegnamento alterna momenti di didattica frontale a fasi di apprendimento in lavoro di gruppo, lavoro individuale, esercizi pratici,...

Ai candidati si richiede pertanto una partecipazione attiva alle lezioni.

Ai partecipanti è garantita l'assistenza da parte della direzione del corso durante tutto il periodo della formazione.

### Attestato

Al termine di ogni corso verrà rilasciato un attestato di frequenza, se frequentato almeno l'80% del corso.

---

Centro di formazione per formatori  
Via Besso 86 – 6900 Lugano-Massagno  
Tel. 0041 (0)91 815 61 81  
Fax 0041 (0)91 815 61 89  
e-mail: [decs-cff.info@ti.ch](mailto:decs-cff.info@ti.ch)

## TAGLIANDO DI ISCRIZIONE AI CORSI DI PERFEZIONAMENTO

(scaricabile e compilabile anche dal sito [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff))

<b>Dati personali</b>			
Cognome, nome		Data di nascita	
Professione		Nr. AVS	
Sesso	F <input type="checkbox"/> M <input type="checkbox"/>		
<b>Indirizzo privato</b>		<b>Indirizzo professionale</b>	
Via		Ditta / Società	
NPA e località		Via	
Nr. di telefono		NPA e località	
Nr. di fax		Nr. di telefono	
Nr. cellulare		Nr. di fax	
E-mail		E-mail	
Indirizzo fatturazione	<input type="checkbox"/> Privato <input type="checkbox"/> Professionale		

**Mi iscrivo al/ai seguente/i corso/i:**

No. Corso	Titolo	Formatore	Sede	Data

**Da compilare e inviare a:**

Centro di formazione per formatori  
 Via Besso 86  
 6900 Lugano – Massagno

tel. +4191 815 61 81  
 fax +4191 815 61 89  
 e-mail [decs-cff.info@ti.ch](mailto:decs-cff.info@ti.ch)  
 sito web [www.ti.ch/cff](http://www.ti.ch/cff)

Luogo e data:

Firma: \_\_\_\_\_

