

## Fine dell'anno scolastico 2007/2008

### 5. Servizio di mediazione delle scuole professionali

**Il servizio di mediazione delle scuole professionali del Cantone ascolta gli apprendisti che si trovano in difficoltà e li aiuta a trovare una soluzione accettabile e condivisa ai loro problemi.**

La casistica è varia e in continua trasformazione: al momento della creazione del servizio, avvenuta una ventina di anni fa, il problema da affrontare era soprattutto la tossicodipendenza, **oggi i mediatori gestiscono le forme più disparate di disagio, provenienti da realtà sociali e culturali diverse e volubili**, che rendono necessario un aggiornamento rapido e costante, per poter affrontare nel modo più efficace possibile le molteplici richieste di aiuto provenienti dagli apprendisti.

La **formazione continua dei mediatori** è pertanto un requisito imprescindibile della funzione e passa attraverso le supervisioni di gruppo e gli incontri con i numerosi specialisti attivi sul territorio.

Oltre a questi momenti di formazione mirata, durante l'anno scolastico 2006-2007, i mediatori hanno seguito un **corso post-diploma specifico della durata di 600 ore**, fortemente sostenuto dalla Divisione della formazione professionale, che si è svolto con la collaborazione dell'IUFFP (Istituto Universitario Federale per la Formazione Professionale).

Il corso ha fornito conoscenze e strumenti utili e produttivi per uno svolgimento più professionale della mansione e ha reso più visibile il servizio, anche all'interno delle singole sedi, dove ha portato diversi progetti volti a migliorare il benessere degli apprendisti e a promuovere la cultura della mediazione.

La mediazione scolastica è disponibile presso tutte le scuole professionali secondarie ed è garantita da 19 docenti. Il servizio, disponibile durante tutto l'anno scolastico e in forma ridotta durante le vacanze estive, si è occupato quest'anno di circa 1'150 apprendisti (12% del totale degli iscritti). Per lo svolgimento di questa delicata funzione ai docenti vengono assegnati incarichi che, a seconda delle dimensioni degli istituti, variano da 2 a 8 ore-lezione settimanali.

#### **Per ulteriori informazioni rivolgersi a**

Capogruppo docenti mediatori, Dario Bernasconi, tel. 091 815 10 20, email [dario.bernasconi@ti.ch](mailto:dario.bernasconi@ti.ch)

Divisione della formazione professionale, dir. Paolo Colombo, tel. 091 815 31 01