Verso più moderne statistiche della formazione

foto Ti-Press / Gabriele Putzu

Thomas Alabor,
UST,
Neuchâtel

MEBplus, il progetto federale

La disponibilità di dati aggiornati, completi e affidabili per il settore della formazione costituisce la base per analisi approfondite e una gestione efficace del sistema della formazione. L'Ufficio federale di statistica (UST) ha il compito di rilevare i dati a livello nazionale. Per tenere conto dell'evoluzione delle condizioni quadro, diminuire l'onere delle rilevazioni e colmare le lacune dei dati, l'UST ha dato il via alla concezione e alla realizzazione di un programma di modernizzazione delle inchieste nel campo della formazione. Questo articolo propone una panoramica sugli obiettivi, sullo stato attuale e sulle prossime tappe di questo progetto.

I responsabili politici e le cerchie scientifiche si aspettano dalla statistica della formazione che fornisca dati pertinenti e affidabili, di alta qualità e con un elevato grado di dettaglio. Essa deve permettere l'allestimento di descrizioni paragonabili nonostante il carattere federalista del sistema svizzero di formazione, nonché il monitoraggio delle evoluzioni a lungo termine tramite l'analisi delle transizioni tra i diversi gradi di insegnamento. Un'analisi di questo tipo potrebbe consistere ad esempio in uno studio longitudinale sui percorsi di formazione.

Il coordinamento della raccolta e dell'utilizzazione dei dati statistici a livello nazionale riveste a questo proposito un'importanza fondamentale, come dimostra il primo Rapporto sulla formazione apparso alla fine del 2006. Il Rapporto pone in evidenza lo stato lacunoso dei dati e delle conoscenze sul sistema di formazione nel suo insieme, dal settore prescolastico alla formazione continua, passando per le scuole universitarie. Esso pone in luce la necessità di un rafforzamento della collaborazione tra la Confederazione e i Cantoni al fine di colmare tali lacune[1].

Per questa ragione, l'Ufficio federale di statistica ha lanciato diversi progetti di modernizzazione riuniti nel programma denominato MEBplus. In una prima fase, il programma è incentrato sulla modernizzazione delle indagini di base realizzate nel settore della formazione, ad eccezione dellescuole universitarie. In un secondo momento si procederà ai necessari adattamenti nel quadro delle statistiche delle scuole universitarie.

Al termine del processo di modernizzazione, la statistica della formazione fornirà ai responsabili politici federali e cantonali, nonché ai ricercatori, basi statistiche armonizzate, affidabili e attuali per la gestione e la pianificazione del sistema svizzero di formazione. Parallelamente, l'onere di rilevazione e trattamento dei dati potrà essere ridotto.

Il programma di modernizzazione delle inchieste nel campo della formazione è concepito come un sistema integrato, coordinato a livello nazionale, basato su registri di dati e sull'utilizzazione di nuove tecnologie informatiche e di comunicazione (v. schema A). I dati rilevati saranno interconnessi e potranno quindi essere utilizzati in diversi contesti.

[1] L'éducation en Suisse – rapport 2006; Centre suisse de coordination pour la recherche en éducation, Aarau. http://www.skbf-csre.ch/19.0.html?&L=1.

A La modernizzazione delle indagini nel settore della formazione: schema di sintesi

La modernizzazione delle indagini nel settore della formazione: schema di sintesi

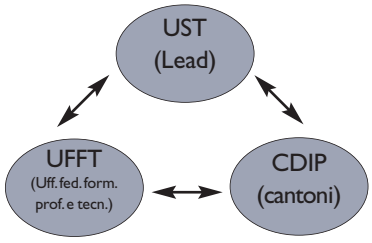
Gli attuali dati statistici non sono più sufficienti per illustrare rapidamente e efficacemente i cambiamenti nel settore della formazione. L'Ufficio federale di statistica (UST) sta di conseguenza procedendo alla modernizzazione delle indagini relative alla formazione.

L'obiettivo consiste essenzialmente nel miglioramento della qualità dei dati (individualizzazione, armonizzazione, tassi minimi d'errori, messa in relazione dei dati), nella comparabilità dei sistemi di formazione di tutti i gradi scolastici in una organizzazione coordinata e più efficiente.

Obiettivi

- Sviluppare, in stretta collaborazione con i cantoni, un sistema integrato tramite il coordinamento e il collegamento di statistiche isolate.
- Introdurre il nuovo numero AVS quale identificatore delle persone e l'identificatore delle imprese per gli istituti scolastici.
- Ottimizzare l'output adattando le variabili rilevate ai bisogni della ricerca e del pilotaggio della formazione.
- Semplificare e accelerare i processi grazie all'uso di dati amministrativi e di registri nonché di nuove conoscenze tecniche.

Chi è coinvolto?



I progetti parziali

Allievi e studenti

- Dati individuali collegati alle persone
- Fornitura elettronica dei dati tramite il web
- Uniformizzazione dei giorni di rilevamento
- Revisione del catalogo delle variabili

Formazione professionale iniziale

- Dati individuali legati alle persone
- Fornitura elettronica dei dati tramite il web
- Registri standardizzati
- Informazioni sulle aziende formatrici (no del Registro delle imprese e degli stabilimenti RIS) e sulle interruzioni di formazione

Personale delle scuole

- Revisione del catalogo delle variabili
- Revisione dell'oggetto dello studio
- Copertura di tutti i gradi di insegnamento

Diplomi

- Dati individuali legati alle persone
- Fornitura elettronica dei dati tramite il web
- Collegamento con i dati degli allievi

Identificatore delle persone (no AVS)

- Utilizzazione del nuovo numero AVS disponibile per tutta la popolazione residente
- Fornitura di questo identificatore in occasione delle indagini sugli allievi, sugli studenti che seguono una formazione professionale iniziale, sui diplomi e sul personale delle scuole.

Istituti di formazione

- Definizione uniforme della variabile "scuola"
- Integrazione delle informazioni sulle scuole nel RIS

Spese di educazione

- Armonizzazione delle classificazioni (modello contabile armonizzato MCH)

La realizzazione del progetto permetterà…

- l'utilizzazione costante di dati amministrativi e di registri a scopo di analisi statistica, di monitoraggio e di diffusione dei risultati;
- l'interconnessione dei dati sugli allievi e sugli studenti, nonché sulle persone in formazione professionale iniziale e di conseguenza l'analisi longitudinale delle formazioni, più specificatamente la transizione tra i gradi e i tipi di insegnamento;
- la riduzione dei costi di allestimento di statistiche;
- la produzione più rapida dei dati;
- la riduzione dei termini di consegna.

Beneficiari

Lo sviluppo e il miglioramento dei dati andranno a beneficio di tutte le istituzioni federali, cantonali e comunali (amministrazioni, scuole, ecc.) come pure delle organizzazioni economiche e delle organizzazioni e istanze politiche implicate nella pianificazione e nella ricerca in materia di formazione.

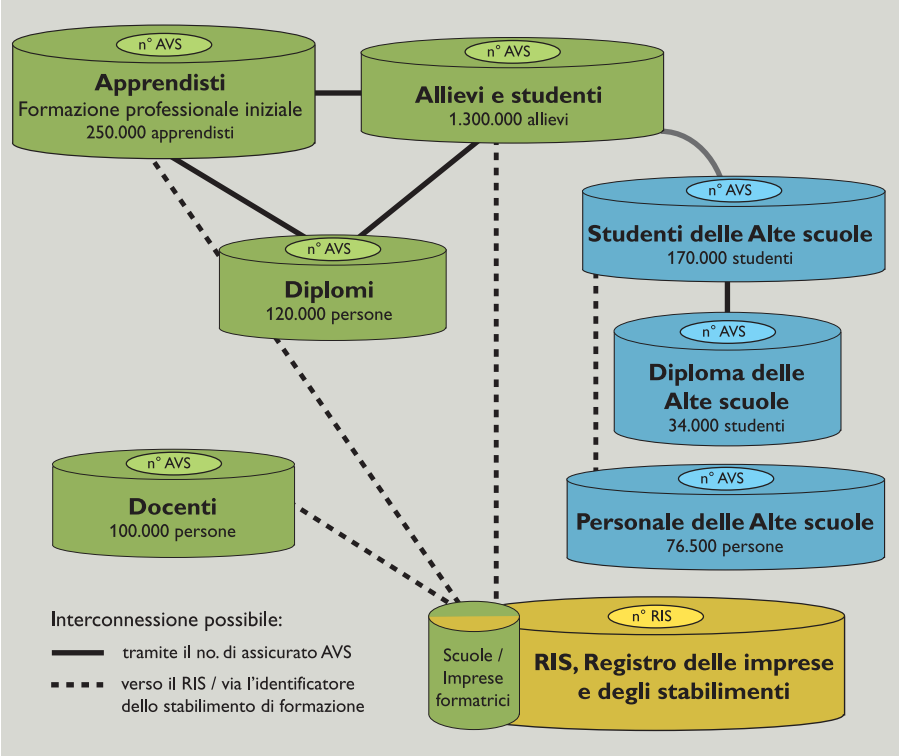
Pianificazione

Concezione e realizzazione: 2004-2012
Introduzione a tappe della produzione: dal 2008
Utilizzazione del nuovo numero AVS per l'analisi dei dati di tutta la Svizzera: dal 2012

Direzione del progetto

Dipartimento federale degli interni DFI
Ufficio federale di statistica UST
Sez. Formazione scolastica e professionale
Helen Stotzer, responsabile del progetto
helen.stotzer@bfs.admin.ch,
Tel. +41 32 713 60 64

B La modernizzazione delle indagini nel settore della formazione: i flussi e gli identificatori



In sintesi, ecco i principali obiettivi del progetto a livello di rilevazioni statistiche:

- armonizzazione delle differenti indagini statistiche sulla formazione (oggetto delle rilevazioni, date di riferimento, nomenclature);
- rilevazione e comunicazione sistematica dei dati individuali sulle persone in formazione;
- automatizzazione e accelerazione della raccolta e della fornitura di dati, facendo ricorso ai registri amministrativi locali e cantonali e ai sistemi di rilevazione basati sulle tecnologie internet;
- sgravare i fornitori di dati e creare un valore aggiunto d'analisi utilizzando identificatori comuni a tutti i registri. Esempi in tal senso sono (v. schema B) l'identificatore unico degli allievi, studenti, apprendisti e del personale scolastico (nuovo numero AVS [NAVS13]) e il numero del Registro delle imprese e degli stabilimenti (RIS).

La prima fase di realizzazione della modernizzazione delle inchieste concerne le statistiche seguenti:

- la statistica degli allievi e degli studenti;
- la statistica del personale delle scuole (in precedenza statistica degli insegnanti);
- la statistica dei diplomi;
- la statistica della formazione professionale di base;
- la statistica degli istituti scolastici.

Le statistiche modernizzate della formazione

Statistica degli allievi

A partire dall'anno scolastico 2010/11, i dati individuali degli allievi dovranno essere forniti secondo il nuovo catalogo delle variabili che contiene in particolare le seguenti novità: la lingua principale, lo statuto del programma d'insegnamento, l'identificatore della scuola (numero RIS o, in assenza, un identificatore cantonale) e, - dall'anno scolastico 2011/12 - il NAVS13. Inoltre, tutti i dati dovranno essere forniti in formato elettronico. L'UST metterà a disposizione un'applicativo di trasmissione basata sul *web* che permetterà di esportare i dati direttamente dal programma di gestione delle scuole e di importarli nell'applicazione di rilevazione. Come alternativa, per le scuole sprovviste di un tale *software*, l'UST metterà a disposizione uno strumento in Excel che permetterà di acquisire i dati secondo le nomenclature valide nel formato necessario per la successiva importazione nell'applicazione *web*.

Statistica del personale delle scuole

Dall'anno scolastico 2010/11, l'oggetto della statistica sarà esteso al personale di direzione delle scuole e sarà rilevato con l'introduzione della variabile «Categoria di personale». Inoltre, due variabili finora facoltative diventeranno obbligatorie: «Numero di anni di servizio» e «Diploma/qualifiche». Per contro, diverse variabili, come lo stato civile, il grado complessivo d'occupazione ecc., non saranno più rilevate.

Il NAVS13 sarà utilizzato come identificatore della persona a partire dal 2010/11. Sarà inoltre introdotto un identificatore degli istituti scolastici (il numero RIS, o in sua assenza un identificatore cantonale).

Statistica dei diplomi

Dall'anno scolastico 2011/12, le variabili della statistica dei diplomi forniti dalle scuole saranno integrate nella statistica degli allievi. Con l'introduzione del NAVS13, sarà garantito il collegamento ottimale dei dati.

Statistica della formazione professionale di base

Questo rilevamento è già stato modernizzato ed effettuato nel 2009 per la seconda volta con successo secondo le nuove direttive.

Statistica degli istituti scolastici

L'introduzione del numero RIS nelle statistiche degli allievi e del personale delle scuole, come pure la registrazione delle scuole nel RIS, determinano le condizioni necessarie per la statistica delle scuole. L'elenco degli istituti verrà aggiornato ogni anno dai Cantoni.

I partner e i loro ruoli

La modernizzazione delle indagini è stata concepita fin dall'inizio in collaborazione con l'Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia (UFFT) e la Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione (CDPE). I tre partner del progetto hanno dato il loro avallo al termine di ciascuna fase di concezione e di sviluppo e continueranno a supervisionare l'attuazione dell'intero progetto.

In occasione delle riunioni di coordinamento organizzate a scadenza regolare, i coordinatori e le coordinatrici cantonali della statistica della formazione si sono dimostrati particolarmente motivati e impegnati. I coordinatori e le coordinatrici rappresentano i Cantoni nei confronti dell'UST per tutte le questioni concernenti la statistica della formazione. Essi sono responsabili per l'attuazione della modernizzazione nei rispettivi Cantoni. Infine, va ricordato l'importante ruolo dei fornitori di software nella misura in cui realizzeranno – su domanda dei fornitori di dati – i necessari adattamenti a livello tecnico.

Nei paragrafi che seguono passeremo in sintetica rassegna i principali ruoli e compiti dei soggetti coinvolti.

Ufficio federale di statistica

In qualità di centro nazionale della statistica pubblica e organo incaricato delle inchieste, l'UST è responsabile della preparazione e dell'esecuzione delle rilevazioni; consulta le cerchie interessate per l'allestimento dei relativi documenti; provvede ad assicurare la comparabilità dei dati a livello nazionale e internazionale; analizza, utilizza e pubblica i risultati.

Nella fase di attuazione del progetto di modernizzazione, l'UST assume le seguenti responsabilità:

- pubblicazione delle basi di rilevazione e adattamento delle basi legali;
- realizzazione dell'infrastruttura IT e delle interfacce per la fornitura dei dati all'UST, il loro trattamento, utilizzazione, pubblicazione e comunicazione;
- messa a disposizione dei supporti elettronici per l'acquisizione e la fornitura dei dati (questionari elettronici, formulari online, guide all'utilizzazione ecc.);
- elaborazione di una concezione per l'introduzione del NAVS13 nel settore della formazione;
- comunicazione degli obiettivi dei progetti e delle relative misure, fornitura di assistenza e consulenza ai partner;
- elaborazione dei metodi e degli strumenti per assicurare la qualità (regole di validazione dei dati);
- formazione dei fornitori di dati per l'utilizzazione dell'applicazione internet.

Ufficio federale della formazione professionale e della tecnologia

L'UFFT è il centro di competenza della Confederazione per la formazione professionale, le scuole universitarie professionali e la promozione dell'innovazione. Spetta all'UFFT fornire i dati relativi ai diplomi della formazione professionale superiore. Nel quadro dell'attuazione del progetto di modernizzazione, assume i seguenti compiti:

- assicurare la consegna dei dati concernenti i diplomi per una parte della formazione professionale superiore (diplomi federali e attestati federali di capacità) secondo i criteri stabiliti dall'UST (nuovo numero AVS per es.);
- collaborare con l'UST per l'aggiornamento degli elenchi dei codici e delle classificazioni, informazione (analogamente alla formazione professionale di base) su tutte le procedure di riconoscimento in corso nell'ambito della formazione superiore continua (nuovi regolamenti di formazione, riconoscimenti di scuole e dei cicli di formazione ecc.).

Cantoni

I Cantoni assumono la maggior parte delle competenze in materia di istruzione. Essi sono responsabili dell'organizzazione e dell'applicazione, sul loro territorio, del programma di rilevamento della statistica svizzera della formazione.

Nel quadro dell'attuazione del progetto di modernizzazione, i Cantoni assumono i compiti seguenti:

- scelta del metodo e dei processi organizzativi e tecnici di fornitura dei dati;
- adattamento delle banche dati cantonali (registri) alle direttive dell'UST;
- coinvolgimento delle scuole nel sistema di rilevazioni secondo le direttive dell'UST o del Cantone, nonché validazione dei dati che le scuole forniscono direttamente all'UST,
- associazione dei fornitori di programmi informatici di gestione delle scuole;
- assicurazione della qualità dei dati dal punto di vista dell'attualità, dell'esaustività e della correttezza;
- garanzia della consegna dei dati all'UST entro i termini stabiliti.

foto Ti-Press / Samuel Golay

foto Ti-Press / Gabriele Putzu

Istituti scolastici / Comuni

Nel quadro dell'attuazione del progetto di modernizzazione, le scuole in quanto fornitrici di dati assumono i seguenti compiti:

- scelta di un sistema di gestione dei dati statistici (programma di gestione delle scuole, tabelle Excel o altro) e adeguamento del sistema in base alle direttive cantonali o dell'UST;
- esecuzione della raccolta dei dati secondo le norme stabilite dall'UST o dal Cantone;
- assicurazione della qualità dei dati dal punto di vista dell'attualità, dell'esaustività e della correttezza;
- garanzia della consegna dei dati al Cantone o all'UST (secondo il metodo di trasmissione scelto) entro i termini.

Fornitori di programmi

Le imprese informatiche che realizzaono i registri cantonali e i fornitori di software di gestione delle scuole svolgono un ruolo importante nell'automazione dei processi e nell'assicurazione della qualità dei dati. È quindi importante che essi siano coinvolti nella fase d'attuazione per:

- adattare i sistemi di gestione dei dati in modo da permettere l'integrazione dei dati statistici richiesti secondo le specifiche del Cantone o dell'UST;
- completare i sistemi con uno o più moduli d'esportazione (interfacce) che permettano la fornitura dei dati in base alle specifiche del Cantone o dell'UST.

Prossime tappe

La tabella 1 offre una visione d'assieme sulla modernizzazione delle inchieste nel settore della formazione.

L'UST informerà i coordinatori cantonali entro l'estate 2009 sui dettagli della procedura da seguire. Secondo le direttive dell'UST, i Cantoni definiscono essi stessi il loro sistema cantonale e concretizzano le loro direttive destinate alle scuole secondo le condizioni quadro cantonali.

L'UST informerà in autunno i fornitori di programmi in merito alle esigenze e alle specifiche tecniche da parte della Confederazione. L'informazione relativa agli adattamenti cantonali è di competenza del Cantone. ■

1 La modernizzazione delle indagini nel settore della formazione: settori e tempi

Rilevazione	Pianificazione
Statistica della formazione professionale di base	Modernizzazione già effettuata
Statistica degli allievi	Fornitura modernizzata dal 2010/11 Dal *2011/12 con NAVS13*
Statistica del personale delle scuole	Fornitura modernizzata dal 2010/11 *NAVS13 incl.*
Statistica dei diplomi	Fornitura modernizzata dal 2011/12 *NAVS13 incl.*

foto Ti-Press / Samuel Golay

Per ulteriori informazioni presso l'UST:
Programma MEBplus, Thomas Alabor, Espace de l'Europe 10, 2010 Neuchâtel, 032 / 713.66.75, Thomas.Alabor@bfs.admin.ch