

# Il monitoraggio del sistema scolastico ticinese



## L'ufficio del monitoraggio e dello sviluppo scolastico si presenta

Francesca Pedrazzini-Pesce, Cesiro Guidotti e Remo Chiesa, Ufficio del monitoraggio e dello sviluppo scolastico (UMSS)

A partire da gennaio 2010 all'interno della Divisione della scuola del Dipartimento dell'educazione, della cultura e dello sport (DECS) si è costituito l'Ufficio del monitoraggio e dello sviluppo scolastico (UMSS), nato dalla chiusura dell'Ufficio studi e ricerche (USR). Questo nuovo Ufficio opera prevalentemente a sostegno della promozione e dello sviluppo delle riforme scolastiche, del controllo e del monitoraggio, in stretta collaborazione con gli uffici della Divisione della scuola, con uffici di altri dipartimenti e con enti esterni.

Le attività dell'UMSS rientrano sotto tre ambiti principali:

- promozione e sviluppo del sistema scolastico;
- statistica scolastica;
- Gestione Amministrativa delle Scuole - Gestione Allievi e Gestione Istituti (GAS-GAGI).

### Promozione e sviluppo del sistema scolastico

Gli obiettivi dell'UMSS nell'ambito della promozione e dello sviluppo scolastico sono l'accompagnamento e lo sviluppo delle riforme

nei diversi ordini e gradi di scuola, in collaborazione con gli uffici dell'insegnamento della Divisione della scuola, e la partecipazione a gruppi di lavoro sia sul piano cantonale sia su quello nazionale.

Finora, oltre a portare a termine alcuni progetti iniziati sotto l'allora USR, come ad esempio la valutazione delle competenze degli allievi nelle lingue seconde nell'ambito della Riforma 3 della scuola media, i cui risultati principali sono presentati in questa rivista (pp. 12-16), l'UMSS ha assunto nuovi compiti su richiesta di vari uffici dipartimentali. Tra questi quello di occuparsi del concordato HarmoS (v. riquadro), collaborando attivamente ai vari Gruppi di lavoro creati per l'implementazione di questa riforma nella scuola dell'obbligo. Più in particolare l'UMSS partecipa ai lavori del Gruppo programmi e del Gruppo monitoraggio e standard.

Il Gruppo programmi ha ricevuto il compito di elaborare un documento contenente le linee guida da seguire per il lavoro di adeguamento dei piani di studio della scuola dell'obbligo (scuola dell'infanzia, scuola elementare, scuola media) in funzione di HarmoS. Bisognerà infatti rivedere gli attuali programmi di insegnamento delle varie discipline tenendo in considerazione sia gli standard

nazionali di formazione, sia la necessità di garantire una maggiore continuità e coesione sull'arco di tutta la scuola dell'obbligo. Si tratta di un lavoro considerevole per il quale, a partire dall'anno scolastico 2011/12, saranno istituiti diversi gruppi di lavoro disciplinari in cui l'UMSS darà il proprio contributo.

Il Gruppo monitoraggio e standard si è invece occupato di riflettere sulla creazione di un dispositivo di monitoraggio del sistema scolastico cantonale. Nel concordato HarmoS è infatti previsto che i Cantoni prendano parte al monitoraggio svizzero dell'educazione, per cui ogni quattro anni viene pubblicato un rapporto sull'educazione in Svizzera. In questo rapporto, curato dal Centro svizzero di coordinamento della ricerca educativa di Aarau (CSRE)<sup>1</sup>, verranno fra l'altro presentati i risultati delle prove che periodicamente saranno svolte in Svizzera per verificare il raggiungimento degli standard nazionali di formazione da parte dei sistemi scolastici dei singoli cantoni. L'obiettivo di questo Gruppo è quindi di proporre un dispositivo di monitoraggio nel quale integrare la valutazione del raggiungimento degli standard nazionali di formazione, evitando però che i risultati di queste prove diventino l'unico criterio di valutazione della scuola ticinese.

<sup>1</sup> CSRE (2010). *Rapporto sul sistema educativo svizzero 2010*. Aarau: CSRE.

**«Gli obiettivi dell'UMSS nell'ambito della promozione e dello sviluppo scolastico sono l'accompagnamento e lo sviluppo delle riforme nei diversi ordini e gradi di scuola.»**

## L'Accordo intercantonale sull'armonizzazione della scuola obbligatoria (concordato HarmoS)

Il concordato HarmoS è entrato in vigore il 1° agosto 2009. Esso vale per i cantoni che vi hanno aderito e che si sono quindi impegnati ad armonizzare le strutture e gli obiettivi della scuola obbligatoria.

Ogni singolo cantone decide se aderire al concordato. Attualmente quindici cantoni, fra cui il Ticino, hanno accettato HarmoS, sette lo hanno respinto e in quattro cantoni la procedura d'adesione è sospesa.

In sintesi il concordato HarmoS mira ad armonizzare i sistemi scolastici cantonali sia dal punto di vista strutturale sia per quanto concerne gli obiettivi.

HarmoS fissa la durata della scolarità obbligatoria a undici anni, inserendo l'obbligo di frequenza di due anni di scuola dell'infanzia, e stabilisce l'età d'entrata alla scuola dell'infanzia a quattro anni compiuti (giorno di riferimento: 31 luglio). I cantoni firmatari s'impegnano inoltre a organizzare l'insegnamento nella scuola elementare in blocchi orari e a mettere a disposizione delle strutture diurne e dei servizi che tengano conto del contesto locale (mense e doposcuola).

Per quanto riguarda gli obiettivi dell'insegnamento, HarmoS definisce per la prima volta le aree che fanno parte della formazione di base e per le quali tutti gli allievi che frequentano la scuola dell'obbligo devono ricevere un insegnamento: lingua del territorio, lingue seconde, matematica, scienze naturali, scienze umane e sociali, musi-

ca, arte visiva e arte applicata, movimento e salute. Per le lingue seconde HarmoS stabilisce gli anni in cui deve iniziare l'insegnamento della prima e della seconda lingua "straniera" e la sua durata.

Le regioni linguistiche sono tenute ad armonizzare i piani di studio e i mezzi d'insegnamento presenti nei diversi cantoni. I piani di studio regionali devono contenere gli standard nazionali di formazione che rappresentano gli obiettivi di base d'insegnamento validi in tutta la Svizzera. Questi standard nazionali di formazione possono essere definiti come le competenze fondamentali di cui tutti gli allievi devono disporre; essi riguardano quattro ambiti disciplinari (lingua del territorio, lingue seconde, matematica e scienze naturali) e tre momenti determinati della carriera scolastica (fine del 4°, dell'8° e dell'11° anno di scuola, vale a dire per il Ticino fine della II elementare, della I media e della IV media).

HarmoS intende anche sviluppare e garantire la qualità del sistema scolastico mediante strumenti di monitoraggio. Gli sviluppi e le prestazioni della scuola obbligatoria sono valutati regolarmente nel quadro del monitoraggio del sistema educativo svizzero, al quale i cantoni concordatari sono tenuti a partecipare, che prevede anche la verifica del raggiungimento degli standard nazionali di formazione.

Maggiori informazioni sul concordato HarmoS:

<http://www.edk.ch/dyn/11613.php>

### Statistica scolastica

In una moderna società democratica e pluralistica, la statistica ufficiale ha il compito di mettere a disposizione della politica, dell'economia, dell'amministrazione e dei cittadini informazioni indispensabili sulla situazione passata e attuale, nonché sullo sviluppo e sulle tendenze probabili riguardanti il sistema formativo.

In Ticino, l'UMSS ha il compito di organizzare diversi tipi di rilevamenti statistici con periodicità annuale concernenti gli allievi, i docenti e i diplomi rilasciati dalle scuole pubbliche e private del Cantone. A queste raccolte regolari di dati si affiancano analisi che riguardano di volta in volta aspetti particolari (ad esempio: origine sociale, lingue parlate, ecc.) come pure la collaborazione alla costruzione di indicatori che permettono di moni-

torare il funzionamento e l'organizzazione del sistema formativo ticinese e che consentono di effettuare confronti sul piano intercantonale e internazionale. Vi sono inoltre rilevamenti statistici specifici che vengono svolti su richiesta come, ad esempio, il censimento dei servizi parascolastici nelle scuole pubbliche ticinesi effettuato nell'anno scolastico 2010/11, i cui principali dati emersi sono presentati in questo stesso numero (pp. 6-11).

Un ulteriore compito assegnato alla statistica scolastica è di elaborare scenari di previsione quantitativi sul numero di allievi, di insegnanti e sui relativi costi, indispensabili per la pianificazione futura.

I principali rilevamenti statistici (allievi, docenti e diplomi) vengono coordinati dall'Ufficio federale di statistica (UST) e sono regolati da disposizioni federali le cui basi legali essenziali sono:

- Legge sulla statistica federale del 9 ottobre 1992;
- Ordinanza sull'esecuzione di rilevazioni statistiche federali del 30 giugno 1993;
- Ordinanza sull'organizzazione della statistica federale del 30 giugno 1993.

Storicamente il censimento degli allievi viene regolarmente organizzato in Ticino dall'anno scolastico 1970/71 (obbligatorio a livello federale dal 1975/76) e quello dei docenti dall'anno scolastico 1975/76 (obbligatorio a livello federale dal 1993/94). Fino all'anno scolastico 2009/10 ai cantoni veniva data ampia libertà di scelta riguardo al tipo di organizzazione e di raccolta dei dati (raccolta individualizzata o aggregata a livello di istituto scolastico; utilizzo del sistema cartaceo o su supporto informatico oppure sistema misto).

**«L'UMSS ha il compito di organizzare diversi tipi di rilevamenti statistici con periodicità annuale concernenti gli allievi, i docenti e i diplomi rilasciati dalle scuole pubbliche e private del Cantone.»**

A partire dal 2010/11 l'UST - su richiesta della Conferenza svizzera dei direttori cantonali della pubblica educazione (CDPE) - ha varato il progetto federale *MEBplus* (Modernizzazione delle statistiche di base nel campo della formazione) con i seguenti obiettivi:

- miglioramento della qualità dei dati (individualizzazione, armonizzazione delle nomenclature, tassi minimi d'errore, messa in relazione dei dati);
- comparabilità dei sistemi di formazione di tutti i gradi scolastici in un'organizzazione coordinata e più efficiente;
- sviluppo, in collaborazione con i cantoni, di un sistema integrato tramite l'allineamento e il collegamento di statistiche isolate;
- introduzione generalizzata dell'identificatore personale degli allievi e degli insegnanti (nuovo numero AVS) e di quello degli istituti scolastici (numero del Registro delle imprese e degli stabilimenti [RIS]);
- automatizzazione e accelerazione della raccolta e della fornitura di dati, facendo ricorso ai registri amministrativi locali e cantonali e ai sistemi di rilevazione basati sulle tecnologie Internet (applicativo di trasmissione delle informazioni fornito dall'UST e basato sul web);
- ottimizzazione dell'*output* adattando le variabili rilevate ai bisogni della ricerca e del monitoraggio del sistema formativo.

Dal punto di vista temporale le diverse fasi di attuazione del progetto di modernizzazione concernono le seguenti principali statistiche:

- statistica individualizzata dei docenti delle scuole pubbliche e private di ogni ordine e grado (escluso il settore universitario) con utilizzo del nuovo numero AVS, dal 2010/11;
- statistica individualizzata degli allievi delle scuole pubbliche e private di ogni ordine e grado (escluso il settore universitario) dal 2010/11 e utilizzo del nuovo numero AVS, dal 2011/12;

- statistica individualizzata dei diplomi rilasciati dalle scuole pubbliche e private - limitatamente al settore secondario II (scuole medie superiori, scuole professionali secondarie a tempo pieno e a tempo parziale, maturità professionale) e al settore terziario non universitario (scuole professionali superiori) con l'utilizzo del nuovo numero AVS, dal 2011/12.

Per la realizzazione delle tre statistiche di base elencate sopra l'UMSS opera essenzialmente attingendo alle seguenti fonti:

- esportazione dalla banca dati centralizzata a livello cantonale GAS-DOCENTI (Gestione Amministrativa Scuole - Docenti) per gli insegnanti delle scuole pubbliche;
- esportazione dalla banca dati centralizzata a livello cantonale GAS-GAGI (Gestione Amministrativa Scuole - Gestione Allievi e Gestione Istituti) per gli allievi e per i diplomi rilasciati dalle scuole pubbliche.

La trasmissione informatizzata dei dati all'UMSS per le scuole private avviene invece tramite applicativi particolari utilizzati dalle stesse oppure mediante l'utilizzo del sistema *Excel - Tool* fornito dall'UST.

Dal lato pratico - in attesa dell'implementazione completa a livello produttivo dell'applicativo informatico GAS-GAGI che sarà operativo dal 2013/14 - a livello di rilevamento dei dati degli allievi per alcuni settori scolastici pubblici (scuole dell'infanzia, scuole elementari e scuole di formazione professionale) l'UMSS utilizza metodologie diversificate a seconda del settore scolastico considerato:

- applicativo *FileMaker* sviluppato dal Servizio informatica dell'Ufficio delle scuole comunali (USC) per le scuole dell'infanzia ed elementari;
- trasmissione informatizzata dei dati per le scuole professionali tramite applicativi particolari utilizzati dalle stesse oppure mediante l'utilizzo del sistema *Excel - Tool SdL* fornito dall'UST.

Va infine sottolineato che le statistiche scolastiche di base realizzate dall'UMSS (allievi, insegnanti e diplomi) fanno ora parte integrante del "Programma della statistica cantonale 2012-2015" approntato dal Consiglio di Stato e coordinato dall'Ustat (Ufficio di statistica del Cantone Ticino) sulla base della Legge sulla statistica cantonale (LStaC) e del relativo Regolamento di applicazione (RLStaC).

Maggiori informazioni sul progetto federale *MEBplus*: <http://www.bfs.admin.ch/bfs/portal/it/index/themen/15/11/mod.html>

foto Ti-Press / Gabriele Putzu



## GAS-GAGI: Gestione Amministrativa delle Scuole - Gestione Allievi e Gestione Istituti

Oltre agli ambiti appena descritti l'UMSS comprende anche il Centro di competenza per la gestione amministrativa delle scuole e per la gestione degli allievi e degli istituti (GAS-GAGI) del settore pubblico. Questo Centro di competenza è stato integrato nell'UMSS a partire dal mese di agosto 2010 nell'ottica di creare delle sinergie e di poter mettere a disposizione degli uffici che vi fanno capo i dati in modo centralizzato.

L'applicativo GAS-GAGI è una fonte documentaria importante per favorire la gestione da parte degli uffici dell'insegnamento e tratta elementi strettamente correlati alla conduzione della scuola (gestione degli allievi e degli istituti). Le informazioni gestite e rese disponibili dall'applicativo riguardano ad esempio i dati base dello studente, le iscrizioni all'anno scolastico, la provenienza, le materie e note, il certificato di frequenza, le assenze, la gestione degli esami, la gestione delle note, le regole di promozione, i casi da discutere in consiglio di classe, la formazione delle classi in base all'anno precedente, la gestione delle materie d'insegnamento, i corsi svolti con uno o più docenti, la composizione dei consigli di classe, la gestione dell'orientamento professionale, degli apprendisti, ecc.

A generalizzazione completa l'applicativo GAS-GAGI coinvolgerà per l'80% gli allievi e gli istituti appartenenti ai settori della Divisione della scuola e per il 20% quelli del settore della Divisione della formazione professionale.

Il Centro di competenza assicurerà il buon funzionamento dell'applicativo in stretta collaborazione con gli uffici dell'insegnamento, la Divisione della formazione professionale e le varie direzioni scolastiche.

Gli obiettivi del progetto GAS-GAGI sono molteplici e di carattere diverso - fun-

zionale, tecnico ed amministrativo - e possono essere riassunti come segue:

- avere una soluzione uniforme per tutti gli ordini scolastici del Cantone ed i rispettivi servizi centrali del DECS;
- automatizzare il più possibile l'inter-scambio di dati con i servizi centrali e fra i vari istituti;
- centralizzare i dati in modo da avere un maggior controllo di accesso a quest'ultimi incrementando la protezione dei dati e della *privacy*;
- avere un'applicazione che sia in grado di comunicare con l'attuale banca dati di gestione dei docenti;
- sostituire vecchi applicativi *host* e *stand-alone* ormai obsoleti.

Dopo una fase di pianificazione, la fase operativa del progetto ha avuto inizio nel mese di settembre 2007.

A fine anno scolastico 2010/11 l'applicativo è utilizzato con successo nei seguenti settori:

- scuole medie;
- scuole medie superiori;
- scuole speciali;
- scuole professionali pilota;
- scuole comunali pilota;
- uffici scolastici della Divisione della scuola (UIM, UIMS, ...);
- uffici regionali dell'orientamento scolastico e professionale;
- uffici centrali della Divisione della formazione professionale (DFP).

L'applicazione sarà implementata in modo produttivo in tutte le scuole del Cantone entro settembre 2013.

I dati contenuti in GAS-GAGI, oltre a costituire un'importante fonte d'informazione che permette una migliore gestione degli istituti scolastici, consentiranno in futuro la produzione delle statistiche e dei censimenti annuali, attualmente ancora effettuata - almeno parzialmente - con la raccolta dei dati presso i singoli istituti scolastici. ■

foto Ti-Press / Benedetto Galli



foto Ti-Press / Samuel Golay



foto Ti-Press / Francesca Agosta



foto Ti-Press / Gabriele Putzu

