

# Disoccupazione contributo semestrale dell' UCL

Gianluigi Rossi  
Ufficio cantonale del lavoro (UCL)

## Introduzione

I dati statistici sulla disoccupazione sono, assieme a quelli sull'indice dei prezzi al consumo, i più conosciuti. Mensilmente sono attesi e successivamente commentati, analizzati da tutti per dare una spiegazione sul recente passato e per prevedere l'evoluzione futura. Tutti gli altri dati ed elaborazioni statistiche sull'occupazione (censimenti federali, statistiche degli stranieri, indici, ...) sono invece utilizzati da una ristretta cerchia di persone, sia per la complessità di lettura e di interpretazione, sia perchè hanno una periodicità molto più ridotta.

In questo ambito si ritiene utile far conoscere alcuni aspetti della disoccupazione non altrimenti divulgati: di volta in volta si commenteranno alcune statistiche particolari o si tratteranno temi specifici anche non direttamente legati all'aspetto quantitativo del fenomeno.

Prima di esaminare i dati è indispensabile conoscere come gli stessi sono raccolti, elaborati e successivamente raggruppati a fini statistici.

## Le definizioni

Già in una precedente occasione (vedi Informazioni statistiche no. 2/1984 pag. 3 e seguenti) erano state indicate le definizioni dei vari tipi di persone alla ricerca di un impiego e di disoccupati: ricordiamo qui le più importanti che sono anche utilizzate mensilmente nei comunicati stampa dell'Ufficio cantonale del lavoro:

- **persone alla ricerca di un posto di lavoro:** sono tutti coloro che, disoccupati o no, si sono annunciati al competente ufficio del lavoro per reperire un'occupazione o in vista

di un cambiamento preventivato o ipotizzato di datore di lavoro;

- **disoccupati:** sono coloro che non svolgono attività lucrativa (dipendente o indipendente) o che lavorano solamente a tempo parziale, che cercano un'occupazione e che sono immediatamente disponibili. Si suddividono in:

• **disoccupati totali:** sono le persone che cercano un'occupazione a tempo pieno o al minimo che comporta almeno il 90% dell'orario di lavoro usuale;

• **disoccupati parziali:** queste persone desiderano lavorare meno del 90% dell'orario di lavoro usuale, vale a dire al mattino, al pomeriggio, a ore, irregolarmente. Possono anche essere persone che hanno già un'occupazione parziale (ad esempio al 50%) e che cercano un lavoro integrativo;

- **tasso di disoccupazione:** è il rapporto tra il numero di disoccupati (totali e parziali assieme) e la popolazione attiva del comprensorio interessato. Per convenzione quest'ultima è quella indicata dall'ultimo censimento della popolazione i cui dati sono conosciuti (attualmente e fino al 1991 almeno fanno stato i dati del censimento federale della popolazione del 1980). Non è quindi corretto calcolare il tasso di disoccupazione considerando unicamente i disoccupati totali quando la popolazione attiva comprende anche i lavoratori a tempo parziale oppure indicare la percentuale dei disoccupati in base ai posti di lavoro;

- **altri dati:** tutti gli altri dati raccolti sono analizzati e codificati nello stesso modo dell'Ufficio federale di statistica, il quale a sua volta sta adattando le proprie definizioni a quelle internazionali: ciò richiede una

particolare attenzione nell'esame di serie storiche di dati in quanto i cambiamenti di classificazione intervenuti non permettono sempre un confronto. Lo stesso vale per i paragoni a livello internazionale che devono essere fatti solo quando si conoscono esattamente le persone considerate nelle statistiche.

Nell'allegato si possono vedere in dettaglio tutti i dati richiesti alle persone alla ricerca di un posto di lavoro e che assieme ad altri più personali, sono oggetto di esame da parte dei collocatori prima di offrire un'occupazione. Non tutti questi dati possono essere utilizzati a fini statistici: la protezione dei dati personali, codificata a livello legislativo, impedisce l'elaborazione di statistiche per permettano di identificare le persone.

## Il sistema COLSTA

Tutti i dati raccolti sono elaborati mensilmente a livello federale dal COLSTA che è un insieme di programmi d'ordinatore per gestire i dati delle persone alla ricerca di un impiego. Offre ai collocatori (COL) uno strumento rapido e efficace di selezione e agli interessati alle statistiche (STA) ogni tipo di tabella.

Vediamo un po' più in dettaglio tutto il sistema che fornisce anche i dati che saranno analizzati di volta in volta.

Anzitutto gli obiettivi:

- il sistema deve soddisfare le esigenze degli uffici del lavoro e delle casse di assicurazione contro la disoccupazione nell'esecuzione dei loro compiti che devono essere il più possibile uniformati e semplificati in favore di un più efficace collocamento;
- ogni ente competente deve mantenere la possibilità di ottenere informazioni supplementari rispetto a quelle federali;
- il sistema attualmente in vigore per le casse di assicurazione contro la disoccupazione dovrà essere integrato nel COLSTA per permettere l'elaborazione dei dati in tempo reale;
- la statistica del mercato del lavoro dovrà essere ancor più attendibile e accessibile agli specialisti per meglio stimare la sua evoluzione e mettere in atto le opportune strategie d'intervento;

- il sistema deve permettere anche una migliore automazione degli uffici del lavoro, un collegamento più efficace tra autorità centrale e enti periferici e l'utilizzazione di altri sistemi federali (registro centrale degli stranieri (ZAR), registro delle imprese e degli stabilimenti (BUR), dati statistici federali (STATINF), ...);

Il sistema, dopo la fase sperimentale (1982-84) e quella di espansione (1985-1990), sarà definitivamente operativo nel 1991-92. Attualmente 18 cantoni (90% dei disoccupati) e una sessantina di uffici del lavoro sono collegati tra di loro con evidenti vantaggi nel collocamento (intercantonale in particolare) e nella statistica (elaborazioni periodiche e ad hoc).

In Ticino tutti i dati dei disoccupati sono elaborati tramite il sistema federale del settembre 1985, abbandonando il sistema cantonale che, tra i primi in Svizzera, era in funzione dal 1977. Alcune casse di disoccupazione, tra cui la cassa cantonale, lavorano unicamente con il sistema federale. Malgrado i miglioramenti rispetto alla situazione precedente, il sistema conosce ancora delle lacune:

- raccolta dati: i dati che il disoccupato fornisce al collocatore sono spesso imprecisi e devono essere corretti, il più delle volte dopo l'immissione dei dati iniziali. Inoltre la comunicazione dei dati tramite posta, per gli uffici periferici, comporta un certo ritardo nell'elaborazione degli stessi e di conseguenza un'indicazione non corretta della realtà: verifiche effettuate in tempi successivi hanno indicato che in Ticino il numero dei disoccupati effettivi è in misura variabile tra il 2% e il 3% inferiore a quanto indicato (in termini assoluti tra 45 e 90), ciò che non modifica comunque le considerazioni sull'ampiezza del fenomeno. La regionalizzazione completa degli uffici del lavoro eliminerà questa distorsione e diminuirà anche i dati immessi in modo errato su segnalazione del disoccupato stesso;
- elaborazione dati: la priorità data al collocamento e al sistema di pagamento delle indennità ha lasciato un po' in disparte le esigenze statistiche. Ad esempio la durata della disoccupazione non è rilevata in modo esatto e non è ancora confrontabile con la durata delle prestazioni: questo dato è, per il momento, verosimile nel 90% dei casi almeno. Non tutti gli uffici del lavoro registrano allo stesso modo le persone che

hanno esaurito il diritto alle indennità di disoccupazione, ma che si presentano ancora regolarmente per la ricerca di un posto di lavoro: alcuni uffici stralciano dal sistema questi disoccupati. Lo stesso problema sorge per gli asilanti o per coloro che fanno capo all'assistenza sociale e che regolarmente si sottopongono al controllo della disoccupazione.

Se da un lato queste lacune non devono essere sottovalutate, dall'altro deve pure essere considerato il fatto che dal 1982 in cinque cantoni e successivamente negli altri sono disponibili serie cronologiche molto interessanti e che entro il 1991 la maggior parte degli inconvenienti sarà eliminata.

### Le statistiche

Lo scopo principale delle statistiche fornite dal sistema è quello di essere uno strumento d'informazione efficace per la politica economica intesa quale politica congiunturale (rapido apprezzamento della situazione attuale), strutturale (modifica delle strutture professionali della domanda e dell'offerta), regionale (dati per ogni tipo di comprensorio), e sociale (interventi di sostegno finanziario, ...).

Le statistiche sono fornite:

- *periodicamente*: nei primi giorni del mese le statistiche che si riferiscono al mese precedente sono fornite agli uffici cantonali del lavoro (una ventina di tabelle con i dati essenziali, anche regionalizzati); entro la metà del mese sono fornite, su microfiches, tutte le tabelle (un'ottantina) cantonali, regionali, comunali;
- *ad hoc*: su richiesta e a pagamento la Confederazione fornisce tabelle con dati o incroci di dati non utilizzati normalmente. Come avviene già in altri cantoni, anche nel nostro, dall'inverno 1988/89, sarà possibile preparare questi dati direttamente usufruendo di un sistema standard di elaborazioni statistiche e di un personal computer collegato direttamente con l'ordinatore della Confederazione.

Tutti i dati mensili si riferiscono alla situazione dell'ultimo giorno lavorativo del mese: i flussi comprendono invece tutta la durata del mese in questione. I primi sono sempre stati fonte di confusione ed è pertanto utile richiamare che

comprendono tutti coloro che quel giorno sono senza lavoro, siano essi senza prospettive di lavoro, siano invece essi sicuri di iniziare a lavorare il giorno successivo: allo stesso modo non comprendono coloro che si sono già annunciati presso gli uffici del lavoro ma che saranno disoccupati solo qualche giorno dopo.

### La durata della disoccupazione in Ticino

Il COLSTA permette di valutare la durata della disoccupazione, la quale è misurata in due modi:

- **durata della disoccupazione** di ogni caso, cioè l'esame di ogni singolo caso di disoccupazione conclusa sia con il collocamento della persona, sia con la rinuncia a trovare un posto di lavoro;
- **permanenza in disoccupazione**, cioè l'esame di tutti i casi di persone disoccupate a un determinato momento per valutare da quanto tempo sono disoccupati.

Attualmente sono disponibili le statistiche concernenti il primo semestre del 1988 per la durata media della disoccupazione (vedi tab. 1): 4'232 disoccupati che hanno cessato il controllo della disoccupazione hanno timbrato per 127,7 giorni (129,3 nel 1987). Sensibilmente superiore alla media la durata della disoccupazione di coloro che non si dichiarano disposti a lavorare fuori dal luogo di domicilio (172,0 giorni). Tra le persone che hanno reperito un'occupazione, il 18,1% ha timbrato per meno di un mese, il 21,8% fino a due mesi, il 14,1% fino a tre mesi, il 28,9% fino a sei mesi, il 13,2% fino a un anno e il rimanente 3,9% più di un anno. Il 54,0% dei disoccupati è quindi rimasto senza lavoro per un massimo di tre mesi: questa percentuale era del 58,3% nel 1987 e la differenza può essere spiegata dal fatto che diminuzione globale della disoccupazione porta a un aumento del peso dei casi più difficili, cioè di quelle persone che rimangono più a lungo in disoccupazione.

Per quanto concerne la permanenza in disoccupazione, i dati disponibili a fine agosto 1988 (vedi tab.2) indicano che il 44,5% dei disoccupati sono senza lavoro da tre mesi al massimo, il 20,9% da oltre tre mesi a sei, il 24,3% da più di sei mesi a un anno e il 10,3% da più di un anno.

Secondo lo statuto professionale poche sono le differenze tra specialisti e ausiliari, mentre il 74,4% degli apprendisti trova un lavoro entro tre mesi, questo dato sale al 77,3% per gli studenti.

Per età la percentuale di coloro che sono senza lavoro (vedi tab. 3) fino a tre mesi decresce regolarmente dal 76,4% dei giovani di meno 20 anni al 12,9% della classe di età 60-64 anni.

**Tab. 1: Durata media della disoccupazione secondo la mobilità, primo semestre 1988**

	Numero casi di cui	Non mobili	Pendolari giornalieri	Disp. per un trasloco	Disp. in tutta la Svizzera	Disp. a recarsi all'estero
Valore assoluto	4.232	66	3.967	104	87	8
Media	127,7	172,0	124,8	182,9	161,7	152,9

**Tab. 2: Disoccupati a fine agosto 1988 secondo la funzione esercitata, il sesso e la durata della permanenza in disoccupazione**

	Totale									
	Numero casi	Fino 1 mese	Fino 2 mesi	Fino 3 mesi	Fino 4 mesi	Fino 5 mesi	Fino 6 mesi	Fino 9 mesi	Fino 1 anno	Più di 1 anno
Indipendente	16	-	5	7	2	-	-	2	-	-
Funzione quadro	46	7	-	5	2	4	8	13	1	6
Specialista	1.102	185	129	156	103	83	80	154	94	118
Ausiliare	795	130	83	110	55	50	46	148	89	84
Apprendista	90	34	16	17	4	4	-	2	7	6
Lavoratore a domicilio	5	2	-	-	1	-	-	2	-	-
Scolaro, studente	88	32	20	16	3	1	1	2	7	6
<b>Totale</b>	<b>2.142</b>	<b>390</b>	<b>253</b>	<b>311</b>	<b>170</b>	<b>142</b>	<b>135</b>	<b>323</b>	<b>198</b>	<b>220</b>

**Tab. 3: Disoccupati a fine agosto 1988 secondo la durata della permanenza in disoccupazione e i gruppi d'età**

	Totale												
	Numero casi	Fino 1 settimana	Fino 2 settimane	Fino 3 settimane	Fino 1 mese	Fino 2 mesi	Fino 3 mesi	Fino 4 mesi	Fino 5 mesi	Fino 6 mesi	Fino 9 mesi	Fino 1 anno	Più di 1 anno
Sotto i 20 anni	161	12	17	9	20	30	35	8	8	5	10	5	2
20-24	447	19	16	15	40	73	81	41	33	25	50	27	27
25-29	400	20	12	14	28	52	54	38	23	20	59	41	39
30-34	257	13	9	7	25	23	47	19	23	20	33	18	20
35-39	195	5	10	7	17	22	21	11	11	18	29	25	19
40-44	166	3	12	5	7	17	24	16	10	11	51	16	14
45-49	145	5	3	-	3	15	19	18	10	14	30	14	14
50-54	137	3	7	-	11	9	16	7	14	8	25	19	18
55-59	149	1	5	1	6	8	10	9	7	9	34	21	38
60-64	85	-	-	-	3	4	4	3	3	5	22	12	29
65 e più	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Totale</b>	<b>2.142</b>	<b>81</b>	<b>91</b>	<b>58</b>	<b>160</b>	<b>253</b>	<b>311</b>	<b>170</b>	<b>142</b>	<b>135</b>	<b>323</b>	<b>198</b>	<b>220</b>

# Iscrizione per il collocamento

Esemplare per l'ufficio del lavoro con schermo

# NUM ID L 321367

2

**Viene riempito soltanto dall'ufficio del lavoro.**

● 1° giorno di contr. (Iscrizione) ● Cant. Domicilio (ufficio di controllo) ● No del comune ● No cassa disocc. ● Ufficio di pagam.

Da pubblicare nel bollettino intercantonale delle persone in cerca d'impiego

● Cognome (da nubile), Nome ● Data di nascita ● Sesso (femm. W / masc. M) ● No AVS valevole (11 cifre)

● Indirizzo (via), no ● Stato civile (celibe LED / spos. VER / ved. WIT / div. GES)

● NPA ● Località □ Tel. priv. Tel. prof.

Datore di lavoro attuale / ultimo ● Statuto di dimora per stranieri (Stagionale = A, Annuale = B, Domiciliato = C, Frontaliere = G, Permesso di tolleranza = D, Altro = K) Con permesso A, B o D, valido fino al (Giorno Mese Anno) Con permesso B, ultima entrata

Ramo economico ● Professione esercitata / attività (Codice) ● Funzione esercitata (Codice) Salariato (21 = Quadro, 22 = Specialista, 23 = Ausiliare, 24 = Apprendista) 11 = Indipendente, 31 = Operaio a domicilio, 41 = Scolaro, studente

Ultimo impiego dal al Ultimo stipendio (lordo) x 13? (Si/No) ● Disoccupato Statuto: (1 = disocc. totale, 2 = parzialmente disocc.) ● Non disoccupato Statuto: (4 = lavoro a orario ridotto, 6 = lavoro a tempo pieno, 7 = lavoro a tempo parziale, 8 = altri) Situazione (A-H)

Disdetta Collocabile dal (Giorno Mese Anno) Durata possibile dell'impiego (Giorno Mese Anno) illimitata se temporanea, fino al

● Attività desiderata (Codice A/B) ● Forma di lavoro (a tempo pieno, a tempo ridotto, qualche giorno, a turni, a domicilio) ● Luogo di lavoro ricercato, regione ● Mobilità (Luogo di lav. = dimora (NON MOBILE), Camb. domic. non possibile (PEND. GIORNALIERO), Camb. domic. possib. (certe regioni in Svizzera), tutta la Svizzera, estero)

Formazione professionale (qual./semi qual./non qual.) ● Specializzazione, esperienza, conoscenze Patente (auto-motile, auto-carro) Impiego assicurato? (Si/No) In caso affermativo, per quando? Nome e indirizzo del datore di lavoro

Lingua materna p.es. I T A Lingue straniere (parlato/scritto) (p.es. F R I A 2 3) 1 = benissimo, 2 = bene, 3 = conoscenze elementari Mesi passati nella regione linguistica

Attività precedente (oltre all'ultimo lavoro) allegare ev. copie di certificati

Impresa, località	Attività/funzione	dal	al

Osservazioni ● COLSTA / SIAD caselle obbl. ● COLSTA caselle obbl. □ COLSTA caselle fac.

Data: Vis. UL:

- 100 = CH
- 204 = B
- 207 = BRD
- 212 = F
- 214 = GR
- 215 = GB
- 218 = I
- 220 = YU
- 222 = FL
- 227 = NL
- 229 = A
- 230 = PL
- 231 = P
- 236 = E
- 238 = CSSF
- 239 = TR
- 240 = H

- 299 = altro paese eur.
- 300 = AFRICA
- 400 = AMERICA
- 500 = ASIA
- 600 = Australia/Ocean.
- 998 = APOUDE

● Nazionalità (Codice) ed event. paese:

Viene riempito dall'UL munito di schermo

Codice luogo di lavoro massimo 3 dati combinati

p.es. A U S L  
C H  
B E  
B E O 1

- DEU = tedesco
- FRA = francese
- ITA = italiano
- ROM = romancio
- ENG = inglese
- SPA = spagnolo
- POR = portoghese
- TUR = turco
- JUG = serbo croato

**Viene riempito soltanto dall'ufficio del lavoro.**  
 1° giorno di contr. Cant. Domicilio (ufficio di controllo) No del comune No cassa disocc. Ufficio di pagam. Da pubblicare nel bollettino intercantonale delle persone in cerca d'impiego

Cognome (da nubile), Nome		Data di nascita	Sesso femm. <input type="checkbox"/> masc. <input type="checkbox"/>	No AVS valevole (11 cifre)
Indirizzo (via), no		Stato civile celibe <input type="checkbox"/> spos. <input type="checkbox"/> ved. <input type="checkbox"/> div. <input type="checkbox"/>		100 = CH 204 = B 207 = BRD 212 = F 214 = GR 215 = GB 218 = I 220 = YU 222 = FL 227 = NL 229 = A 230 = PL 231 = P 236 = E 238 = CSSR 239 = TR 240 = H
NPA	Località	Tel. priv.		
Datore di lavoro attuale / ultimo		Statuto di dimora per stranieri Stagionale = A <input type="checkbox"/> Annuale = B <input type="checkbox"/> Domiciliato = C <input type="checkbox"/> Frontaliere = G <input type="checkbox"/> Permesso di tolleranza = D <input type="checkbox"/> Altro = K <input type="checkbox"/>		Giorno Mese Anno Con permesso A, B o D, valido fino al Con permesso B, ultima entrata
Ramo economico		Disoccupato <b>Statuto:</b> 1 = disocc. totale (A, B, C, D, E) 2 = parzialmente disocc. (A, B, C, E) (LAD, Art. 10, cpv. 2)		Non disoccupato <b>Statuto:</b> 4 = lavoro a orario ridotto e assenze dovute alle intemperie sotto controllo (F, G, H) 6 = lavoro a tempo pieno (F, G, H) 7 = lavoro a tempo parziale (F, G, H) 8 = altri (B, C)
Professione esercitata / attività		Codice	299 = altro paese eur. 300 = AFRICA 400 = AMERICA 500 = ASIA 600 = Australia/Ocean. 998 = APOLIDE	
Funzione esercitata		Salariato 21 = Quadro 22 = Specialista 23 = Ausiliare 24 = Apprendista		Nazionalità Codice
11 = Indipendente 31 = Operaio a domicilio 41 = Scolaro, studente		} → Codice		ed event. paese:
		A = precedentemente attivo B = primo posto C = ripresa di un'attività lucrativa D = lavoro sostitutivo, (LAD, Art. 25) E = riqualif., progr. d'occup. temporanea		F = disdetta non data G = disdetta data H = temporaneo

● Data ultimo controllo (annuncio finale)  Giorno Mese Anno

☐ Inizio del lavoro  Giorno Mese Anno

☐ Nuovo cantone (No targa, se estero = AU)

☑ Trovato un impiego  No  Si

Non si è presentato al controllo 21

Rinuncia al collocamento 22

Trasloco 23

Inatto al collocamento 24

Altro motivo 25

Collocamento dell'ufficio del lavoro comunale 11

Collocamento dell'ufficio del lavoro regionale 12

Collocamento dell'ufficio del lavoro cantonale 13

Ha trovato un posto da solo 14

Altro motivo 15

Data:

Vis. UL: