

Le statistiche 1987 del servizio autoambulanze di Lugano

**Intervista
dell'UCS
a Carlo Casso,
responsabile
del servizio**

Signor Casso, il Servizio autoambulanze di Lugano è il più grosso del Cantone. La sua organizzazione può servire da esempio ad altri enti. Da diversi anni voi memorizzate nel vostro computer i dati relativi agli interventi che effettuate, utilizzando un apposito modulo e il vostro rapporto statistico che pubblicate è molto articolato e completo. Quali sono gli aspetti che il vostro rilevamento permette di studiare?

Il rapporto, compilato al termine di ogni intervento con l'autoambulanza costituisce il documento dal quale viene rilevata la quasi totalità dei dati statistici della Croce Verde Lugano.

Le 52 informazioni che possono essere raccolte da un singolo rapporto d'intervento possono essere suddivise nei seguenti grandi gruppi:

- circostanze della richiesta
- orari e tempi di intervento
- luogo d'intervento e destinazione
- situazione sul luogo dell'intervento e misure di salvataggio adottate
- dati inerenti al paziente (sesso, età)
- situazione del paziente e sospetta diagnosi
- misure di pronto soccorso adottate sul posto e durante il tra-

sporto
- valutazione finale

Questo rilevamento sistematico è iniziato da alcuni anni. Disponete già di risultati che permettano valutazioni nel tempo o che mettano in luce momenti delicati dell'attività del Servizio in modo da tenerne conto nell'organizzazione futura?

Il rilevamento di tutti questi dati ha avuto inizio nel 1985. L'analisi attenta delle statistiche ci ha permesso di individuare realtà assai significative che hanno favorito l'adozione di decisioni importanti per il miglioramento della qualità del servizio.

Alcuni esempi interessanti:

- l'incidenza degli interventi per fascia oraria e giorno della settimana in relazione al numero di uscita simultanea di più autoambulanze ha permesso di stabilire il fabbisogno reale di personale.
- i dati concernenti la casistica hanno permesso di fornire informazioni utili alla scuola per soccorritori professionali e di stabilire priorità in materia d'insegnamento.
- il rapporto tra interventi la cui urgenza non può essere esclusa al momento della chiamata e quelli constatati come realmente

urgenti (pazienti in pericolo di vita) al momento della presa di contatto con il paziente sul posto dell'intervento, ha fornito l'informazione necessaria per formulare strategie sull'impiego attuale e futuro di personale altamente specializzato come medici d'urgenza e infermieri anestesisti.

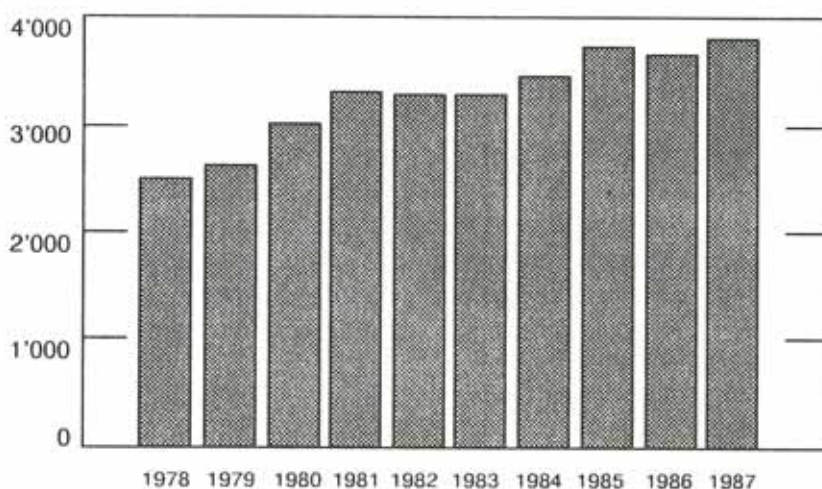
- la durata dell'intervento e i chilometri percorsi, abbinati a costi d'esercizio forniscono basi di calcolo essenziali per la contrattazione delle tariffe d'intervento con gli Enti assicurativi.

Disporre di dati cantonali costituirebbe ovviamente un importante traguardo che permetterebbe di allargare l'analisi a tutta la casistica e di confrontare le varie organizzazioni. Esiste o è prevista un'organizzazione analoga in altri Servizi del Cantone?

La futura legge sanitaria che impone l'allestimento di una "cartella clinica" per ogni paziente curato o soccorso da una struttura sanitaria, e la riconosciuta necessità di poter disporre di dati statistici completi per tutto il Cantone ha portato la Federazione Cantonale Ticinese dei Servizi Autoambulanza (F.C.T.S.A.) a proporre ai dodici Enti affiliati l'unificazione dei rapporti d'intervento. La realizzazione pratica è prevista per il 1990. Sulla sua utilità non esiste più alcun dubbio.

1.	Interventi effettuati	3.816
1.1	Media giornaliera	10,4
1.2	Numero massimo interventi per giorno	24
	Numero minimo interventi per giorno	2

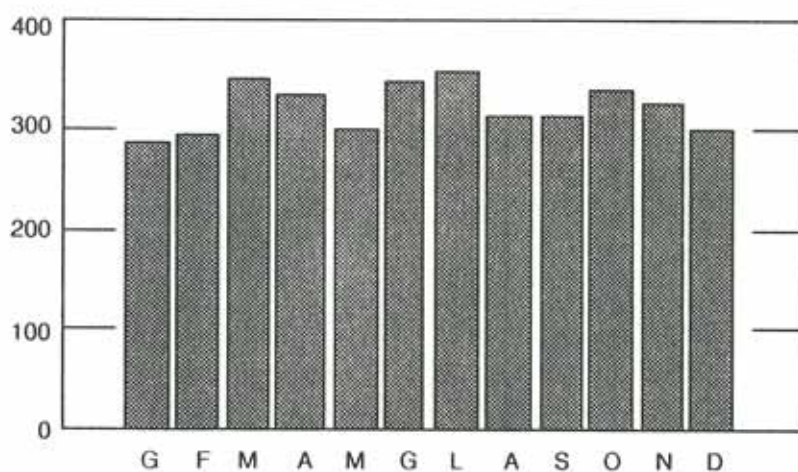
1.3 Evoluzione interventi dal 1978 al 1987



Anno	Interventi
1978	2.508
1979	2.612
1980	3.029
1981	3.312
1982	3.290
1983	3.278
1984	3.480
1985	3.736
1986	3.665
1987	3.816

Aumento interventi dal 1978: 1.308 = 52,15%

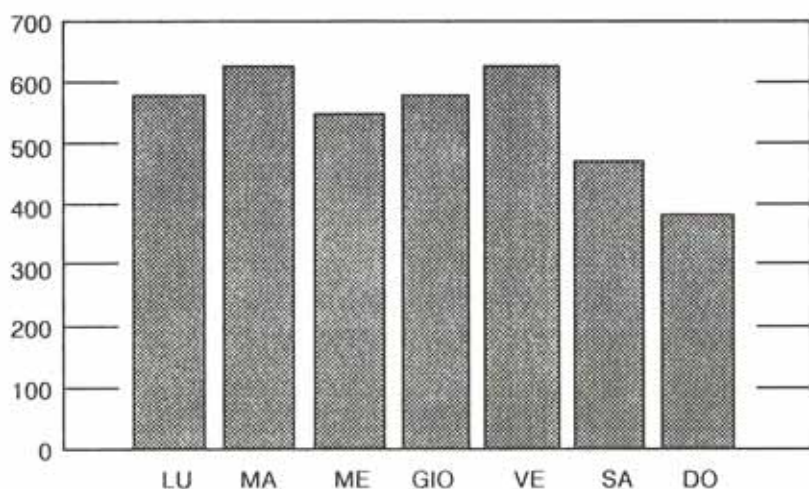
1.4 Interventi per mese



Mese	Interventi
Gennaio	284
Febbraio	289
Marzo	349
Aprile	330
Maggio	298
Giugno	341
Luglio	355
Agosto	309
Settembre	307
Ottobre	335
Novembre	321
Dicembre	298

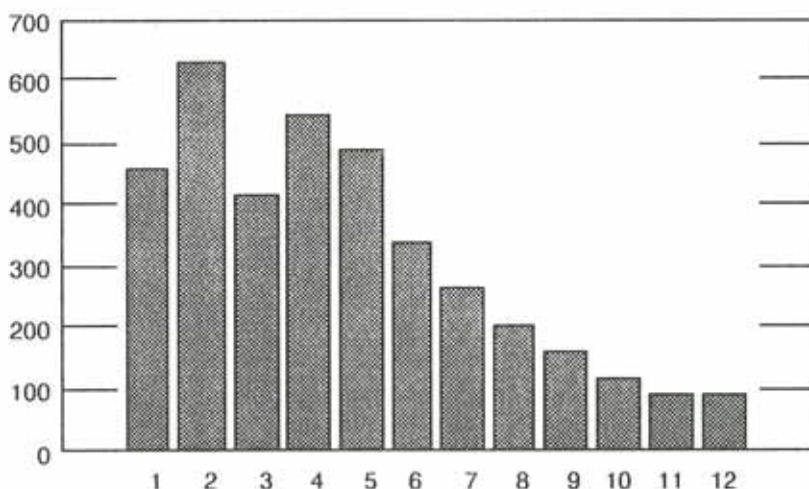
Media interventi per mese: 318

1.5 Interventi per giorno della settimana



Giorno	Interventi	Media
Lunedì	579	11,13
Martedì	626	12,04
Mercoledì	551	10,60
Giovedì	580	11,15
Venerdì	627	12,06
Sabato	471	9,06
Domenica	382	7,35

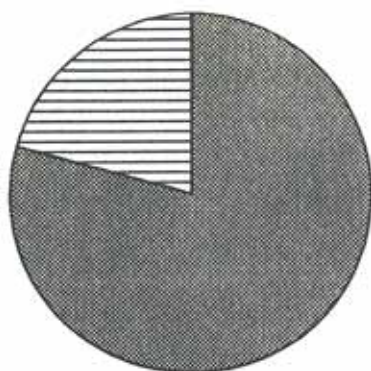
1.6 Interventi secondo l'orario



Orario	Interventi
1. 07.00-09.00	462
2. 09.00-11.00	629
3. 11.00-13.00	418
4. 13.00-15.00	541
5. 15.00-17.00	489
6. 17.00-19.00	339
7. 19.00-21.00	266
8. 21.00-23.00	202
9. 23.00-01.00	159
10. 01.00-03.00	122
11. 03.00-05.00	96
12. 05.00-07.00	93

1.7 Interventi diurni/notturni (secondo ora di partenza)

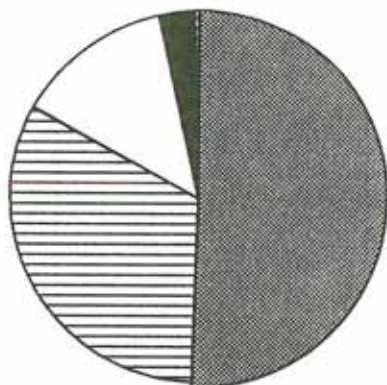
diurni 07.00 - 20.00 - notturni 20.00 - 07.00



■ 79,06% Diurni
 ▨ 20,94% Notturni

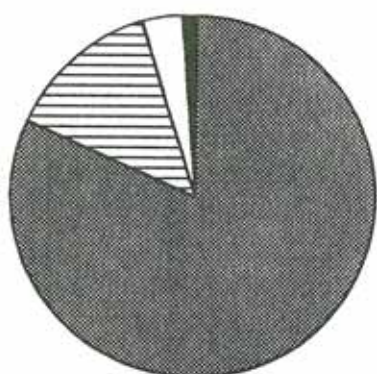
Diurni 3.017
 Notturni 799

1.8 Interventi simultanei



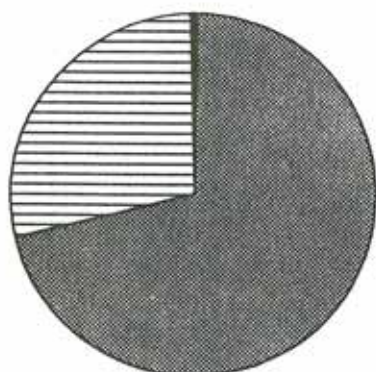
	Autoam- buanze	Interventi	%	Media giornaliera
■	1	1.928	50,5	5,28
▨	2	1.249	32,7	3,42
□	3	500	13,1	1,36
■	4	122	3,2	0,33
▨	5	14	0,4	0,03
▩	6	3	0,1	0,01

1.9 Interventi secondo la zona



Zona	Interventi	%	Media giornaliera
■ Comprensorio	3.107	81,42	8,51
▨ Ticino	526	13,78	1,44
□ Svizzera	150	3,93	0,41
■ Estero	33	0,87	0,09

1.10 Genere degli interventi

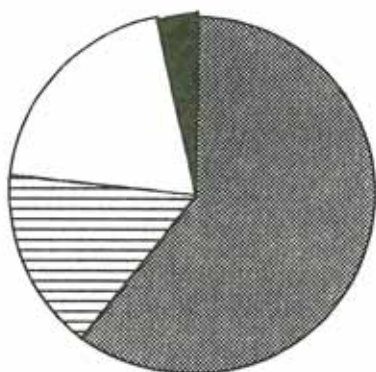


Genere	Interventi	%	Media giornaliera
■ Ricoveri	2.725	71,41%	7,46
▨ Trasferimenti	1.068	27,99%	2,92
■ Altri	23	0,60%	0,06

2. Durata degli interventi

2.1 Durata totale 5.959 ore

2.2 Durata interventi secondo la zona

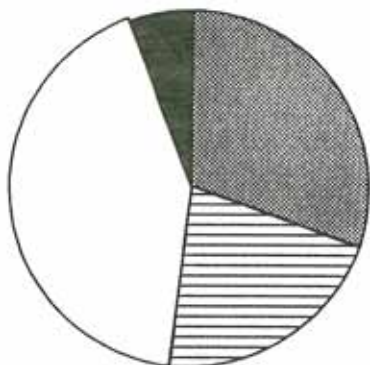


Zona	Totale ore	%	Durata/int.	
			h	min.
Comprensorio	3.598	60,38	1	09
Ticino	985	16,53	1	52
Svizzera	1.185	19,89	7	54
Estero	191	3,20	5	47

3. Km percorsi

3.1 Totale km percorsi 164.964

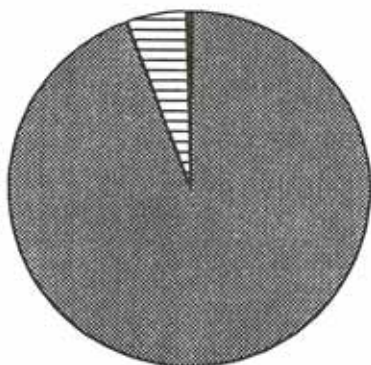
3.2 Km percorsi secondo la zona



Zona	Totale km	%	Km per intervento
Comprensorio	50.009	30,32	16,9
Ticino	34.932	21,18	66,4
Svizzera	70.856	42,95	472,3
Estero	9.167	5,55	277,7

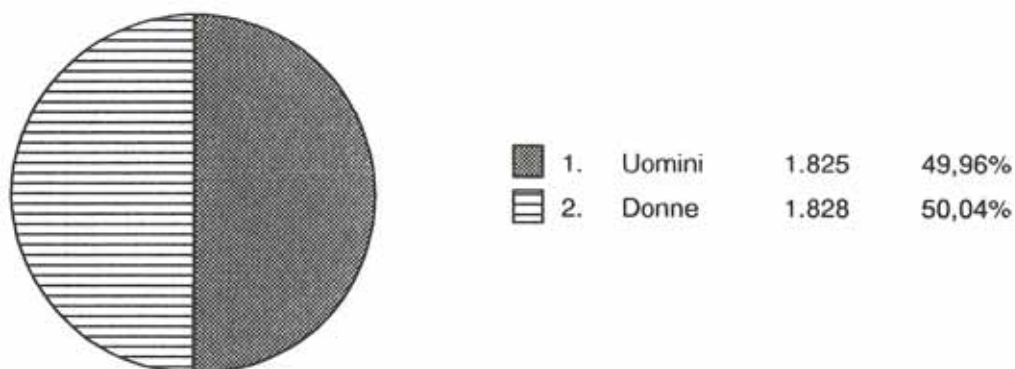
4. Pazienti

4.1 Pazienti trasportati

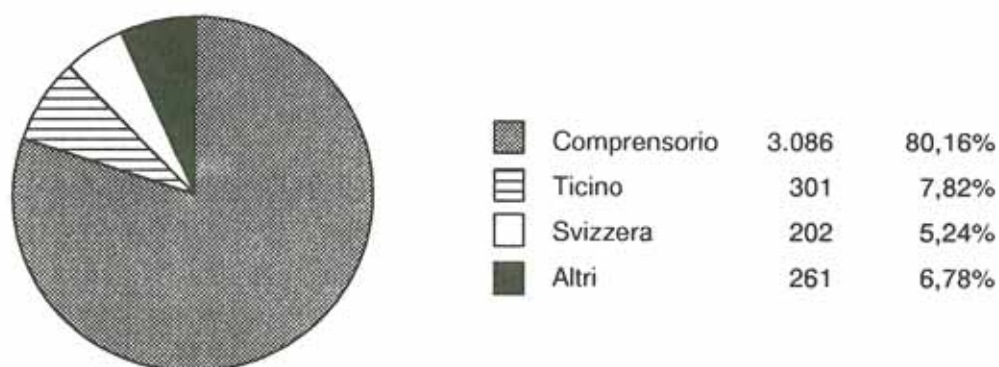


1. Pazienti trasportati	3.653	94,15%
2. Pazienti non trasportati	197	5,08%
3. Chiamate a vuoto	30	0,77%

4.2 Pazienti secondo il sesso (solo trasportati)

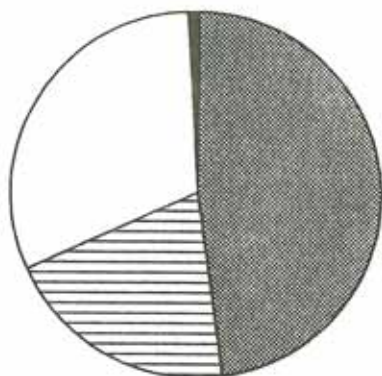


4.3 Pazienti secondo il domicilio



Agra	5	Cureggia	0	Pazzallo	15
Barbengo	13	Cureglia	12	P.te Capriasca	25
Bidogno	18	Davesco Soragno	25	Porza	24
Bissone	23	Gandria	9	Pregassona	140
Bogno	9	Gentilino	24	Roveredo	10
Breganzona	89	Grancia	5	Sala Capriasca	29
Cadro	63	Lopagno	13	Savosa	69
Cagiallo	12	Lugaggia	16	Sonvico Dino	81
Campione	61	Lugano	1.322	Sorengo	76
Canobbio	26	Massagno	213	Tesserete	59
Carabbia	10	Melide	43	Vaglio	7
Carona	21	Montagnola	43	Valcolla	27
Certara	2	Morcote	50	Vezia	30
Cimadara	6	Origlio	32	Vico Morcote	4
Comano	27	Pambio Noranco	12	Viganello	161
Corticiasca	2	Paradiso	120	Villa Luganese	3

5. Motivo dell'intervento (pazienti soccorsi)

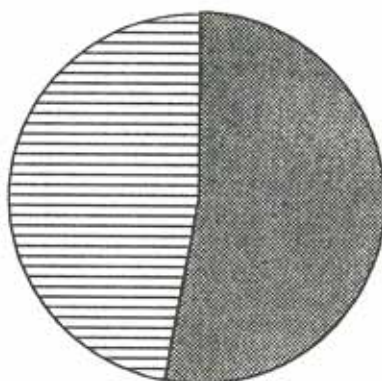


■	Malattia	1.845	47,55%
□	Trasferimenti	1.209	31,16%
▨	Infortunistica	796*	20,52%
■	Altri	30	0,77%

* di cui 295 incidenti stradali

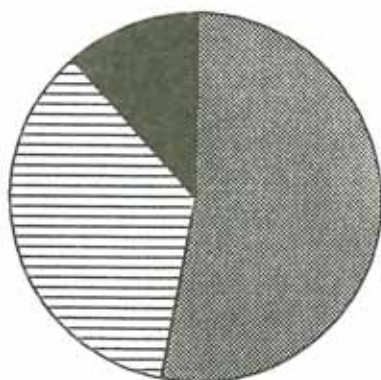
6. Urgenze

6.1 Urgenza supposta al momento della richiesta



▨	2. Urgenti	1.801	47,20%
■	3. Non urgenti	2.015	52,80%

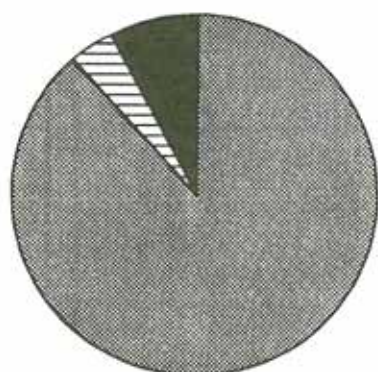
6.2 Urgenza effettiva



■	Non urgenti	52,80%
▨	Urgenza supposta	35,51%
■	Urgenza effettiva	11,69%

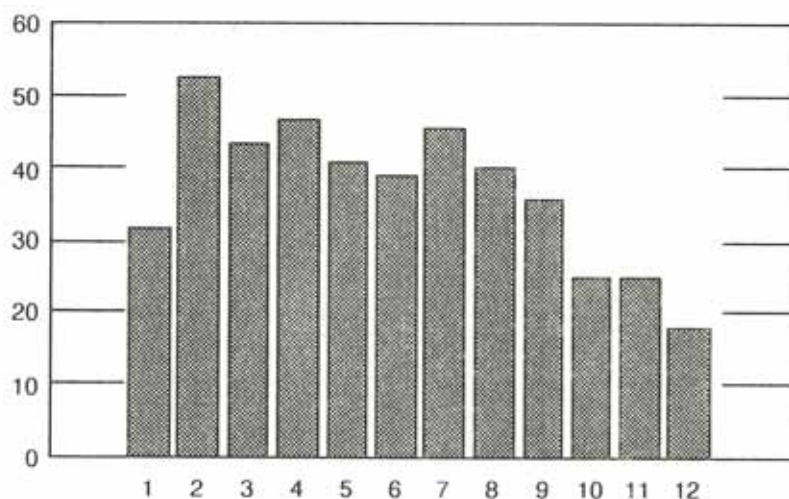
1.	Interventi	3.816
2.	Urgenza supposta	1.355
3.	Urgenza effettiva	446

6.3 Motivo dell'urgenza



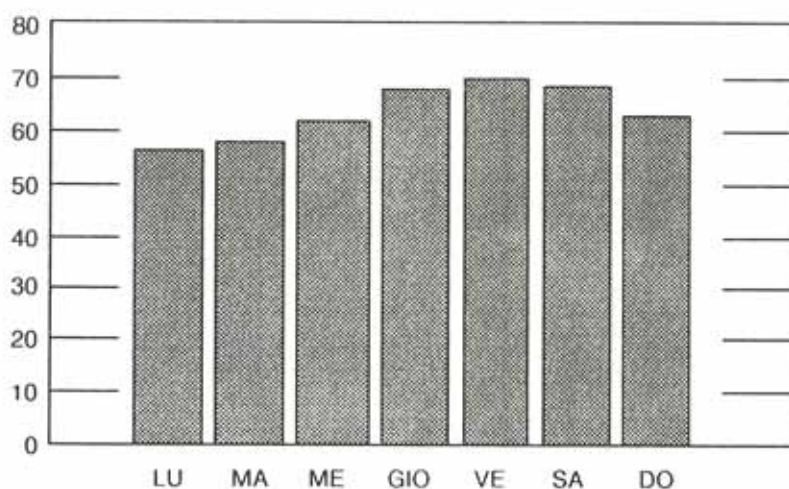
1. Malattia	395	88,57%
2. Incidente stradale	17	3,81%
3. Altri infortuni	34	7,62%

6.4 Urgenze secondo l'orario di intervento



Orario	Interventi
1. 07.00-09.00	32
2. 09.00-11.00	53
3. 11.00-13.00	44
4. 13.00-15.00	47
5. 15.00-17.00	41
6. 17.00-19.00	39
7. 19.00-21.00	46
8. 21.00-23.00	40
9. 23.00-01.00	36
10. 01.00-03.00	25
11. 03.00-05.00	25
12. 05.00-07.00	18

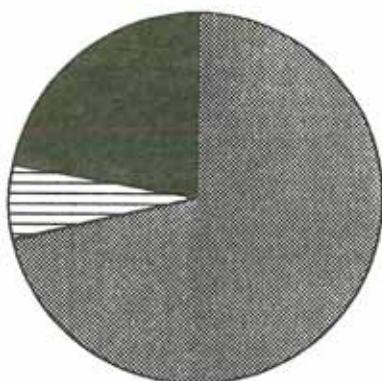
6.5 Urgenze secondo il giorno della settimana



1. Lunedì	56
2. Martedì	58
3. Mercoledì	62
4. Giovedì	68
5. Venerdì	70
6. Sabato	69
7. Domenica	63

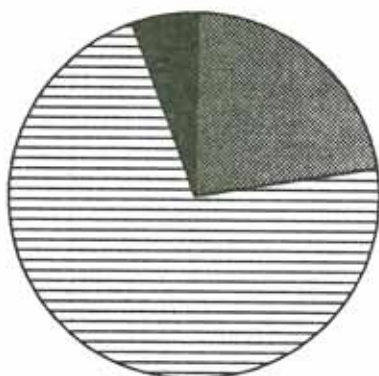
7. Composizione equipaggi d'intervento

7.1 Interventi con personale specialistico



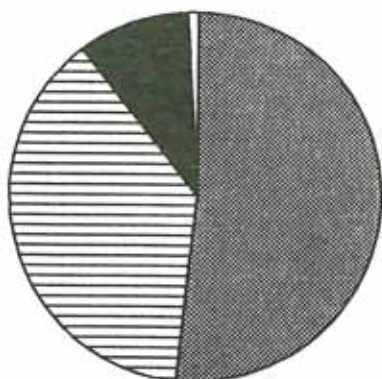
■	1. Personale spec. CVL	850	22,27%
▨	2. Personale spec. Civico	242	6,35%
■	3. Interventi senza pers. spec.	2.724	71,38%

7.2 Composizione equipaggi



■	1. Solo socc. professionale	869	22,77%
▨	2. Socc. professionale + volontari	2.752	72,12%
■	3. Solo volontari	195	5,11%

7.3 No. componenti equipaggio



■	1. 2 soccorritori	1.977	51,81%
▨	2. 3 soccorritori	1.437	37,66%
■	3. 4 soccorritori	372	9,75%
□	4. + di 4 soccorritori	30	0,78%

8. Autolettighe

8.1 No. autolettighe

8.2 Genere delle autolettighe

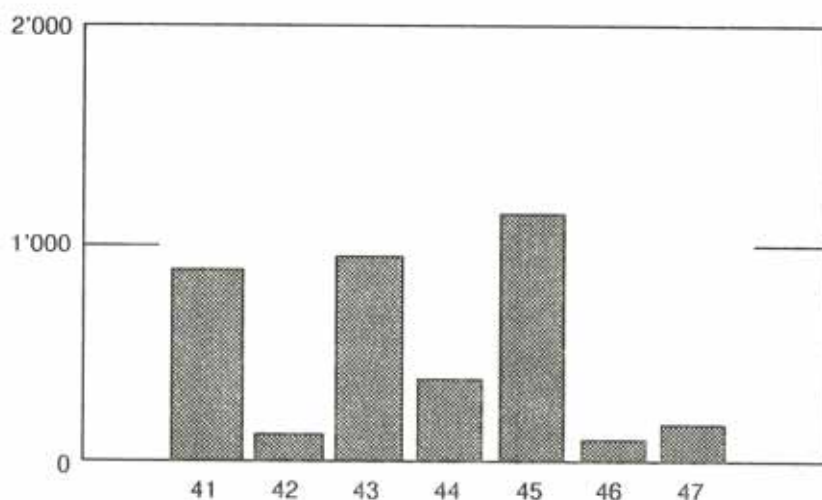
Autolettighe di salvataggio

Chevrolet	Lugano	41
Chevrolet	Lugano	43
Chevrolet	Lugano	44
Chevrolet	Lugano	45
Chevrolet	Lugano	46 (da dic. 1987)

Autolettighe di trasporto

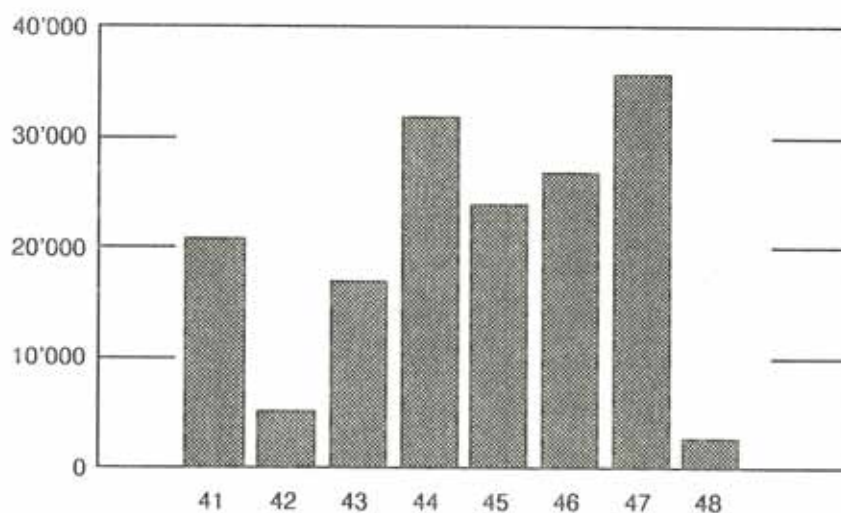
Mercedes Puch	Lugano	42
Granada	Lugano	46 (fino dic. 1987)
Granada	Lugano	47

8.3 Interventi per autolettiga



Interventi	
41	897
42	135
43	952
44	390
45	1.140
46	121
47	190

8.4 Km percorsi per autolettiga



Km	
41	21.128
42	5.400
43	17.105
44	31.823
45	23.878
46	27.027
47	35.727
48	2.876

9. Picchetti esterni per manifestazioni

Totale picchetti	80	
Totale ore	h 1.115	- 20'
Totale soccorritori impiegati	310	

10. Ore di servizio prestate al volontariato

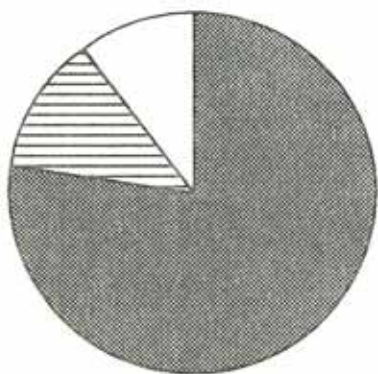
10.1 Picchetti in sede	19.509	ore
10.2 Picchetti esterni per man.	1.115	ore
10.3 Picchetti a casa	1.990	ore
10.4 Interventi fuori dalle ore di picchetto di cui ai punti 10.1 - 10.2 - 10.4	3.080	ore
Totale	25.694	ore

11. Ore di servizio prestate dal personale a tempo pieno

36.800 ore

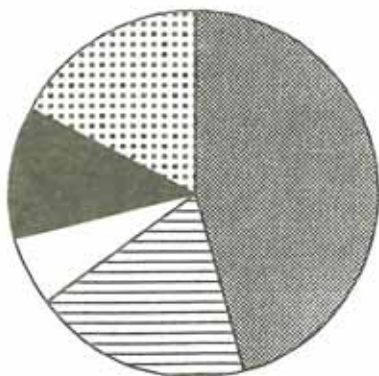
12 Risultati finanziari

12.1 Costi



■ 1. Costi per il personale	1.171.767	77,31%
□ 2. Costi per i veicoli	153.916	10,16%
▨ 3. Altri costi d'esercizio	189.947	12,53%
Totale	1.515.630	

12.2 Ricavi



■ 1. Fatturato	694.238	45,81%
▨ 2. Sussidi cantonali	290.000	19,13%
□ 3. Contributi della popolazione	95.506	6,30%
■ 4. Utile Serv. med. dentario	177.391	11,70%
▤ 5. Quota a carico dei Comuni	258.495	17,06%
Totale	1.515.630	