



Ufficio di statistica
Stabile Torretta
CH-6501 Bellinzona

Tel. +41 (0)91 814 64 16 dfe-ustat.cds@ti.ch
Fax +41 (0)91 814 64 19 www.ti.ch/ustat

Bellinzona, 25 ottobre 2007

Invito

Indagine sul grado di soddisfazione dell'utenza rispetto ai prodotti e servizi Ustat di diffusione di dati statistici

L'Ustat ha organizzato un'indagine con lo scopo di appurare se il suo operato nel settore della diffusione di dati statistici risponde alle attese della propria utenza e di identificare i possibili margini di miglioramento. La partecipazione all'indagine è volontaria, ma riveste per noi la massima importanza. La invitiamo pertanto ad esprimere il suo grado di soddisfazione in merito ai nostri prodotti e servizi, compilando il questionario online **entro il 30 novembre 2007**.

I dati raccolti saranno elaborati in forma anonima e globale, per rispondere ai soli scopi dell'indagine. La compilazione del questionario richiede circa dieci minuti. La ringraziamo per la sua preziosa collaborazione.

Uno dei principali compiti dell'Ufficio di statistica del cantone Ticino (Ustat) consiste nel mettere a disposizione dell'utenza i dati prodotti dal sistema statistico pubblico. La diffusione di dati, tabelle e grafici avviene attraverso una serie di prodotti e servizi che comprende sostanzialmente:

- i due volumi dell'Annuario statistico ticinese, Cantone e Comuni;
- il sito Internet, sezione "Dati statistici";
- la rubrica "Allegato statistico" della rivista trimestrale "Dati, statistiche e società";
- il servizio informazioni del Centro di documentazione e informazione statistica (CIDS).

Nell'ultimo decennio la statistica pubblica e la sua attività di diffusione di informazioni statistiche hanno subito profonde trasformazioni a seguito dell'evoluzione e dell'ampliamento delle tematiche trattate, del significativo incre-

mento delle esigenze dell'utenza e dell'avvento di nuovi supporti tecnologici.

Per far fronte a questi cambiamenti, negli ultimi anni l'Ustat ha messo in atto una profonda revisione delle sue modalità di diffusione di dati statistici. Nel 2004, in occasione del 75° anniversario dell'istituzione dell'Ustat, è stato rivisto l'Annuario statistico ticinese, attribuendogli una veste grafica più appropriata e una struttura di presentazione più efficace. Nel corso del 2005 si è curata la revisione del sito Internet, ampliando notevolmente l'offerta informativa e migliorando la struttura di presentazione e le modalità di navigazione.

Oggi, prima di procedere ad ulteriori interventi, è nostra intenzione raccogliere le impressioni della nostra utenza. È per questo motivo che abbiamo deciso di organizzare un'indagine che ci permetta di conoscere il grado di soddi-

sazione relativo ai nostri prodotti e servizi di diffusione di dati statistici e di identificare i possibili margini di miglioramento. Queste informazioni ci permetteranno, inoltre, di rendere più complementari i prodotti cartacei ed elettronici, affinché possano rispondere, ognuno attraverso le sue specificità, in modo sempre più mirato alle esigenze informative del nostro variegato pubblico. ■

Informazioni, supporto tecnico per la compilazione del questionario online e richieste di copie cartacee del questionario:

Centro di informazione e documentazione statistica (CIDS)
Viale S. Franscini 32
CH - 6501 Bellinzona
Tel: +41 (0) 91 814 64 08, Fax: +41 (0) 091 814 64 19
dfe-ustat.cds@ti.ch, <http://www.ti.ch/cids>