EXTRA DATI
Anno XXV – N.9
Settembre 2025

L'UFFICIO DI STATISTICA HA SOTTOSCRITTO LA NUOVA EDIZIONE DELLA CARTA DELLA STATISTICA PUBBLICA DELLA SVIZZERA

Pau Origoni
Ufficio di statistica (Ustat)

L'adesione da parte dell'Ustat al rinnovato codice di buone pratiche del sistema statistico svizzero, giunto alla sua quarta edizione, conferma l'impegno della statistica cantonale nei confronti della qualità.

La Carta della statistica pubblica svizzera è un codice di buone pratiche: promossa dall'Ufficio federale di statistica (UST) e dalla Conferenza degli uffici regionali di statistica (CORSTAT), la Carta rafforza la credibilità del sistema statistico nazionale integrando e precisando il quadro definito dalle diverse leggi (federale, cantonali e, in alcuni casi, comunali).

La Carta promuove valori fondamentali di etica professionale come l'indipendenza, l'imparzialità, il segreto statistico e l'accessibilità all'informazione, con l'obiettivo ultimo di permettere alla statistica pubblica di adempiere al meglio il proprio mandato: consentire la formazione dell'opinione pubblica con informazioni statisticamente rilevanti e di qualità, sostenendo così il processo decisionale democratico, politico ed economico.

Fin dalla sua creazione, nel 2002, la Carta della statistica pubblica svizzera è stata pensata come uno strumento da rivedere periodicamente, così da mantenerlo vivo e attuale. Con questa ultima revisione si intendeva adeguare il documento ai recenti sviluppi della statistica pubblica ed estenderne la copertura a quelle nuove attività che sono state attribuite agli uffici di statistica (*open government data*, gestione dei dati, scienza dei dati ecc.), avvicinandolo al tempo stesso al *Code of Practice* europeo (CoP), in particolare nella forma (i principi sono ormai 16 invece dei 23 dell'edizione precedente).

L'avvicinamento tra i due testi rafforza l'unità di un settore che, pur non essendo strutturalmente unificato, condivide scopi e valori di base. I 16 principi della Carta si suddividono in tre capitoli principali: il primo è dedicato al **contesto istituzionale**, e include temi come l'indipendenza professionale, il mandato, l'impegno nei confronti della qualità e della protezione dei dati, nonché l'imparzialità e l'obiettività delle informazioni statistiche; il secondo

capitolo tocca il tema dei **processi statistici**, che includono aspetti metodologici, procedure, onere per le parti intervistate ed economicità; il terzo capitolo affronta infine i **prodotti statistici** e le loro caratteristiche, come la pertinenza, l'esattezza e l'affidabilità, l'attualità e la puntualità dell'informazione statistica, nonché la sua coerenza e la sua comparabilità. Ogni principio è accompagnato da una serie di indicatori che hanno lo scopo di concretizzarne la portata e permettere di valutare in che misura lo stesso sia soddisfatto, e al tempo stesso identificare possibili interventi per migliorare la situazione.

In termini operativi, l'adesione alla Carta risponde a tre specifiche necessità. Da un lato, si tratta di un'affermazione pubblica di impegno nei confronti della qualità, e come tale può essere oggetto di comunicazione verso il pubblico,

Il contesto istituzionale favorisce...

- l'indipendenza professionale;
- la collaborazione in partenariato nel sistema statistico svizzero;
- l'accesso ai dati necessari;
- risorse adeguate;
- il controllo della qualità;
- la protezione dei dati e il segreto statistico;
- l'imparzialità e l'obiettività.

Principio 1 Indipendenza professionale

L'indipendenza professionale dei servizi di statistica dalle autorità politiche, di regolamentazione o da altre autorità amministrative, nonché dagli attori del settore privato, garantisce la credibilità della statistica pubblica.

INDICATORE

1.1 L'indipendenza professionale dei servizi di statistica nello sviluppo, nella produzione e nella diffusione delle informazioni statistiche è stabilita per legge e organizzata in modo adeguato.

1.2 Le persone responsabili dei servizi di statistica dispongono delle competenze tecniche necessarie. Occupano una posizione gerarchica che garantisce loro un accesso ai massimi livelli dell'amministrazione e all'autorità politica.

1.3 Le persone responsabili dei servizi di statistica devono garantire che le statistiche siano sviluppate, prodotte e diffuse in totale indipendenza.

1.4 Le persone responsabili dei servizi di statistica sono competenti per la definizione dei metodi statistici, degli standard e delle procedure, nonché del contenuto e del calendario delle pubblicazioni statistiche.

8

I processi statistici...

- si basano su una solida base metodologica;
- sono controllati e trasparenti;
- riducono al minimo l'onere a carico di chi fornisce le informazioni;
- puntano all'uso efficiente delle risorse.

Principio 7 Solidità metodologica

Le statistiche di qualità si basano su una metodologia solida che richiede strumenti e procedure idonei, nonché di competenze adeguate.

INDICATORE

7.1 Lo sviluppo, la produzione e la diffusione di informazioni statistiche si basano su standard nazionali o internazionali, su metodi scientifici (di scienza dei dati) riconosciuti e su principi di etica professionale e sono costantemente sviluppati in modo innovativo.

7.2 Sono attuate procedure per garantire che concetti, definizioni, classificazioni e altri tipi di standard siano applicati in modo coerente all'interno del servizio di statistica.

7.3 I registri e le basi di rilevazione sono valutati regolarmente e, se necessario, adattati.

7.4 Esiste una stretta corrispondenza tra i sistemi di classificazione regionali, nazionali e internazionali.

7.5 I servizi di statistica impiegano personale con le competenze necessarie nei rispettivi settori.

7.6 I servizi di statistica promuovono la formazione continua del proprio personale.

16

contribuendo a rafforzare la credibilità della statistica pubblica e della sua produzione. La Carta rappresenta al contempo uno strumento di autovalutazione per ogni ente aderente, che può così definire una mappa della propria situazione e identificare eventuali piste di sviluppo e miglioramento. Per ultimo ma non da ultimo, la Carta è uno strumento di scambio e riflessione intorno alla qualità per l'intero sistema statistico svizzero. È proprio intorno a questo testo che si organizza da diversi anni un seminario periodico dedicato allo scambio di buone pratiche. Il progetto, denominato EvalCharta, è oggi organizzato dalla CORSTAT in collaborazione con l'UST e il Consiglio di etica della statistica pubblica svizzera. Sono però in corso delle valutazioni per estenderlo anche agli uffici membri di FEDESTAT, la conferenza dei produttori federali di statistica pubblica.

La Carta della statistica pubblica svizzera è disponibile nelle tre lingue ufficiali e in inglese sul sito del Consiglio di etica, all'indirizzo *https://www.conseilethique-stat.ch/charte/*.

I prodotti statistici...

- rispondono ai bisogni degli utenti;
- riflettono la realtà nel modo più preciso possibile;
- sono aggiornati e pubblicati secondo l'agenda;
- sono comparabili nello spazio e nel tempo;
- sono presentati in modo chiaro e comprensibile.

Principio 11 Pertinenza

Le informazioni statistiche elaborate e messe a disposizione dai servizi di statistica rispondono ai bisogni degli utenti.

INDICATORE

11.1 Sono previste procedure per consultare gli utenti. Esse servono a verificare la pertinenza delle statistiche esistenti e a identificare tempestivamente nuovi bisogni. Si promuovono innovazioni per migliorare costantemente i prodotti statistici.

11.2 I programmi di lavoro statistici rispecchiano i principali bisogni degli utenti.

11.3 Il grado di soddisfazione degli utenti nei confronti dell'intera offerta di servizi viene monitorato in modo regolare e sistematico.

Principio 12 Esattezza e affidabilità

Le statistiche rispecchiano la realtà nel modo più preciso e fedele possibile.

INDICATORE

12.1 I dati rilevati, i risultati intermedi e i prodotti statistici sono regolarmente valutati e convalidati.

20