

In collaborazione con



Stazioni di servizio – Rapine e aggressioni Misure di prevenzione e protezione dei dipendenti

Informazione ai lavoratori e alle lavoratrici

Diverse stazioni di servizio hanno subito negli ultimi anni rapine e aggressioni, soprattutto nelle zone di frontiera. L'Ufficio dell'ispettorato del lavoro, i datori di lavoro e i sindacati hanno deciso di avviare una campagna con due obiettivi:

- **Ridurre il rischio di rapine e aggressioni**
- **Proteggere i lavoratori e le lavoratrici**

La campagna prevede l'informazione ai datori di lavoro, l'introduzione di misure tecniche e organizzative per ridurre il rischio di una rapina, l'informazione e l'istruzione del personale.

Il suo datore di lavoro la informerà sulla campagna e le misure adottate e la instruirà su come lei può contribuire a ridurre il rischio di una rapina e soprattutto su come comportarsi in caso di una rapina.

Le seguenti domande la aiutano a discutere / approfondire con il suo datore di lavoro l'argomento. Alla fine dovrebbe poter rispondere con "sì" a tutte le domande.

<ul style="list-style-type: none"> • Nella mia stazione di servizio sono state adottate le misure per ridurre il rischio di una rapina e le conosco? 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> non lo so <input type="checkbox"/> no
<ul style="list-style-type: none"> • Nella mia stazione di servizio sono state adottate le misure tecniche e/o organizzative per limitare la presenza di soldi in contanti? 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> non lo so <input type="checkbox"/> no
<ul style="list-style-type: none"> • So come comportarmi nel mio lavoro quotidiano per contribuire a ridurre il rischio di una rapina? 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> non lo so <input type="checkbox"/> no
<ul style="list-style-type: none"> • So come comportarmi in caso di rapina per evitare di essere aggredito / aggredita? 	<input type="checkbox"/> sì <input type="checkbox"/> non lo so <input type="checkbox"/> no

**Per qualsiasi domanda o ulteriore informazione può anche rivolgersi
all'Ufficio dell'ispettorato del lavoro o al suo sindacato**

Ufficio dell'ispettorato del lavoro
Viale Stefano Franscini 17, 6501 Bellinzona
091 814 30 96
www.ispettorato-lavoro@ti.ch