
Sezione delle circolazione

Rendiconto 2013



Autore: Aldo Barboni
Aggiunto e sostituto Caposezione
Telefono: 091 814 98 00
Data: Camorino, febbraio 2014



1.	Rendiconto 2013	3
2.	Attività di Uffici e Servizi	4
2.1.	Conducenti	4
2.2.	Veicoli (Immatricolazioni)	4
2.3.	Navigazione	4
2.4.	Collaudi, esami e permessi speciali	5
2.5.	Ufficio giuridico	5
3.	Diversi	6
3.1.	Introito finanziario	6
3.2.	Pratiche effettuate	6
3.3.	Telefonia e Sito web	7
4.	Grafici	8
4.1.	Stato delle immatricolazioni al 31.12.2013	8
4.2.	Veicoli in circolazione dal 2004 al 2013	8
4.3.	Introito finanziario 2013	9
4.4.	Confronto introito finanziario 2013 - 2012	9

I. Rendiconto 2013

**Con un incasso di fr. 154'076'848.35,
+3.98% rispetto all'anno precedente
e di oltre 481'000 pratiche
si chiude il rendiconto 2013 della Sezione della circolazione**

Il rendiconto annuale permette, attraverso l'analisi dei dati statistici, di formulare delle riflessioni riferite all'attività svolta nell'arco dell'anno appena concluso.

Ogni anno siamo confrontati complessivamente con un aumento progressivo e lineare del lavoro, come testimoniano le 481'710 pratiche effettuate dai diversi settori, le oltre mille telefonate giornalmente ricevute e l'importante introito finanziario generato dall'intera Sezione della circolazione (fr. 154'076'848.35) nel 2013.

Solamente citando questi tre dati si può immaginare quale sia stata la nostra sollecitazione dal punto di vista professionale e il numero di utenti che si sono rivolti a noi.

2. Attività di Uffici e Servizi

2.1. Conducenti

Le licenze di condurre attive al 31.12.2013 sono 276'972 (+1.54%); alla fine del 2012 erano 272'777.

Le licenze per allievi conducenti rilasciate nel 2013 sono state 8'266 (-3.34%); nel 2012 erano state 8'552.

Le visite mediche effettuate sono state 21'250 (+9.26%) a fronte delle 19'448 del 2012.

2.2. Veicoli (Immatricolazioni)

La situazione sul fronte delle immatricolazioni conferma un andamento ormai in atto da diversi anni; infatti, il parco veicoli del Cantone Ticino è ulteriormente aumentato.

Il totale del parco veicoli, comprendente tutti i generi di veicoli (autoveicoli, motoveicoli, veicoli di lavoro, agricoli, rimorchi ecc.) in circolazione a fine 2013 ammontava a 311'113 a fronte dei 306'088 del 2012 (+1.64%).

Aumento dato in particolare dalle automobili che rappresentano la grande maggioranza del genere autoveicoli e che sono passate da 214'373 a 217'829 (+1.61%).

I veicoli nuovi immatricolati nel 2013 sono stati 27'233 (-4.22%), mentre le automobili nuove immatricolate nel 2013 sono state 21'073 (-2.51%).

I motoveicoli sono nuovamente aumentati (da 38'859 a 39'789, pari a +2.39%); le motoleggere registrano un ulteriore calo (-7.61% rispetto all'anno precedente).

2.3. Navigazione

Il settore della navigazione è stazionario.

Sono state rilasciate 1'058 licenze di condurre (nel 2012 erano 1'200).

I natanti attualmente immatricolati sono 7'209 a fronte dei 7'151 del 2012.

2.4. Collaudi, esami e permessi speciali

I collaudi effettuati sono stati 66'535, dei quali 10'186 esami successivi di automobili effettuati dal TCS di Rivera; i dettagli sono riportati nella seguente tabella.

Veicoli leggeri	55'741
Veicoli pesanti	4'470
Motoveicoli	5'057
Veicoli speciali	1'267
Totale	66'535

Per quanto riguarda gli esami teorici e pratici, sono stati registrati i seguenti risultati:

- esami teorici: totale 6'504; 5'040 teoria di base (categoria B, A e A1), dei quali il 27.3% non superati;
- esami pratici: totale 7'327; 5'064 della categoria B, dei quali il 33.3% non superati.

Nel corso del 2013 sono state rilasciate 4'431 autorizzazioni per l'effettuazione di trasporti speciali.

2.5. Ufficio giuridico

In generale, nel 2013 l'UG ha emanato complessivamente 55'220 decisioni (+14%).

Il dato statistico 2013 segnala un ulteriore importante incremento dell'attività dell'UG, a conferma della tendenza osservata negli scorsi anni. Nuove norme, così come maggiori controlli, comportano quale conseguenza diretta un aumento quantitativo delle pratiche, come pure una maggiore complessità nella gestione dei procedimenti amministrativi e penali.

Dei dati a rendiconto citiamo:

- il numero delle decisioni concernenti revoche, divieti e ammonimenti nel corso del 2013 è passato da 7'982 a 12'106 (+51.66%), il forte aumento è in gran parte conseguenza del recupero di pratiche inevase nel 2012, per problemi operativi dell'Ufficio;
- rispetto all'anno precedente i decreti di multa sono passati da 37'900 a 40'800 (+7.65%), gli abbandoni sono stati 2'276, i non luogo a procedere 3, le commutazioni in pena sostitutiva 35, per un totale di 43'114 decisioni.

3. Diversi

3.1. Introito finanziario

L'incasso del 2013 ha registrato un aumento del 3.98%, rispetto all'anno precedente.

L'incasso totale del 2013 ammonta a fr. 154'076'848.35, con un incremento rispetto al 2012 di fr. 5'894'583.84, suddiviso nei seguenti importi:

Imposte	130'033'270.16 CHF
Tasse	18'556'792.83 CHF
Multe	4'579'738.40 CHF
Diversi	907'046.96 CHF

Casi di esonero totale o parziale dell'imposta di circolazione

In riferimento alla Legge sulle imposte e tasse di circolazione dei veicoli a motore del 9 febbraio 1977, sono stati concessi esoneri parziali o totali per un totale di fr. 2'084'625.00.

3.2. Pratiche effettuate

L'elevato numero delle pratiche evase dai singoli settori è stato molto importante e, senza dubbio, si può aggiungere, a soddisfazione dei numerosi utenti che ogni giorno fanno capo ai nostri servizi.

Le principali prestazioni/pratiche effettuate, per Ufficio/Servizio:

	2013	
Servizio conducenti	68'987	
Servizio contabilità	22'126	
Servizio immatricolazioni	227'353	
Servizio navigazione	5'888	
Servizi centrali (manifestazioni sportive e incarti del personale)	215	
Ufficio giuridico	72'136	
Ufficio tecnico	85'005	
TOTALE*	481'710	+2.56% rispetto al 2012

* Escluse le procedure interne all'Amministrazione cantonale tramite i servizi centrali

3.3. Telefonia e Sito web

Il 2013 è stato il primo anno che si è potuto lavorare in modo completo e con il nuovo sistema di gestione *Contact center*.

	dal 01.01.2013 al 31.12.2013	Tasso di risposta
Totale chiamate entranti al CC	197'596	93.10%
Delle quali dirette o accodate ed evase al 2° livello	103'465	94.45%

Il sito web della nostra Sezione è stato realizzato nell'anno 2004; via via ha preso sempre più interesse nel cittadino.

Frattanto, è stato migliorato, completato d'informazioni e arricchito nella sua presentazione.

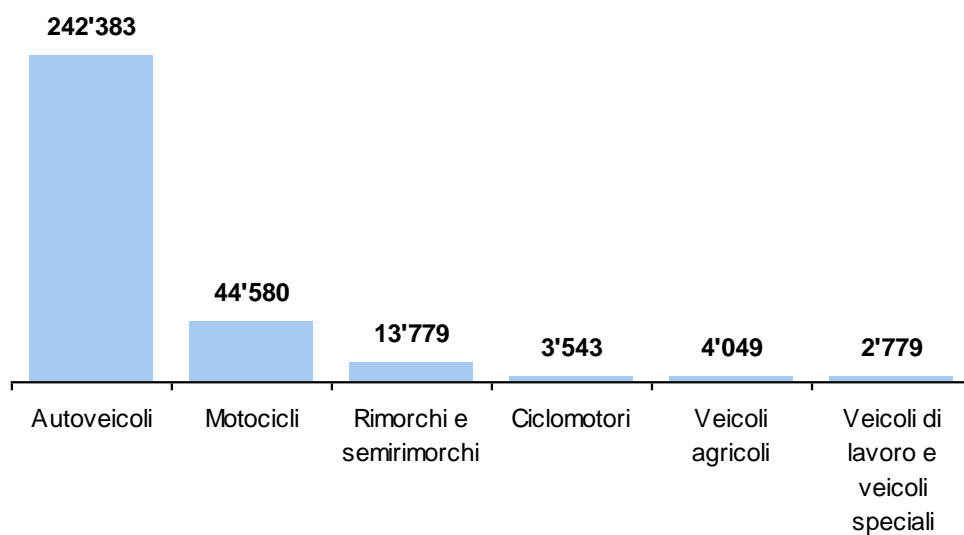
Visite	340'671
Pagine visualizzate	4'044'185
Visite elenco targhe	200'624
Domande frequenti	1'431
Procedure guidate	757

Formulari:	
Conducenti	30'385
Veicoli	21'227
Navigazione	2'656
Contabilità	987
Comuni (cessione targhe, ristampa targhe, richiesta duplicati)	11'011
Diversi	917
Formulari scaricati	
Totale	67'183

4. Grafici

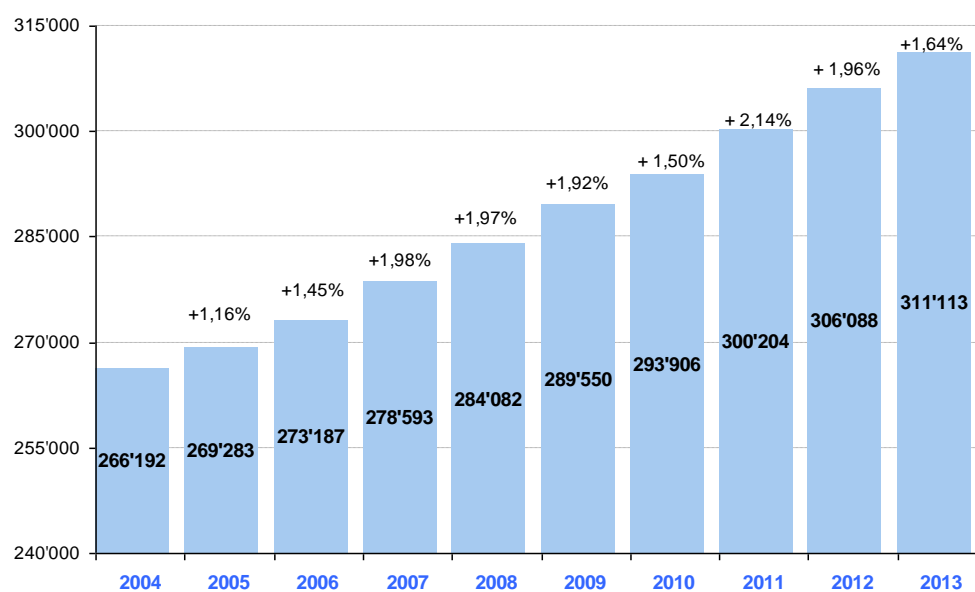
4.1. Stato delle immatricolazioni al 31.12.2013

Totale veicoli immatricolati: 311'113 (l 1.64%).



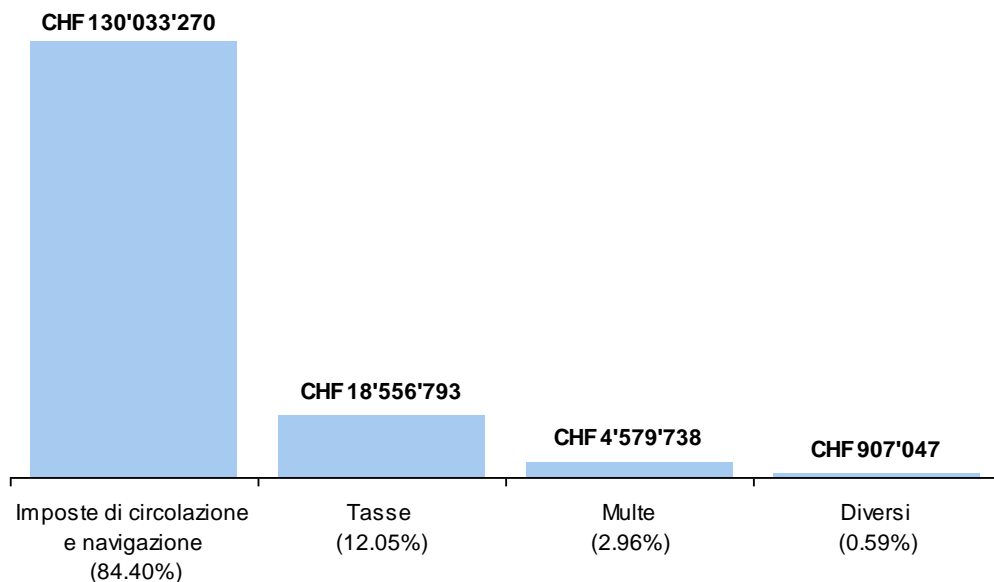
4.2. Veicoli in circolazione dal 2004 al 2013

(esclusi i ciclomotori con bollino non rinnovato)

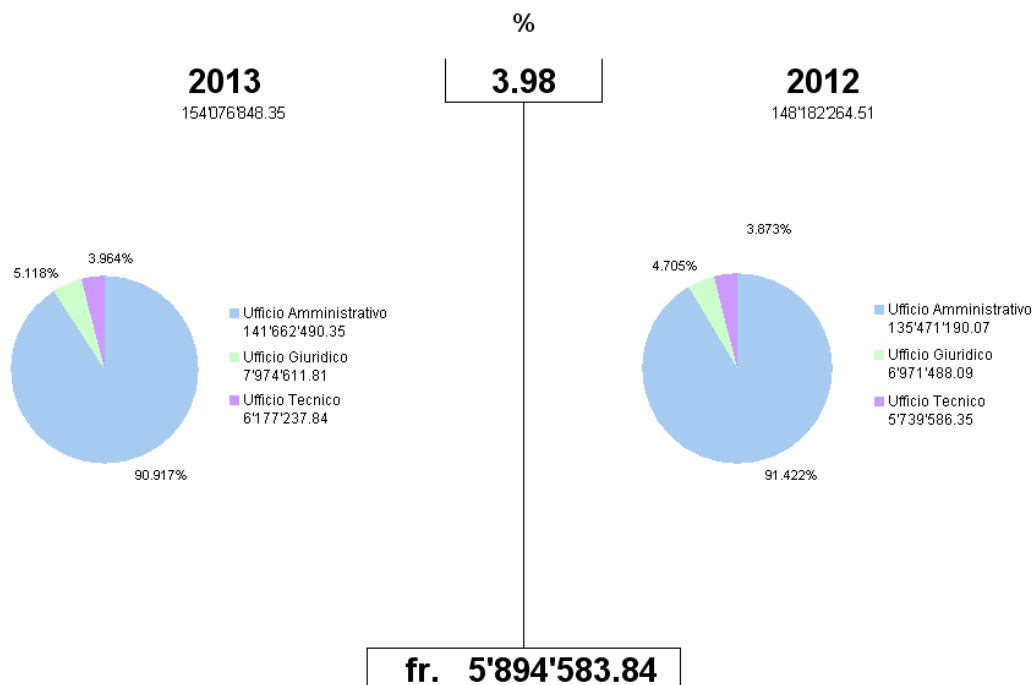


4.3. Introito finanziario 2013

Totale: CHF 1'54'076'848.35 (+3.98%)



4.4. Confronto introito finanziario 2013 - 2012



4.5. Totale movimenti pratiche e prestazioni effettuate dal 2009 al 2013

