

RENDICONTO 2011



SEZIONE DELLA CIRCOLAZIONE
DIPARTIMENTO DELLE ISTITUZIONI
DIVISIONE DEGLI INTERNI

RENDICONTO 2011

Con un incasso di fr. 140'689'256.83, più 2.04% rispetto all'anno precedente e di oltre 457'000 pratiche (in due anni 40'000 pratiche in più), si chiude il consuntivo 2011 della Sezione della circolazione.

Il rendiconto annuale permette, attraverso l'analisi dei dati statistici, di formulare delle riflessioni riferite all'attività svolta nell'arco dell'anno appena concluso.

Ogni anno siamo confrontati complessivamente con un aumento progressivo e lineare del lavoro, come testimoniano le 457'868 pratiche effettuate dai diversi settori, le 1'700 telefonate giornalmente ricevute e l'importante introito finanziario generato dall'intera Sezione della circolazione (fr. 140'689'256.83) nel 2011.

Solamente citando questi tre dati si può immaginare quale sia stata la nostra sollecitazione dal punto di vista professionale e il numero di utenti che si sono rivolti a noi.

MODIFICHE DELLE BASI LEGALI

Ogni anno siamo confrontati con modifiche di Leggi e Ordinanze federali.

Il tutto comporta un impegno non indifferente nella richiesta di adeguamento dei programmi informatici, nell'istruzione del personale e nell'informazione all'utenza.

Nuovo codice di procedura penale, dal 01.01.2011.

Giugno 2011, il Consiglio federale ha deciso di modificare la vigente base legale federale sull'etichetta Energia (ordinanza sull'energia e relativa ordinanza DATEC concernente le indicazioni dell'etichetta Energia per le nuove automobili).

I nuovi valori sono entrati in vigore con il 1° gennaio 2012.

LE PRINCIPALI ATTIVITÀ DEGLI UFFICI/SERVIZI

CONDUCENTI

Le licenze di condurre attive alla fine del 2011 sono 268'916.

Le licenze per allievi conducenti rilasciate sono state 8'670.

Le visite mediche effettuate sono state 18'609.

VEICOLI (IMMATRICOLAZIONI)

La situazione sul fronte delle immatricolazioni conferma un andamento ormai in atto da diversi anni; infatti, il parco veicoli del Cantone Ticino è ulteriormente aumentato.

Il totale del parco veicoli, di tutti i generi veicoli (autoveicoli, motoveicoli, veicoli di lavoro, agricoli, rimorchi ecc.) in circolazione a fine 2011 ammontava a 300'204 a fronte dei 293'906 del 2010 (+2.14%).

Aumento dato in particolare dalle automobili che rappresentano la grande maggioranza del genere autoveicoli e che sono passate da 206'868 a 210'548 (+1.78%).

I veicoli nuovi immatricolati nel 2011 sono stati 27'268 (+8.74%), mentre le automobili nuove immatricolate nel 2011 sono state 20'666 (+7.41%).

I motoveicoli sono pure nuovamente aumentati (da 35'934 a 37'326, pari a +3.87%); le motoleggere registrano un'ulteriore calo (-5.1% rispetto all'anno precedente).

NAVIGAZIONE

Il settore della navigazione è stazionario.

Sono state rilasciate 1'319 licenze di condurre.

I natanti attualmente immatricolati sono 7'129.

COLLAUDI, ESAMI E PERMESSI SPECIALI

I collaudi effettuati sono stati 69'146, dei quali 12'588 esami successivi di automobili effettuati dal TCS di Rivera; i dettagli sono riportati nella seguente tabella.

Veicoli leggeri	60'449
Veicoli pesanti	3'718
Motoveicoli	4'197
Veicoli speciali	783
Totale	69'146

Per quanto riguardano gli esami teorici e pratici, sono stati registrati i seguenti risultati:

- esami teorici: totale 6'488; 5'093 teoria di base (categoria B, A e A1), dei quali il 26% non superati;
- esami pratici: totale 7'448; 4'663 della categoria B, dei quali il 28% non superati.

Nel corso del 2011 sono state rilasciate 4'258 autorizzazioni per l'effettuazione di trasporti speciali.

UFFICIO GIURIDICO

In generale, nel 2011 l'UG ha emanato complessivamente 47'171 decisioni (+4.5%) a conferma del consolidamento dell'importante volume di risoluzioni raggiunto negli ultimi anni.

Dei dati a rendiconto citiamo:

- il numero delle decisioni concernenti revocche e divieti nel corso del 2011 sono aumentate passando da 5'206 a 5'936 (+14%);
- le decisioni di ammonimento sono aumentate passando da 2'008 a 2'703 (+34%);
- rispetto all'anno precedente i decreti di multa sono passati da 35'700 a 36'300 (+1.7%).

INTROITO FINANZIARIO

L'incasso del 2011 ha registrato un aumento del 2.04%, rispetto all'anno precedente.

L'incasso totale del 2011 ammonta a fr. 140'689'256.83, con un incremento rispetto al 2010 di fr. 2'808'877.94, suddiviso nei seguenti importi:

• Imposte	fr.	119'292'770.79
• Tasse	fr.	16'689'411.76
• Multe	fr.	3'936'239.05
• Diversi	fr.	770'835.23

CASI DI ESONERO PARZIALE O TOTALE DELL'IMPOSTA DI CIRCOLAZIONE

In riferimento alla Legge sulle imposte e tasse di circolazione dei veicoli a motore del 9 febbraio 1977, sono stati concessi esoneri parziali o totali per un totale di fr. 2'330'738.--.

PRATICHE EFFETTUATE

L'elevato numero delle pratiche evase dai singoli settori è stato molto importante e, senza dubbio, si può aggiungere, a soddisfazione dei numerosi utenti che ogni giorno fanno capo ai nostri servizi.

Le principali prestazioni/pratiche effettuate, per Ufficio/Servizio:

	2011
Servizio conducenti	65'776
Servizio contabilità	20'161
Servizio immatricolazioni	216'234
Servizio navigazione	6'854
Servizi centrali (manifestazioni sportive e incarti del personale)	187
Ufficio giuridico	61'986
Ufficio tecnico	86'670
TOTALE¹	457'868

TELEFONIA E SITO WEB

Il carico delle telefonate in entrata è in costante aumento; il tutto si allinea all'aumento dell'attività dell'intera Sezione.

Nel 2011 sono state registrate 358'288 chiamate in entrata alla nostra Sezione con una media giornaliera di 1'700 telefonate.

Contemporaneamente è proseguito, in collaborazione con il Dipartimento, il Centro sistemi informativi e Swisscom, l'approfondimento dei bisogni di un nuovo sistema di gestione delle telefonate.

L'attuale sistema di "call center" era stato introdotto alla fine degli anni '90, ora superato.

Si spera che nel corso del nuovo anno si possa concretizzare una scelta che risponda alle attuali e nuove tecnologie di lavoro.

Il sito web della nostra Sezione è stato realizzato nell'anno 2004; via via ha preso sempre più interesse nel cittadino.

¹ escluse le procedure interne all'Amministrazione cantonale tramite i servizi centrali

Frattanto, è stato migliorato, completato d'informazioni ed arricchito nella sua presentazione.

Alcuni dati statistici:

Visite	1'110'862
Pagine visualizzate	2'015'847
Visite elenco targhe	548'942
Domande frequenti	16'833
Procedure guidate	11'082

Formulari scaricati	90'592
dei quali:	
conducenti	40'571
veicoli	26'722
navigazione	4'603
contabilità	1'906
comuni (cessione targhe, ristampa targhe, richiesta duplicati)	15'042
diversi	1'748

LOGISTICA

L'anno appena trascorso ci ha permesso di completare parte dei lavori mancanti a seguito dell'ampliamento dell'Ufficio tecnico.

Ricordo che i lavori erano iniziati nel 2007, con la conclusione della parte più importante nel 2009.

Considerato il costante aumento di utenti, la Direzione ha richiesto alla Sezione della logistica ulteriori posteggi da destinare al pubblico; lavori iniziati e conclusi estate/autunno 2011.

Alcuni ulteriori lavori riguardano i normali interventi di manutenzione.

INFORMATICA

Nuovo applicativo informatico per la Sezione della circolazione.

Dall'inizio del 2011 il comitato di progetto è stato impegnato con l'allestimento del messaggio per la richiesta di credito da sottoporre dapprima al Direttore del Dipartimento ed in seguito al Consiglio di Stato.

La richiesta di un credito per investimenti di frs. 2'780'000.--, per l'acquisto di un nuovo software e relativa implementazione per la gestione della Sezione della circolazione e del credito per l'anno 2014 di frs. 550'000.-- a gestione corrente indicizzabile in base all'aumento delle pratiche e l'adesione all'Associazione intercantonale per il coordinamento dei compiti informatici della Sezione della circolazione.

Il Consiglio di Stato, in data 13 dicembre 2011, ha approvato il messaggio n. 6585, concernente la richiesta di credito sopraccitata.

Ricordo che l'attuale sistema informatico, pur con frequenti adeguamenti ed aggiunte, è in produzione da circa 30 anni (il primo sistema per la gestione dell'imposta di circolazione risale al 1979, mentre quello per la gestione delle pratiche d'immatricolazione al 1983).

Con l'acquisto del nuovo applicativo viene risanata una situazione di potenziale rischio di malfunzionamento; un simile disservizio causerebbe il blocco o la sospensione più o meno prolungata delle attività.

Considerato l'elevato numero giornaliero d'incarti trattati e di utenti (allo sportello, alle piste collaudi, agli esami teorici e pratici) è facile immaginare le conseguenze operative e sull'economia del settore automobilistico, oltre al danno d'immagine per l'Amministrazione cantonale che ne deriverebbe.

Un ulteriore beneficio è dato dalla possibilità di introdurre miglioramenti atti a rendere più efficace l'attività della nostra Sezione, quali ad esempio la fissazione degli appuntamenti (sia ai collaudi che agli esami di guida) tramite internet e l'offerta di nuovi servizi accessibili via internet 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

SICUREZZA STRADALE

Attraverso la campagna "Strade più sicure", è importante mantenere attiva l'informazione.

La prevenzione deve richiamare/responsabilizzare tutti gli utenti della strada.

Quante volte nell'incidente vi sono i due diversi coinvolti: pedoni/moto, auto/ciclista, ecc..

ATTIVITÀ PARTICOLARE

Tra le numerose attività della nostra Sezione, ripartite sui diversi Uffici e Servizi che la compongono, ogni anno riscontriamo, come già citato, un numero elevato di pratiche.

Nel mese di novembre e più precisamente in data 30 novembre 2011 è stata organizzata la sesta asta targhe.

54 i numeri messi all'asta, di cui 30 per auto e 24 per moto.

Le targhe moto sono state messe all'asta la prima volta.

L'incasso totale raccolto è stato di frs. 730'100.--; il più elevato rispetto alle precedenti aste.

La targa più gettonata è stata la TI 10: frs. 135'000.--.

La prima asta si è svolta nel 1994 (50 targhe), hanno fatto seguito poi nel 1995 (50 targhe), 1997 (46 targhe), 2001 (43 targhe) e 2005 (35 targhe).

278 il numero delle targhe fin'ora messe all'asta.

Il ricavato è usato per la prevenzione stradale, "Strade più sicure".

L'Aggiunto e sostituto Caposezione:

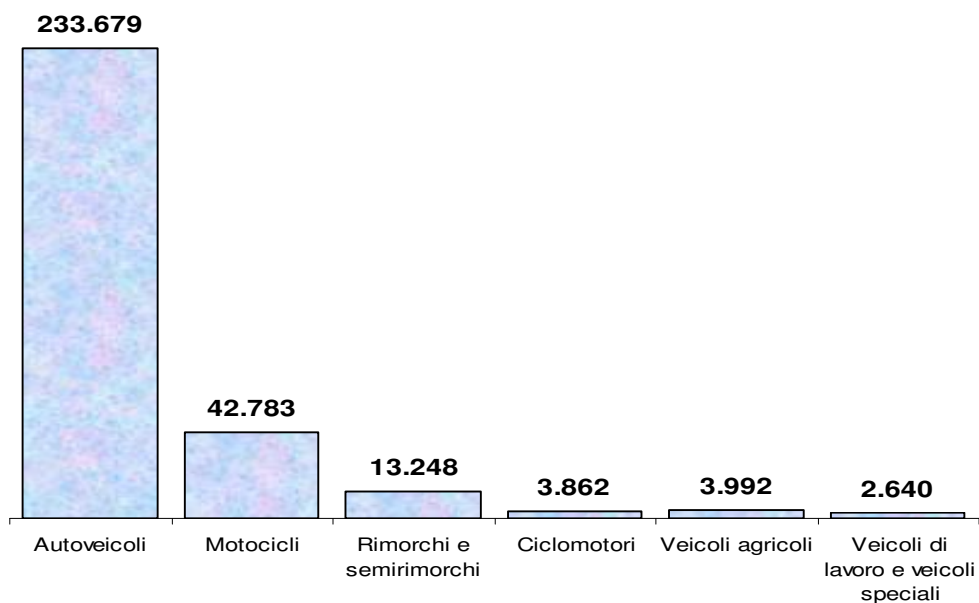
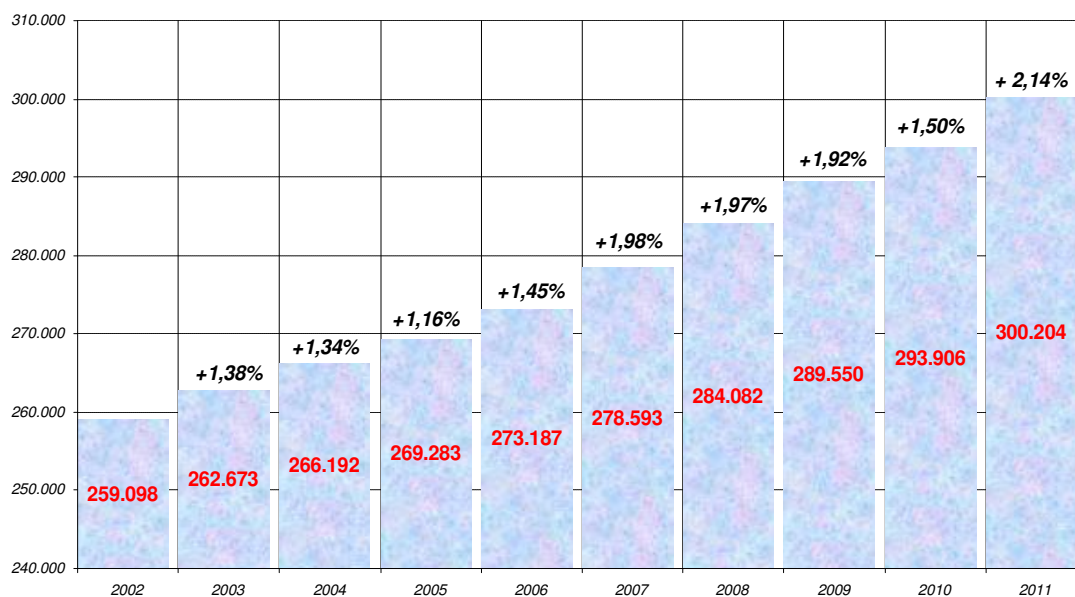
A. Barboni

Per ulteriori informazioni ed approfondimenti sul documento, potete contattare l'Aggiunto e sostituto Caposezione, Aldo Barboni, telefono 091 814 91 00.

RAPPRESENTAZIONI GRAFICHE

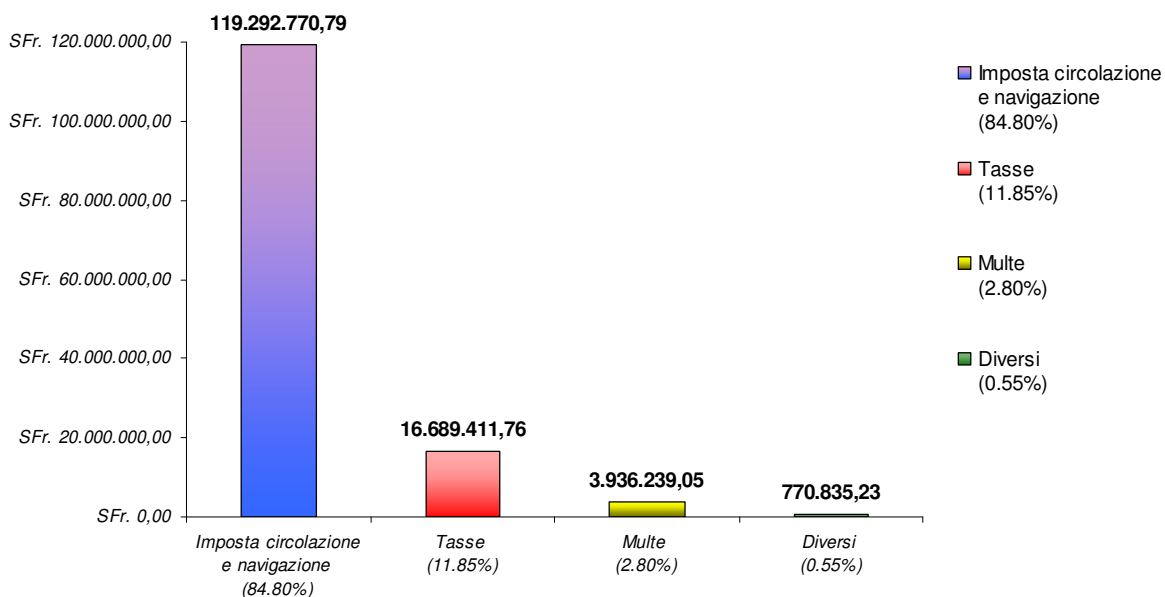
STATO DELLE IMMATRICOLAZIONI AL 31.12.2011

Totale: 300'204 (+2,14%)

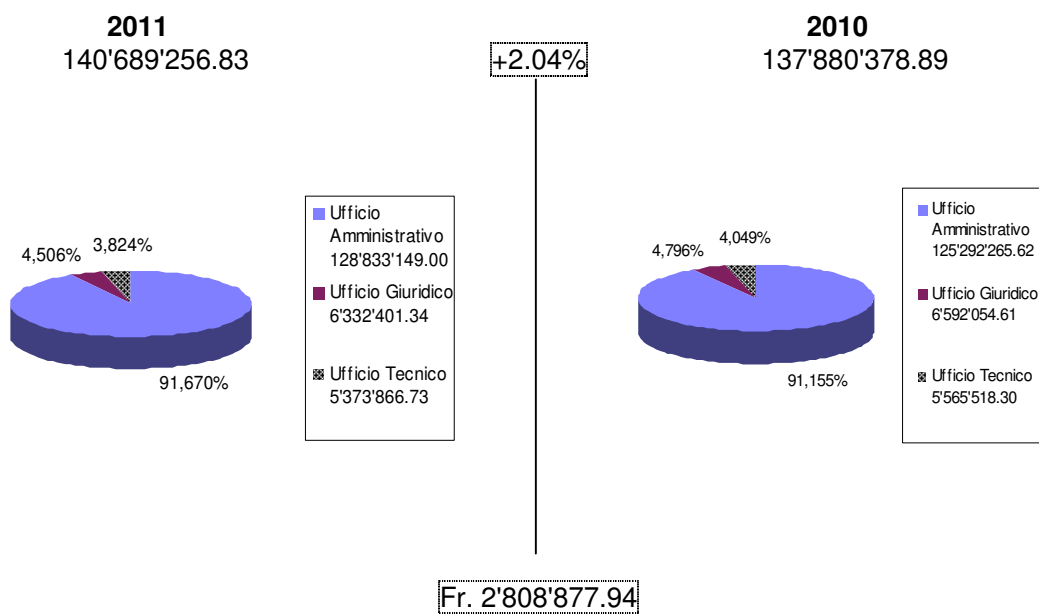
VEICOLI IN CIRCOLAZIONE DAL 2002 AL 2011
(esclusi i ciclomotori con bollino non rinnovato)

INTROITO FINANZIARIO 2011

Totale: 140'689'256.83 (+2.04%)



CONFRONTO INTROITO FINANZIARIO 2010 - 2011



TOTALE MOVIMENTI E PRATICHE EFFETTUATE 2007 - 2011

