

Aiuto d'urgenza durante il periodo natalizio e inizio anno

Bellinzona, 20 dicembre 2013



Principio

Le persone che chiedono l'aiuto devono trovarsi in una situazione oggettiva di emergenza, non disporre di mezzi propri per farvi fronte (stato d'indigenza comprovato) e sono impossibilitate a far capo all'aiuto di terzi.

La richiesta d'aiuto – feriali

Giorni feriali: dalle 09.00 alle 11.45 e dalle 14.00 alle 16.00.
Il richiedente può presentarsi presso:

Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento
Viale Officina 6 – 6500 Bellinzona

Deve essere in possesso di un documento d'identità per la propria identificazione presso la Polizia cantonale.



La richiesta d'aiuto – festivi

Il servizio è garantito nei seguenti giorni:

Da martedì 24.12.2013 a domenica 29.12.2013

Da martedì 31.12.2013 a mercoledì 01.01.2014

dalle ore 08.00 alle 20.00



Organizzazione picchetto (festivo)

giorno	persona di riferimento	numero di telefono
24 dicembre	Beatrice Merga	cellulare 079/249.39.77 Interno 69069
25 dicembre		
26 dicembre		
27 dicembre		
28 dicembre	Boris Gioli	cellulare 079/811.35.50 Interno 69048
29 dicembre		
31 dicembre		
1 gennaio		



Procedura

USSI riceve la richiesta d'aiuto

1. Chiede l'intervento di una pattuglia per identificazione
2. Indirizza le persone in:
Via S. Franscini 3, Bellinzona (Pretorio)

Nr. telefono "picchetto"
→ vedi tabella (pag 5)

PolCa

1. Effettua l'identificazione
2. Conferma telefonica a picchetto USSI
3. Conferma via e-mail
4. Indirizza le persone in:
Viale Officina 6, Bellinzona (USSI)

Centrale operativa PolCa
0848 25 55 55
o int. 42041