
Evoluzione aiuto sociale e dati assistenza sociale 2016

Bellinzona, 9 maggio 2017



Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità

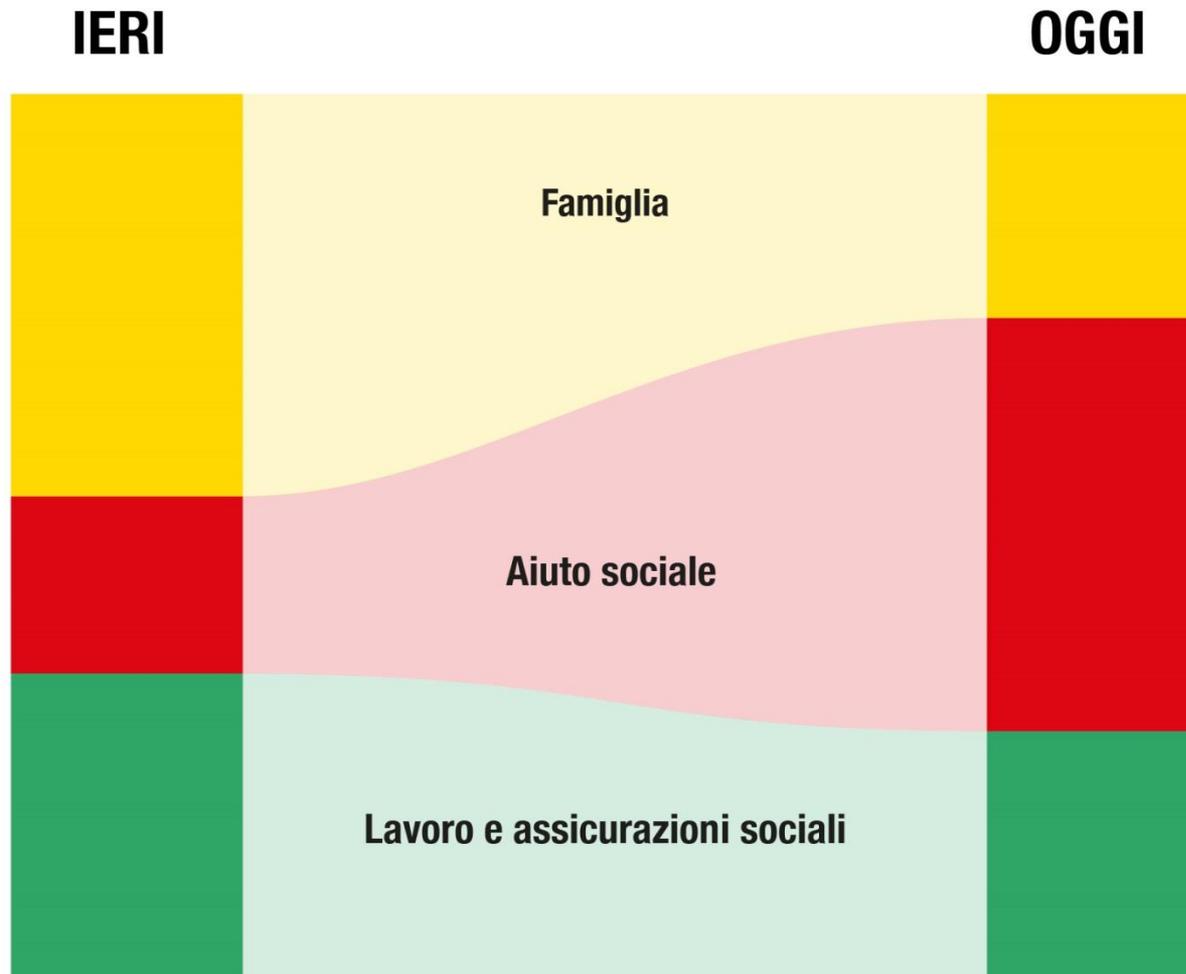
- **Introduzione**
- **Evoluzione aiuto sociale**
- **Assistenza sociale 2016**
- **Conclusioni**

Paolo Beltraminelli

Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità

Introduzione

Dinamiche sociali e del mercato del lavoro: impatto sull'aiuto sociale



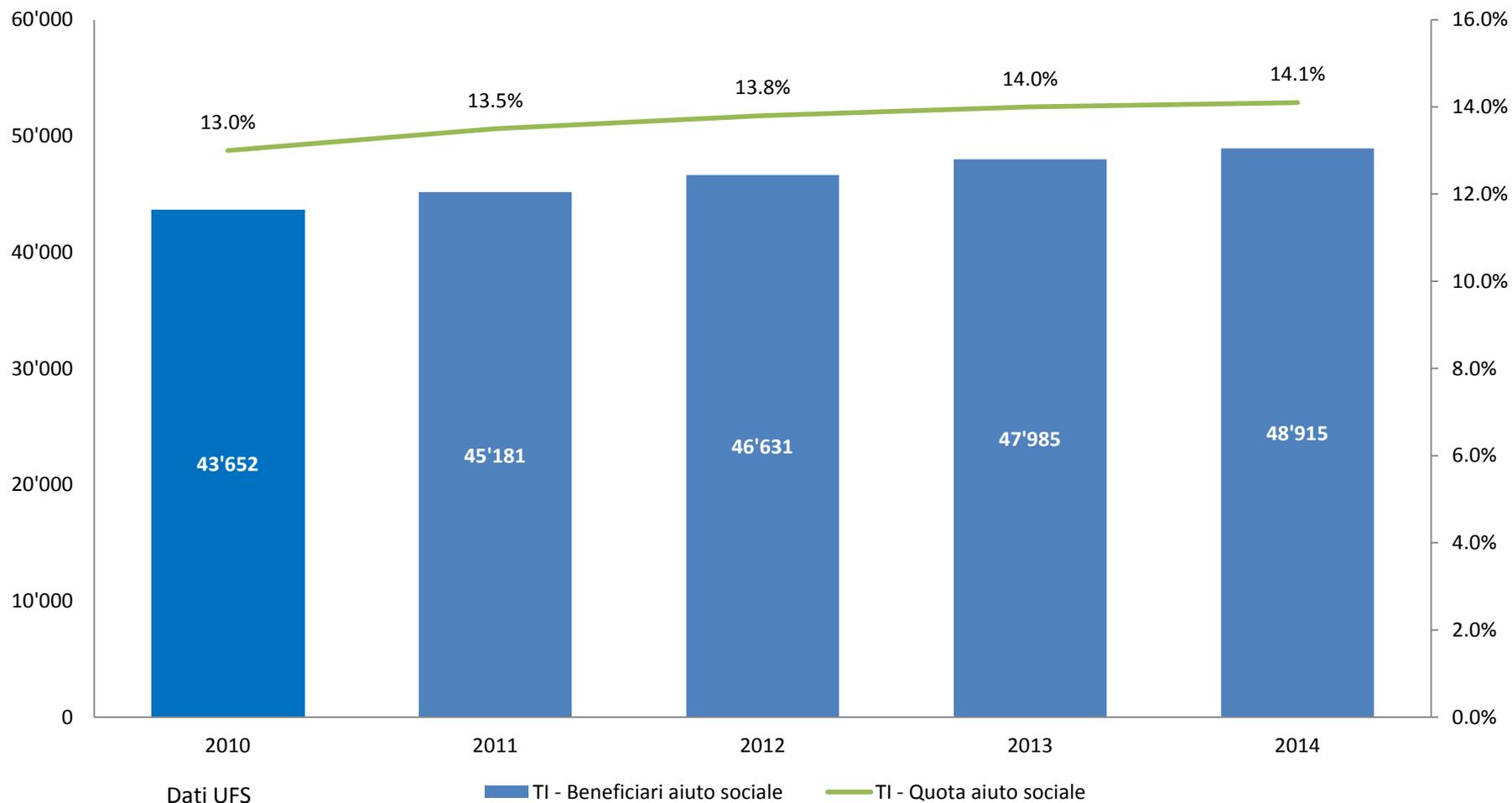
Cosa si intende per aiuto sociale

L'aiuto sociale è l'insieme delle prestazioni che intervengono a copertura del fabbisogno, sottoposte alla verifica delle condizioni di reddito.

Prestazioni complementari AVS	Prestazioni sociali legate al bisogno	Aiuto sociale in senso largo
Prestazioni complementari AI		
Anticipo alimenti per figli minorenni		
Indennità straordinarie per ex-indipendenti (L-Rilocc)		
Assegni familiari integrativi (AFI)		
Assegni prima infanzia (API)		
Assistenza sociale	Aiuto sociale in senso stretto	

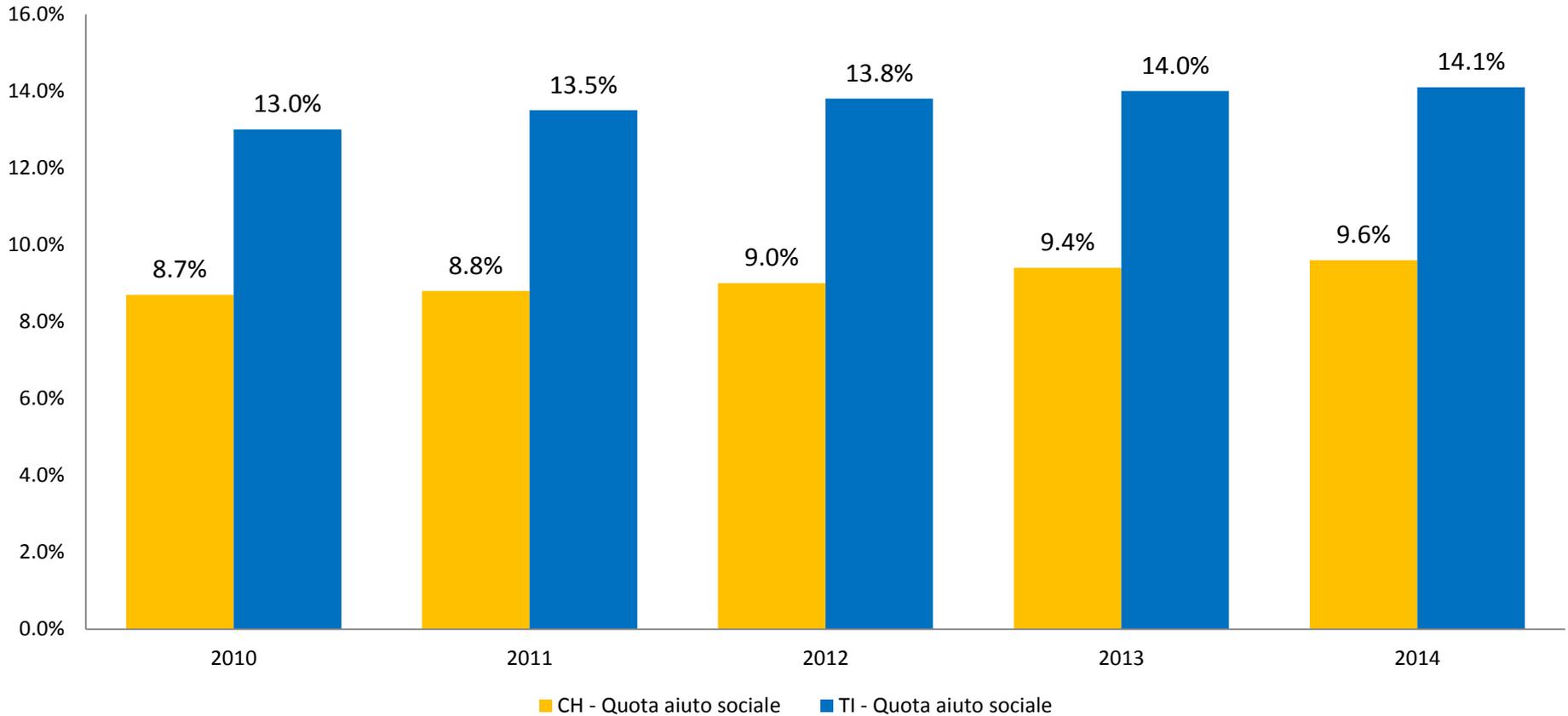
Evoluzione aiuto sociale

Evoluzione beneficiari di aiuto sociale in Ticino (UFS)

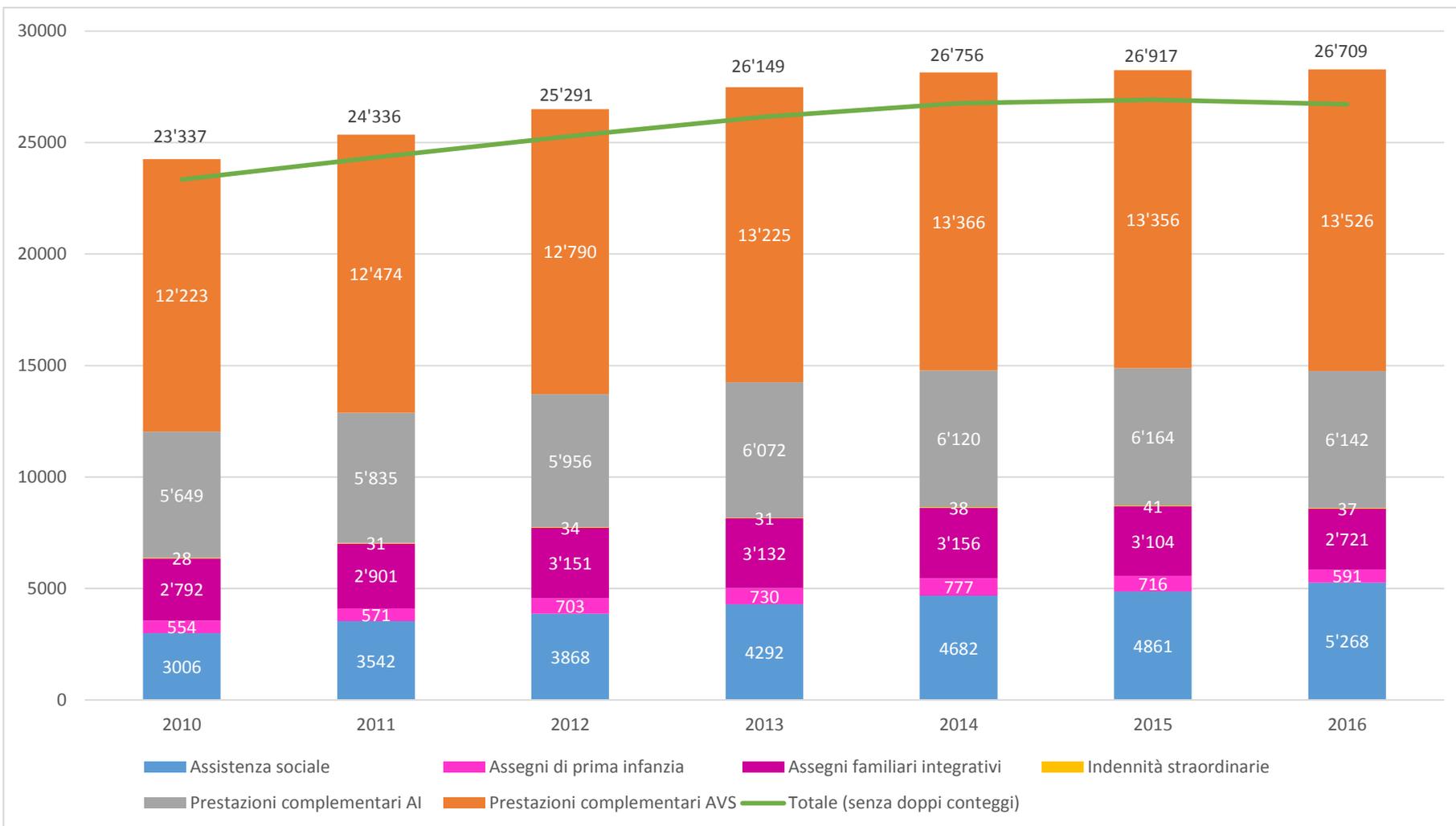


Quota = persone che hanno beneficiato di prestazioni nell'anno in % della popolazione residente

Evoluzione quota di aiuto sociale, CH/TI (UFS)

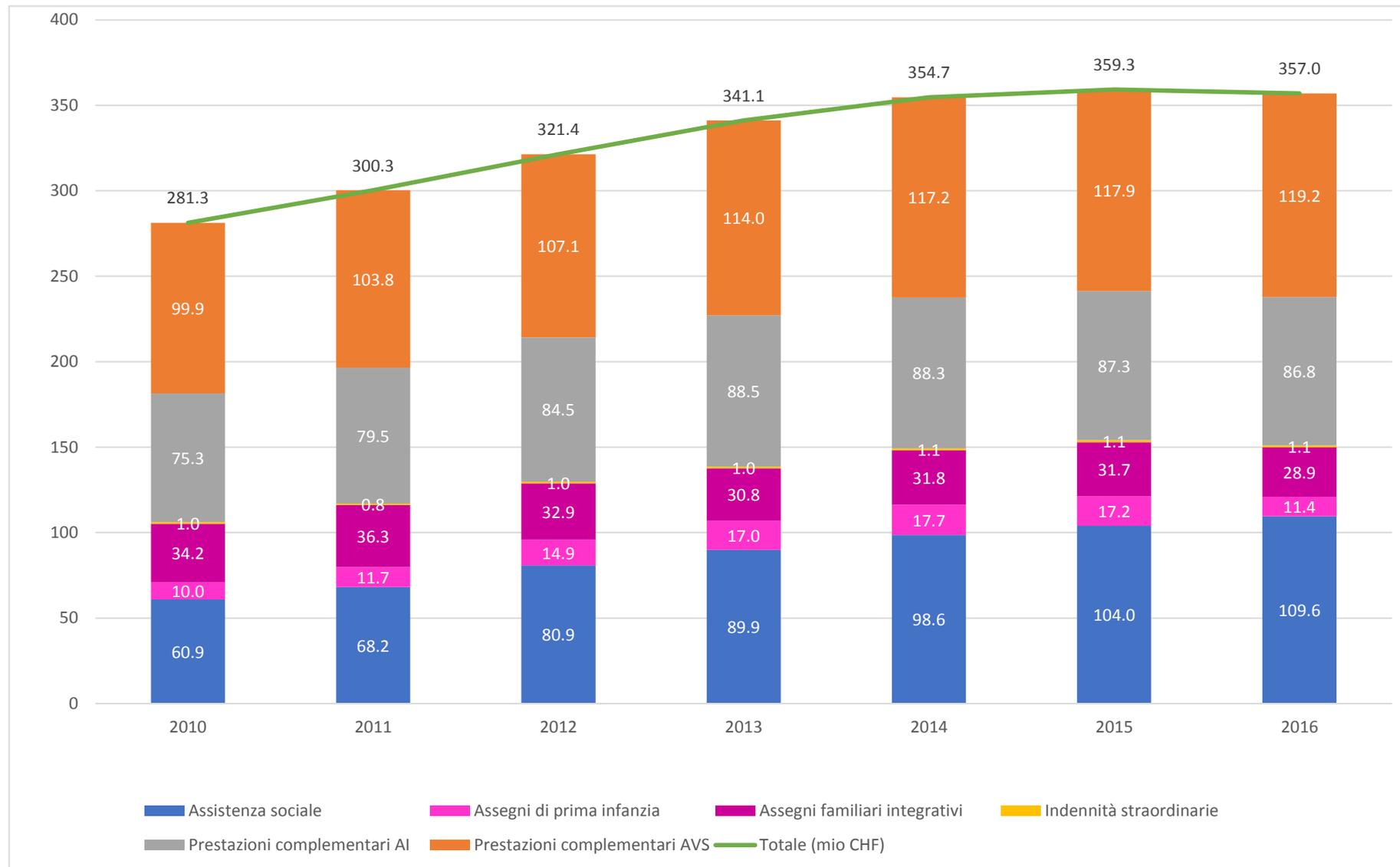


Evoluzione Laps + PC AVS/AI 2010-2016: **casi** al 31.12.

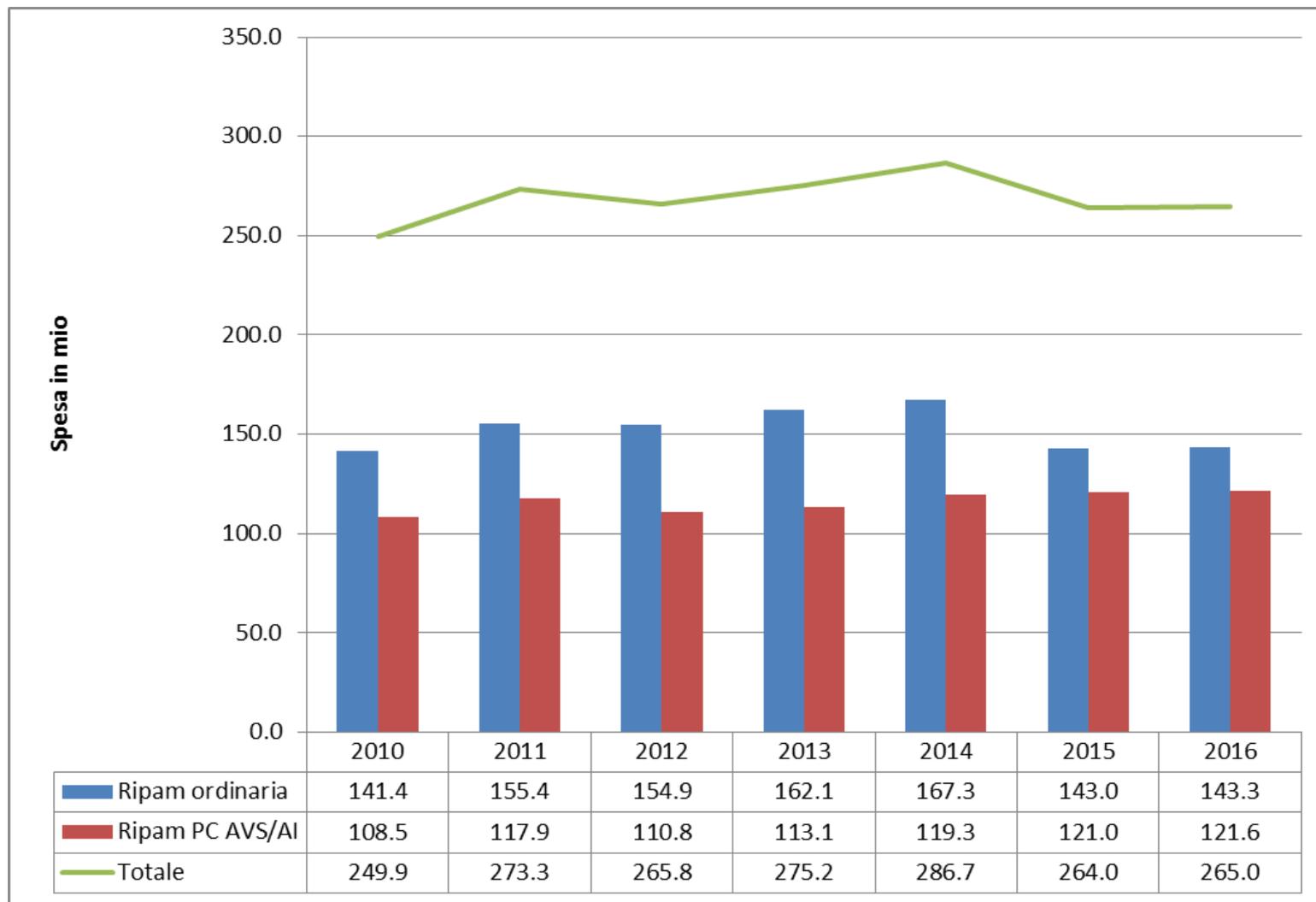


Il totale senza doppi conteggi è inferiore alla somma delle singole prestazioni, poiché un'unità di riferimento (economia domestica ai sensi della Laps) può beneficiare di più prestazioni sociali.

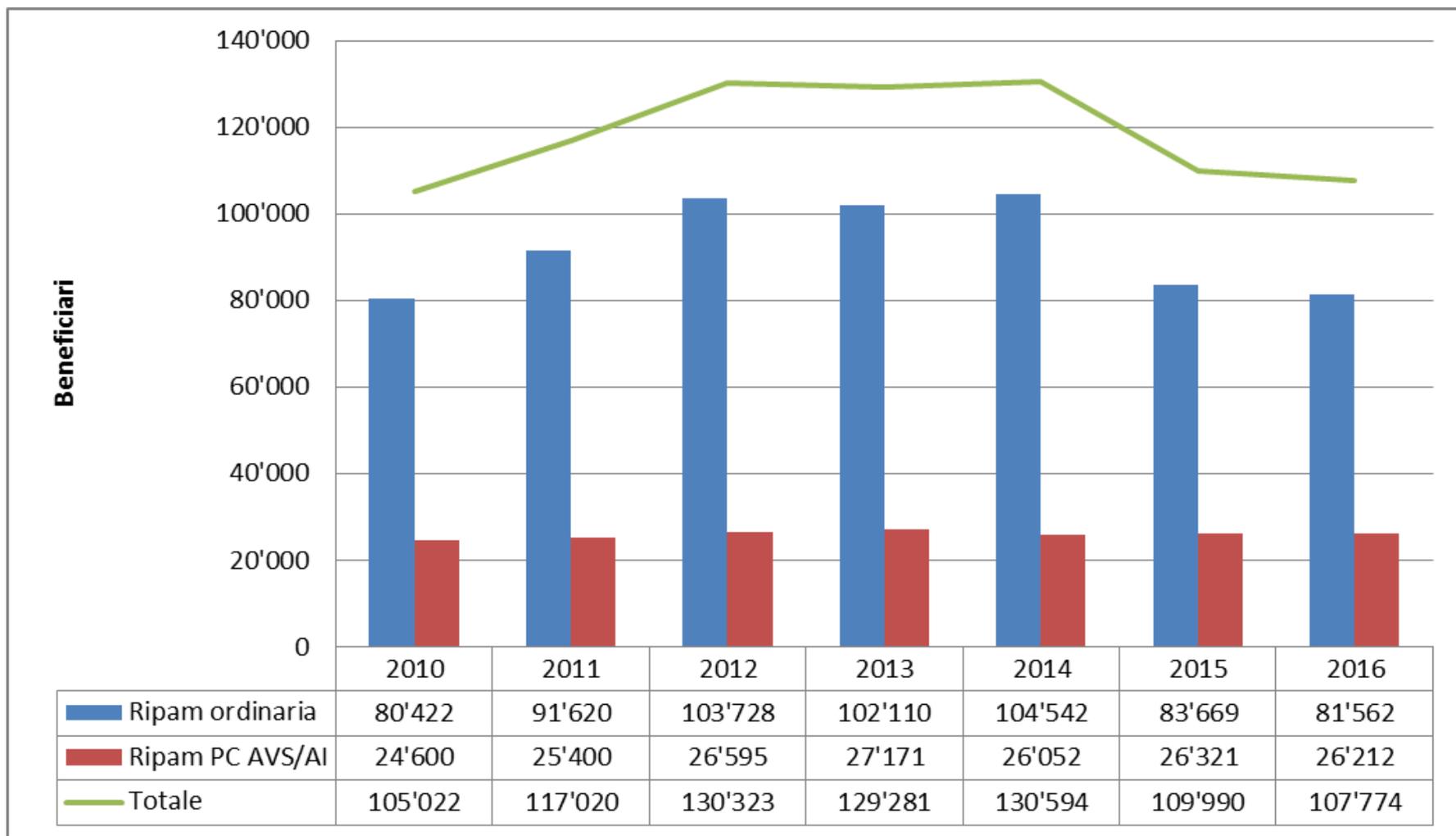
Evoluzione Laps + PC AVS/AI 2010-2016: **mio CHF** al 31.12.



Evoluzione Ripam 2010 – 2016: la spesa



Evoluzione Ripam 2010 – 2016: i beneficiari



Sintesi aiuto sociale

L'aiuto sociale e la sua evoluzione rispecchiano i mutamenti della nostra società (famiglia, riforme assicurazioni sociali e mercato del lavoro)

- Aumento dei beneficiari in Svizzera e in Ticino, sia di assistenza sociale che di altre prestazioni legate al bisogno (es. prestazioni complementari)
- In Ticino: quota di aiuto sociale maggiore rispetto a media svizzera (nel 2014: 14.1% vs 9.6%)
- Dal 2014 stabilità del numero complessivo di unità di riferimento a beneficio di prestazioni sociali e della spesa complessiva
- Nel 2016 aumento beneficiari di assistenza sociale e riduzione beneficiari assegni familiari integrativi e di prima infanzia
- Nel 2016 riduzione della spesa complessiva per aiuto sociale (357 mio CHF rispetto a 359.3 mio CHF)
- Parte sempre più importante dell'aumento della spesa dovuto ai costi sanitari

Assistenza sociale 2016

L'assistenza sociale, un sistema complesso che riguarda tutta la società

ATTIVI*

DISOCCUPATI ISCRITTI	
DISOCCUPATI NON ISCRITTI	
SOTTOCCUPATI	
OCCUPATI	

INATTIVI

SCORAGGIATI
PERSONE CHE SI OCCUPANO DI FIGLI O FAMIGLIARI, PERSONE IN FORMAZIONE, CASALINGHE, INVALIDI, ECC.

BENEFICIARI PRESTAZIONI SOCIALI

La complessità del sostegno sociale risiede anche nel fatto che non si interviene solo verso chi è al di fuori del mercato del lavoro, ma in una molteplicità di situazioni, da chi è occupato a chi è invalido, dalla persona sola alla famiglia con due redditi insufficienti o irregolari

* Nel mondo del lavoro

L'assistenza sociale: percentuale di beneficiari sulla popolazione

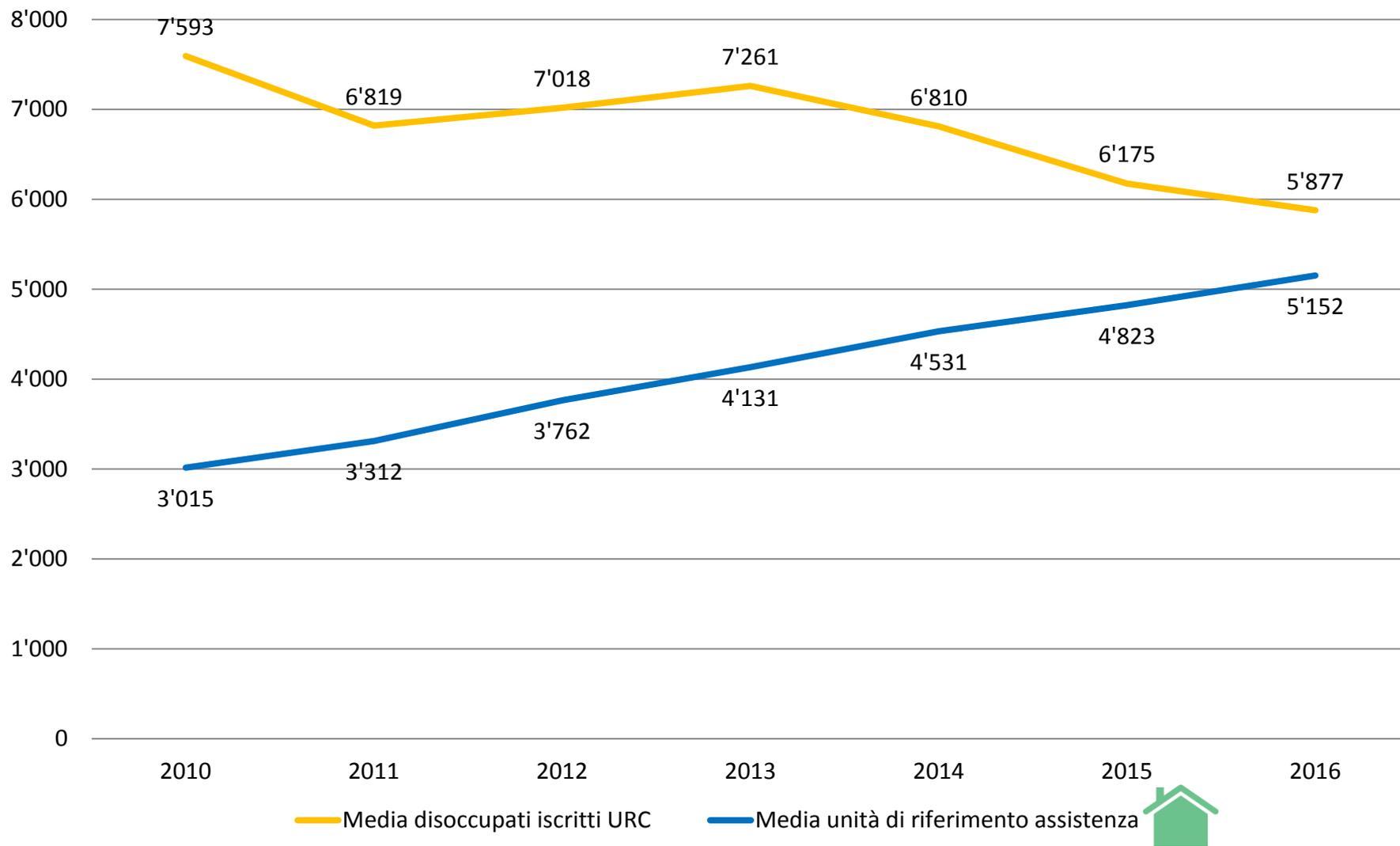
	<u>POPOLAZIONE</u>	<u>SOSTEGNO SOCIALE</u>	
	RESIDENTI IN TICINO	UNITÀ DI RIFERIMENTO	PERSONE BENEFICIARIE
2015	351'946	4'861	7'050
2016	354'357 [*] (+0.7%)	5'268 (+8.4%)	7'944 (+12.7%)

* dato provvisorio STATPOP, Ufficio federale di statistica

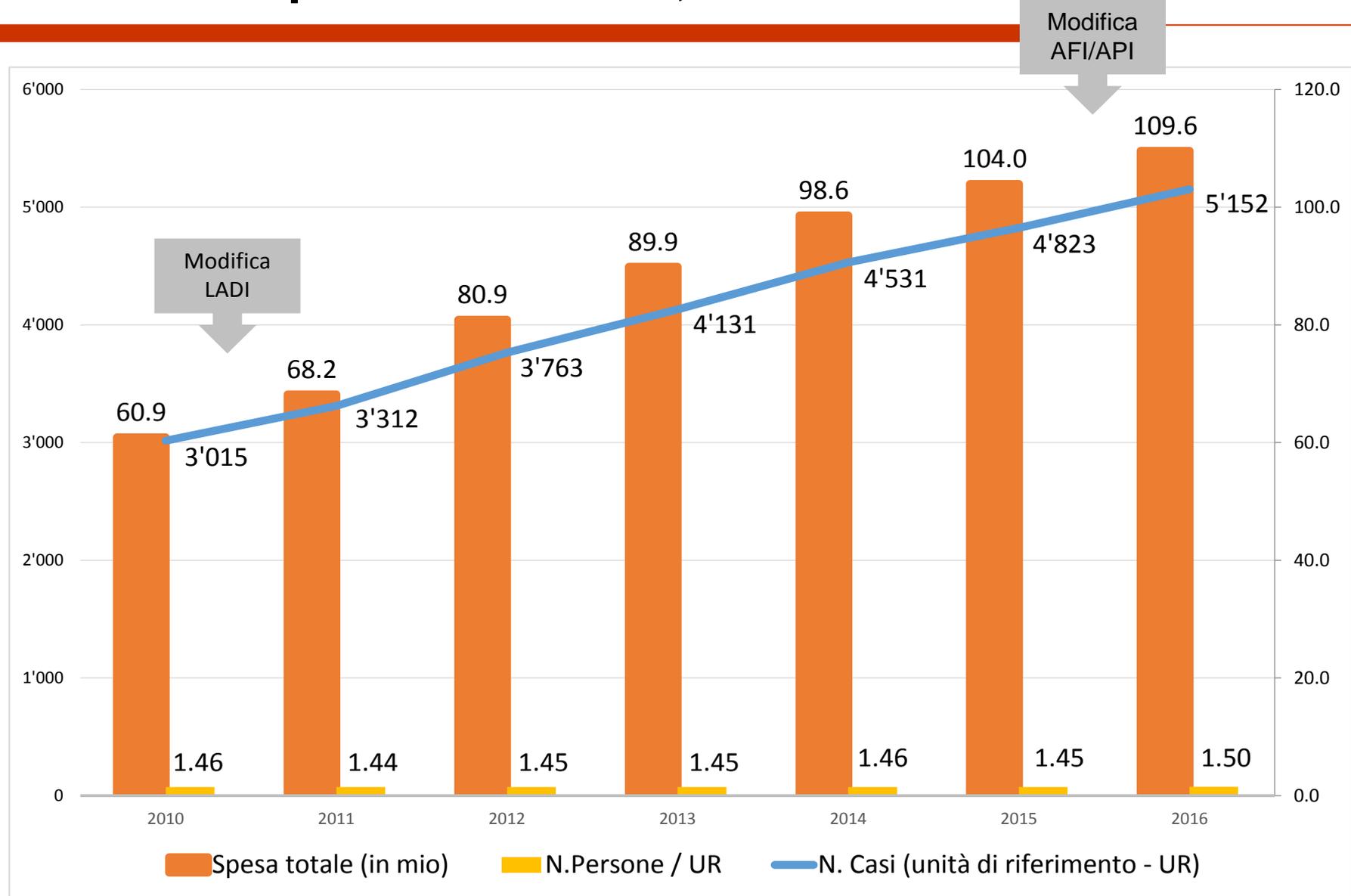


2.2%
PERSONE BENEFICIARIE
SU POPOLAZIONE
RESIDENTE (2016)

Disoccupazione e assistenza 2010-2016: valore medio annuo

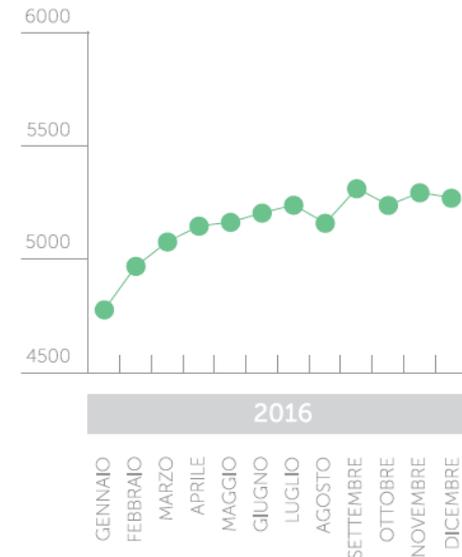


Evoluzione spesa e casi medi, assistenza 2010-2016



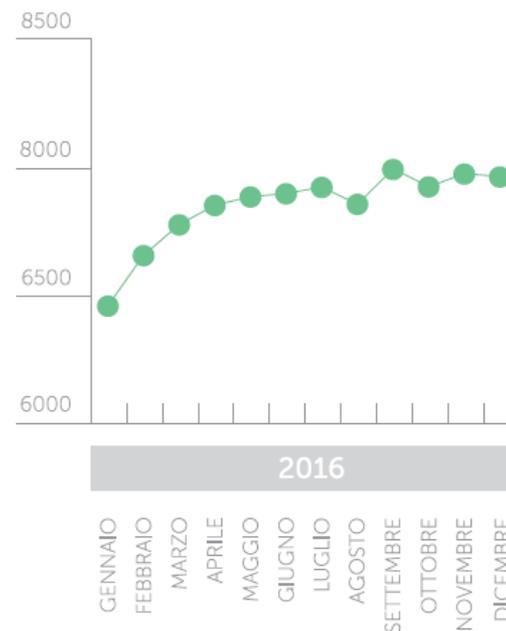
Numero, evoluzione ed alcune caratteristiche dei beneficiari

- Per i rilevamenti statistici, il numero di beneficiari nella disoccupazione si riferisce unicamente agli assicurati, mentre il numero di persone che beneficiano di sostegno sociale comprende tutte le persone appartenenti al nucleo familiare
- Quasi i **tre quarti** delle economie domestiche è costituito da persone sole
- Oltre il **50%** percepisce un aiuto da meno di 3 anni



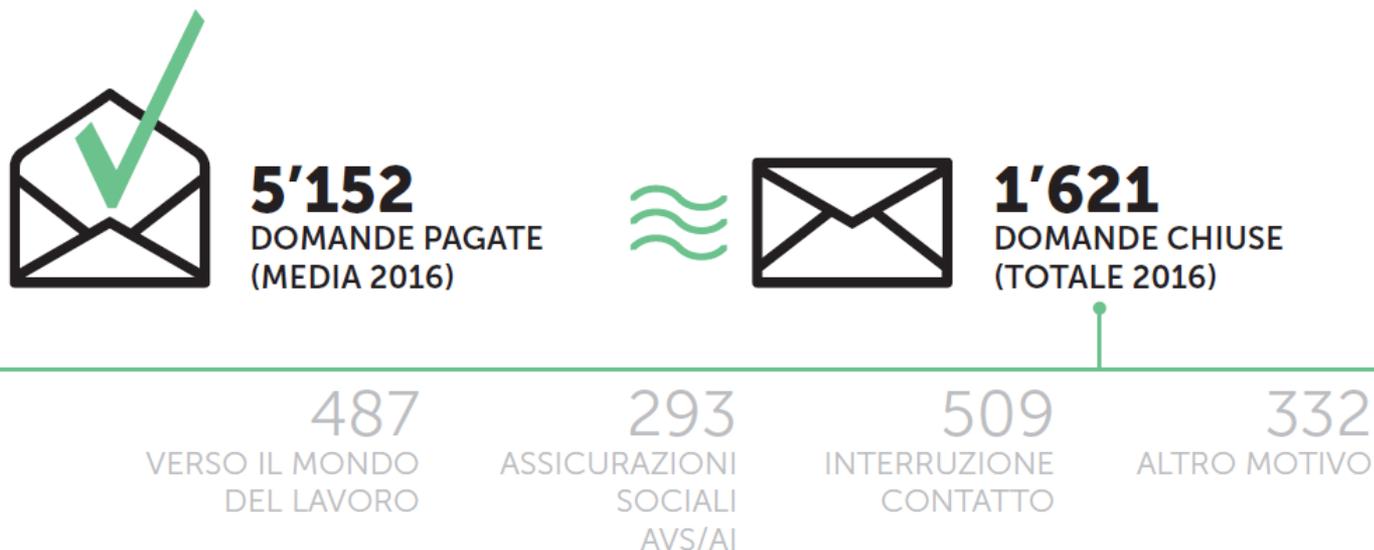
Numero, evoluzione ed alcune caratteristiche dei beneficiari

- Il **50%** ha tra i 36 e i 55 anni
- Il **56.5%** è di nazionalità svizzera
- Oltre il **53%** ha una formazione post-obbligatoria

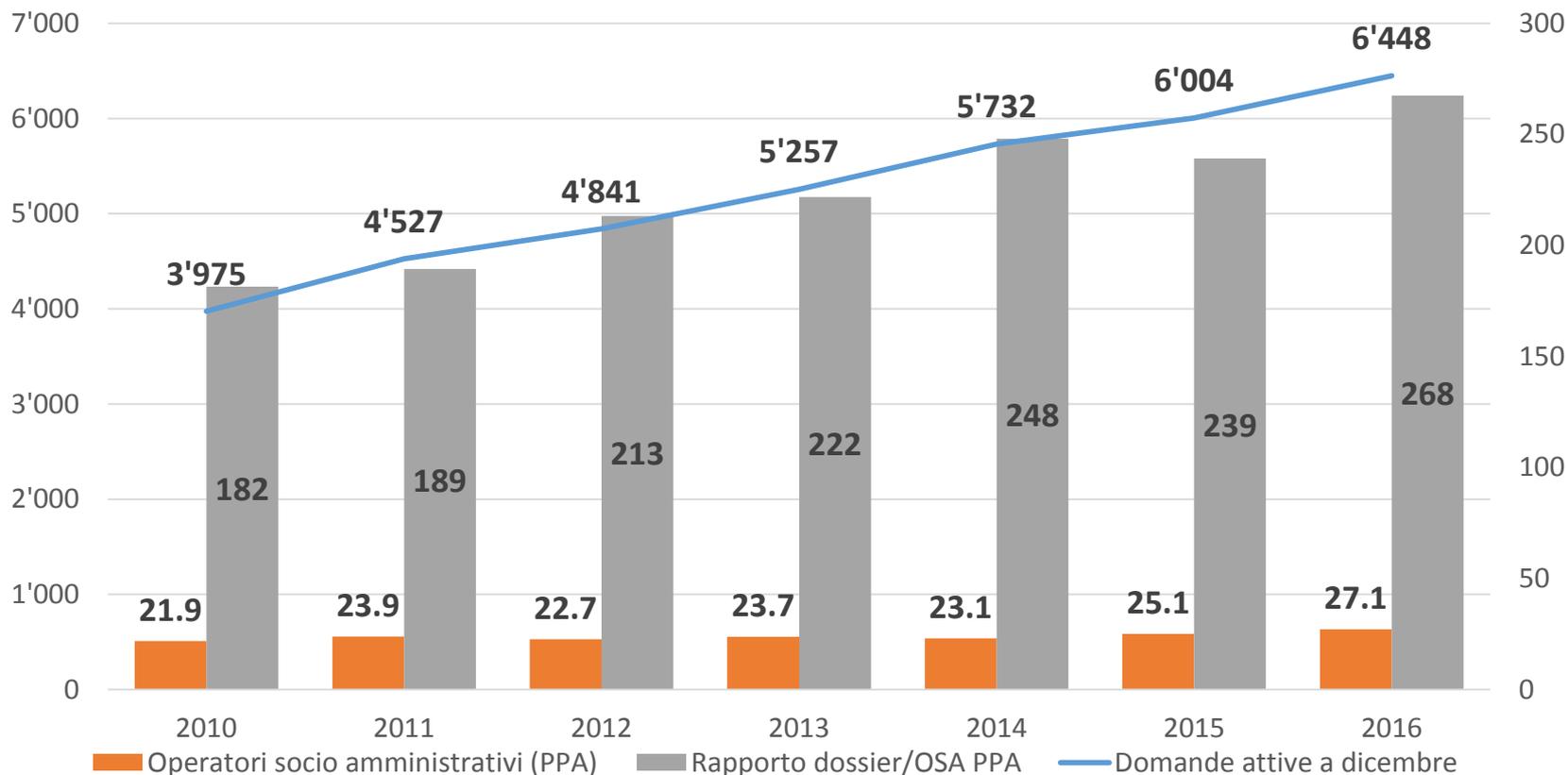


Le domande di assistenza e i motivi di chiusura

- A dicembre 2016 le domande pagate sono **5'268**, a fronte di una media annuale di **5'152**. Il numero di domande presenta una fluttuazione di mese in mese, usualmente **con un calo durante i mesi estivi**
- Nel 2016 **487 persone sono rientrate nel mondo del lavoro** (20 in più rispetto al 2015, +4.3%), di cui **155 grazie a misure di reinserimento** (professionale o sociale)



Evoluzione incarti attivi e operatori USSI



- La media dei dossier per gli operatori socio-amministrativi (OSA), è passato da **182** nel 2010 a **268** nel 2016 (+86,+ 47%).
- Situazione critica sotto più aspetti; previsti interventi correttivi

Sintesi assistenza sociale

- Il 2.2% della popolazione residente a fine 2016 è a beneficio di prestazioni assistenziali
- Più della metà dell'aumento è riferito a casi di persone sole (233 su 407), anche se in termini percentuali il maggior aumento si registra nelle famiglie
- Le fasce di età che hanno subito un incremento superiore alla media sono 26-35 anni e 46-55 anni. Tra le persone aumento dei figli, anche minorenni
- Incremento sopra la media anche per gli occupati (con attività lavorativa salariata o indipendente)
- Stabilità casi UE, aumento rifugiati (costi rimborsati da CH primi 5/7 anni)
- Più della metà dei beneficiari (57%) percepisce l'aiuto da meno di 3 anni, anche se si rileva un aumento dei casi a beneficio di assistenza da più di 5 anni
- Più della metà dei titolari di una domanda di assistenza ha una formazione post-obbligatoria conclusa
- L'evoluzione degli ultimi anni ha comportato un impegno accresciuto delle collaboratrici e collaboratori dell'Ufficio del sostegno sociale e dell'inserimento (USSI)

Misure di inserimento beneficiari assistenza sociale



Professionale
(DFE/SdL)



Sociale
(DSS/Dasf)

Obiettivi e target diversi

Misure di inserimento - obiettivi

Misure inserimento professionale (strategia SdL)

- Reinserimento mercato del lavoro

Misure inserimento sociale (Attività utilità pubblica+Giovani)

- Mantenimento qualità di vita e relazioni sociali
- Verifica e orientamento
- Riallenamento al lavoro
- Sviluppo competenze (per passaggio mercato lavoro)
- Ripresa/inizio formazione professionale giovani 18-25 (Midada/Macondo)

Misure di inserimento – dati e efficacia

Misure inserimento professionale (strategia SdL)

- **491** persone gestite dagli URC nel 2016
- **201** persone con misura in corso al 31.12.16
- Su **290** misure chiuse al 31.12.2016, **108** (37.2%) sono rientrati nel mercato del lavoro

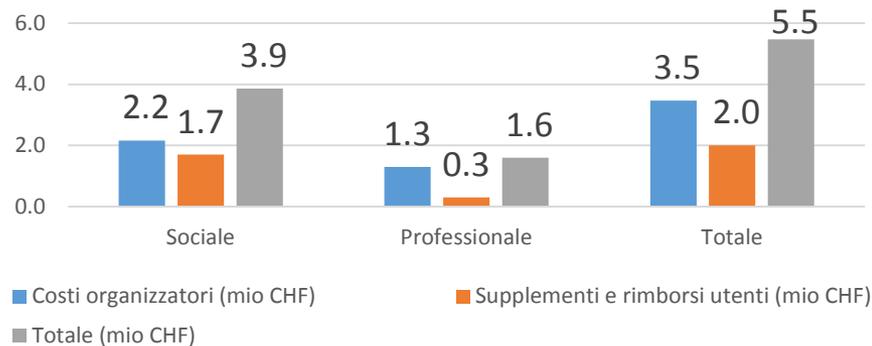


Misure inserimento sociale (Attività utilità pubblica+Giovani)

- **721** persone attivate in misure di inserimento sociale nel 2016
- **354** persone con misura in corso al 31.12.2016
- Su **301** misure chiuse al 31.12.2016, 47 (15%) con rientro nel mercato del lavoro (o inizio formazione professionale)
- Le persone inserite in AUP, più fragili o da tempo escluse dal mondo del lavoro o mai entrate, ritrovano i ritmi della giornata, relazioni sociali, autostima e dignità



Misure d'inserimento: un buon investimento



2016: 5.5 mio CHF di spesa complessiva, pari al 5% della spesa totale dell'assistenza.

Un buon investimento sociale ma anche economico:

- permanenza media in assistenza 23 mesi
- costo medio mensile CHF 2'325
- stimando che circa l'80% dei 155 casi che concludono una misura escono dall'assistenza sociale (inizio lavoro)

Impatto finanziario = 6.6 mio CHF a fronte di una spesa di CHF 5.5 mio CHF

Per la categoria giovani adulti il ritorno sull'investimento è maggiore (rischio dipendenza lungo termine).

Sintesi misure di inserimento (1)

- Obiettivo del sostegno sociale non è solo la copertura di un fabbisogno finanziario, ma pure l'inserimento sociale e professionale di ogni beneficiario
- La sua missione è complessa e articolata:
 - (ri)dare speranza, dignità, fiducia nei propri mezzi e autostima alle persone
 - sostenerle nel ritrovare una propria autonomia personale a finanziaria
- L'assistenza sociale interviene dopo che altri altri dispositivi non hanno permesso d'individuare una soluzione efficace, è l'ultimo anello del sistema di protezione sociale che interviene su casistiche di una certa difficoltà

Sintesi misure di inserimento (2)

- Occorre intervenire per priorità:
 - verificando l'efficacia delle misure di inserimento
 - misurando la «tenuta» (qualità) del collocamento nel mercato del lavoro
 - migliorando la condivisione della tematica e costruendo un partenariato con i datori di lavoro e le associazioni di categoria al fine di agevolare l'uscita dall'assistenza sociale
 - adeguando la struttura organizzativa del servizio ai cambiamenti intervenuti
- L'intervento tempestivo con i giovani è di fondamentale importanza, allo scopo di evitare la dipendenza a lungo termine
- L'assistenza sociale ha sviluppato, in particolare a partire dal 2012, una serie di misure per favorire il percorso verso l'indipendenza dall'aiuto sociale con risultati positivi che hanno contribuito a frenarne la crescita

Conclusioni

Conclusioni

- L'aiuto sociale è una componente fondamentale del sistema svizzero di sicurezza sociale
- In Ticino nel 2016 il 14% della popolazione ha beneficiato di una o più prestazioni sociali a copertura del fabbisogno, per una spesa complessiva di 357 mio CHF
- È una missione fondamentale per la coesione sociale che:
 - deve essere garantita nel tempo (sostenibile finanziariamente)
 - evolve rapidamente, sia in termini di bisogni (es. invecchiamento della popolazione) che di condizioni quadro (mutamenti nel mercato del lavoro, informatica, automatizzazione dei processi aziendali)
- Le riforme messe in atto e in corso sia a livello nazionale (es. previdenza 2020) che cantonale (riforma AFI/API) sono indispensabili per garantire anche in futuro e alle prossime generazioni prestazioni sociali adeguate, mirate ai bisogni e finanziariamente sostenibili

Vi ringraziamo per l'attenzione.



**PER ULTERIORI
INFORMAZIONI**

Dipartimento della sanità e della socialità
<https://www4.ti.ch/dss/dasf/ussi/ufficio/>

CARTELLA STAMPA
www.ti.ch/stampa