Assicurati morosi, sospesi e insolventi in Ticino

Bellinzona, lunedì 7 novembre 2016

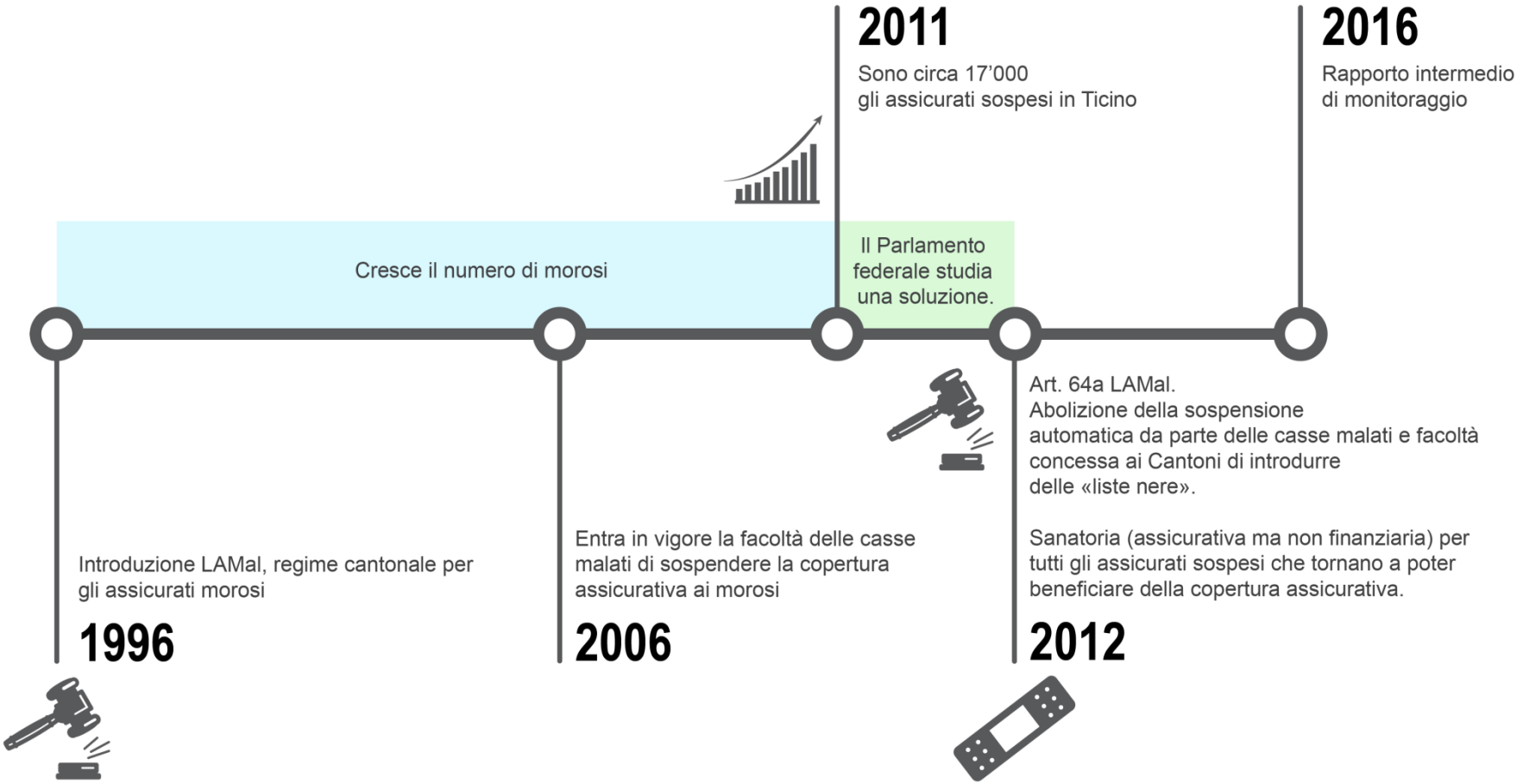
Repubblica e Cantone Ticino
Dipartimento della sanità e della socialità

- **Paolo Beltraminelli**, Presidente del Consiglio di Stato e Direttore DSS
- **Carlo Marazza**, Direttore Istituto delle assicurazioni sociali
- **Michele Egloff**, Professore SUPSI

Paolo Beltraminelli

Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità

1996 – 2016: il fenomeno dei morosi LAMal



Assicurato moroso, sospeso o insolvente?

ASSICURATO MOROSO

Persona che non paga gli oneri LAMal nei termini usuali ed è quindi in mora con il pagamento (concetto civile) e contro la quale l'assicuratore malattia ha intrapreso una procedura esecutiva LEF (domanda d'esecuzione + precetto esecutivo)

1. Richiamo
2. Diffida

3. Avvio procedura esecutiva LEF

ASSICURATO SOSPESO

Persona che non dispone più, di fatto, della copertura assicurativa, ad eccezione delle cure d'urgenza (concetto assicurativo)

Sospensione copertura assicurativa

L'ASSICURATO INSOLVENTE

Persona nei confronti della quale è stato rilasciato un attestato di carenza beni a seguito della procedura esecutiva che è stata promossa dall'assicuratore malattie (concetto esecutivo)

4. Attestato carenza beni (ACB) senza pignoramento

4b. Attestato carenza beni (ACB) dopo pignoramento

Il rapporto di valutazione

Il 28 settembre 2011 il Consiglio di Stato licenzia il Messaggio 6534 per la Modifica della Legge di applicazione della Legge federale sull'assicurazione malattie (LCAMal) del 26 giugno 1997

Nel dicembre 2011 il Gran Consiglio approva la modifica

Come da prassi, necessità di valutare l'efficacia, le conseguenze economiche e l'impatto sui Comuni delle misure introdotte, nel caso specifico anche su esplicita richiesta del Gran Consiglio (art. 83c LCAMal quale disposizione transitoria).

Carlo Marazza

Direttore Istituto delle assicurazioni sociali

L’art. 64a LAMal

Articolo introdotto nel 2006

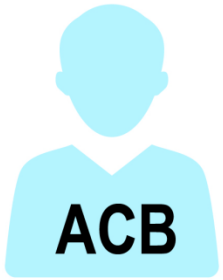
La sua prima versione dava la facoltà alle Casse malati di sospendere la copertura assicurativa agli assicurati morosi

La seconda versione, in vigore dal 2012, prevede:

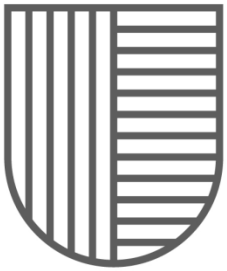
- la sanatoria per le sospensioni assicurative pregresse (non per il debito)
- **l’assunzione degli oneri LAMal non pagati dagli assicurati insolventi da parte di tutti Cantoni nella misura dell’85% (vincolo federale)**
- la possibilità per i Cantoni d’introdurre un elenco degli assicurati sospesi (black list)

Assicurati insolventi (un meccanismo comune a tutti i Cantoni)

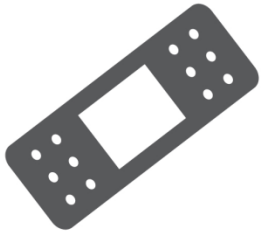
PROCEDURA FEDERALE



L'assicurato insolvente con attestato di carenza beni viene segnalato dalla Cassa malati al Cantone



Il Cantone è obbligato a farsi carico dell'85% dei costi LAMal (premi, partecipazioni, franchigie)



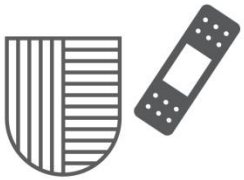
In caso di recuperi legati agli scoperti, le casse malati sono tenute a versare al Cantone il 50% dei recuperi

Assicurati sospesi

PROCEDURA IN TICINO (e in altri sette Cantoni svizzeri)

L'assicurato con fatture scoperte viene segnalato al Cantone (senza attendere il rilascio di un attestato di carenza beni)

Il Cantone richiede ai Comuni una verifica per accertare la capacità di pagamento



Le persone riluttanti vengono inserite sulla lista nera e viene sospesa l'assunzione dei costi delle prestazioni, ad eccezione di casi d'urgenza medica

La procedura di verifica spinge le persone a mettersi in regola con i pagamenti arretrati

ASSICURATI MOROSI

19'334

Sono le persone diventate morose in Ticino nel periodo considerato (2012-2014)

PERSONE TUTELATE

6'238

Alle persone tutelate viene mantenuta la copertura assicurativa

LISTA NERA

2'540

Il numero di persone sulla lista nera

DEBITO SALDATO

3'566

Persone che hanno saldato il proprio debito **PRIMA** dell'emissione di un preavviso negativo nei loro confronti

603

Persone che hanno saldato il proprio debito **DOPO** l'emissione di un preavviso negativo

Importante ruolo dei Comuni

Grazie alla vicinanza e alla conoscenza del proprio territorio, attraverso un intervento capillare i Comuni identificano e segnalano al Cantone se la morosità è dovuta a cattiva volontà o a reale mancanza di mezzi.

È il numero di nominativi segnalati ai Comuni per una verifica relativa alla capacità di pagamento

Tasso di risposta dei comuni

È il numero medio di giorni per una risposta

SUPSI

Assicurati morosi, sospesi e insolventi in Ticino

Valutazione dell'applicazione cantonale dell'art. 64a LAMal cpv. 7, entrato in vigore il 1. gennaio 2012

Michele Egloff

7 novembre 2016

Piano della presentazione

- Assicurati morosi: entità e sviluppo del fenomeno
- Intervento sociale comunale
- Impatto sulle finanze pubbliche

Piano della presentazione

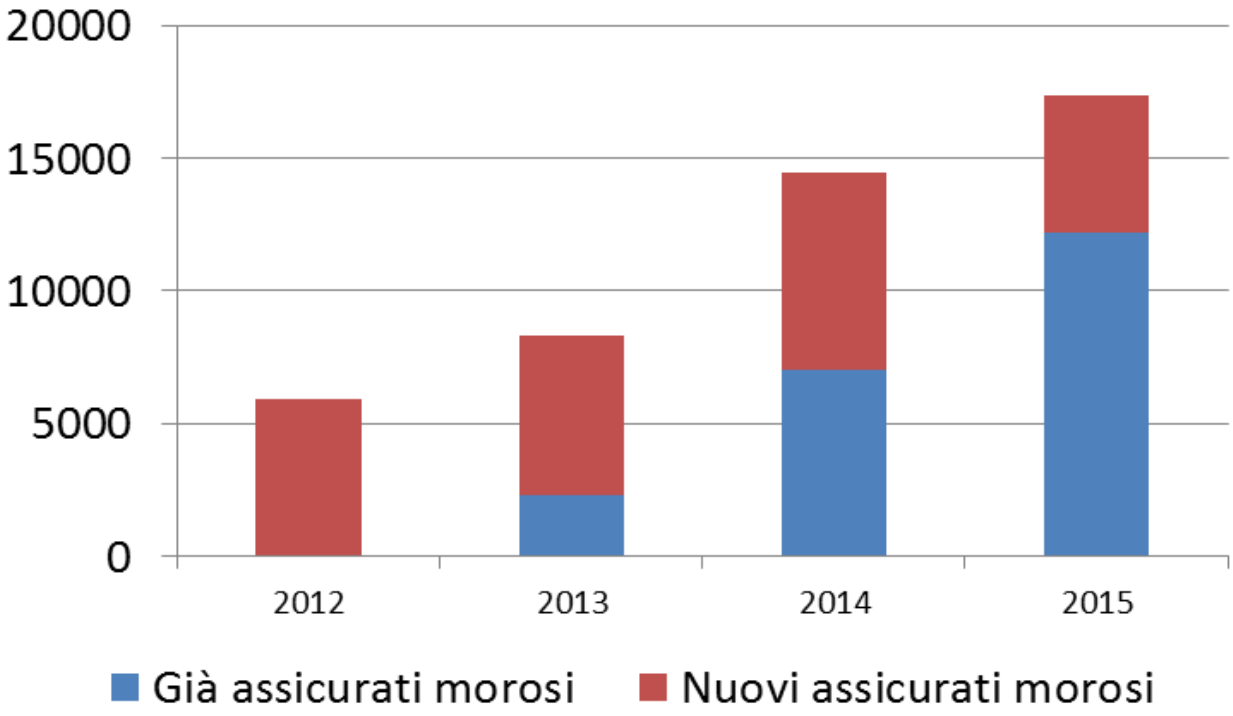
- **Assicurati morosi: entità e sviluppo del fenomeno**
- Intervento sociale comunale
- Impatto sulle finanze pubbliche

Assicurati morosi: entità del fenomeno, 2012-2015

Numero di nominativi segnalati dalle casse malati: 24’496

Segnalazioni	2012	2013	2014	2015
Assicurati morosi	5'913 (1.75%)	8'337 (2.44%)	14'448 (4.18%)	17’376 (4.93%)
Nuovi assicurati morosi	5'913 (1.75%)	6'021 (1.76%)	7'400 (2.04%)	5'162 (1.46%)
Già assicurati morosi	-	2'316 (0.68%)	7'048 (2.14%)	12'214 (3.47%)

Assicurati morosi: entità del fenomeno, 2012-2015



Assicurati morosi: entità del fenomeno, 2012-2014

- Suddivisione degli assicurati morosi

	Assicurati	In percentuale
Beneficiari tutelati	**6'238**	**32.3%**
- minorenni	*2'779*	*14.4%*
- prestazioni complementari AVS/AI	*1'060*	*5.5%*
- prestazioni assistenziali	*2'399*	*12.4%*
Altri beneficiari di prestazioni sociali cantonali	**1'873**	**9.7%**
- riduzione dei premi	*918*	*4.7%*
- assegno familiare integrativo	*657*	*3.4%*
- assegno familiare di prima infanzia	*298*	*1.5%*
Assicurati morosi non tutelati	**11'223**	**58.1%**
Assicurati morosi totale	**19'334**	**100.0%**

Piano della presentazione

- Assicurati morosi: entità e sviluppo del fenomeno
- **Intervento sociale comunale**
- Impatto sulle finanze pubbliche

Intervento sociale comunale, 2012-2014

- Nominativi inoltrati ai comuni: 13’096 (100%)
- Nominativi con preavviso comunale: 9’560 (73%)
- Nominativi senza preavviso comunale: 3’536 (27%)

	2012	2013	2014	2015
Tempo medio di risposta (giorni)	327	175	125	(48)

Intervento sociale comunale, 2012-2014

- Assicurati con preavviso comunale: 9’560
  - **Da NON SOSPENDERE: 6’033**
    - » in regola: 3’566
    - » **precarietà economica: 1’684**
    - » senza obbligo: 729
    - » deceduti: 54

Intervento sociale comunale, 2012-2014

- Assicurati con preavviso comunale: 9’560
  - **Da SOSPENDERE: 3’527**
    - SOSPENSIONE REVOCATA: 987
      - » pagato: 571
      - » esecuzioni pagate: 32
      - » USSI 122
      - » PC 16
      - » cure di prima necessità 7
      - » *situazione rivalutata* *239*
    - **BLACKLIST: 2’540**
      - » **Solvibile** **189**
      - » Irreperibile 171
      - » *Non presentato* *2’180*

Piano della presentazione

- Assicurati morosi: entità e sviluppo del fenomeno
- Intervento sociale comunale
- **Impatto sulle finanze pubbliche**

Impatto sulle finanze pubbliche

Anno	Importo totale ACB (100%)	Importo totale richiesto al Cantone (85%)	Importo dei rimborsi rifiutati Cantone	Importo totale recuperato dalle Casse malati	Importo versato alle Casse malati dal Cantone	Debitori	Assicurati	Importo medio per assicurato insolvente
2012	6'934'831	5'894'607	3'205'356	0	2'689'251	2’102	2’700	996
2013	13'784'188	11'716'560	116'123	8'648	11'591'788	5’056	6’651	1’743
2014	16'693'116	14'189'148	154'941	113'643	13'920'565	5’642	7’549	1’844

Paolo Beltraminelli

Direttore del Dipartimento della sanità e della socialità

La situazione attuale in Ticino

ca. 5% della popolazione ticinese è assicurata morosa

ca. 2% degli assicurati è insolvente in Ticino

6 su 10

NON TUTELATI

Assicurati morosi adulti
che non hanno beneficiato
di prestazioni sociali di complemento
(a copertura del fabbisogno
vitale o di una determinata spesa)

3 su 10

TUTELATI

Ossia **assicurati ai quali**
il cantone garantisce le coperture
(minorenni, beneficiano
di prestazioni AVS/AI
o di prestazioni assistenziali)

1 su 10

ALTRI ASSICURATI

Chi è l'assicurato moroso?

30 - 40 anni

Adulto

Uomo

Divorziato

Non beneficia di prestazioni sociali

I riluttanti

- 2540 persone a fine 2015 sono finite sulla black list
- Non hanno quindi pagato i premi nonostante la procedura esecutiva in corso e la possibilità di regolarizzare la propria situazione
  - Di queste, 2180 persone non si sono presentate agli incontri
- Motivi: distratti? Volontà di non collaborare? Malagestione? Insolvenza? Menefreghismo?
- Cronicità e rapporto con gli aumenti annuali dei premi

Riforma 2012: obiettivi raggiunti

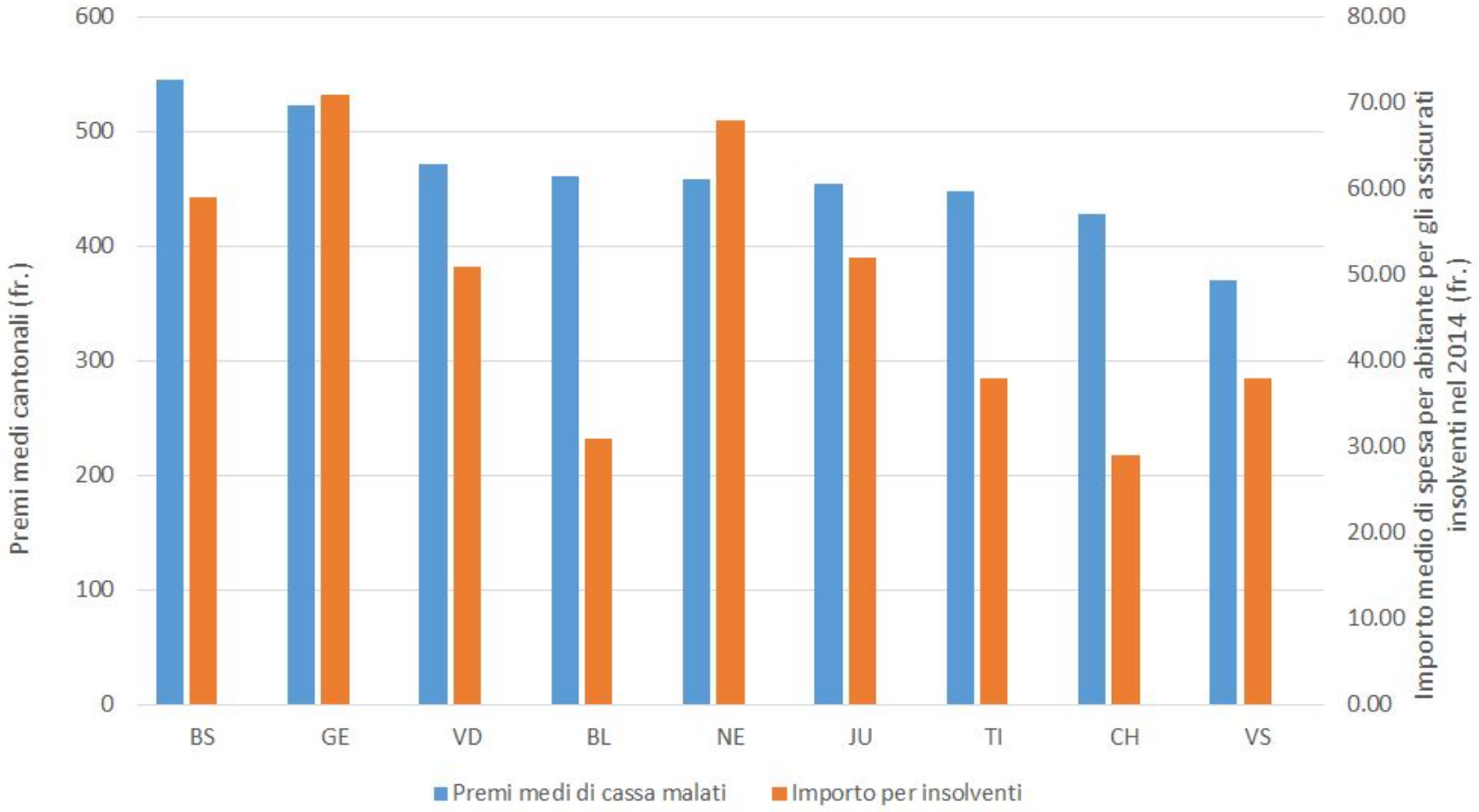
- ✓ **Responsabilizzazione della popolazione**: un terzo degli assicurati morosi ha regolarizzato la sua posizione prima (3’566) o dopo la sospensione (603) con il pagamento integrale degli oneri LAMal scoperti

- ✓ **Riduzione del rischio di insolvenza**: contenimento dell’evoluzione della spesa a carico di Cantone e Comuni

Constatazione:

- ✓ Quasi il 60% degli assicurati morosi non era né minorenne né beneficiario di prestazioni sociali di complemento (riduzione dei premi, PC AVS/AI, AFI/API, prestazioni assistenziali)
- ✓ Il numero di assicurati morosi che non danno seguito alle convocazioni comunali è cospicuo
- ✓ La collaborazione con i Comuni è migliorata nel tempo ma va ulteriormente affinata

Correlazione tra premi medi cantonali e spesa per gli insolventi



- Di questi cantoni, solo il Ticino possiede la black list

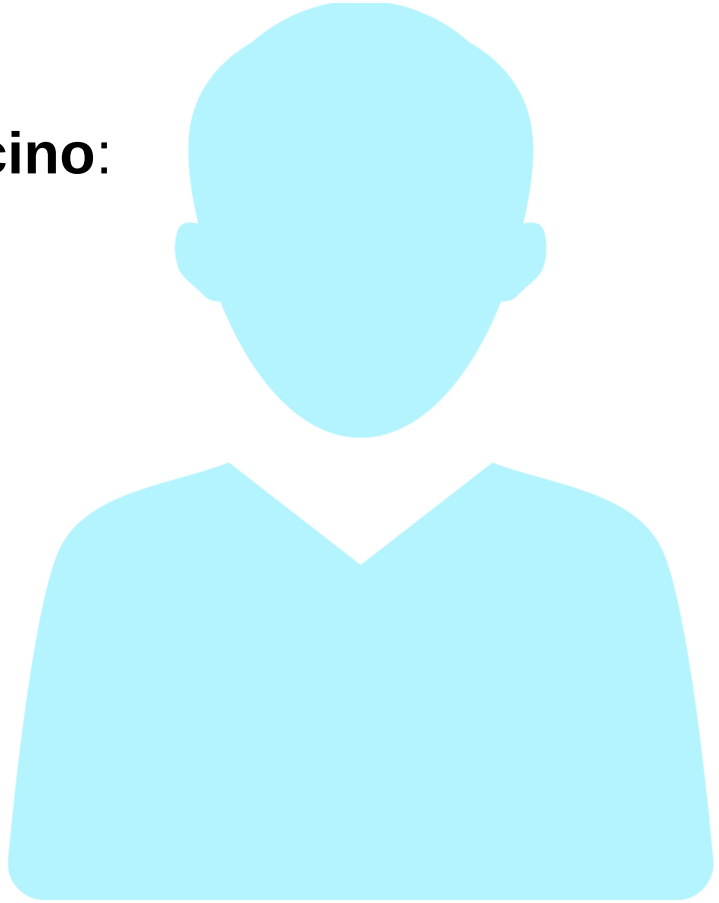
Conclusione

- La soluzione attuata in Ticino si è rilevata essere opportuna in termini preventivi e sanzionatori:
  - Preventivi: sensibilizzazione e responsabilizzazione del cittadino assicurato sull'obbligo di pagare i premi dell'assicurazione sociale malattie
  - Sanzionatori: la sospensione di fatto della copertura assicurativa, penalizza direttamente, da una parte, chi non paga in modo ingiustificato gli oneri LAMal (violazione di un dovere) e riconosce indirettamente, dall'altra, chi paga i premi (adempimento di un dovere)
  - Con 5'162 persone, il numero dei nuovi assicurati morosi nel 2015 è inferiore agli anni 2012, 2013 e 2014
- I prossimi passi: uno studio qualitativo sui morosi in Ticino

I prossimi passi

Studio qualitativo sui morosi in Ticino:

- Chi sono?
- Perché non pagano?
- Correlazione con i meccanismi di solidarietà della LAMal?
- Come ridurne il numero?



Conclusione

Vi ringraziamo per l'attenzione.

CARTELLA STAMPA
www.ti.ch/stampa